Socialutskottet

Plats och tid	Samarbetet, 13:00 – 16:10
Beslutande	Ledamöter Karin Mikkonen (C), ordförande Ingrid Rönnblad (S), 1:e vice ordförande Charlotta Sjögren (ByP), 2:e vice ordförande Mats Backlund (ByP) Christina Asplund (S) Kerstin Marits (M) Tjänstgörande ersättare Mattias Asp (SD) ers: Per Wiman (KD)
Övriga närvarande	Ej tjänstgörande ersättare Kerstin Englund (C) Kicki Marcus (S) Lennart Ljung (S)
	Tjänstemän Socialchef Jasmin Löf Avdelningschef Anneli Backman Avdelningschef Teresia Karlsson Utvecklingsledare Per Wikström § 58 Enhetschef IFO Marie Holst Bustad § 59 Verksamhetsutvecklare Sara Sundman § 61 Nämndsamordnare Sophia Ek Övriga
Justeringens plats och tid	Digitalt justerat fredagen den 12 december 2025
	Paragrafer 58-63
Ordförande	Karin Mikkonen (C)
Justerare	Charlotta Sjögren (ByP)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Socialutskottet		
Sammanträdesdatum	2025-12-10		
Datum då anslaget sätts upp	2025-12-15	Datum då anslaget tas ned	2026-01-06
Förvaringsplats för protokollet	Kansliavdelningen		

Protokoll socialutskottet 2025-12-10
(Signerat, SHA-256 37F44321BEDFDA1890E960A2B08EFB77D719FAA455E30CEDA2899E87FFD21CFE)

Ärendelista

§ 58 Digitalisering sociala sektorn
§ 59 Rapportering av ekonomiskt bistånd individ- och familjeomsorgen
§ 60 Nationell brukarundersökning 2025 - Vad tycker de äldre om äldreomsorgen
§ 61 Hemtjänstindex 2025
§ 62 Redovisning av ärenden enligt Lex Sarah och Lex Maria 2025
§ 63 Sektorledningen informerar 2025

§ 58

Dnr 2025/1403

Digitalisering sociala sektorn

Beskrivning av ärendet

Utvecklingsledare inom digitalisering, Per Wikström, informerade om arbetet med digitalisering och välfärdsteknik i sociala sektorn.

Beslutsunderlag

Powerpointpresentation, daterad 2025-12-10

Utskottets beslut

1. Lägga informationen till handlingarna.

Beslutet skickas till

Avdelningschef Teresia Karlsson
Digitaliseringsledare Per Wikström

(Signerat, SHA-256 37F44321BEDFDA1890E960A2B08EFB77D719FAA455E30CEDA2899E87FFD21CFE)

§ 59

Dnr 2025/1404

Rapportering av ekonomiskt bistånd individ- och familjeomsorgen

Beskrivning av ärendet

Enhetschef vuxengruppen individ- och familjeomsorgen, Marie Holst Bustad, informerade om arbetet med ekonomiskt bistånd och rapporterade statistik för Leksands kommun.

Från och med halvårsskiftet 2026 införs ett regeringsuppdrag om aktivitetskrav för personer som uppbär försörjningsstöd som är en del av det ekonomiska biståndet. Det handlar om att minska utanförskap. Kravet innebär att personer som får försörjningsstöd ska delta i heltidssysselsättning och det ställs krav på kommuner att tillhandahålla en sådan.

Beslutsunderlag

Powerpointpresentation, daterad 2025-12-10

Utskottets beslut

1. Lägga informationen till handlingarna.

Beslutet skickas till

Interim avdelningschef Pernilla Neuman
Enhetschef Marie Holst Bustad

(Signerat, SHA-256 37F44321BEDFDA1890E960A2B08EFB77D719FAA455E30CEDA2899E87FFD21CFE)

§ 60

Dnr 2025/1304

Nationell brukarundersökning 2025 – Vad tycker de äldre om äldreomsorgen

Beskrivning av ärendet

Under våren 2025 genomförde sociala sektorn Socialstyrelsens två äldreundersökningar:

- *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* och

- *Enhetsundersökningen äldre 2025.*

"Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" är en återkommande rikstäckande enkätundersökning av äldre personers uppfattning om hemtjänsten och särskilda boenden. *Enhetsundersökningen* om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård är en återkommande undersökning där hemtjänstverksamheter och särskilda boenden svarar på frågor om sin verksamhet inom vård och omsorg om äldre.

Sociala sektorn har sammanställt resultatet från ”*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen*”. Resultatet från enhetsundersökningen hanteras och redovisas separat inom respektive enhet. Sektorn har även två av resultaten, helhetssyn och trygghet inom särskilt boende och hemtjänst, som indikatorer vilka redovisas i tertialuppföljning 3/2025.

Syftet med undersökningarna är att bidra till kunskap och verksamhetsutveckling för att främja god kvalitet i äldreomsorgen. Sammantaget visar 2025 års undersökning att Leksands kommun likt förra året fortsätter ranka högt inom både särskilt boende och hemtjänsten. Avseende helhetssyn och nöjdhet ligger Leksands kommun, särskilt boende, på 86 %, vilket är högre än riket på 79 %. Det placerar kommunen på en tredje plats bland alla kommuner i Dalarnas län. Inom hemtjänsten ligger snittet på 84 %, vilket är samma som förra året men lägre än riket som ligger på 85 %. Resultaten används för att följa upp, analysera och utveckla verksamheter på nationell, regional, kommunal och enhetsnivå.

Förvaltningen bedömer att resultaten visar på fortsatt hög kvalitet inom äldreomsorgen i Leksands kommun, särskilt inom särskilt boende där kommunen placerar sig väl både regionalt och nationellt. Inom hemtjänsten är det ökade förtroendet för hemtjänstpersonalen särskilt positivt. Samtidigt finns utvecklingsområden, främst gällande trivsel i boendet och möjligheten till kontakt med hemtjänstpersonal. Dessa behöver följas upp på enhetsnivå. Resultaten utgör ett viktigt underlag för det systematiska kvalitetsarbetet och kommer att användas i den fortsatta verksamhetsutvecklingen.

(Signerat, SHA-256 37F44321BEDFDA1890E960A2B08EFB77D719FAA455E30CEDA2899E87FFD21CFE)

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, daterat 2025-11-03

Sammanställning av ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”, daterad 2025-11-03.

Powerpointpresentation, daterad 2025-11-17

Utskottets beslut

1. Lägga informationen till handlingarna.

Beslutet skickas till

Socialchef Jasmin Löf
Avdelningschef Teresia Karlsson
Avdelningschef Anneli Backman
Verksamhetsutvecklare Sara Sundman

§ 61

Dnr 2025/1402

Hemtjänstindex 2025

Beskrivning av ärendet

Hemtjänstindex är en sammanvägning av nationella och lokala mätningar som tillsammans ger en bred bild av kvaliteten i hemtjänsten i landets samtliga kommuner. Hemtjänstindex ger en bild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, utifrån seniorernas perspektiv. Indexet fångar upp hela processen, från att behov av hemtjänst uppstår, via ansökan, biståndsbeslut, uppstart och utförande av hemtjänsten. Hemtjänstindex är ett initiativ från SPF Seniorerna som tagit fram idén tillsammans med konsulter utifrån både kvalitetsarbete i välfärden och mätningar via index. Resultatet redovisas både som en total ranking och i fyra delområden;

Information, Biståndshandläggning, Utförande samt Stöd och utveckling.

Årets resultat visar att Leksands kommun fortsatt tar steg i rätt riktning och att insatser för en trygg och kvalitativ hemtjänst ger resultat – något som nu också avspeglas i kommunens höga placering nationellt och toppnotering i Dalarna. Leksands kommuns hemtjänst placerar sig på plats 15 av totalt 290 kommuner i Hemtjänstindex 2025. Det innebär att Leksand för andra året i rad står som länets bästa kommun inom hemtjänsten. Dessutom klättrar kommunen sju placeringar jämfört med förra årets index.

Förvaltningens bedömning är Leksands kommuns höga indexresultat påvisar en hög kvalitet inom hemtjänsten. Av vikt blir att titta på vad som fungerar väl och vilka områden som kan utvecklas ytterligare.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, daterat 2025-12-05
Powerpointpresentation, daterad 2025-12-05

Utskottets beslut

1. Lägga informationen till handlingarna.

Beslutet skickas till

Socialchef Jasmin Löf
Avdelningschef Teresia Karlsson
Interim avdelningschef Pernilla Neuman
Avdelningschef Anneli Backman
Verksamhetsutvecklare Sara Sundman
Strategisk samordnare för varumärke Marika Santala Gisslar

§ 62

Dnr 2025/951

Redovisning av ärenden enligt Lex Sarah och Lex Maria 2025

Beskrivning av ärendet

Att utreda avvikande händelser i verksamheterna är en del av det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. Syftet är att verksamheten ska utvecklas och att avvikande händelser ska rättas till. Genom att utreda, åtgärda brister och lära av händelsen skapas större trygghet och högre kvalitet i verksamheten. Risker och avvikelser fångas upp och personal rapporterar när något avvikande inträffar. Verksamheten vidtar omedelbart de nödvändiga åtgärder som situationen kräver. Händelsen utreds därefter där händelseförlopp, bakomliggande orsaker och planerade åtgärder dokumenteras. En bedömning av allvarlighetsgraden genomförs utifrån riskmatris. Händelser som bedöms allvarliga anmäls till inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Under perioden november 2025 har en händelse utretts enligt Lex Maria och en händelse utretts enligt Lex Sarah. Ingen av händelserna bedöms vara av sådan karaktär att de lett till anmälan till IVO.

Förvaltningen bedömer att utredningarna har genomförts utifrån gällande lagar och bestämmelser och säkerställt det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, daterat 2025-12-08

Utskottets beslut

1. Lägga informationen till handlingarna.

Beslutet skickas till

Socialchef Jasmin Löf
Verksamhetsutvecklare Sara Sundman
Avdelningschef Teresia Karlsson
Avdelningschef Anneli Backman
Interim avdelningschef Pernilla Neuman
Medicinskt ansvarig sjuksköterska Jonathan Wigert
Medicinskt ansvarig för rehabilitering Anna Sommar

§ 63

Dnr 2025/24

Sektorledningen informerar 2025

Beskrivning av ärendet

Socialchef Jasmin Löf informerade om det sektorövergripande arbetet och avdelningscheferna rapporterade från sina avdelningar.

Beslutsunderlag

Powerpointpresentation, daterad 2025-12-10

Utskottets beslut

1. Lägga informationen till handlingarna.

Beslutet skickas till

Till handlingarna.

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Irma Charlotta Sjögren
Datum: 2025-12-12 09:28
Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:
37F44321BEDFDA1890E960A2B08EFB77D719FAA455E30CEDA2899E87FFD21CFE

Namn: Karin Sonja Kristina Mikkonen
Datum: 2025-12-12 06:47
Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:
37F44321BEDFDA1890E960A2B08EFB77D719FAA455E30CEDA2899E87FFD21CFE