



UPPLANDS
VÄSBY

Tertialrapport 1, 2026

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Beskrivning av grunduppdraget	3
3 Mål och uppdrag	3
4 Ekonomisk uppföljning.....	19
5 Intern kontroll	25
6 Extern och intern revision	28

Bilagor

Bilaga 1: SN +april månadsrapport 2026

1 Sammanfattning

Bedömningen är att fem av tio nämndmål kommer att uppfyllas vid årets slut. Fem mål bedöms bli delvis uppfyllda, främst på grund av att vissa handlingsplaner tar längre tid än planerat. Det gäller bland annat arbetet med hanteringsanvisningar och framtagandet av en handlingsplan för kompetensförsörjning. Arbetet med politiska uppdragen fortgår enligt plan och flera av uppdragen hanteras gemensamt inom kontorets två nämnder.

Under tertiäl 1 har förberedelserna inför kommande aktivitetskrav fortsatt. Koordinator för aktivitetskravet och ytterligare en arbetsmarknadscoach är rekryterade till arbetsmarknadsenheten. En överflyttning av Närmiljöteamet (NMT) från omsorgsnämnden till socialnämnden har beslutats. Från och med den 1 juni kommer NMT organisatoriskt att tillhöra arbetsmarknadsenheten.

Personalomsättningen är fortsatt låg under perioden, vilket skapar goda förutsättningar för verksamhetsutveckling. Samtidigt står socialtjänsten inför flera nya och kommande lagändringar som ställer ökade krav på organisationen.

Socialnämnden visar ett positivt resultat på 8,5 miljoner kronor för perioden januari–april. Prognosen för året är att nämnden kommer att uppnå budget i balans. Det som avviker är lägre placeringskostnader hos Utrednings- och placeringsenheten barn, unga och relationsvård, höga placeringskostnader hos Vuxenenheten samt högre bidragsintäkter hos Arbetsmarknadsenheten.

2 Beskrivning av grunduppdraget

Socialnämnden är huvudman för och ansvarar för att tillhandahålla och fullgöra kommunens uppgifter inom följande ansvarsområden:

- individ- och familjeomsorg
- familjerätt
- mottagning av flyktingar enligt bosättningslagen
- ensamkommande flyktingbarn
- stödinsatser för flyktingar och andra personer för att underlätta inträde på arbetsmarknaden
- öppna förskolan

Socialnämndens verksamhetsområde innebär ansvar för verksamheter som bedrivs med kommunala utförare och av fristående huvudmän samt ansvar för konkurrensneutralitet i de villkor som gäller för kommunala och privata utförare.

Social- och omsorgskontoret är det kontor som bereder ärenden och verkställer socialnämndens fattade beslut. På kontoret är det avdelningen *individ- och familjeomsorg* som arbetar med frågor inom nämndens ansvarsområde utifrån socialtjänstlagen, lag om vård av unga, lag om placering av barn i skyddat boende, lag om vård av missbrukare samt bosättningslagen. Avdelningen innefattar utrednings- och placerings enheten -barn, ungdom och relationsvård, enhet för förebyggande och behandling avseende barn och unga, vuxenenheten, boendeenheten, enhet för ekonomiskt bistånd, enhet för arbetsmarknadsinsatser och flyktingmottagande samt enheten familjerätt för Sollentuna, Upplands Väsby och Vallentuna kommuner.

Kontorschef: Jesper Kyrk

Nämndens ordförande: Fredrik Örn (S)

3 Mål och uppdrag

Tolkning av färgsymboler

Grön: Målet förväntas uppnås vid årets slut. Arbetet genomförs i huvudsak enligt plan och utvecklingen i uppdrag, handlingsplaner och nyckeltal stödjer måluppfyllelse.

Gul: Målet förväntas delvis uppnås vid årets slut. Det finns avvikelser från plan i genomförande eller utveckling i nyckeltal som påverkar möjligheten att fullt ut nå målet.

Röd: Målet förväntas inte uppnås vid årets slut. Arbetet avviker tydligt från plan och utvecklingen i uppdrag, handlingsplaner eller nyckeltal stödjer inte måluppfyllelse.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Socialnämndens ekonomi är i balans	
Socialtjänstens handläggning och dokumentation sker digitalt	
Socialtjänsten bygger på tillit, delaktighet och flexibilitet	
Socialnämnden ska aktivt arbeta med klimatanpassning och stärkt krisberedskap för att kunna möta effekterna av klimatförändringar och andra samhällsutmaningar	
Föräldrar i kommunen får stöd i att skapa trygga och stabila uppväxtvillkor för sina barn	
Invånare, oavsett bakgrund och förutsättningar, ska ha tillgång till insatser och stöd	
Socialtjänsten är kunskapsbaserad och insatserna vilar på vetenskap och beprövad erfarenhet	
Socialtjänsten stärker enskilda individers förutsättningar till självförsörjning	
Socialtjänstens medarbetare ges adekvat stöd i syfte att öka tiden för möten med nämndens målgrupper	
Socialtjänsten har en långsiktig plan för kompetensförsörjning och är en arbetsplats där medarbetare vill stanna och utvecklas	

3.1 Kommunfullmäktiges mål: Kommunen ska ha en stark och långsiktigt hållbar ekonomi

3.1.1 Nämndmål: Socialnämndens ekonomi är i balans

Socialnämndens ekonomi ska präglas av effektiv, ändamålsenlig och ansvarsfull resursanvändning. Nämndens resurser ska användas för att möta behov och säkerställa att ekonomiska och personella resurser används kostnadseffektivt. För detta krävs en noggrann uppföljning för en ekonomi i balans, men också utvärdering av insatser som nämnden tillhandahåller de målgrupper som åligger på socialnämndens ansvar.

För att upptäcka och förebygga välfärdsbrott, felaktiga utbetalningar och otillbörlig användning av offentliga medel behövs ett systematiskt arbete.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av handlingsplaner och nyckeltal.

Måluppfyllelse



Kommentar

Socialnämndens ekonomi går för perioden med ett överskott. Prognosen är att ekonomin kommer vara i balans varför målet blir uppfyllt vid årets slut. Arbetet med handlingsplanerna går enligt plan och bidrar till att målet kommer bli uppfyllt.

Nyckeltal	Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat T1 2026	Mål 2026
● Resultat avvikelse av omsättning	3,6 %	3,3 %	3,1 %	0 %
● Resultat avvikelse i mkr	9,3	8,8	8,5	0

Handlingsplaner				
● Uppföljning och åtgärder för en ekonomi i balans <i>Socialnämndens verksamheter behöver ständigt fördjupa analysen över de konsekvenser som kommer av att behov av insatser i förhållande till budgetramen inte alltid är i balans. Det är viktigt att analysen innehåller såväl kopplingar till faktorer som verksamheterna själva inte kan råda över, och arbetet som verksamheterna gör för att mer effektivt möta behov och hitta lösningar som bidrar till en god ekonomisk hushållning samtidigt som stöd till målgrupperna är adekvat.</i> <i>Arbetet utgår från månatliga ekonomiska uppföljningar på enhetsnivå och analyseras sedan utifrån individ- och familjeomsorgens arbete på verksamhetsnivå för att tydliggöra helheten.</i> Kommentar Individ- och familjeomsorgen fortsätter att nära följa den ekonomiska situationen. Varje chef har uppföljningar av månadsresultat med ekonom och utöver detta flera träffar för prognosarbetet. Kostnadsdämpande åtgärder är alltid i fokus, såsom att stärka insatser på hemmaplan och insatser för att tidigt uppmärksamma behov och tillhandahålla stöd. Syftet är att förhindra att social problematik eskalerar då det kan innebära omfattande och kostnadsdrivande insatser. 2026-01-01 2026-12-31				
● Utveckla och systematisera arbetet för att motverka välfärdsbrott <i>SOK stab håller ihop och samordnar arbetet mot välfärdsbrott. Arbetet ska under 2026 fokusera på hur enheter ska följa upp och kontrollera leverantörer för köp av vård inom vuxenenheten och inom barn och unga.</i> Kommentar Att motverka välfärdsbrott är ett ständigt pågående arbete som kräver resurser, kunskap, samarbete och uthållighet. För att skapa en struktur och tydlighet kring arbetet med välfärdsbrott har en processkartläggning påbörjats och en checklista för kontroll av leverantörer tas fram. Det pågår även ett arbete med att ta fram indikatorer för egen kontroll. Individ- och familjeomsorgen har arbetat aktivt med att granska stödboenden och familjerådgivning samt tillsatt en FUT-utredare. Representanter från nämndens verksamheter deltar i det kontorsövergripande nätverket mot välfärdsbrott och i SSR Trygg i Stockholms läns arbetsgrupp med inriktning upphandling och inköp. Ett gott samarbete har etablerats med inköpsenhetens avtalscontroller mot välfärdsbrott för stöd vid granskning av leverantörer och vid upphandlingar. Nämnden arbetar även utifrån kommunens rutiner för avtalsuppföljning och kontroll av leverantörer samt sprider information om kommunens nyinrättade tipsfunktion mot osund konkurrens och oseriösa aktörer. 2026-01-01 2026-12-31				

3.1.2 Nämndmål: Socialtjänstens handläggning och dokumentation sker digitalt

Digital handläggning och dokumentation inom socialtjänsten bidrar till ökad effektivitet och frigör tid för klientmöten. Digitala system bidrar till att enklare strukturera ärenden, följa upp beslut och säkerställa att viktig information inte går förlorad. Säkerheten ökar och uppföljningen blir enklare. Digital lagring och dokumentation möjliggör också en bättre analys och uppföljning som stärker kvaliteten i verksamheten och förenklar planering och styrning framåt.

Digital lagring minskar konsumtionen av papper, vilket bidrar till kommunens klimat- och energistrategi. Målet bidrar även till mål 1 i kommunens digitala strategi genom att skapa,

kommunicera och förvalta information digitalt.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Arbete pågår för att så snabbt som möjligt se till att socialnämnden har godkända hanteringsanvisningar, vilket är en viktig faktor för att komma vidare i arbetet med en digital handläggning och dokumentation. Arbetet är försenat och det är svårt att avgöra om det blir uppfyllt vid årets slut. Bedömningen vid tertial 1 är att det kommer bli en avvikelse.

Utöver arbetet med hanteringsanvisningar pågår andra arbeten för att öka digitaliseringen för att nå en högre effektivitet, minska administration och nå en ökad tillgänglighet. Ett exempel är arbetet som pågår för att förenkla anmälningar till föräldrakurser.

Handlingsplaner
 Förbered för digitala akter inom individ- och familjeomsorgens enheter <i>Kontoret ska skapa förutsättningar för e-arkivering genom att införa digitala akter inom samtliga av nämndens handläggnings- och dokumentationsprocesser. Handlingsplanen syftar till att minska pappersanvändningen inom kontoret vilket även minskar behovet av fysiskt arkivutrymme. Därutöver effektiviseras handläggningsprocessen och informationssäkerheten ökar.</i> Kommentar Arbetet med hanteringsanvisningar pågår och idag har två enheter inom individ- och familjeomsorgen godkända hanteringsanvisningar. Arbetet pågår för att färdigställa för alla enheter. I april fattade nämnden ett beslut om att utrednings och placeringsenheten barn, unga och relationsvård får ersättningsskanna inkomna handlingar. Under april månad blev det möjligt att scanna in dokument direkt till verksamhetssystemet combine vilket minskar det administrativa arbetet och ökar informationssäkerheten då dokumenten inte behöver mellanlagras på G eller H. Arbetet ligger inte helt i fas med tidsplanen varav handlingsplanen anses inte bli helt uppfyllt vid årets slut. 2026-01-01 2026-12-31

3.2 Kommunfullmäktiges mål: Upplands Väsby ska växa hållbart och vara en trygg, inkluderande och attraktiv kommun att bo, leva och arbeta i – idag och i framtiden

3.2.1 Nämndmål: Socialtjänsten bygger på tillit, delaktighet och flexibilitet

Den pågående desinformationskampanjen har gett allvarliga konsekvenser och minskat förtroendet för socialtjänsten. Med ett samhällsklimat där tilliten till medmänniskor och myndigheter minskar, blir allt fler målgrupper sårbara. För att motverka tillitsbristen och nå en ökad delaktighet krävs en flexibel och lyhörd organisation som skapar trygghet för medarbetarna och främjar delaktighet bland invånarna. Det är genom en tillitsskapande struktur som socialtjänsten kan stärka sin roll och sitt uppdrag. Målet är att fler ska våga söka stöd samt att andra yrkesgrupper ska ha god kännedom om vad socialtjänsten kan erbjuda.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag och handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Nämndmålet socialtjänsten ska bygga på tillit, delaktighet och flexibilitet är ett långsiktigt arbete och det är svårt att bedöma måluppfyllelsen. Bedömningen görs därför på hur väl arbetet fortlöper. Arbetet med målets handlingsplaner och uppdrag går enligt plan och en ökad samverkan är en prioriterad fråga för individ- och familjeomsorgen för att just öka tilliten och delaktigheten.

Handlingsplaner

Fördjupa samverkan för tidiga insatser och ökad delaktighet

Socialtjänsten ska intensifiera dialogen och samverkan med andra professioner och samhällsaktörer för att stärka tilliten – både mellan myndigheter och inom den kommunala organisationen.

Kommentar

En samverkansfrukost har genomförts i april av individ- och familjeomsorgen tillsammans med samordningsförbundet med syftet att öka samverkan mellan olika kommunala aktörer och civilsamhället. Frukosten var välbesökt och 60 personer deltog från ett tiotal olika föreningar och verksamheter.

Arbetet med att fördjupa samverkan för tidiga insatser och ökad delaktighet pågår inom alla enheter. Bland annat genom att skapa fler samverkansytor med förskola och skola i syfte att öka tillgängligheten av professionellt stöd till barn och föräldrar. Parallellt pågår utvecklingsarbete inom Familjecentralen i Upplands Väsby med ett anpassat hembesöksprogram i samverkan mellan BVC, föräldrarådgivare och bibliotekarie. Detta är ett medvetet arbete för att möjliggöra för föräldrar i socioekonomiska områden att få rätt stöd av rätt instans.

Samverkan med kronofogden och hyresvärdar pågår för att förebygga vräkningar.

Det har startats upp ett ungdomsråd utifrån unga som idag är eller har varit aktuella inom socialtjänsten på olika sätt. Ungdomsrådet samlas regelbundet och medarbetare söker finna arbetssätt för att möta deras formulerade förbättringsbehov som tex att det ska finnas material på hemsidan om vad det innebär att beviljas stöd i form av behandling.

Ungdomsmottagningen har en ny digital app som kommer ur en regional samverkan med Storstockholm, i appen kan den unge boka tider, men också chatta och hålla videosamtal med kuratorerna. Appen möjliggör en effektivare bokningsmöjlighet och förenklar och sänker trösklar för ungdomar att kontakta ungdomsmottagningen.

2026-01-01 2026-12-31

Fullmäktiges uppdrag till nämnden

Insatser för ökad social hållbarhet (KS, UBN, KFN, SN, KSTFU, VH)

För att motverka ojämlikhet i livsvillkor och stärka delaktigheten i samhället ska kommunen genomföra insatser för ökad social hållbarhet. Arbetet ska bygga på goda exempel från andra kommuner och erfarenheter från Sigma centrum. Förslag från idékatalogen för det offentliga rummet ska realiseras inom ramen för teknik- och fastighetsutskottets investeringsbudget. Uppdraget ska samordnas inom ramen för strategin för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby.

Nämndens ansvar och planerade insatser

Inom uppdraget kommer socialnämnden arbeta med området sommarjobb och höstjobb för unga i kommunen. Etableringslyftet och mötesplatsen Hoppet är insatser som bidrar till ökad social hållbarhet och stärker målgrupper som av olika anledningar står långt ifrån arbetsmarknaden.

Kommentar

Arbetet med sommarjobb har påbörjats inför sommaren 2026.

2024-01-01 2026-12-31

Smedbylyftet – för ett levande och hållbart Smedby (KS, KFN, UBN, SN, KSTFU, VH)

Kommunen ska genomföra ett samlat utvecklingsarbete i Smedby. Syftet är att stärka områdets attraktivitet,

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
<i>sammanhållning och möjligheter till en meningsfull fritid för Väsby's invånare i alla åldrar. Smedbylyftet ska bland annat omfatta en förbättrad placering av fritidsgården, utveckling av Gunnes gård, etablering av en lokal servicepunkt, skapandet av en ny aktivitetsyta med pumptrack samt en specialhall för idrott. Arbetet ska genomföras i nära samverkan med boende, civilsamhället och andra lokala aktörer, med målet att främja trygghet, delaktighet och hållbar utveckling i området. Uppdraget ska samordnas inom ramen för strategin för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser Social- och omsorgskontoret har representanter i styrgruppen för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby. Arbetet ska utgå från den utarbetade samverkanstrukturen. Kommentar Social- och omsorgskontoret kommer ha representanter på den workshop som är planerad i slutet av maj med fokus på att öka servicen till invånare i Smedby. Verksamhetsnära representanter kommer delta, men också representanter från SOK stab. 2026-01-01 2028-12-31

3.2.2 Nämndmål: Socialnämnden ska aktivt arbeta med klimatanpassning och stärkt krisberedskap för att kunna möta effekterna av klimatförändringar och andra samhällsutmaningar

Olika typer av samhällsutmaningar påverkar socialnämndens arbete indirekt och direkt. Ett aktivt arbete är viktigt för att på bästa möjliga sätt möta olika samhällsutmaningar.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag och handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Arbetet med krisberedskap fortgår enligt plan och kontorets stab har en arbetsgrupp som ansvarar för arbetet tillsammans med nämndens verksamheter. Arbetet med att följa upp leverantörer har påbörjats, men inte visat resultat ännu. Målet anses bli uppfyllt vid årets slut.

Handlingsplaner
 Säkerställa att upphandlande leverantörer inom vård och behandling genomför klimatsmarta inköp i sin verksamhet <i>När nya upphandlingar genomförs och kontroll av befintliga ska klimatsmarta inköp vara en del som följs upp. Staben ska vara behjälplig med att ta fram hur kontrollerna kan göras och stötta enheterna i uppföljningen.</i> Kommentar Nya upphandlingar har inte genomförts under tertiäl 1, men ett fåtal är i uppstarts skedet. Vid dessa upphandlingar kommer klimat- och miljöaspekten tas med. Vid införandet av nya leverantörer avseende familjerådgivning finns krav på miljöpolicy. Tre nya leverantörer granskas för tillfället. 2026-01-01 2026-12-31

Fullmäktiges uppdrag till nämnden

Stärka kommunens krisberedskap (KS, Alla)

Kommunen ska säkerställa förmågan att upprätthålla samhällsviktig verksamhet vid allvarliga samhällskriser och vid höjd beredskap. Krishanteringen ska bygga på att ansvar, arbetssätt och insatser följer ordinarie strukturer och hanteras så nära händelsen som möjligt. Verksamheternas beredskapsförmåga ska successivt stärkas med utgångspunkt i aktuell risk- och sårbarhetsanalys och kommande lagstiftning. Uppdraget ska samordnas av kommunstyrelsen.

Nämndens ansvar och planerade insatser

Under 2026 kommer nämnden att implementera de kontinuitetsplaner som har tagits fram för samtliga enheter under 2025. Vidare kommer arbetet med att höja kontorets beredskapsförmåga att fortsätta genom bland annat utbildningsinsatser för chefer och andra nyckelpersoner. I enlighet med kommunens klimatanpassningsstrategi kommer kontoret även säkerställa att social- och omsorgskontorets beredskapsplan omfattar hur brukare nås av/når personal vid låg framkomlighet, elavbrott, översvämning samt vid extrem nederbörd.

Kommentar

Framtagna kontinuitetsplaner håller på att implementeras och återfinns i verksamheternas krispärm. Egen kontroll kommer framledes ske två gånger per år. Chefer och nyckelpersoner har tillgång till en utbildningsportal för kompetenshöjning inom krisberedskap och enheten för social hållbarhet och säkerhet på kommunledningskontoret arbetar för att ta fram en utbildningsplan och APT-material för kommunens kontor.

Framtagande av kontinuitetshantering gällande hur brukare nås av/når personal har påbörjats.

2026-01-01 2028-12-31

3.3 Kommunfullmäktiges mål: Barn och unga i Upplands Väsby ska ha en trygg uppväxt, en bra skolgång och en meningsfull fritid

3.3.1 Nämndmål: Föräldrar i kommunen får stöd i att skapa trygga och stabila uppväxtvillkor för sina barn

Ett välfungerande föräldraskap är en god grund för goda uppväxtvillkor och en viktig friskfaktor. Alla kan utsättas för problem och vara i behov av stöd under en kortare eller längre period. Stödet ska vara långsiktigt, nå alla föräldrar och familjer och utgå från föräldrarnas behov. Stödet ska finnas på alla preventions nivåer – (universellt) selektivt och indikerat – och vara tillgängligt. Föräldraskapsstöd en viktig samhällsinvestering för att minska ojämlikhet och negativa utfall för barn och unga.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag och handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Arbetet med att öka, förbättra och tillgängliggöra stöd till föräldrar fortgår enligt plan. Arbetet sker genom att se över information, skapa e-tjänster för anmälningar till föräldrakurser, se över och testa nya lokaler för föräldrautbildningar med syftet att nå fler.

Utifrån att handlingsplaner och uppdrag går enligt plan bedöms målet bli uppfyllt vid årets slut.

Handlingsplaner
 Socialtjänsten ska tillsammans med polis och skola vidareutveckla samverkan för att förebygga insocialiseras i kriminalitet <i>Den befintliga individsamverkan mellan socialtjänst och polis ska både bibehållas och fördjupas, med fokus på tidiga insatser för unga i riskzon.</i> <i>Samarbetet med skolan ska förstärkas genom gemensamma forum där målet är att förbättra barns och ungas livssituation, minska behovet av omfattande stödinsatser och förebygga placeringar. Exempel på insatser är SSPF-samverkan (skola, socialtjänst, polis och fritid) för att tidigt identifiera och stödja unga i riskzon.</i> Kommentar BOB-samverkan är ett uppdrag från regeringen för att förhindra insocialisering till kriminella nätverk. Syftet är att förstärka och effektivisera arbetet med att motverka att barn och unga hamnar i grov kriminalitet genom konkreta, effektiva och ändamålsenliga åtgärder och insatser. Utöver detta åligger det BOB-samverkan att identifiera framgångsfaktorer och metoder som fungerar och sprida kunskap om dessa. Under år 2026 har det lokala BOB-rådet utökas och består av representanter från: • social- och omsorgskontoret; chefer för sociala barnavården inom individ- och familjeomsorgen; såväl myndighetsutövningen som öppenvården samt avdelningschef för individ- och familjeomsorgen. • Social- och omsorgskontoret; LSS-chef, • utbildningskontoret; elevhälsochef samt verksamhetschef för kommunala förskolor och skolor • kultur- och fritidskontoret; verksamhetschef för ung fritid • regionen; chef för Mini Maria samt chef för habiliteringen • polisen; kommunpolis Det lokala BOB-rådet följer upp SSPF-modellen (samverkan mellan skola, socialtjänst, polis, fritid och syftar till att motverka att unga hamnar i missbruk och kriminalitet), individsamverkan mellan polis och socialtjänst (riktat till barn och unga som befinner sig i grov kriminalitet) samt övrig samverkan och insatser riktade till målgruppen. 2026-01-01 2026-12-31

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
 Förebyggande arbete med familjer (SN) <i>Förstärka och utveckla stöd genom till exempel föräldrarådgivare riktade mot föräldrar med barn i förskolor och skolor.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser Socialnämndens verksamheter ska på olika sätt tillhandahålla stöd som stärker föräldraförmågan och förebygger sociala problem. Familjerätten arbetar med gruppverksamhet, samarbetssamtal och informationssamtal för att minska konflikt med barnet i fokus. Socialtjänsten arbetar förebyggande på samtliga nivåer – universell, selektiv och indikerad – med särskild tyngdpunkt på selektivt och individuellt riktat stöd. Med den universella nivån avses stöd och insatser som riktas mot alla vårdnadshavare i kommunen. Socialtjänsten ska under 2026 fokusera på att stärka andra yrkesgruppers förmåga att erbjuda förebyggande stöd. Detta sker genom att tillhandahålla kunskap, utbildning och metodstöd till exempelvis skola och civilsamhällets aktörer. Syftet är att dessa professioner, enskilt eller i samverkan med socialtjänsten, ska kunna möta behov tidigt och bidra till ett brett förebyggande arbete. Kommentar Det sker ett pågående arbete för att öka föräldrastödet till målgrupperna, vilket kan ske via förskola och skola. Det handlar om att göra det i samråd med personalen som har kännedom om barn och föräldrar samt ett arbete med att erbjuda möjlighet att boka tid digitalt. Flertal föräldrastödsprogram erbjuds och planeras att utökas under hösten då det kommer finnas möjlighet till egna

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
instruktörer. Det erbjuds idag föräldrastöd i form av : ICDP(samspel), Tryggare Föräldrar, ABC 0-2 år, ABC 3- 12 år, och ABC Tonår. Sångstunder med rytmik och ramsor via Öppna Förskolan har ett tydligt fokus på ökad anknytning mellan förälder och barn, som även de pedagogiska lärmiljöerna syftar till. Familjerätten har ett stort fokus på tillgänglighet. Det ska vara lätt att få kontakt samt få råd och stöd, något som mottagningsfunktionen i nära samarbete med Väsby Direkt tydligt visar. Väsby Direkts handläggare har byggt upp omfattande kunskap inom familjerätt, vilket innebär att de kan besvara många familjerättsliga frågor direkt och snabbt ge stöd till föräldrar. 2025-01-01 2026-12-31
 Arbete mot utanförskap bland barn och unga (KS, KFN, UBN, SN) <i>Kommunen ska stärka det förebyggande arbetet för att motverka utanförskap och gängkriminalitet genom tidiga och samordnade insatser för barn och unga, särskilt i övergångarna mellan skola, fritid och hemmiljö. Uppdraget ska samordnas inom ramen för strategin för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser I uppdraget kommer nämnden utveckla arbetet med den ökade ambitionsnivån gällande: - upptäcka barn och föräldrar i behov av stöd redan i förskolan och i tidig ålder - förstärka tidiga och lätt tillgängliga insatser för familjer med hög relationsproblematik för att stärka positivt föräldraskap och säkra barnens skydd. - stötta vårdnadshavare till barn placerade i familjehem för att möjliggöra en tryggare situation för barnet och minska risken för sammanbrott av familjehemsplaceringen. Kommentar Förebyggarteamet har under våren arbetat nära skolor, med såväl föreläsningar till vårdnadshavare som till elever utifrån vissa ämnen. De samverkar och är ibland nyckelpersonerna i samverkan vad gäller unga i riskzon, tillsammans med polis, skola, hyresvärdar, MiniMaria och ungdomsmottagning. Sedan hösten 2025 finns insats utan behovsprövning inom utredning- och placeringsenheten barn, ungdom och relationsvård. Därigenom har enheten inrättat tidiga och lätt tillgängliga insatser för familjer med hög relationsproblematik för att stärka positivt föräldraskap och säkra barnens skydd. Enheten utvecklar även stöd till vårdnadshavare till placerade barn för att möjliggöra en tryggare situation för barnet, ge vårdnadshavaren möjlighet att bli bästa tänkbara förälder utifrån sina förutsättningar samt minska risken för sammanbrott av familjehemsplaceringen. 2025-01-01 2026-12-31

3.4 Kommunfullmäktiges mål: Kommunen ska erbjuda vård, omsorg och stöd som utgår från individens behov och förutsättningar

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
 Förberedelse för eventuell lagstiftning om aktivitetskrav inom försörjningsstöd (KS, Alla) <i>Regeringen har föreslagit ett aktivitetskrav för mottagare av försörjningsstöd, som preliminärt kan börja gälla den 1 juli 2026. Syftet är att förebygga långvarigt bidragsberoende och stärka individens möjlighet till egen försörjning. Alla nämnder ska inventera vilka områden och uppdrag kommunen kan erbjuda målgruppen, med fokus på meningsfulla aktiviteter som motsvarar individens arbetsförmåga. Detta kan exempelvis handla om insatser som utvecklar arbets- eller studieförmåga, förbättrar språkkunskaper, erbjuder arbetsplatsförlagda eller samhällsnyttiga aktiviteter samt stöd i jobbsökande.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser Verksamheter inom socialnämndens områden kommer påverkas på flera sätt av det föreslagna aktivitetskravet och är beroende av att andra kontor inventerar möjligheten till meningsfulla aktiviteter. I detta uppdrag kommer socialnämnden dels inventera sina egen möjligheter, men behöver också vara med i samordningen och bygga upp den struktur som behövs för att möta kravet. Kommentar

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
En koordinator är rekryterad för att samordna aktivitetskravet inom arbetsmarknadsenheten samt en förstärkning med ytterligare en arbetsmarknadscoachjänst (start 1 juni). Arbetsmarknadsenheten har påbörjat en upphandling för ett nytt funktionellt verksamhetssystem samt processer kring lokalbehov. Social- och omsorgskontoret är beroende av att andra kontor gör inventeringar över vilka möjligheter som finns att tillhandahålla platser för aktivitetskravet. Inventeringarna behöver därefter samordnas och delges berörda. 2026-01-01 2026-12-31

3.4.1 Nämndmål: Invånare, oavsett bakgrund och förutsättningar, ska ha tillgång till insatser och stöd

Socialnämndens verksamheter ska bidra till att marginaliserade målgrupper som hemlösa, våldsutsatta, arbetslösa, individer med en beroendeproblematik, kriminalitet och psykisk ohälsa ska få stöd att minimera sin sociala utsatthet. Genom ett adekvat stöd som kan involvera flera enheters insatser ska individen stärkas och öka sina förutsättningar till ett självständigt och stabilt liv.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag och handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Propositionen, *En reform för mer samordnade, behovsanspassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet* publicerades i slutet av april. Med anledning av detta behöver social- och omsorgskontoret förbereda sig inför lagförändringen och ett uppdrag har lämnats till kontorets stab för att utreda detta. Den nya lagen träder i kraft den 1 januari 2028.

Arbetet med målets handlingsplan och uppdrag går enligt plan och målet anses bli uppfyllt vid årets slut.

Handlingsplaner
 Tillgängliggöra stöd till vuxna som vill lämna en kriminell livsstil <i>Fokus under år 2026 är att tillgängliggöra insatser till vuxna som vill lämna en kriminell livsstil. Insatserna ska utformas i samverkan med bland annat polisen och vila på forskning och beprövad erfarenhet.</i> Kommentar Arbetet med en mer ihållande och tydlig process för målgruppen pågår. En ny funktion, koordinator för målgruppen ska inordnas under kommande period. Den nya processen beräknas vara klar till hösten 2026. Samverkansformer med polisen är upparbetade och två medarbetare är utbildade och jobbar med behandling av personer med en kriminell livsstil. 2026-01-01 2026-12-31

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
 Suicidprevention (KS, Alla) <i>Alla nämnder ska bidra till suicidpreventivt arbete genom att beakta psykisk hälsa och suicidrisk inom sina ansvarsområden. Arbetet ska ha ett förebyggande fokus, med särskild betoning på tidiga insatser, tillgängligt stöd och samverkan med andra aktörer. Uppdraget ska samordnas inom ramen för strategin för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
Inventera behovet av utbildningssatsningar inom suicid för medarbetare inom social- och omsorgskontoret, med fokus på verksamheternas behov och därefter planera för utbildningsinsatser. Samverka med bostadsbolagen inom Upplands Väsby kommun kring hyresgäster med risk för psykisk ohälsa och i en förlängning eventuell suicid. Medarbetare som arbetar med det vräkningsförebyggande arbetet har en viktig funktion i denna samverkan. Kommentar Webbsidan har uppdaterats för att förtydliga vilket stöd som finns vid psykisk ohälsa såväl inom kommunen som regionen. Verksamheter som möter personer med psykisk ohälsa har ett utarbetat arbetssätt för att fänga upp risken för suicid och kunna hänvisa till adekvat stöd och hjälp. Det pågår ett arbete för att erbjuda medarbetare utbildning om suicidprevention under året. 2026-01-01 2026-12-31
 Omställning till ny socialtjänstlag (KS, SN, ON, UBN, KFN) <i>Den nya socialtjänstlagen syftar till att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad. Kommunen ska inleda en omställning för att anpassa kommunens verksamhet till lagens intentioner. Arbetet ska omfatta utveckling av arbetssätt som stärker tidiga och lättillgängliga insatser. En del av detta är att stärka budget-, skuld- och konsumentrådgivningen för att motverka ökad skuldsättning. Barnfamiljer är en särskilt viktig grupp att uppmärksamma. Uppdraget ska samordnas inom ramen för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser Arbetet med att ställa om socialnämndens verksamheter till nya socialtjänstlagens intentioner pågår på flera nivåer. I följande uppdrag kommer socialnämnden fokusera på två områden: Genomföra en omvärldsbevakning avseende budget- och skuldrådgivning för att få en bild över hur närliggande kommuner arbetar och hur deras inflöde, väntetid och det förebyggande arbetet ser ut. Under perioden ska en brukarundersökning genomföras på temat tillgänglighet och nöjdhet. Resultatet ska presenteras för nämnden. Delta i Lärprocess - Framtidens socialtjänst som pågår under åren 2026-2028 med syftet att ge stöd till socialtjänstens ledningsfunktioner att driva förändring i linje med nya socialtjänstlagen. Kommentar Lärprocessen Framtidens socialtjänst har kommit igång enligt plan. Deltagare i lärprocessen är nämndordförande, socialchef, avdelningschefer och nyckelpersoner. Året har inletts med en regional uppstartskonferens med tillhörande lokala för- och eftermöten. Temat för konferensen var invånare. Arbetet med omvärldsbevakning avseende budget- och skuldrådgivning kommer påbörjas under tertial 2. 2026-01-01 2028-12-31
 Förstärkt arbete mot våld i nära relationer (KS, SN, ON, UBN, KFN, VH) <i>Kommunen ska stärka det samordnade arbetet för att förebygga, upptäcka och motverka våld och förtryck i nära relationer. Arbetet ska omfatta såväl förebyggande insatser som stöd till våldsutsatta och arbete med våldsutövare. Uppdraget ska samordnas inom ramen för strategin för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby.</i> Nämndens ansvar och planerade insatser En ökad individsamverkan med polisen avseende våld i nära relation ska ske under perioden. Social- och omsorgskontoret ska ta fram målgruppsanpassad information, om vad våld i nära relation är och vilket stöd som kan erbjudas. Informationen kan användas av personal i kommunens alla verksamheter i mötet med invånare. Kommentar På kommunens webb har informationen uppdaterats gällande stöd till våldsutsatta och stöd till enskilda som vill sluta med sitt våldsamma beteende. Relationsvårdsmottagning har lanserats som en möjlighet för målgrupperna att enkelt

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
få kontakt för stöd och hjälp utan krav på behovsprövning. Relationsvårdsmottagningen har besökt flera enheter och kontor inom kommunen för att informera och berätta om sin verksamhet och öka kunskapen om det stöd som invånare som utsätts för våld kan få. Andelen personer som söker sig till socialtjänsten för att sluta med sitt våldsamma beteende har ökat, men är dock fortsatt på en låg nivå. Några enheter inom individ- och familjeomsorgen har påbörjat en inventering över behov av utbildning inom området. Det arbetet kommer fortsätta under året. En utbildning på temat hedersrelaterat våld och förtryck är planerad till hösten för medarbetare som arbetar med barn, unga och familjer. En utbildning kommer också ges med temat barn och unga som utsatts eller bevittnat våld och hur det påverkar barnet och relation och anknytning till föräldrarna. Utbildningarna syftar till att öka kunskapen och att ha ett tydligt fokus på mötet med familjer där våld förekommer. 2026-01-01 2026-12-31

3.4.2 Nämndmål: Socialtjänsten är kunskapsbaserad och insatserna vilar på vetenskap och beprövad erfarenhet

Socialtjänstens profession ska väga samman sin expertis med bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation, erfarenheter och önskemål vid beslut om insatser. Vetenskap och beprövad erfarenhet ska vara grunden i de insatser som socialtjänsten erbjuder.

Uppföljning och utvärdering inom socialtjänsten handlar inte bara om att mäta resultat, utan om att säkerställa att människor får rätt stöd, på rätt sätt, vid rätt tidpunkt. Det lägger också grunden för ett kunskapsbaserat arbete, en effektiv resursanvändning och underlag till den långsiktiga planeringen och styrningen.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag och handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Arbetet pågår enligt plan och omfattar flera olika delar inom utvärdering och uppföljning. Under sammanträdet i april godkände nämnden en rapport om socialnämndens planeringsansvar. I dokumentet redogjordes för de förutsättningar som behövs för att på ett systematiskt sätt följa upp och utvärdera nämndens insatser. Arbetet ligger till grund för hur socialnämndens verksamheter på både lång och kort sikt strategiskt ska planera stöd och insatser.

Det är ett pågående arbete som kommer fortsätta under lång tid, men utifrån att handlingsplanen löper på enligt plan bedöms målet bli uppfyllt vid årets slut.

Handlingsplaner
 Utveckla och systematisera uppföljning och utvärdering av socialtjänstens insatser <i>Under 2026 ska socialtjänstens verksamheter fokusera på att utveckla arbetet inom uppföljning och utvärdering av insatser. Uppföljningen ska ske både på individ- och verksamhetsnivå.</i> <i>Individ- och familjeomsorgen kommer under 2026 och 2027 delta i alla tre områden inom NUSO (nationell undersökning inför socialtjänstens omställning): ekonomiskt bistånd, beroende och våld i nära relation.</i> Kommentar Dokumentation och uppföljning av insatser utan behovsprövning har påbörjats hos alla berörda enheter inom individ- och familjeomsorgen. En utvärdering är planerad till september. SOK stab arbetar aktivt för att samla kunskap om

Handlingsplaner
relevanta metoder för att systematiskt utvärdera insatser på verksamhetsnivå. I april antog nämnden dokumentet socialnämndens planeringsansvar där kontoret redogör för förutsättningar och indikatorer som ska följas kommande år. Individ- och familjeomsorgen har tre områden i NUSO (nationell uppföljning för socialtjänstens omställning), ekonomiskt bistånd, missbruk och våld i nära relationer. Uppstartsmöte med kontaktpersoner för respektive område har genomförts och en enkät för lokal inventering fyllts i. Syftet med enkäten var att ge forskarna en överblick över vad för data som går att ta ut från kommunernas olika verksamhetssystem samt vad som kan vara en rimlig mängd enkäter per handläggare inom respektive verksamhetsområde. 2026-01-01 2026-12-31

3.4.3 Nämndmål: Socialtjänsten stärker enskilda individers förutsättningar till självförsörjning

Att kunna försörja sig själv är en grundläggande förutsättning för ett stabilt och tryggt liv. När människor står utan arbete påverkas inte bara deras ekonomi, utan även deras psykiska hälsa och sociala situation. Socialtjänsten möter ofta individer som av olika skäl har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden. Genom riktade insatser är målet att stärka deras möjligheter till egen försörjning och långsiktig självständighet

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av handlingsplaner och nyckeltal.

Måluppfyllelse



Kommentar

Arbetet med sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd är en prioriterad målgrupp som kontoret arbetat med under tertial 1 och kommer fortsätta med under året. Parallellt pågår arbetet med den bidragsreform som aviserats där aktivitetskravet ligger först i tiden. Därefter kommer andra lagförslag som handlar om att kvalificera sig till socialförsäkringarna samt en minskad riksnorm för de familjer som har fler än tre barn. Arbetet med dessa reformer kommer påbörjas under hösten.

Arbetet med målets handlingsplaner går enligt plan, dock är nyckeltalet avseende andel som har ett långvarigt ekonomiskt bistånd fortsatt högre än målet. Prognosen är att det kommer vara oförändrat vid årets slut varför målet bedöms bli delvis uppfyllt.

Nyckeltal	Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat T1 2026	Mål 2026
Andel som har haft ett långvarigt ekonomiskt bistånd (minst 10 av 12 månader)	37 %	36 %	35,9 %	30 %

Handlingsplaner
Utveckla arbetet med sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd. Behoven och den aktuella situationen för sjukskrivna som idag har försörjningsstöd ska kartläggas på aggregerad nivå för att skapa en samlad bild. Med utgångspunkt i verksamheternas resurser ska insatserna för målgruppen intensifieras under 2026, med målet att främja välmående och säkerställa att varje individ får rätt stöd från rätt aktör. Arbetet kommer att kräva nära samverkan med andra aktörer, såsom regionen, Försäkringskassan och Samordningsförbundet.
Kommentar

Handlingsplaner
Biträdande enhetschef på ekonomiskt bistånd har tillsammans med biträdande enhetschef på Arbetsmarknadsenheten påbörjat ett arbete för att bygga upp en samverkan kring målgruppen med vårdcentraler i kommunen. De är under våren inbjudna till flera vårdcentralers APT. Gemensamma träffar har genomförts med vårdcentraler och även det lokala chefsnätverket för vårdcentralerna i Upplands Väsby. Medarbetare från SOK:s stab har haft två träffar med socialsekreterare och arbetsmarknadscoacher som arbetar fokuserat med målgruppen i syfte att gå igenom arbetssättet. Målet är att utvärdera arbetssättets eventuella evidens utifrån modellen Lovande arbetssätt. 2026-01-01 2026-12-31
 Stärka kontakten med näringslivet för att få ut fler i egen försörjning <i>Genom en effektivare samverkan med näringslivet ökar möjligheten att matcha arbetssökande med arbetsgivare i behov av arbetskraft. Samverkan med näringslivet ökar också möjligheten att erbjuda fler personer praktik- och arbetsträningsplatser som står långt från arbetsmarknaden.</i> Kommentar Arbetsmarknadsenheten har löpande samverkan med Väsby promotion samt har systematiserat arbetsgivararbetet. Ett nätverk har startat som ses regelbundet där representanter från ex. Väsby promotion eller kommunens näringslivschef bjuds in. 2026-01-01 2026-12-31
 Förbereda inför aktivitetskravet för ekonomiskt bistånd <i>Regeringen har aviserat om flera större förändringar inom området försörjningsstöd med aktivitetskravet, kvalificering till socialförsäkringen och bidragstak. Aktivitetskravet föreslås träda ikraft den 1 juli 2026. Socialnämndens verksamheter behöver förbereda och klargöra hur förändringarna påverkar verksamheten.</i> Kommentar Under perioden har arbetsmarknadsenheten rekryterat en koordinator för aktivitetskravet (med start den 18 maj). Enheten har även påbörjat en resursinventering med fokus på verksamhetens resurser i form av personal och lokaler som kommer krävas för att klara av aktivitetskravet. Under februari och april månad genomfördes det en kartläggning av målgruppen. Kartläggningen används i det fortsatta arbetet med planeringen inför aktivitetskravet. 2026-01-01 2026-12-31

3.5 Kommunfullmäktiges mål: Upplands Väsby ska vara en attraktiv arbetsgivare som främjar medarbetarnas utveckling, välbefinnande och engagemang

3.5.1 Nämndmål: Socialtjänstens medarbetare ges adekvat stöd i syfte att öka tiden för möten med nämndens målgrupper

Medarbetare inom socialtjänsten ska arbeta med de målgrupper som behöver stöd och hjälp och arbetsgivaren ska bidra med ett gott administrativt stöd som gör det möjligt. Därför behöver tiden för dokumentation och administration minska och ske mer effektivt. Det ska ske genom bland annat stöd via AI och andra digitala lösningar.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag och handlingsplaner.

Måluppfyllelse



Kommentar

Arbetet med att öka AI mognad inom verksamheterna fortgår och allt fler använder AI i sitt dagliga arbete. Idag används inte AI för dokumentation i individärenden eller liknande, utan snarare för att få mer effektiva möten, inspelning och skapa sammanfattningar och annat mer administrativt arbete. Flera enheter har också byggt sina egna assistenter som ger stöd i arbetet. Medarbetare på SOK stab besöker regelbundet verksamheter för att ge kunskap och vidareutbildning inom AI assistenten Svea.

Nya socialtjänstlagen ökade kravet på dokumentationen på de insatser som ges utan behovsprövning. Projektet socialtjänstens omställning har aktivt arbetat för att dokumentationen ska bli så enkel och effektiv som möjligt och fokuserat på att insatserna ska kunna följas upp och ge viktig information iform av statistik.

Utifrån att arbetet med SDK (säker digital kommunikation) inte går enligt planering bedöms målet bli delvis uppfyllt vid årets slut.

Handlingsplaner
 Prioritera och påbörja medarbetarstöd med hjälp av AI <i>individ- och familjeomsorgens verksamheter ska fortsätta utveckla användningen av AI som medarbetarstöd i det dagliga arbetet. Fokus ligger på att bredda användningen av den digitala kollegan för att effektivisera arbetsuppgifter, frigöra mer tid till mötet med målgrupperna samt stärka uppföljning och kvalitet. Genom att bygga vidare på erfarenheterna från tidigare projekt ökar vi både nyttan i verksamheten och vår AI-mognad.</i> Kommentar Arbetet med att införa AI som medarbetarstöd pågår enligt plan. Alla enheter jobbar i olika utsträckning med Svea för att exempelvis spela in möten (ej klientmöten) och för att få stöd i informationsklassning. 2026-01-01 2026-12-31
 Införa säker digital kommunikation (SDK) <i>Säker digital kommunikation (SDK) införs genom ett organiserat införandestöd från Adda. Stödet har omfattat hjälp med att upphandla en teknisk lösning från ett dynamiskt inköpssystem, etablera behövliga informationssäkerhetsrutiner och lägga en grund för nya arbetssätt för att ersätta osäkra och ineffektiva kommunikationskanaler som fax och e-post.</i> <i>Syftet med SDK är att öka informationssäkerheten, skapa en effektivare kommunikation med ökad tillgänglighet till handläggare, förkorta handläggningstider, öka tryggheten för invånare då försvunnen post och fax minskar vilket även ökar förtroendet för offentlig sektor. Handlingsplanen syftar även till att minska pappersanvändningen.</i> <i>Handlingsplanen bidrar till målen i kommunens digitaliseringsstrategi</i> Kommentar Säker digital kommunikation (SDK) har implementerats mellan barn och ungdomspsykiatri (BUP) och utrednings- och placeringsenheten, vilket är ett steg i rätt riktning. Säker digital kommunikation har dock inte kunnat implementerats i den takt som var tänkt, utan kontoret har behövt införa digital fax som ett komplement då vanlig fax kommer fasas ut. Arbetet följer inte den tidsplan som var tänkt varvid prognosen är att handlingsplanen inte kommer bli helt uppfylld vid årets slut. 2026-01-01 2026-12-31

3.5.2 Nämndmål: Socialtjänsten har en långsiktig plan för kompetensförsörjning och är en arbetsplats där medarbetare vill stanna och utvecklas

Socialnämndens verksamheter har i perioder haft svårt att rekrytera och behålla erfarna medarbetare. Det kan försvåras på längre sikt i och med den demografiska utvecklingen med fler äldre och färre personer i arbetsför ålder. Det blir högre konkurrens om personal. Det innebär att kommunen och socialtjänsten behöver vara en attraktiv arbetsplats som kan erbjuda ett hållbart arbetsliv.

Måluppfyllelse bedöms utifrån en samlad värdering av uppdrag, handlingsplaner och nyckeltal.

Måluppfyllelse



Kommentar

Socialnämndens verksamheter har fortsatt en låg personalomsättning, vilket är en god förutsättning för verksamhetsutveckling och att arbeta vidare med kompetensförsörjningen. Handlingsplanen för kompetensförsörjningen är ännu inte påbörjad utan är i planeringsstadiet, men kommer påbörjas under året. Oklart om handlingsplanen kommer vara klar vid årets slut varför målet bedöms som delvis uppfyllt.

Handlingsplaner



Utveckla arbetet med arbetsplatsförlagd utbildning och timanställning av socionomstudenter

Socialnämnden har fått ett tillskott om 0,2 mkr för att timanställa socionomstudenter. Genom att etablera kontakt med studenter och erbjuda timanställning efter genomförd praktik kan säkra kompetensförsörjningen på längre sikt. På kort sikt kan det bidra till att bibehålla kompetens och stabilitet under perioder som är mer sårbara som vid ordinarie personals ledigheter och vid vakanser.

Kommentar

Inför semesterperioden 2026 har utrednings- och placeringsenheten barn, unga och relationsvård anställt två studenter under 6 veckor som förstärkning till ordinarie handläggare. Dessa båda studenter har genom enhetens avtal med Mittuniversitetet gjort sin VFU (verksamhetsförlagd utbildning) på enheten och är ett led i det strategiska arbete med personalförsörjning.

Enheten ekonomiskt bistånd har under perioden januari till april månad haft en socionomstudent. Studenten kommer att arbeta som timanställd på enheten under sommaren.

2026-01-01 2026-12-31

Fullmäktiges uppdrag till nämnden



Handlingsplan för kompetensförsörjning (KS, Alla)

Kompetensförsörjning är ett prioriterat fokusområde för kommunen. Under 2026 ska samtliga nämnder ta fram handlingsplaner för att säkerställa att kommunen har rätt kompetens för framtida utmaningar. Handlingsplanerna ska beskriva konkreta åtgärder för att stärka rekrytering, utveckling och bevarande av kompetens inom respektive verksamhet, samt främja ett livslångt lärande och en hållbar arbetsmiljö.

Nämndens ansvar och planerade insatser

Social- och omsorgskontoret sätter samman en arbetsgrupp innehållandes chefer, representant från HR, fackliga representanter och andra nyckelpersoner. Arbetsgruppen ska ta fram en handlingsplan för kompetensförsörjning inom kontorets verksamhetsområden.

Kommentar

Fullmäktiges uppdrag till nämnden
Planering för handlingsplanen är påbörjad och uppdraget bedöms bli uppfyllt vid årets slut. 2026-01-01 2026-12-31

4 Ekonomisk uppföljning

4.1 Resultat

Resultat

Det sammanlagda resultatet per den 30 april 2026 inom socialnämndens verksamhetsområden är 8,5 mkr vilket motsvarar 3,1 procent av omsättningen.

Det som avviker från budgeten är bland annat

- Utrednings- och placeringsenheten barn, unga och relationsvård lägre placeringskostnader 4,9 mkr.
- Höga placeringskostnader för Vuxenenheten -3,2 mkr
- Arbetsmarknadsenheten högre bidrag 4,0 mkr.

Prognos

Socialnämnden prognostiserar en budget i balans på helåret 2026.

- Fortsatt höga placeringskostnader hos Vuxenenheten -4,5 mkr
- Arbetsmarknadsenheten 4,7 mkr högre intäkter.
- Boendeenheten strukturellt underskott -0,9 mkr.

4.2 Händelser av väsentlig betydelse

Inga större ekonomiska händelser har uppkommit under perioden.

4.3 Resultaträkning

Resultaträkning	Resultat Mkr T1 2026	Årsprognos Mkr r 2026	Årsbudget Mkr 2026	Prognosavvikels e Mkr 2026	Resultat Mkr 2025
Intern Kommunersättning	80,4	241,1	241,1	0	227,4
Särskilda medel	0,5				1,1
Intern Täckningsbidrag (I)	0,2	1	1	0	2,9
Försäljning och avgifter	0	0,1	0,1	0	-0
Hyror och arrenden	1,1	4,3	4,3	0	3,7
Bidrag	9	16,3	16,3	0	39,6

Resultaträkning	Resultat Mkr T1 2026	Årsprognos Mkr r 2026	Årsbudget Mkr 2026	Prognosavvikels e Mkr 2026	Resultat Mkr 2025
Försäljn verksamhet/entre prenad	3,7	10,3	10,3	0	16
Summa Intäkter	94,9	273,1	273,1	0	290,8
Buffert					
Lämnade bidrag	-9,3	-32,2	-32,2	0	-31,5
Entreprenader/kö p av verksamhet	-17,9	-57,8	-57,8	0	-57,1
Övrigt material och tjänster	-2,7	-9	-9	0	-8,8
Personalkostnad er	-48,9	-151,7	-151,7	0	-152,1
Konsulter och inhyrd personal	-0,8	-2,6	-2,6	0	-6,5
Administrativa tjänster	-1	-2,1	-2,1	0	-2,6
Lokal- och markhyror	-5	-14,7	-14,7	0	-17,9
Övriga fastighetskostnad er	-0,7	-2,1	-2,1	0	-2
Avskrivningar och nedskrivningar	-0	-0	-0	0	-0,1
Intern ränta	-0	0	0	0	-0
Intern Täckningsbidrag (K)	-0,2	-0,9	-0,9	0	-3,6
Intern Kommunersättni ng och särskilda medel(K)					
Summa Kostnader	-86,5	-273,1	-273,1	0	-282
Finansiering	0				-0
Resultat	8,5	0	0	0	8,8

4.4 Resultat per verksamhet eller ansvar

4.4.1 Nämnd

Verksamhet/ansv ar	Utfall period T1					Prognos helår				
	Kom ers	Övr int	S:a int	S:a kostn	Result at	Kom ers	Övr int	S:a int	S:a kostn	Result at
Socialnämnden	0,3	0,0	0,3	-0,3	0,0	1,0	0,0	1,0	-1,0	0,0

IFO centralt	3,2	0,5	3,7	-2,8	0,9	9,7	0,8	10,5	-10,0	0,5
Utredning o placering BoU/RV	33,4	1,9	35,3	-30,4	4,9	100,3	4,6	104,9	-104,9	0,0
Förebyggande och behandling	10,7	0,2	10,9	-10,5	0,4	32,1	0,9	33,0	-32,8	0,2
Vuxenenheten	8,7	0,4	9,1	-12,3	-3,2	26,0	1,7	27,7	-32,2	-4,5
Ekonomiskt bistånd	16,5	0,0	16,5	-14,8	1,7	49,4	0,3	49,7	-49,7	0,0
Arbetsmarknadse nheten	4,0	8,0	12,0	-8,0	4,0	12,1	12,4	24,5	-19,8	4,7
Familjerätt	1,4	2,5	3,9	-3,8	0,1	4,2	7,6	11,8	-11,8	0,0
Boendeenheten	2,1	0,6	2,7	-3,0	-0,3	6,2	3,5	9,7	-10,6	-0,9
Summa verksamheter/an svar	80,3	14,1	94,4	-85,9	8,5	241,0	31,8	272,8	-272,8	0,0

Nämnd

Resultat: 0,0 mkr

Prognos: 0,0 mkr

I balans med budgeten.

IFO centralt

Resultat 0,9 mkr

Lägre utfall än budgeterat på köp av huvudverksamhet.

Prognos 0,5 mkr

Lägre utfall på köp av huvudverksamhet.

Utredning- och placeringsenheten barn och ungdom och relationsvård

Resultat 4,9 mkr

Enheten har under perioden fortsatt upprätthållit stabilitet, en god arbetsmiljö samt en hög grad av psykosocial trygghet. Barn och ungdoms Inflödet av ärenden fortsätter att öka. Trendlinjen för perioden januari 2024 till januari 2026 visar en ökning från cirka 140 till 220 orosanmälningar per månad. Trots detta har vårdkostnaderna under årets första fyra månader varit låga i relation till det totala antalet ungdomar som är aktuella och föremål för intensiva insatser. Resultatet beror till stor del på att vid placeringar utanför hemmet sker i jourhem och familjehem vilket är mindre kostnadsdrivande än placeringar på institution.

Prognos 0,0 mkr

Mot bakgrund av pågående konkreta placeringsärenden samt identifierade potentiella behov av ytterligare placeringar, görs bedömningen att kostnadsnivån kommer att öka påtagligt under kommande period. Inledningen av 2026 har präglats av ett ökat antal placeringar i skyddat boende, varav flera avser hushåll med barn (placeringen blir dyrare). Den samlade bedömningen är att nuvarande nivå av placeringar i skyddat boende kommer att kvarstå under resterande del av året.

Förebyggande och behandling

Resultat: 0,4 mkr

Ett antal vakanser som upparbetat ett överskott.

Prognos: 0,2 mkr

Vakanser som ger ett förväntat överskott på helåret.

Vuxenenheten

Resultat -3,2 mkr

Fortsatt höga kostnader för placeringar, ligger på samma nivå som för 2025. Kostsamma samplaceringar är fortsatt höga.

Prognos -4,5 mkr

Enheten bedömer i dagsläget att resultatet kommer att ligga något högre än 2025 resultat. Det innebär ett fortsatt underskott, trots en utökad budgetram (från 13 mkr i budget 2025 till 15 mkr 2026), eftersom behoven har ökat i en takt som överstiger förstärkningen. Inflödet av avhoppare samt bevispersoner bedöms öka och ingår inte i denna prognos. Det råder stor osäkerhet kring statsbidraget för ändamålet.

Samtidigt arbetar enheten målmedvetet för att dämpa den kostnadsdrivande utvecklingen. Genom ett aktivt förebyggande arbete har tre placeringar vid Statens institutionsstyrelse (SiS) enligt LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) kunnat undvikas under perioden. I stället har insatser genomförts i form av behandling på behandlingshem enligt socialtjänstlagen (SoL).

Ekonomiskt bistånd

Resultat 1,7 mkr

Lägre utfall av de ekonomiska biståndet i början av året, samt något lägre utfall på personalkostnader.

Prognos 0,0 mkr

Enheten prognostiserar en budget i balans.

Antalet ansökningar om bistånd ökar. Hushållsnivån är ungefär densamma som i fjol.

Ekonomiskt bistånd är direkt känsligt för neddragningar i välfärdssystemet och stigande samhällskostnader – vilket nu syns i ökade inflöde.

Arbetsmarknadsenheten

Resultat 4,0 mkr

Intäkter från kommunstyrelsen gällande Tryggt och hållbart Upplands Väsby för sommarjobb samt schablonersättning från Migrationsverket har gjort att enheten har ett överskott per 30 april.

Prognos 4,7 mkr

Migrationsverkets schablonbidrag förväntas ge enheten ett överskott på helåret.

Familjerätt

Resultat -0,1 mkr

Familjerättens kostnader fördelas mellan Sollentuna, Upplands Väsby och Vallentuna. Fördelningen sker till 75 procent utifrån respektive kommuns andel av det totala antalet ärenden och till 25 procent utifrån andelen av det totala invånarantalet.

Prognos 0,0 mkr

Prognosen för helåret är en budget i balans.

Boendeenheten

Resultat -0,3 mkr

Enheten redovisar lägre hyresintäkter än budgeterat.

Prognos -0,9 mkr

Det finns en obalans i budgeteringen och budgeten kommer se över inför 2027.

4.5 Politiska prioriteringar

Politiska prioriteringar (mkr)	Utfall 2026	Prognos helår	Tilldelade medel	Avvikelse mot prognos
Brottsförebyggande arbete utifrån ny socialtjänstlag	0,70	2,0	2,0	0,0
Timanställda socionomstudenter	0,07	0,2	0,2	0,0

Etableringslyftet, UKV:s del	0,50	1,5	1,5	0,0
Ej generell effektivisering	1,50	4,5	4,5	0,0
Totalt	2,77	8,2	8,2	0,0

Brottsförebyggande arbete utifrån ny socialtjänstlag:

-medlen används för att kunna fokusera koordineringen av SSPF-modellen till en sammanhållande tjänst.

SSPF- modellen är evidensbaserad, rekommenderad av socialstyrelsen, och innebär att motverka att unga hamnar i missbruk och kriminalitet. Där är en samverkansmodell mellan skola, socialtjänst, polis och fritid.

- medlen används för att, i tät samverkan med polisen, kunna fokusera koordineringen av tidigt motiverande stöd till enskilda för att öka möjligheterna att lämna kriminella nätverk.

Timanställda socionomstudenter

- medlen används till del av tjänst för att timanställa socionomstudenter under sommaren på enheterna utredning och placeringsenheten och enheten ekonomiskt bistånd. Det ger en trygg bemanning under sommaren samtidigt som ordinarie personal får rimliga semesterperioder.

Etableringslyftet, UKV:s del

- medlen innebär att flera personer från Upplands Väsby får stöd hos Etableringslyftet för att komma ut i arbete. Per sista april erhöll mellan 12 till 14 personer stöd via Etableringslyftet och remittering pågår för fler personer.

Ej generell effektivisering

Socialnämndens undantag från den generella effektiviseringen har inneburit att grundbemanningen på enheterna säkerställts. Det är en starkt bidragande orsak till rimlig arbetsbelastning vilket i sin tur inneburit en låg personalomsättning. Sammantaget har detta lagt grunden för rimliga förutsättningar så att chefer, skyddsombud och medarbetare kan bedriva ett gemensamt arbete för att stärka arbetsmiljön.

4.6 Statsbidrag

Statsbidrag	Typ riktat/generellt	Belopp mkr
Samsjuklighet	riktat	0,2
Suicidprevention	riktat	0,2
Förstärkt föräldraskapsstöd	riktat	0,5
Insatser som främjar psykisk hälsa och förebygger psykisk ohälsa bland barn och unga	riktat	0,6
Ny socialtjänstlag	riktat	3,7
Aktivitetskrav	generellt	4,8
Schablonbidrag nyanlända	riktat	5,8

Summa		15,8
-------	--	------

Nedan redovisas de statsbidrag som inkommit. Statsbidragen för samsjuklighet, suicidprevention och insatser som främjar psykisk hälsa och förebygger psykisk ohälsa avser både socialnämndens och omsorgsnämndens målgrupper. Här visas Socialnämndens andel.

Samsjuklighet - Utveckla långsiktiga samverkansformer inom och mellan verksamheter liksom arbetssätt, metoder och samverkansverktyg. Detta för att stödja såväl det förebyggande som främjande arbetet och samordning av komplexa vårdbehov. Stödja kompetensutveckling i verksamheterna avseende olika former av samsjuklighet. Delas med omsorgsnämnden.

Suicidprevention - Utveckla det strategiska suicidpreventiva arbetet, genom individ- och befolkningsbaserade insatser ex. ta fram handlingsplan, bedriva förebyggande insatser/arbete, utveckla uppföljningen av redan beslutade och kommande insatser, samt kompetensutvecklingsinsats. Delas med omsorgsnämnden

Förstärkt föräldraskapsstöd - Syftet med statsbidraget för förstärkt föräldraskapsstöd är att bidra till en ökad och jämlik tillgång till föräldraskapsstöd i hela landet.

Insatser som främjar psykisk hälsa och förebygger psykisk ohälsa.

Insatser för att främja psykisk hälsa, förebygga psykisk ohälsa och suicid, samt skapa en mer tillgänglig vård och omsorg. Målgrupp: Särskilt fokus på barn och unga. Delas med omsorgsnämnden.

Ny socialtjänstlag

Statsbidrag för utveckling av en mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst. Bidraget syftar till att stödja kommunernas omställning inför och efter införandet av den nya socialtjänstlagen genom att stärka arbetssätt, kompetensutveckling och samverkan. Nämnden tilldelas 40 procent av bidraget, vilket delas med omsorgsnämnden.

Aktivitetskrav

Staten ger generella statsbidrag för att täcka kostnader vid implementeringen. Kommunen ska erbjuda aktiviteter, exempelvis praktik eller arbetsförberedande insatser, ofta i samverkan med näringsliv och civilsamhälle.

Schablonbidrag nyanlända

Statliga schablonersättningar för nyanlända betalas ut till kommuner för att täcka kostnader för mottagande, boende och etableringsinsatser. Ersättningen är en del av det kommunala mottagandet av flyktingar och skyddsbehövande. Delas med Kultur- och fritidsnämnden samt Utbildningsnämnden, här visar Socialnämndens andel.

4.7 Investeringar

Projekt, innevarande år	Utfall T1	Prognos helår	Budget helår	Avvikelse

5 Intern kontroll

5.1 Ekonomi

5.1.1 Ekonomisk redovisning

5.1.1.1 Brister i efterlevnad av riktlinjer för representation.

Kontrollmoment	Uppföljning	Avvikelse	Kommentar
Godkänt belopp Att kommunens beloppsgränser för representation följs.	T1 T2 ÅR	 Mindre avvikelse	92 % uppfyller gällande riktlinjer.
Syfte och deltagare Att syfte och namn på deltagare ska framgå.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga har angivet syfte och deltagarlista.
Momsregler följs Att momsregler följs.	T1 T2 ÅR	 Mindre avvikelse	96 % av transaktionerna har korrekt momsavdrag.
Rätt attest Att fakturan är attesterad enligt attestreglemente.	T1 T2 ÅR	 Mindre avvikelse	För 92% av transaktionerna har ett korrekt attestförfarande tillämpats.

Under perioden 1 januari 2026 till 9 april 2026 bokfördes totalt 24 transaktioner avseende representation. Samtliga transaktioner har granskats. Samtliga har deltagarlista och syfte.

För 22 av transaktionerna har ett korrekt attestförfarande tillämpats. Vidare har momsavdraget hanterats korrekt i 23 av transaktionerna.

Av de granskade transaktionerna överstiger 2 det tillåtna beloppet enligt gällande riktlinjer.

Sammantaget bedöms den interna kontrollen vara god avseende dokumentation, men det finns brister i efterlevnaden av beloppsgränser, tillämpning av rätt attest samt i enstaka fall avseende momsavdrag.

5.1.1.2 Brister i redovisning i samband kurser och konferenser.

Kontrollmoment	Uppföljning	Avvikelse	Kommentar
Deltagarlista Att namn på deltagare ska framgå.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga av transaktionerna har deltagarlista.
Syfte Anteckning eller bilaga till faktura med syfte.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga av transaktionerna har bifogat syfte med utbildningen.
Program/agenda/innehåll Att detaljerat program, dagordning eller innehåll ska finnas.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga av transaktionerna har bifogat program/agenda/innehåll.
Rätt attest Att fakturan är attesterad enligt attestreglemente.	T1 T2 ÅR	 Mindre avvikelse	För 94% av transaktionerna har ett korrekt attestförfarande tillämpats.

Under perioden 1 januari 2026 till 9 april 2026 bokfördes totalt 31 transaktioner avseende kurser och konferenser. Samtliga transaktioner har granskats.

I samtliga fall finns dokumenterad deltagarlista och syfte. Samtliga har program eller innehåll.

Av de granskade transaktionerna har 29 (94 %) hanterats med korrekt attestförfarande.

Sammantaget bedöms den interna kontrollen vara god avseende dokumentation i form av deltagarlistor, syfte och inlägg av program/innehåll, men det finns enstaka fall av brist på tillämpning av rätt attest.

5.1.1.3 Principer för betal- och inköpskort efterlevs inte.

Kontrollmoment	Uppföljning	Avvikelse	Kommentar
Inscannade kvitton Att kvitton är bifogade.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga transaktionerna har bifogade kvitton.
Korrekt momsavdrag Att korrekt momsavdrag görs enligt kvitton/momsregler.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga transaktionerna har ett korrekt momsavdrag.
Rätt attest Att fakturan är attesterad enligt attestreglemente. Beslutsattest på betalkortsfakturor får ej göras av kortinnehavaren.	T1 T2 ÅR	 Ingen avvikelse	Samtliga transaktionerna har ett korrekt attestförfarande.

Under perioden 1 januari 2026 till 9 april 2026 bokfördes totalt 17 transaktioner avseende betalkort. Samtliga transaktioner har granskats.

Samtliga transaktionerna har korrekt behandlats.

Sammantaget bedöms den interna kontrollen vara god.