



Grundläggande granskning 2025

Upplands Väsby kommun

2 mars 2026

Innehåll

Revisionens uppdrag	3
Grundläggande granskning 2024	4
Samlad bedömning	5
Kommunstyrelsen	7
Teknik- och fastighetsutskottet	10
Bygg- och miljönämnden	13
Utbildningsnämnden	16
Kultur- och fritidsnämnden	19
Omsorgsnämnden	22
Socialnämnden	25
Valnämnden	28
Uppföljning av tidigare års granskningar	29
Revisorernas rekommendationer	36

Inledning

Revisorerna granskar årligen i den omfattning som följer av god revisionssed all verksamhet som bedrivs inom nämndernas verksamhetsområden. Revisorerna prövar om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen som görs inom nämnderna är tillräcklig.

Under kommunstyrelsen finns fyra utskott: planutskottet, näringslivs- och kompetensutskottet, klimat- miljö och hållbarhetsutskottet samt teknik- och fastighetsutskottet. Endast teknik- och fastighetsutskottet har fått budget och uppdrag tilldelade direkt från kommunfullmäktige under 2025 och redogörs därför separat i granskningen.

Valnämnden har varit aktiv under året med anledning av förberedelse inför RKR-valet 2026 och har därför granskats av revisionen.

Revisionens uppdrag

I denna rapport sammanfattas resultat och slutsatser av revisionens *grundläggande granskning*. De revisionsbevis som samlas in i den grundläggande granskningen utgör stommen i revisorernas ansvarsprövning.

Den har genomförts genom att löpande ta del av relevanta skriftliga dokument t.ex. mål- och styrdokument, protokoll och övriga handlingar.

Revisionen har därtill genomfört möten med presidier för kommunstyrelsen, socialnämnden, omsorgsnämnden, utbildningsnämnden samt bygg- och miljönämnden. Vid dessa sammanträden har revisionen ställt frågor inom både generella och nämndspecifika områden, baserat på riskanalys och omvärldsbevakning samt uppföljning av frågor från tidigare år. Styrelse och nämnder har lämnat skriftliga svar innan mötena vilka följts upp genom följdfrågor och dialog.

Revisionen har därutöver bjudit in olika tjänstemän till sina sammanträden för att få ytterligare upplysningar om aktuella händelser som påverkar kommunens förutsättningar och utveckling.

Utöver den grundläggande granskning som summeras i denna rapport har revisorerna genomfört fördjupade granskningar som redovisas i särskilda rapporter. Under 2025 har revisorerna i Upplands Väsby kommun genomfört följande fördjupade granskningar:

- Granskning av kultur- och fritidsverksamhet
- Förstudie av missbruksvården
- Granskning av styrning och kontroll av VA-underhåll
- Granskning av kommunstyrelsen och dess utskott samt valnämnden
- Granskning av kommunens krisberedskap

Revisionen har också genom den auktoriserade revisorn granskat delårsrapport och årsredovisning, samt den interna kontrollen i finansiella rutiner, i enlighet med standard för kommunal räkenskapsrevision.



A photograph of a forest with tall, slender trees and a dense undergrowth of green plants. Sunlight filters through the canopy, creating a bright, dappled light effect. The text "Grundläggande granskning 2025" is overlaid on the left side of the image.

Grundläggande granskning 2025

Revisorernas samlade bedömningar 2025

Revisionen har granskat kommunens verksamhet utifrån lagstiftning och god revisionssed. I nedanstående tabell redovisas en översikt över revisionens bedömningar uppdelat per ansvarig nämnd och styrelse. I följande avsnitt kommenteras de iakttagelser som ligger till grund för bedömningarna.

Årets granskning visar på en i stor utsträckning fungerande verksamhet men också på vissa utvecklingsbehov. I granskningen av kommunens räkenskaper har ingenting identifierats som tyder på att kommunen inte efterlever god redovisningssed.

Nämnd	Verksamhet	Ekonomi	Intern kontroll	Räkenskaper
Kommunstyrelsen				
Teknik -och fastighetsutskottet				
Bygg- och miljönämnden				
Utbildningsnämnden				
Kultur- och fritidsnämnden				
Omsorgsnämnden				
Socialnämnden				
Valnämnden				

Våra bedömningar grundas på

Bedömning har skett utifrån de perspektiv som enligt kommunallagen ska beaktas i fråga om ansvarsfrihet:

Verksamhet och ekonomi - Revisionen bedömer om resultatet är förenligt med kommunfullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt gällande lagar och föreskrifter. Vid avvikelser bedöms om nämnden har vidtagit tillräckliga åtgärder.

Intern kontroll - Revisionen bedömer om det har funnits en systematisk uppföljning av ekonomi och verksamhet, en organisation med tydlig ansvarsfördelning, samt om nämnden har genomfört riskanalys och tillsett åtgärder och kontroller.

Räkenskaper - Revisionen bedömer om redovisning har upprättats i enlighet med LKBR och god redovisningssed.



Tillfredsställande. Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda, mindre avvikelser kan förekomma.



Delvis tillfredsställande. Bedömningskriterierna är delvis uppfyllda, men det finns avvikelser eller brister att åtgärda.



Inte tillfredsställande. Bedömningskriterierna är inte uppfyllda, det finns väsentliga brister som behöver åtgärdas snarast.

God ekonomisk hushållning

Kommunens samlade resultat

Kommunfullmäktige har i flerårsplanen för 2025-2027 beslutat om ett finansiellt mål och sex verksamhetsmässiga mål. Det finansiella målet är att kommunen ska ha en stark och långsiktigt hållbar ekonomi. I beskrivningen av detta mål framgår att god ekonomisk hushållning uppnås när resultatet är så högt att ekonomin stärks över en längre period. Nyckeltal är att resultatet ska uppgå till i genomsnitt 2,5 procent över en budgetperiod, och att soliditeten långsiktigt ska uppgå till 30 procent.

Kommunfullmäktiges mål	
Kommunen har en stark och långsiktigt hållbar ekonomi	◆
Utveckla kvaliteten på tjänster för medborgare i Upplands Väsby	◆
Upplands Väsby barn får rätt stöd och elever når sin fulla potential med fullständiga betyg	◆
Kommunen erbjuder vård, omsorg och stöd som utgår från medborgarens behov och förutsättningar	●
Upplands Väsby har ett gott näringslivsklimat och en inkluderande arbetsmarknad som gynnar lokal tillväxt	◆
Upplands Väsby är en trygg, tillgänglig och hållbar kommun	◆
Kommunen är en attraktiv arbetsgivare och en attraktiv arbetsplats	●

Källa: Årsredovisning för Upplands Väsby kommun 2025

Kommunstyrelsen följer upp samtliga av kommunfullmäktiges mål i årsredovisningen. Av fullmäktiges sju mål bedöms två vara uppfyllda och fem delvis uppfyllda. Kommunstyrelsen redogör för sina bedömningar genom att hänvisa till nämndernas uppfyllnad av fullmäktigeuppdrag. I årsredovisningen görs ingen uppföljning av nämndmål och nyckeltal.

Kommunens resultat är 71,3 mkr. Det innebär att det lagstadgade balanskravet har uppfyllts och att utfallet är en positiv avvikelse mot fullmäktiges budget på 43,2 mkr. Det motsvarar 2,1 procent av omsättningen, mot resultatmålet som för året var 0,8 procent.

Kommunstyrelsen bedömer att det långsiktiga resultatmålet på 2,5 procent kommer bli svårt att uppnå, då kommunen står inför stora utmaningar kommande år. Trots det bedömer kommunstyrelsen att en god ekonomisk hushållning uppnås. Det motiveras bland annat med att kommunen, i sin långsiktiga ekonomiska planering, förväntas redovisa ett positivt resultat framtida år. Upplands Väsby bedöms också ha god soliditet och låg låneskuld jämfört med andra kommuner.

Revisionen delar inte kommunstyrelsens bedömning, utan gör den samlade bedömningen att kommunen endast delvis uppnår en god ekonomisk hushållning. Vi baserar detta på att fem av fullmäktiges sju mål bedöms vara delvis uppfyllda. För verksamhetsmålen bedöms endast två av sex mål vara uppfyllda. Det framgår heller inte vilken måluppfyllelse som krävs för att uppnå god ekonomisk hushållning ur ett verksamhetsperspektiv.

Samtidigt är kommunens resultat för 2025 under det långsiktiga resultatmålet. I den av kommunfullmäktige beslutade flerårsplanen för 2026-2028 framgår att kommunen inte heller under denna period förväntas uppnå resultatmålet på 2,5 procent.

Därtill finns det en obalans i ekonomin hos omsorgsnämnden och teknik- och fastighetsutskottet som kommunen behöver komma till rätta med.

71,3 mkr

Kommunens samlade resultat för 2025, vilket innebär en positiv avvikelse mot fullmäktiges budget med 43,2 mkr.

Kommunstyrelsen

Revisorernas samlade bedömning är att kommunstyrelsen till stor del har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat kommunstyrelsens verksamhet genom möte med kommunstyrelsens presidium och förvaltningsledning den 17 februari 2025. Revisorerna har kontinuerligt under året tagit del av protokoll med underliggande handlingar. Revisorerna har granskat delårsrapport, verksamhetsberättelse och årsredovisning.

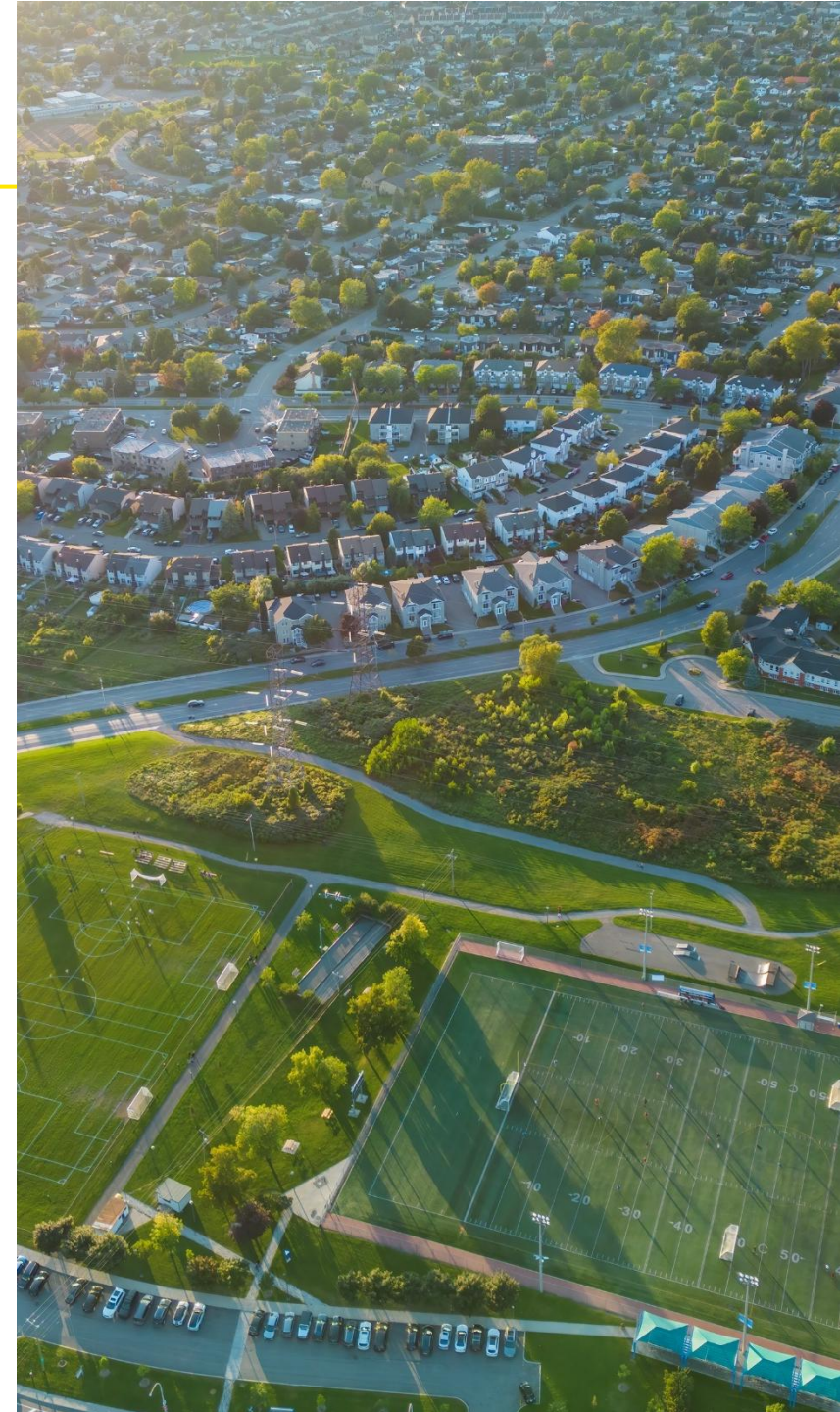
Vidare har följande fördjupande granskningar omfattat kommunstyrelsen:

- Granskning av styrning och kontroll av VA-underhåll
- Granskning av kommunstyrelsen och dess utskott samt valnämnden
- Granskning av kommunens krisberedskap

Granskningen av kommunstyrelsen och dess utskott har visat att det råder otydlighet i roller och ansvar mellan kommunstyrelsen och teknik- och fastighetsutskottet, vilket kommunstyrelsen rekommenderas att åtgärda.

Revisorernas samlade bedömning är att kommunstyrelsen till stor del har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt. Räkenskaperna bedöms vara rättvisande.

Revisorernas bedömning är att kommunstyrelsen bör, liksom föregående år, verka för att samtliga nämnder utvecklar sin interna kontroll.



Verksamhet

Kommunstyrelsen har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelsen för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Kommunstyrelsens bedömning är enligt bilden nedan.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Kommunstyrelsen ekonomi är i balans	●
Leda och skapa förutsättningar för en effektiv kommunorganisation med en stark och långsiktigt hållbar ekonomi	●
I dialog med Väsbyborna utveckla Upplands Väsby till en ännu bättre kommun att bo och leva i	●
Kommunens näringslivsarbete bidrar till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling och tillväxt i näringslivet	◆
Leda och skapa förutsättningar för ett socialt hållbart, tryggt och säkert Upplands Väsby	●
Leda och skapa förutsättningar för ett framgångsrikt klimat- och miljöarbete i hela organisationen	●
Leda och skapa förutsättningar för att kommunen ska kunna vara en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats för både nuvarande och framtida medarbetare	●

Källa: Kommunstyrelsens verksamhetsberättelse 2025

Revisionens uppfattning är att kommunstyrelsens bedömningar är rimliga. Vi vill dock särskilt uppmärksamma:

- ▶ Arbetet med att utveckla Upplands Väsby i dialog med Väsbyborna fortskrider och flera centrala processer – som markstrategi, bostadsförsörjningsplan, kulturmiljöunderlag och utvecklingen av samhällsbyggnadsprocessen – går enligt plan.
- ▶ Kommunen tar steg i näringslivsarbetet genom hållbarhetsavtalet, ökat samarbete med andra aktörer och en fördubbling av sommarjobb inom näringslivet. Samtidigt visar NKI-mätningen en viss nedgång och företag upplever ökad otrygghet. Dessa faktorer, i kombination med ej uppnådda mål avseende nyckeltal, gör att målet inte har uppfyllts i sin helhet. Styrelsen behöver fortsättningsvis arbeta med stärkning av samverkan, serviceutveckling och trygghetsskapande insatser.
- ▶ Av den fördjupade granskningsrapporten kring krisberedskap rekommenderas kommunstyrelsen att arbeta med målstyrning samt att tydliggöra uppföljning och återrapportering. Att tillräckliga resurser finns för att kunna arbeta proaktivt med krisberedskap behöver säkerställas liksom att utbildningar och övningar genomförs.

Ekonomi

Det sammantagna resultatet för år 2025 inom kommunstyrelsens verksamhetsområden är 0,3 mkr, vilket motsvarar 0,07 procent av omsättningen. Exklusive exploateringsverksamheten uppgår resultatet till 11,5 mkr. Detta beror främst på utnyttjade särskilda medel och projektmedel samt lägre personalkostnader på grund av vakanser. Däremot dämpas resultatet av projektkostnader för det nya kommunhuset, ökade kostnader för system och licenser samt lokalbanken. Även exploateringsverksamheten resulterade i underskott, vilket till största delen beror på kostnader kopplade till Väsby Entré.

Det blygsamma överskottet visar ändå ett betydligt bättre resultat jämfört med föregående år, då underskottet motsvarade 25 procent av omsättningen.

0,3 mkr

Kommunstyrelsens resultat. Överskottet beror främst på utnyttjade resurser men dämpas av kostnader inom Väsby Entré samt kostnader för andra detaljplaneprojekt.

Intern kontroll

Kontrollmoment avseende brister i efterlevnad av riktlinjer för representation samt kontrollmoment avseende brandskydd har inte återrapporterats i verksamhetsberättelsen. Brister i det systematiska brandskyddsarbetet är en återkommande utmaning. I övrigt har mindre brister inom redovisning avseende kurser och konferenser samt inskannade kvitto iakttagits.

Kommunstyrelsen och nämnderna har ansvar för sin verksamhet och ska enligt kommunallagen säkerställa att det finns en tillräcklig intern kontroll. Intern kontroll förebygger, upptäcker och åtgärdar fel och brister som hindrar att organisationen kan nå sina mål på ett säkert och effektivt sätt.

Likt föregående år så noterar vi i vår granskning av styrelsens och nämndernas verksamhetsberättelser, och i revisionens dialog med presidierna, att intern kontroll i hög grad upplevs synonymt med de kontrollmoment som beskrivs i verksamhetsplanerna, ofta avgränsat till obligatoriska kontroller inom administration, redovisning och arbetsmiljö.

Kommunstyrelsen bör verka för att intern kontroll är en integrerad del av ledningssystemet och det är tydligt vilken roll nämnderna har i genomförande och uppföljning. Riskanalyser och kontrollmoment bör kopplas till nämndernas egna mål och uppdrag. Vi bedömer att befintliga regelverk inte är tydligt eller utvecklat.

Teknik- och fastighetsutskottet

Revisorernas samlade bedömning är att teknik- och fastighetsutskottet inte fullt ut haft en tillräcklig styrning över sin verksamhet.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat teknik- och fastighetsutskottets verksamhet genom att kontinuerligt under året ta del av protokoll med underliggande handlingar. Revisorerna har även granskat delårsrapport och verksamhetsplan.

Vidare har följande fördjupande granskningar omfattat kommunstyrelsen och KSTFU:

- Granskning av styrning och kontroll av VA-underhåll
- Granskning av kommunstyrelsen och dess utskott samt valnämnden

Vår bedömning är att styrning och kontroll av VA-underhåll är tillfredsställande, däremot kan deras uppföljning förbättras. Kommunstyrelsen rekommenderas att ta del av en tillräcklig uppföljning av underhållet och det långsiktiga underhållsbehovet av VA-ledningsnätet i form av exempelvis indikatorer och nyckeltal.

Granskningen av kommunstyrelsen och dess utskott har visat att det råder otydlighet i roller och ansvar mellan kommunstyrelsen och teknik- och fastighetsutskottet. Diskrepansen mellan ansvar och budget/verksamhet försvårar uppföljning och ansvarsutkrävande. Kommunstyrelsen bör därför se över styrdokumentet för utskottet och säkerställa tydliga roller och ansvar i linje med kommunallagens krav.

Revisorernas samlade bedömning är att teknik- och fastighetsutskottet inte fullt ut säkerställt en tillräcklig styrning över sin verksamhet och ekonomi. En fördjupad granskningsrapport pekar på behov av att stärka uppföljningen inom området underhållsbehov. De brister som konstaterades i denna granskning medför också att revisionen bedömer att den interna kontrollen endast varit delvis tillfredsställande. I nämndens egna dokumenterade intern kontroll framgår att avvikelser fortsätter att noteras inom samma områden som föregående år. Räkenkaperna bedöms vara rättvisande.



Teknik- och fastighetsutskottet

Verksamhet

Teknik- och fastighetsutskottet har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelsen för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Nämndens bedömning är att måluppfyllelsen är enligt nedan.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Utskottets verksamhet bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och inom budget	■
Utskottet arbetar för att, i dialog med medborgarna, utveckla kvaliteten på tjänster som underlättar Väsbybornas vardag	◆
Utskottet fångar upp näringslivets behov av mark och service och arbetar för att öka ungdomars och arbetssökandes möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden	●
Utskottet arbetar för att Upplands Väsby är en tillgänglig kommun	◆
Utskottet arbetar för att Upplands Väsby är en trygg kommun	◆
Utskottet arbetar för att Upplands Väsby är en hållbar kommun	●
Utskottet arbetar för att öka sin attraktionskraft som arbetsgivare för att kunna behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i en konkurrensutsatt omvärld	●

Källa: Teknik- och fastighetsutskottets verksamhetsberättelse 2025

Revisionens uppfattning är att utskottets bedömningar av måluppfyllelsen är rimliga. Vi vill dock särskilt uppmärksamma följande:

- ▶ Utskottet har under 2025 fortsättningsvis arbetat med förbättring av styrning, uppföljning och effektivitet inom sin verksamhet. Systemstödet för underhållsplanering är dock inte fullt implementerat, och arbetet med att utveckla samhällsbyggnadsprocessen är omfattande och ännu inte färdigställt. Även arbetet mot välfärdsbrott är förstärkt men kräver fortsatt implementering. Frågan behöver fortsättningsvis prioriteras under 2026.
- ▶ Effekterna av insatserna för kvalitetsstärkning av utskottets tjänster är ännu begränsade, eftersom systemstöd och processer inte är fullt implementerade och nyckeltalen visar avvikelser. Arbetet behöver fortsätta för att fullt ut höja kvaliteten och tillgängligheten i de tjänster som påverkar Väsbybornas vardag.
- ▶ Arbetet med att stärka utskottets attraktionskraft som arbetsgivare visar ett förbättrat resultat jämfört med föregående år. Utskottet arbetar aktivt med dialog, arbetsplatskultur, utvecklat ledarskap och förbättrade introduktionsrutiner. Samtidigt finns långsiktiga risker kopplade till konkurrensen om kompetens, hög förändringstakt och krav på uthålligt arbetsmiljöarbete. Dessa områden behöver fortsatt prioriteras för att behålla och utveckla medarbetare i en konkurrensutsatt omvärld.

Teknik- och fastighetsutskottet

Ekonomi

Teknik- och fastighetsutskottet redovisar ett sammanlagt resultat på - 9,2 mkr vilket motsvarar 1,1 procent av omsättningen. Resultatet för den ej taxefinansierade verksamheten är ett underskott på -17,0 mkr samt att resultatet för den taxefinansierade verksamheten är ett överskott på 7,8 mkr.

Det stora underskottet förklaras inom infrastruktur till följd av ökade rivningskostnader i investeringsprojekt, ökade kostnader för köp av verksamhet från extern leverantör samt minskade tidskrivningsintäkter.

Fastighetsavdelningen redovisar istället ett överskott på + 3,7 mkr till följd av lägre personalkostnader och förskjutningar av projektstarter.

- 9,2 mkr

KSTFU: resultat härrör främst från högre än budgeterade kostnader. Exklusive taxefinansierade verksamheter är resultatet - 17,0 mkr.

Intern kontroll

Utskottets internkontrollplan innefattar kontroller och åtgärder. Utförda interna kontroller visar på avvikelser i följsamhet till riktlinjer avseende redovisning i samband med representation, kurser och konferenser. Vi noterar att dessa avvikelser även noterades föregående år.

Av området *Målstyrningen stämmer överens med politiska förväntningar* noteras en mindre avvikelse med kommentaren att inför kommande verksamhetsår sker förändringar i strukturen.

Området *Hälsa (arbetsmiljö)* har inte utvärderats.

Bygg- och miljönämnden

Revisorernas samlade bedömning är att bygg- och miljönämnden i stort har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

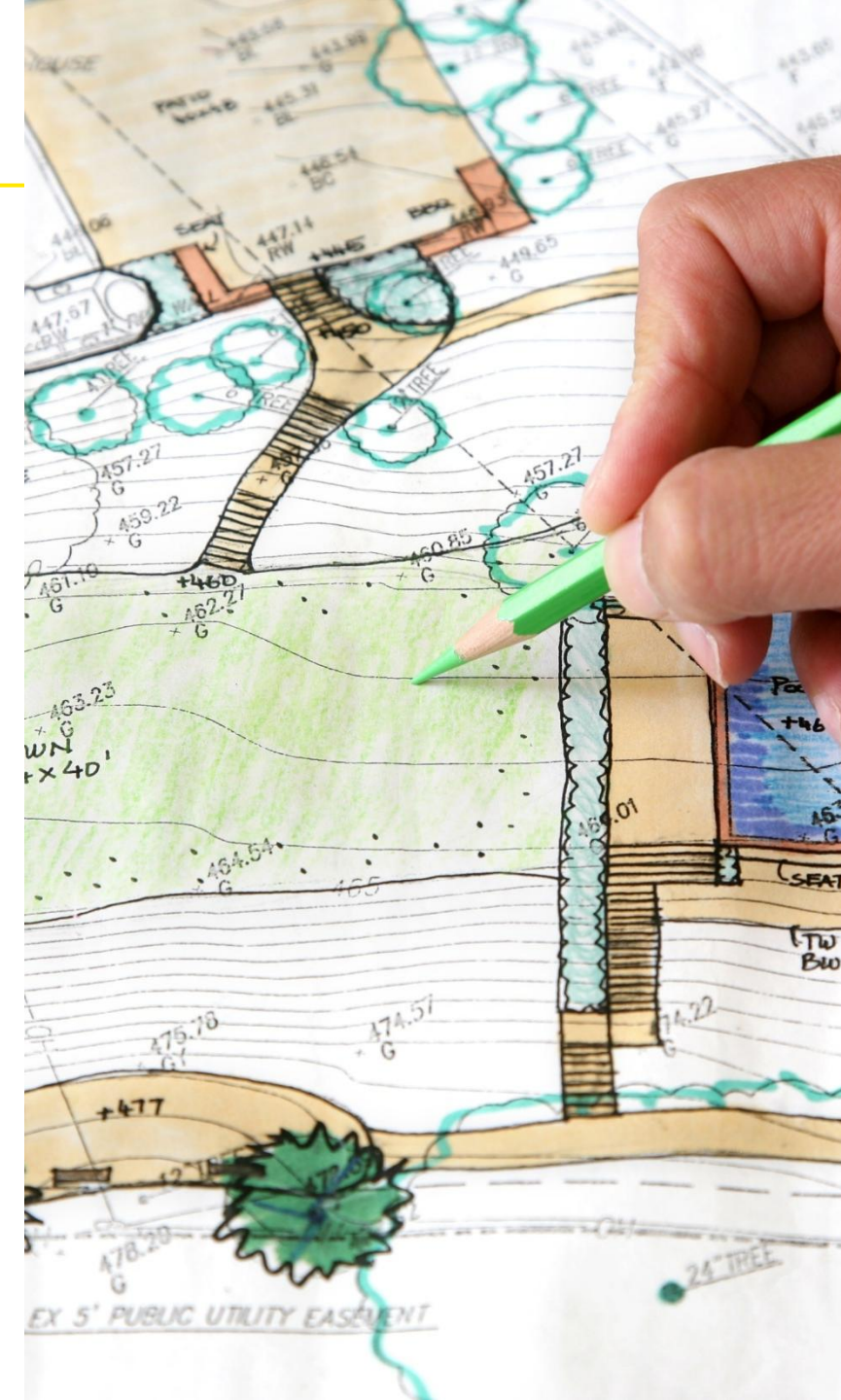
Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat bygg- och miljönämndens verksamhet genom möte med nämndens presidium och förvaltningsledning i oktober 2025. Revisionen har kontinuerligt under året tagit del av protokoll med underliggande handlingar. Revisorerna har granskat delårsrapport, verksamhetsberättelse och årsredovisning.

Bygg- och miljönämnden har inte omfattats av några fördjupande granskningar under 2025.

Revisorernas samlade bedömning är att bygg- och miljönämnden till stor del har en ändamålsenlig styrning över verksamheten. Det ekonomiska resultatet är positivt. Räkenskaperna bedöms vara rättvisande.

Nämndens interna kontroll bedöms vara fungerande, men det förekommer både små och stora avvikelser. Utmaningar med den praktiska informationshanteringen kvarstår, detta har även uppmärksammats föregående år.



Bygg- och miljönämnden

Verksamhet

Bygg- och miljönämnden har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelse för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Nämndens preliminära bedömning av måluppfyllelsen är enligt nedan.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Bygg- och miljönämnden ska ha en ekonomi i balans	●
Bygg- och miljönämnden ska öka tillgängligheten och utveckla kvaliteten på verksamhetens tjänster	◆
Bygg- och miljönämndens intressenter ska uppleva en service i toppklass	◆
Bygg- och miljönämnden ska ha en trygg och säker informationshantering	◆
Bygg- och miljönämndens verksamheter ska verka för att minska klimatpåverkande utsläpp.	●
Bygg- och miljökontoret ska vara en attraktiv arbetsplats med god psykosocial arbetsmiljö	●

Källa: Bygg- och miljönämndens verksamhetsberättelse 2025

Revisionens uppfattning är att nämndens bedömning av måluppfyllelsen är rimlig. Vi vill dock särskilt lyfta fram följande observationer:

- ▶ Nämnden har kommit vidare med arbetet inom informationshantering jämfört med förra året, men har blivit försenat till följd av resursbegränsningar. Revisionen har uppmärksammat att flera av nämndens protokoll för året inte är tillgängliga på hemsidan, vilket också visar på utmaningar med den praktiska informationshanteringen. Detta har även uppmärksamats föregående år.
- ▶ Arbetet med krisberedskap har fokuserat på att identifiera verksamhetskritiska processer, roller och ansvar samt att påbörja framtagandet av kontinuitetsplaner. Detta är positivt, men arbetet behöver fortsatt prioriteras för att säkerställa förankring i organisationen.
- ▶ Bygglovsområdet visar på en tydlig serviceförbättring jämfört med föregående året. Däremot tappar miljöbalken och livsmedelstillsyn något i NKI-resultaten, vilket gör att målet om god service anses endast delvis uppnås. Samtidigt står livsmedelstillsyn inför omfattande personalväxling, vilket kan medföra risker inom kunskapsöverföring och därmed få en ytterligare negativ påverkan av serviceupplevelsen. Nämnden bör därför prioritera dessa områden för att uppnå en jämn hög servicenivå.

Bygg- och miljönämnden

Ekonomi

Bygg- och miljönämnden redovisar per den 31 december ett positivt resultat på 0,2 mkr vilket motsvarar 0,5 procent av omsättningen. På enhetsnivå är det bygglovsenheten, miljöenheten samt ledning BMK som uppvisar underskott, främst till följd av lägre intäkter för tillsyn och bygglov, ökade personalkostnader samt för hög uppbokning i föregående årsbokslut. Inom övriga enheter har lägre personalkostnader på grund av vakanser och senarelagda licenskostnader lyft resultatet.

0,2 mkr

Bygg- och miljönämnden gör ett överskott i förhållande till budget.

Intern kontroll

Bygg- och miljönämnden har genomfört riskanalys och planerat åtgärder och kontroller. Mindre avvikelser har identifierats inom timdebitering samt hot och våld i arbetet. Det sistnämnda beror på ett inkommit tillbud gällande hot mot tjänsteperson. Avvikelsen avseende timdebitering har även uppmärksammats föregående år, då det har framkommit att nyanställda inte får fullständig information om debiteringsrutinen.

En mindre avvikelse har identifierats inom brandsäkerhet då planerad utrymningsövning har ställts in på grund av hela kontorets omlokalisering till nya lokaler på grund av ombyggnation. Kommunledningskontoret kommer att ta över ansvaret för systematiskt brandskyddsarbete efter att verksamheten har kommit i gång i de nya lokalerna. Även en mindre avvikelse har identifierats avseende rutin för utrymning då det finns en viss osäkerhet kring utrymningsledare.

Större avvikelser har identifierats inom området efterlevnad av riktlinjer för representation, där större avvikelser identifierats inom samtliga kontrollpunkter.

Utbildningsnämnden

Revisorernas samlade bedömning är att utbildningsnämnden i stort har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat utbildningsnämndens verksamhet genom möte med nämndens presidium och förvaltningsledning i oktober 2025. Revisorerna har kontinuerligt under året tagit del av protokoll med underliggande handlingar. Revisorerna har granskat delårsrapport, verksamhetsberättelse och nämndprotokoll.

Utbildningsnämnden har inte omfattats av några fördjupande granskningar under 2025.

Revisorernas samlade bedömning är att utbildningsnämnden i stort har en tillräcklig styrning över sin verksamhet och ekonomi. Måluppfyllelsen för skolresultaten visar i många fall att uppsatta mål inte har nåtts, vilket är en återkommande utmaning från föregående år.

Utfallet av ekonomin är god med ett positivt resultat inom både utbildningskontoret och den kommunala regin. Räkenkaperna bedöms vara rättvisande. Den interna kontrollen bedöms som fungerande, men omfattar inte mer än övergripande administrativa rutiner.



Utbildningsnämnden

Verksamhet

Nämnden har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelse för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Nämndens bedömning är att måluppfyllelsen är enligt nedan:

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Nämndens ekonomi är i balans.	
Utveckla kvaliteten på tjänster för barn, elever och vårdnadshavare i Upplands Väsby	
Upplands Väsby's barn och elever ska ges stöd och stimulans så att de utvecklas så långt som möjligt. Utbildningen ska främja alla barns och elevers utveckling och lärande samt en livslång lust att lära.	
Utbildningsnämnden arbetar för att stärka kompetensförsörjningen i Upplands Väsby	
Trygghet och studiero råder i förskola och skola	
Förskola och skola ska bidra till att Upplands Väsby är en hållbar kommun	
Kommunen är en attraktiv arbetsgivare och en attraktiv arbetsplats	

Källa: Utbildningsnämndens verksamhetsberättelse 2025

- Revisionens uppfattning är att nämndens bedömning av måluppfyllelsen är rimlig. Vi vill ur vår granskning särskilt lyfta fram:
- ▶ Nämnden redovisar ett överskott för 2025, vilket motiveras av volymöverskott, högre bidrag från Migrationsverket samt lägre lokalkostnader. Vi noterar dock att överskottet till stor del beror på tillfälliga faktorer.
 - ▶ Arbetet för att ge barn och elever stöd och stimulans visar tydliga förbättringar, särskilt i grundskolans resultat och i utvecklingen av språk-, läs- och stödarbetet. Samtidigt kvarstår stora utmaningar i förskolan kopplat till barngrupper och förskollärartäthet, i svenska som andraspråk, samt inom gymnasieskolan där examensgraden är låg. Det är positivt att samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst har stärkts under året.
 - ▶ Trygghet och studiero har generellt höga resultat, särskilt i förskolan, men skillnader mellan årskurser kvarstår. Krisberedskapsarbetet är ännu inte fullt implementerat, därför bör riskerna kopplade till beredskap följas upp.
 - ▶ Skolinspektionen har genomfört kvalitetsgranskningar av fyra skolor där granskningarna haft olika inriktningar samt en tillsyn av Väsby nya gymnasium avseende bland annat extra anpassningar, särskilt stöd, frånvaro och kränkande behandling.

Utbildningsnämnden

Ekonomi

Utbildningsnämnden gör sammantaget ett resultat på 20,3 mkr vilket motsvarar 0,8 procent av omsättningen.

Beställarsidan står för ett överskott om 19,7 mkr vilket motsvarar 1,1 procent av omsättningen. En stor del av överskottet beror på lägre volymer i lokalkostnadstäckning, lägre personalkostnader samt högre schablonbidrag från Migrationsverket samt vakanser och ej genomförda inköp.

Den kommunala regin har ett preliminärt positivt resultat på 0,6 mkr vilket motsvarar 0,1 procent av omsättningen.

20,3 mkr

Utbildningsnämnden gör ett positivt resultat inom både utbildningskontoret och den kommunala regin.

Intern kontroll

Utbildningsnämnden har genomfört riskanalys och kontroller. Avvikelse har identifierats inom samtliga kontrollmoment avseende ekonomi förutom ett. Även om avvikelserna är mindre i sin omfattning, noterar vi att detta är en återkommande förekomst och kan leda till större risker om dessa inte åtgärdas. Det framgår inte om eller vilka åtgärder som vidtagits.

Risken Att beslut inte fattas, dokumenteras och/ eller anmäls i enlighet med delegationsförteckning har inte redovisats i delårsrapport eller verksamhetsberättelse.

Revisionen noterar att kontrollerna för områdena delegationsförteckning och systematiskt brandskyddsarbete inte återrapporterats till nämnd i årsredovisning.

Kultur- och fritidsnämnden

Revisorernas samlade bedömning är att kultur- och fritidsnämnden i stort har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat kultur- och fritidsnämndens verksamhet genom att kontinuerligt ta del av protokoll med underliggande handlingar samt granskat delårsrapport, verksamhetsberättelse och årsredovisning.

Vidare har följande fördjupande granskningar omfattat kultur-och fritidsnämnden:

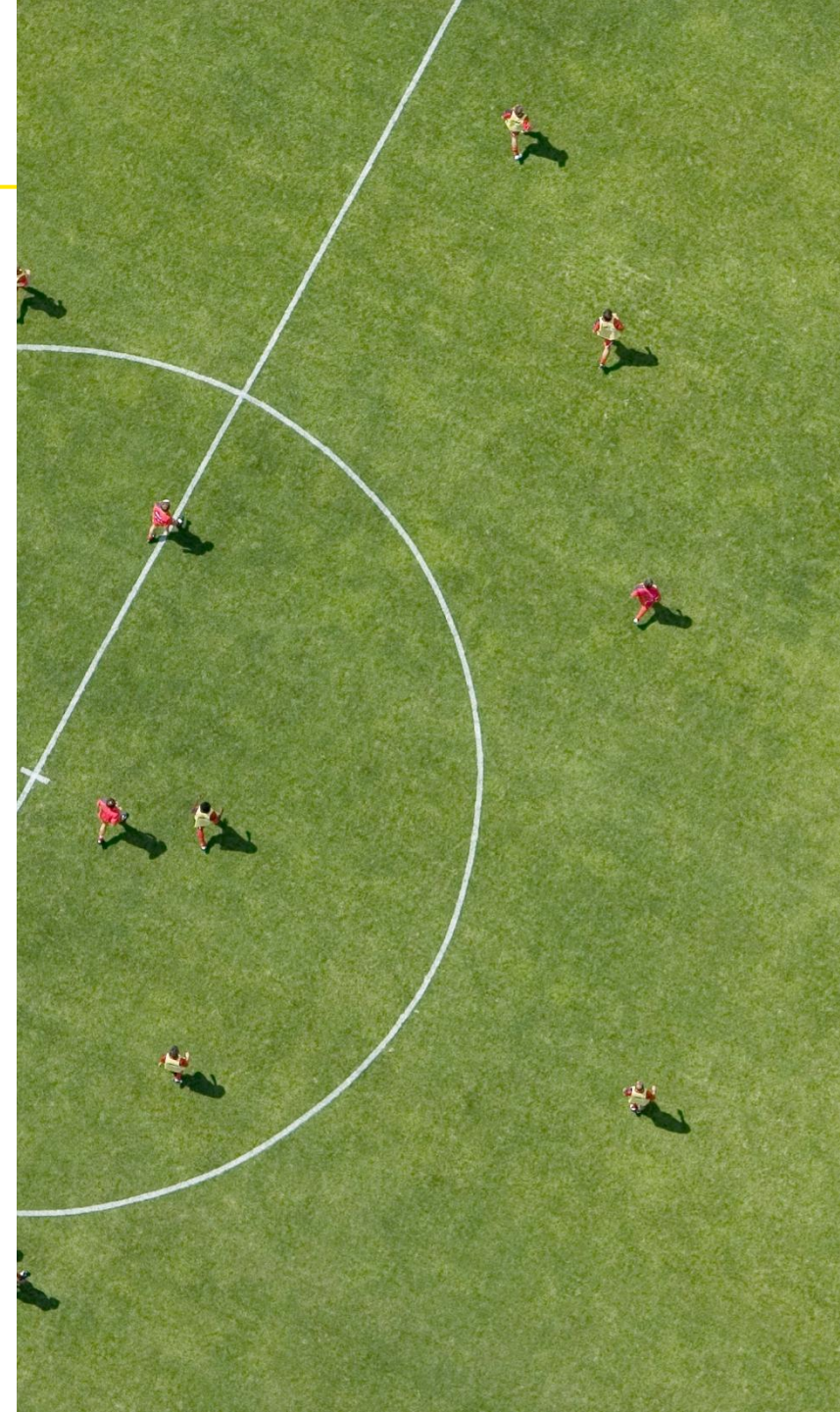
- Granskning av kultur- och fritidsverksamhet

Den fördjupade granskningen visade att nämnden i högre grad bör analysera effekterna av det arbete som bedrivs för att stärka kopplingen mellan verksamheten och sätta nämnds- och fullmäktigemål.

Nämnden behövde även utveckla bättre rutiner för kontroll och uppföljning av bidragsregler i syfte att säkerställa transparens.

Revisionen rekommenderade nämnden att tydliggöra vilka kontroller som ska genomföras av den dokumentation och verksamhet som bidragsberättigade föreningar årligen lämnar till förvaltningen. Utöver detta rekommenderade revisionen att stärka uppföljningen av genomförda aktiviteter samt se över de analyser som genomförs och överväga att utvärdera organisationens olika delar utifrån uppsatta mål och uppdrag.

Revisorernas samlade bedömning är att kultur- och fritidsnämnden i stort har en ändamålsenlig styrning över sin verksamhet. Det ekonomiska resultatet är positivt och räkenskaperna bedöms som rättvisande. Den interna kontrollen bedöms som fungerande, men identifierade avvikelser inom området ekonomi har varit återkommande. Av identifierade brister i interkontroller framgår inte vilka åtgärder som vidtagits.



Kultur- och fritidsnämnden

Verksamhet

Nämnden har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelse för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Nämndens bedömning är att måluppfyllelsen är enligt nedan.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Nämndens ekonomi ska vara i balans	●
Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska hålla en hög kvalitet genom god delaktighet	◆
Kultur- och fritidsnämnden ska värna barn och ungas lika förutsättningar att möta kulturupplevelser	●
Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska samverka med övriga kontor och civilsamhällesaktörer i syfte att främja goda levnadsvillkor för Väsbyborna	●
Kultur- och fritidsnämnden ska medverka till ett gott näringslivsklimat och en inkluderande arbetsmarknad	●
Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska främja goda levnadsvillkor med tonvikt på social hållbarhet	●
Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska främja ekologisk hållbarhet genom ett tydligt miljöfokus	●
Kultur- och fritidskontoret ska vara en attraktiv och uppskattad arbetsgivare	●

Källa: Kultur- och fritidsnämndens verksamhetsberättelse 2025

Vår uppfattning är att nämndens bedömning av måluppfyllelsen i stort är rimlig. Vi vill särskilt lyfta fram följande:

- ▶ Både den öppna ungdomsverksamheten och fritidsgårdsverksamheten visar på tydligt minskade besökstal jämfört med föregående år - enligt nämnden till följd av införande av medlemskap. Detta är en tendens som även uppmärksammades föregående år.
- ▶ Förskjutna tidplaner för anläggningsprojekt, såsom spontanaktivitetsytan vid Apoteksskogen och avsaknad av beslut om specialhall för gymnastik påverkar måluppfyllelsen avseende *hög kvalitet genom god delaktighet* negativt. Dessa projekt var centrala frågor även förra året. Båda projekten är förknippade med risker som nämnden inte har rådighet över, men som kan få stora konsekvenser för nämndens verksamhet och ekonomi.
- ▶ Vi vill positivt lyfta att nämnden även i år har överträffat sina mål med markant marginal när det gäller att bidra till en inkluderande arbetsmarknad.

Kultur- och fritidsnämnden

Ekonomi

Det sammantagna resultatet per den 31 december 2025 inom kultur- och fritidsnämndens verksamhetsområden är 2,5 mkr vilket motsvarar 1,0 procent av omsättningen.

Resultatet beror främst på lägre än budgeterat personalkostnader samt outnyttjade konsultkostnader.

2,5 mkr

Kultur- och fritidsnämnden gör ett positivt överskott främst till följd av lägre personalkostnader och outnyttjade konsultkostnader.

Intern kontroll

Kultur- och fritidsnämnden har genomfört riskanalys samt kontroller. Genomförda kontroller visar på enstaka mindre avvikelser samt en större avvikelse inom området ekonomi. Av identifierade brister i interkontrollen framgår i de flesta fall inte vilka åtgärder som vidtagits.

Avvikelser har noterats inom attestering, där endast 80 procent av de kontrollerade transaktionerna följde attestreglerna, samt inom principerna för betal- och inköpskort. En större avvikelse har även identifierats inom kontrollmomentet program/agenda/innehåll, där endast 60 procent av de kontrollerade transaktionerna innehöll deltagarlista.

En mindre avvikelse har även identifierats inom området hälsa och arbetsmiljö, där inomhustemperaturen i en lokal låg betydligt lägre än vad Arbetsmiljöverkets riktlinjer råder om.

Omsorgsnämnden

Revisorernas samlade bedömning är att omsorgsnämnden delvis har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat omsorgsnämndens verksamhet genom möte med nämndens presidium och förvaltningsledning i oktober 2025. Revisorerna har kontinuerligt under året tagit del av protokoll med underliggande handlingar. Utöver detta har revisorerna granskat delårsrapporter samt verksamhetsplanen.

Omsorgsnämnden har inte omfattats av några fördjupande granskningar under 2025.

Revisorernas samlade bedömning är att omsorgsnämnden har en delvis tillräcklig styrning över sin verksamhet. Det ekonomiska resultatet visar på avvikelser och räkenskaperna bedöms i sin helhet som rättvisande, trots några mindre avvikelser.

Nämnden bedöms ha en fungerande intern kontroll, men inom ekonomiområdet finns återkommande brister som nämnden inte har kommit till rätta med. Dessa gäller kontrollmoment *redovisning i samband med kurser och konferenser* samt *principer för betalkort*.



Omsorgsnämnden

Verksamhet

Omsorgsnämnden har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelse för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Nämndens bedömning är att måluppfyllelsen är enligt nedan.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Omsorgsnämndens ekonomi är i balans	
Omsorgsnämndens verksamheter bygger på jämställdhet, tillit, tillgänglighet, delaktighet och kunskapsbaserat arbete	
Medborgare inom omsorgsnämndens ansvarsområde erbjuds ett individuellt utformat stöd genom delaktighet och inflytande som möjliggör en trygg och god vård och omsorg.	
Omsorgsnämnden ska främja social hållbarhet genom förebyggande insatser för barn, unga och vuxna.	
Omsorgsnämnden ska bidra till en hållbar kommun	
Omsorgsnämndens verksamhet präglas av mångfald samt kompetenta, engagerade och nöjda medarbetare.	
Omsorgsnämndens medarbetare ges adekvat stöd för att minska administration och dokumentation för att lösgöra mer tid till möten med människor i behov av stöd och hjälp	

Källa: Omsorgsnämndens verksamhetsberättelse 2025

Revisionens uppfattning är att nämndens bedömning av måluppfyllelsen är rimlig. Vi vill i vår granskning särskilt lyfta fram:

- ▶ Den kommunala hemtjänsten startade enligt LOV i mitten på januari och ingår sedan oktober i kommunens valfrihetssystem enligt LOU. Från och med oktober har enheten 142 brukare med 4000 hemtjänsttimmar per månad. Hemtjänsten uppvisade i december ett positivt resultat som dels beror på ett uppstartsbidrag samt att intäkter ökat i och med ökat brukarunderlag.
- ▶ Trots nämndens genomförande av flera planerade insatser, såsom avveckling av ambulerande natt samt förstärkt arbete mot välfärdsbrott är nämndens ekonomi inte i balans. Detta beror mest på ökade bemannings- och lokalkostnader, beläggningsgrad samt strukturella kostnadsökningar inom äldreomsorg och funktionshinderområdet.
- ▶ Införandet av digitala akter har inte kunnat genomföras på grund av resursbrist och avsaknad av tidsplan från arkivmyndigheten. Detta kan innebära högre kostnader, ineffektivitet och lägre informationssäkerhet. Detta är en återkommande brist som även har uppmärksamats föregående år och påverkar förverkligandet av kommunens klimat- och energistrategi samt den digitala strategin.
- ▶ Nyckeltalen för brukarnöjdhet inom hemtjänst och boende med särskild service (SoL) når inte uppsatta mål. Detta kan delvis förklaras av övergången från LOV till LOU som har påverkat stabiliteten för både brukare och personal.

Omsorgsnämnden

Ekonomi

Det sammanlagda resultatet per den 31 december 2025 inom omsorgsnämndens verksamhetsområden är ett underskott mot budget med -19,2 mkr vilket motsvarar 1,4 procent av omsättningen. Nämnden uppvisade väsentliga underskott även under åren 2022 - 2024.

På beställarsidan finns sammantaget ett underskott på -2,1 mkr, motsvarande 0,2 procent av omsättningen. På utförarsidan uppvisar egenregin Väsby stöd och omsorg underskott om 17,1 mkr, motsvarande 4,6 procent av omsättningen. Det förklaras bland annat med att områdena korttids- och växelvårdsboende (-5,7 mkr) och tillagningsköket med tillhörande restaurang Himmel & Pannkaka (-5,9 mkr) dras med stora underskott.

-19,2 mkr

Omsorgsnämndens underskott
motsvarar 1,4 procent av
nämndens omsättning.

Intern kontroll

Omsorgsnämnden har genomfört riskanalys och kontroller. De flesta kontroller visar inga avvikelser, men det finns några områden med enstaka mindre avvikelser.

Utförda kontroller inom ekonomiområdet visar endast på mindre avvikelser gällande följsamhet till riktlinjer för redovisning i samband med kurser och konferenser samt principer för betalkort. Dessa avvikelser kvarstår dock sedan föregående år. Av identifierade brister i interkontrollen framgår inte vilka åtgärder som vidtagits.

Revisionen noterar att inom kontrollmomenten *hög arbetsbelastning* och *attraktiv arbetsgivare* har ingen typ av kontroll eller frekvens angivits.

Socialnämnden

Revisorernas samlade bedömning är att socialnämnden i stort har styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat socialnämndens verksamhet genom möte med nämndens presidium och förvaltningsledning i oktober 2025. Revisorerna har kontinuerligt under året tagit del av protokoll med underliggande handlingar. Revisorerna har granskat delårsrapporter samt verksamhetsberättelsen.

Vidare har följande granskningar omfattat socialnämnden:

- Förstudie av missbruksvården

Granskningen visar att samsjuklighet och bristande samverkan med interna och externa aktörer försvårar bedömning och insatsplanering. Avsaknaden av en fungerande boendekedja, tydliga utslussningsinsatser och praktisk samordning av stödinsatser ökar risken för återfall och försvårar möjligheten till självständigt boende.

Revisorernas samlade bedömning är att socialnämnden i stort har en tillräcklig styrning över verksamheten. Nämnden redovisar ett överskott, främst kopplat till schablonersättning för flyktingmottagande. Revisorerna har noterat att socialnämnden kontinuerligt följt upp den ekonomiska situationen och beslutat om en handlingsplan med kostnadsdämpande åtgärder.

Trots månatliga uppföljningar är volymutvecklingen svårprognostiserad, särskilt efter ökad oro och kriminalitet bland unga. Arbetet mot välfärdsbrott förstärks, men effekterna är ännu inte synliga. Vi noterar att institutionsplatser beroendevård/ behandling (antal årsplatser) ökat från 12 2024 till 22 2025.



Verksamhet

Nämnden har fastställt mål i enlighet med den struktur och de perspektiv som fastställts av kommunfullmäktige. I verksamhetsberättelse för 2025 redovisas en uppföljning av mål och uppdrag. Nämndens bedömning är att måluppfyllelsen är enligt nedan.

Översikt nämndmål	Måluppfyllelse
Socialnämndens ekonomi är i balans	●
Socialtjänsten bygger på tillit, delaktighet och flexibilitet	●
Socialtjänsten är kunskapsbaserad och insatserna vilar på vetenskap och beprövad erfarenhet	●
Barn och unga växer upp under trygga och stabila förhållanden	●
Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar och behov	●
Socialtjänsten stärker enskilda individers förutsättningar till självförsörjning	◆
För en framgångsrik omställning med anledning av nya socialtjänstlagen genomför socialtjänsten en förflyttning med fokus på förebyggande insatser	●
Socialtjänstens handläggning och dokumentation sker digitalt	◆
Socialtjänstens medarbetare ges adekvat stöd för att minska administration och dokumentation för att lösgöra mer tid till möten med människor i behov av stöd och hjälp	◆
Socialtjänsten har en långsiktig plan för kompetensförsörjning och är en arbetsplats där medarbetare vill stanna och utvecklas	●

Källa: Socialnämndens verksamhetsberättelse 2025

Vår uppfattning är att nämndens bedömning av måluppfyllelsen är rimlig. Vi vill särskilt lyfta fram följande:

- ▶ Insatser för att stärka enskilda individers förutsättningar till självförsörjning pågår enligt plan. Samtidigt visar nyckeltalen på avvikelser, framför allt kopplat till långvarigt försörjningsstöd. Vi håller med nämndens bedömning om att måluppfyllelsen är endast delvis uppfylld och anser att åtgärderna behöver förstärkas för att nå långsiktiga resultat. Vi ser positivt på att ett förändrat arbetssätt minskat väntetider till budget- och skuldrådgivningen, men noterar att redovisningen av nyckeltalen blir missvisande när en ögonblicksbild presenteras och inte ett genomsnitt över året.
- ▶ Arbetet med digital handläggning och dokumentation pågår och vissa delar, såsom automatiserad återansökan och digitala akter inom boendeenheten, visar goda resultat. Samtidigt hindras införandet av digitala akter av saknade hanteringsanvisningar och pausad upphandling av e-arkiv. Detta innebär fortsättningsvis betydande risker för rättssäkerhet, likvärdighet i arbetssätt, informationssäkerhet och kommunens klimatmål.
- ▶ Verksamheten har strukturerade insatser för att stärka arbetsmiljö, öka psykologisk trygghet, rekrytera studenter och erbjuda vidareutbildning, såsom socionomkompletteringar. Samtidigt finns långsiktiga risker kopplade till arbetsbelastning, ökade kompetenskrav enligt nya socialtjänstlagen, svårigheter att rekrytera erfarna socionomer och behovet av kontinuerlig kompetensöverföring. Dessa områden kräver fortsatt prioritet för att behålla och utveckla personal över tid.

Socialnämnden

Ekonomi

Socialnämnden redovisar ett överskott på 8,8 mkr, vilket motsvarar 3,3 procent av omsättningen. Överskottet beror i stor del på bidrag från Migrationsverket gällande flyktingmottagandet samt statsbidrag för socialtjänstens omställning till ny socialtjänstlag.

Exklusive schablonersättningen för flyktingmottagandet redovisar nämnden ett överskott om 1,5 mkr. De största avvikelserna avser höga placeringskostnader inom Vuxenenheten samt utbetalt ekonomiskt bistånd. Detta är en mycket positiv förbättring jämfört med förra året, då nämnden redovisade ett markant underskott.

8,8 mkr

Socialnämndens överskott
inklusive schablonersättning för
flyktingmottagande.

Intern kontroll

Socialnämnden har genomfört riskanalys och kontroller. De flesta kontrollmoment visar inga avvikelser medan en mindre avvikelse har identifierats inom området *efterlevnad av riktlinjer för representation*. Det framgår inte om eller vilka åtgärder som vidtagits.

Risken *Att beslut inte fattas, dokumenteras och/ eller anmäls i enlighet med delegationsförteckning* har inte redovisats i delårsrapport eller verksamhetsberättelse.

Valnämnden

Revisorernas samlade bedömning är att valnämnden i stort styrt verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamhet	●	Ekonomi	●	Intern kontroll	●	Redovisning	●
------------	---	---------	---	-----------------	---	-------------	---

Revisionen har granskat valnämndens verksamhet genom att kontinuerligt under året ta del av protokoll med underliggande handlingar.

Vidare har följande fördjupande granskning omfattat valnämnden:

- Granskning av kommunstyrelsen och dess utskott samt valnämnden

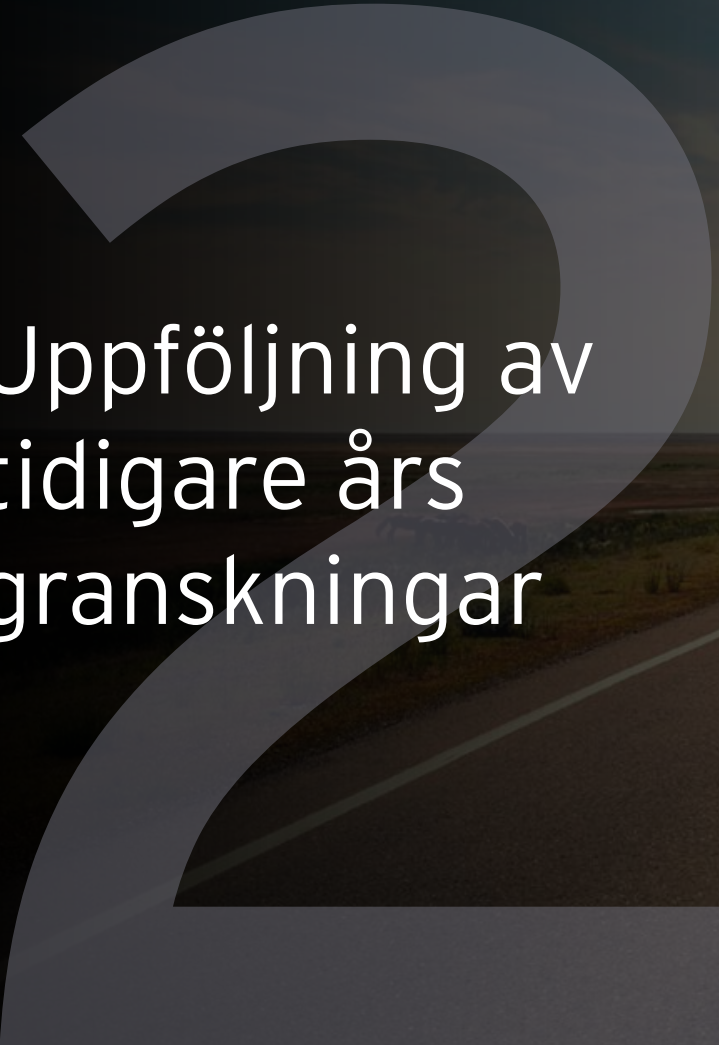
Enligt vår bedömning finns en sammanblandning av roller och ansvar mellan kommunstyrelsen och nämnden. Valnämnden har trots sitt verksamhetsansvar inte tilldelats någon budget av kommunfullmäktige. Vi noterar också att någon uppföljning av valnämnden inte sker.

Nämnden fortsätter arbetet med att starta upp valorganisationen inför RKR-valet 2026. Arbetet omfattar planering av bemanningen för valkansliet, införande av nya hjälpmedel samt pågående utvecklings- och planeringsinsatser.

Dessa inkluderar bland annat en behovsanalys av delad röstlängd i vissa valdistrikt och en översyn av placeringen av vallokaler, exempelvis i Messingen och Runby högstadium. Genomförandet av valet 2026 drivs formellt som ett projekt med tillhörande projektdirektiv, styrgrupp och projektplan.

Valnämnden har inte avlämnat någon delårsrapport eller verksamhetsberättelse och omnämns inte i kommunens årsredovisning.

Revisorernas samlade bedömning utifrån det begränsade underlaget är att valnämnden i stort haft en tillräcklig styrning över verksamhet och ekonomi.



Uppföljning av tidigare års granskningar

Uppföljning av tidigare års granskningar

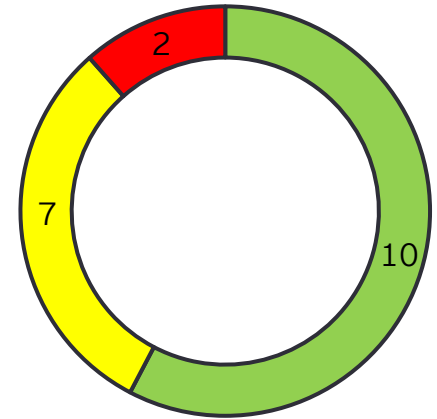
Revisionen följer i regel upp fördjupade granskningar efter två år för att säkerställa att åtgärder har vidtagits för att komma till rätta med de brister och utvecklingsområden som lyfts fram.

I årets uppföljning har fem fördjupade granskningar ingått, med totalt 19 utställda rekommendationer (ej inräknat att samma rekommendation kan ha riktats till flera nämnder).

Följande granskningar har följts upp:

- ▶ Granskning av styrning av förskola
- ▶ Granskning av samverkan vid utskrivning från slutenvård
- ▶ Granskning av anlitande av externa konsulter
- ▶ Granskning av brottsförebyggande arbete
- ▶ Granskning av IT-säkerhet

Revisionens samlade bedömning är att följsamheten till rekommendationerna är god. Inom merparten av granskningsområdena har åtgärder vidtagits eller så pågår utvecklingsarbete som är i linje med revisionens rekommendationer.



- Tillräckliga åtgärder har vidtagits
- Delvis åtgärdat eller fortfarande pågående
- Inte åtgärdat



Granskning av styrning i förskola

Granskningens syfte var att bedöma om utbildningsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig styrning av förskoleverksamheten utifrån sitt ansvar som huvudman. Den sammanfattade bedömningen var att utbildningsnämnden delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning av förskoleverksamheten utifrån huvudmannaansvaret. Bedömningen baserades på att det fanns ett systematiskt kvalitetsarbete men att det saknades tydliga riktlinjer och rutiner utifrån Skolverkets allmänna råd. Utbildningsnämndens uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet bedömdes inte vara spårbar och tydligt dokumenterad. Revisionen lämnade fem rekommendationer.

Utbildningsnämnden beslutade om riktlinjer för det systematiska kvalitetsarbetet i februari 2025. Inför läsåret 2024/2025 har kvalitetsmodulen i Stratsys förbättrats för att tydliggöra måluppfyllelse mot de nationella målen i läroplanen. Modulen stödjer enheternas kvalitetsarbete genom en framåtsyftande kvalitetsplan som rektorerna arbetar löpande med. Läsårets arbete sammanställs och analyseras i en kvalitetsrapport.

Förskolorna har sedan läsåret 2022/2023 använt ett självskattningsdokument för att följa upp hur undervisning och utbildning når målen i läroplanen. Underlaget för självskattningen har utvecklats över tid, vilket uppges medföra att siffrorna över tid blir ett trubbigt verktyg för uppföljning. Självskattningen syftar inte primärt till att skapa nyckeltal eller indikatorer, utan till reflektion över den egna verksamheten. Resultatet av självskattningen följs upp och identifierade utvecklingsområden lyfts in som mål eller aktiviteter i kommande års kvalitetsplan. Övriga nyckeltal finns i nämndens verksamhetsplan kring vårdnadshavarnas upplevelse av trygghet.

Utveckling av den uppsökande verksamheten har skett genom att förvaltningen har, i informationsbrev till vårdnadshavare, inkluderat

QR-koder som leder till en kopia av texten på kommunens webbplats. Där ges vårdnadshavare möjlighet att själva kopiera och översätta innehållet till sitt eget språk. Informationsmaterial har delats ut på olika språk vid informationsträffar och till öppna förskolan och familjecentralen för att nå fler barn och vårdnadshavare.

HR sammanställer årligen rekryteringsläget per yrkeskategori inför löneöversynen. Utbildningsnämnden har en handlingsplan för strategisk kompetensförsörjning, och det finns planer för att säkerställa rätt kompetens för framtida utmaningar. Verksamhetsberättelsen för 2025 uppges följa upp nyckeltal som rör förskollärartäthet och andelen förskollärare med examen.

Rekommendation från 2023	Status 2025
Säkerställ att det finns en tydlig och dokumenterad riktlinje för hur det systematiska kvalitetsarbetet ska genomföras.	Åtgärdad 
Säkerställ att det finns tillräcklig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet som knyter an till de nationella målen för förskolan.	Åtgärdad 
Säkerställ att nämnden har mål och indikatorer som är möjliga att mäta och som mäter flera aspekter för att följa upp förskolans verksamhet.	Ej åtgärdad 
Överväg att utveckla den uppsökande verksamheten i syfte att nå fler barn och deras vårdnadshavare med information som de kan ta till sig.	Åtgärdad 
Säkerställ att informationen angående förskoleverksamheternas kompetensförsörjning är så komplett som möjligt så att utbildningsnämnden kan ta informerade beslut.	Åtgärdad 

Granskning av samverkan vid utskrivning från slutenvård

Granskningens syfte var att bedöma om omsorgsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig process för samverkan kring utskrivningsklara patienter så att en god vård och social omsorg av god kvalitet främjas och kan säkerställas.

Den samlade bedömningen var att omsorgsnämnden till viss del bedriver ett ändamålsenligt arbete med samverkansprocessen kring utskrivningsklara patienter. Bedömningen baserades på att nämnden, utifrån sitt ansvar, huvudsakligen har säkerställt en ändamålsenlig styrning av omsorgsinsatser som främjar samverkan i utskrivningsprocessen. Dock bedömdes nämnden inte ha säkerställt ett systematiskt arbetssätt för att förebygga och följa upp undvikbara återinskrivningar samt att information från avvikelshantering inte används i förbättrings- och utvecklingssyfte. Revisionen lämnade fyra rekommendationer.

En överenskommelse med fokus på utskrivningsprocessen skrevs mellan kommunen och regionen 2023 och uppdaterades i december 2025. Överenskommelsens innehåller bestämmelser om mål, förväntat resultat, samt kring former för att utvärdera och utveckla det gemensamma arbetet. Från och med våren 2026 kommer biståndshandläggare att finnas ute på berörda sjukhus fasta dagar varje vecka.

Överenskommelsen innehåller även rutiner för avvikelshantering samt att utredning av avvikelser ska ingå i det systematiska förbättringsarbetet.

Vidare innehåller överenskommelsen en ansvarsfördelning som innehåller punkter för kommunikation och delning av information.

Region Stockholm och Upplands Väsby har en handlingsplan för geografisk samverkan 2026. Planen innehåller aktiviteter för att undvika inskrivning i slutenvård samt förebygga oplanerad återinskrivning till slutenvård.

Regionens system Life Care har dock inte utvecklats som lovats vilket har medfört att arbetet med att följa återinskrivningarna har försvårats.

Rekommendation från 2023	Status 2025
Säkerställa att intern och extern avvikelshantering prioriteras och används i det systematiska kvalitetsarbetet.	Pågående ●
Säkerställa att både interna och externa samverkansformer är effektiva och att det finns samsyn mellan berörda aktörer om mål och förväntat resultat, samt kring former för att utvärdera och utveckla det gemensamma arbetet.	Pågående ●
Säkerställa att kommunikationen mellan samtliga involverade aktörer i utskrivningsprocessen fungerar väl, med avseende på exempelvis framförhållning och utförarnas behov av information.	Pågående ●
Följa upp att biståndsenhetens påbörjade arbete med undvikbara återinskrivningar fortgår enligt plan för att säkerställa att de omsorgsinsatser som kommunen ansvarar för i samband med hemgång sker på ett tryggt och säkert sätt.	Ej åtgärdat ●



Granskning av anlåtande av externa konsulter

Syftet med granskningen var att bedöma kommunens rutiner för att säkerställa en god kontroll och uppföljning av de externa konsulttjänster som upphandlas och köps in till olika verksamheter. Den sammanfattande bedömningen var att kommunstyrelsen och de granskade nämnderna i huvudsak har rutiner för att säkerställa en god kontroll och uppföljning av de externa konsulttjänster som upphandlas och köps in till olika verksamheter. Granskningens stickprov indikerade dock att det fanns avvikelser mot fastslagna rutiner. Revisionen lämnade fyra rekommendationer.

Nya riktlinjer och en ny inköpsprocess har tagits fram. *Policy för inköp och upphandling* beslutades av kommunfullmäktige den 15 september 2025 och *Riktlinje för inköp och upphandling* beslutades av kommunstyrelsen den 1 september 2025. Av den nya riktlinjen framgår krav på dokumentering och upprättande av delegationsbeslut vid direktupphandling. Information om dokumentering framgår också i den nya inköpshandbok som har tagits fram. Fem interna utbildningar har genomförts under hösten och fyra ytterligare utbildningar har bokats för vårterminen avseende inköpsprocessen och dokumentering.

Arbete pågår med att tillse att alla kontor och alla enheter är införstådda med vilka avtal de äger och har uppföljningsansvar för. En upphandlingsplan ska vara färdig till våren 2026. Ett *överlämningsdokument* håller på att tas fram som ger beställarna all information om avtalet och uppföljning för att säkerställa att de har koll på sina avtal.

I början av 2025 anställdes en avtalscontroller som tagit fram rutiner som ska hjälpa kontoren att följa upp deras avtal. Inköpsenheten har även dagar under året där de samlas och följer upp större övergripande avtal.

Rekommendation från 2023	Status 2025
Säkerställer att direktupphandlingar dokumenteras i syfte att säkerställa spårbarhet.	Pågående 
Säkerställer att riktlinjer för upphandling uppdateras efter att pågående översyn av inköpsprocessen avslutas.	Åtgärdad 
Tillser att alla kontor och alla enheter är införstådda med vilka avtal de äger och har uppföljningsansvar för.	Pågående 
Utreda behovet av att förstärka eller se över former för kontroll av befintliga avtal.	Åtgärdad 



Granskning av brottsförebyggande arbete

Syftet med granskningen var att bedöma om kommunen och AB Väsbyhem säkerställt en tillräcklig styrning och kontroll av det brottsförebyggande arbetet i kommunen. Den sammanfattande bedömningen var att kommunen och AB Väsbyhem till stor del säkerställt en tillräcklig styrning och kontroll av det brottsförebyggande arbetet i kommunen. Dock noterades utvecklingsområden i form av uppföljning och utvärdering i syfte att säkerställa effektiviteten i arbetet. Revisionen lämnade tre rekommendationer.

Kommunen har genomfört en rad åtgärder för att stärka det brottsförebyggande arbetet genom tydligare styrning, samverkan och uppföljning.

Anvisningarna för verksamhetsplaner har förtydligats och betonar att styrande dokument såsom strategier ska synliggöras i den ordinarie planerings- och uppföljningsprocessen. I samband med utvärdering av varje kalenderår har det från årsskiftet 2023/2024 presenterats en sammanställning för politiken både på genomförda aktiviteter samt för planerade aktiviteter i det brottsförebyggande arbetet.

Kommunfullmäktige antog *Strategi för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby* i september 2025. Syftet med strategin är att bidra till en gemensam målbild och möjliggöra en systematisk uppföljning av området. Strategin ska beaktas vid budget- och verksamhetsplanering och respektive nämnd ska ta fram handlingsplaner kopplade till de mål som berör dem.

Kommunstyrelsen ska följa upp målen i strategin med hjälp av särskilda nyckeltal. Framtagandet av dessa nyckeltal utgör ett planerat utvecklingsarbete under 2026. En specifik modul i *Stratsys* har utvecklats för att underlätta uppföljningen av strategin.

En ny struktur för styrning och samverkan har inrättats för att stödja och följa den nya strategin. Styr och samverkanstrukturen består av fyra nivåer; inriktande, strategisk, taktisk och operativ nivå. Kommunledningsgruppen som ingår i den strategiska nivån har minst ett råd per termin där externa parter medverkar så som större fastighetsägare, polis, räddningstjänst, kollektivtrafik och centrumägare.

Styrningen och samverkan uppges även realiseras i praktiken då sju uppdrag i flerårsplanen 2026-2028 ska samordnas inom ramen för *Strategin för ett tryggt och socialt hållbart Upplands Väsby*. 8,5 miljoner kronor har avsatts för arbetet med strategin.

Det uppges vara för tidigt för att utvärdera den nya styr- och samverkansstrukturen men det upplevs ha skett ett ökat engagemang, samsyn och delaktighet i det brottsförebyggande arbetet.

Rekommendation från 2023	Status 2025
Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att säkerställa att det finns förutsättningar för styrning i det brottsförebyggande arbetet.	Åtgärdad 
Kommunstyrelsen rekommenderas att säkerställa ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av det brottsförebyggande arbetet.	Pågående 
Kommunstyrelsen rekommenderas överväga att i samband med uppföljning och utvärdering av brottsförebyggande insatser även inkludera samverkan.	Pågående 

Granskning av IT-säkerhet

Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen har säkerställt en ändamålsenlig styrning, intern kontroll och uppföljning avseende hantering av programförändringar, behörighetshantering och driftsrutiner för system som är centrala för den finansiella rapporteringen. Den samlade bedömningen var att kommunstyrelsen inte i tillräcklig utsträckning säkerställt en ändamålsenlig styrning, intern kontroll och uppföljning avseende hantering av behörigheter, programförändringar och IT-drift för de system som granskats. Revisorerna lämnade tre rekommendationer.

Med utgångspunkt i tidigare iakttagelser har två uppföljande granskningar gjorts för att följa uppkommunens arbete med att stärka IT-miljön. Den första granskningen har utförts av IT-specialister och resultatet har presenterats i en separat rapport i mars 2025. Den andra granskningen genomfördes vid delårsgranskningen hösten 2025.

De uppföljande granskningarna visar att kommunen har arbetat med de tidigare lämnade rekommendationerna och att det pågår ett arbete med styrdokumentation, kontroller samt implementering av processer för uppföljning och efterlevnad gällande IT-miljön. Uppföljningen visar att kommunen fortsatt arbetar med att utveckla styrande dokument, kontroller och implementering av processer.

Kommunen rekommenderas att slutföra det påbörjade arbetet med att stärka IT-internkontrollmiljön, samt upprätta och implementera de styrdokument och processer som ännu inte finns på plats.

Rekommendation från 2023	Status 2025
Säkerställ att relevanta styrdokument och kontroller finns framtagna och att tillhörande riktlinjer implementeras.	Pågående 
Säkerställ att processer för uppföljning av efterlevnaden av kommunens riktlinjer och rutiner implementeras och genomförs.	Pågående 
Säkerställ att roll- och ansvarsfördelningar förtydligas och beslutas.	Pågående 

A large, dark gray, stylized letter 'C' is positioned on the left side of the image, partially overlapping the text.

Revisorernas rekommendationer

Revisorernas rekommendationer

Kommunstyrelsen

Säkerställ en effektiv intern kontroll där väsentliga risker bemöts med kontroller och åtgärder.	Samtliga nämnder tar inom ramen för sin interna kontroll fram en kontrollplan med tillhörande återrapporering. Vi noterar att flera nämnder har brister som årligen återkommer inom samma områden trots vidtagna åtgärder. För flera av nämnderna är den interna kontrollen avgränsad till administrativa rutiner och beaktar inte risker kopplade till nämndens unika uppdrag och ansvar. Samma rekommendation lämnades föregående år och vi anser att den övergripande styrningen av den interna kontrollen behöver utvecklas.
Säkerställ att arbetet med krisberedskap fortskrider.	Vi ser att arbetet med krisberedskap pågår och anser att det är av vikt att arbetet fortskrider. Revisionen lämnar sina rekommendationer i <i>Granskning av kommunens krisberedskap</i> .

Bygg- och miljönämnden

Säkerställ att information om nämndens beslut görs tillgängliga på hemsidan.	Revisionen har uppmärksammat att flera av nämndens protokoll, liksom förra året, inte är tillgängliga på hemsidan.
---	--

Teknik- och fastighetsutskottet

Inga rekommendationer utöver vad som framgår av revisionsrapport *Granskning av styrning och kontroll av VA-underhåll (2025/3)* och *Granskning av kommunstyrelsen och dess utskott samt valnämnden (2025/6)*.

Revisorernas rekommendationer

Utbildningsnämnden

Fortsätt arbetet med att förbättra resultatet inom områden där måluppfyllelsen är svagare.	Här vill vi särskilt lyfta fram gymnasieelever som uppnår examen, förskollärartäthet och likvärdigt bemötande.
Säkerställ en konsekvent uppföljning av de delar av den interna kontrollen som ingått i internkontrollplanen.	Vi noterar att flera av de kontroller som planerades i nämndens verksamhetsplan inte har redovisats i årsredovisningen, tex. delegationsförteckning och systematiskt brandskyddsarbete.

Kultur- och fritidsnämnden

Inga rekommendationer utöver vad som framgår av revisionsrapport *Granskning av kultur- och fritidsverksamheten (2025/1)*.

Valnämnden

Inga rekommendationer utöver vad som framgår av revisionsrapport *Granskning av kommunstyrelsen och dess utskott samt valnämnden (2025/6)*.

Revisorernas rekommendationer

Omsorgsnämnden

Säkerställ ett fortsatt intensivt arbete med handlingsplan för ekonomi i balans.	Nämnden redovisar ett stort ekonomiskt underskott för året och det är av vikt att fortsatt arbeta med en handlingsplan för ekonomi i balans. Nämnden behöver tillsammans med kommunstyrelsen säkerställa att de budgetar som läggs fram för beslut i kommunfullmäktige är realistiska.
Uppföljande granskning	Vi noterar att arbetet med utskrivningar är pågående och vi vill särskilt lyfta fram arbetet med återinläggningar och avvikelshantering som fortsatt viktiga att prioritera.

Socialnämnden

Säkerställ ett fortsatt arbete med att minska det långvariga ekonomiska biståndet samt köerna till budget- och skuldrådgivning	Vi noterar att arbete med att minska det långvariga ekonomiska biståndet fortgår, men når inte upp till målet för 2025. Vi anser därför att det är av vikt att arbetet fortsatt är prioriterat. Vi noterar även att kötiden till budget- och skuldrådgivningen har minskat till följd av ett förändrat arbetssätt. Dock anser vi inte att målet är uppnått, då enbart en ögonblicksbild är presenterat och vi anser därför att det är av vikt att arbetet fortgår.
Säkerställ ett långsiktigt arbete med implementeringen av den nya socialtjänstlagen	Den nya socialtjänstlagen infördes under 2025 och kommer att kräva ett långsiktigt arbete för att implementera intentionerna och uppnå effekter.