SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Kommunala pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2023-04-12

Kommun	Skara kommun
Beslutsinstans	Kommunala pensionärsrådet
Tid och plats	onsdagen den 12 april 2023, klockan 09:30 till 11:20 i Trandansen, Skara stadshus.
Beslutande	
Ledamöter	Per Olof Damberg SPF Skara, ordförande Inge Dickens PRO Skara, vice ordförande Håkan Karlsson SPF Valle Kurt Johansson SPF Ardala
Tjänstgörande ersättare	Anette Persson PRO Skara ersätter Leif Thidell PRO Valle Elsa Hovmark Svensson SPF Ardala Elisabet Stålarm SPF Skara
Övriga närvarande	
Övriga	Petra Vedebrand, avdelningschef vård och omsorg Per Gunnar Lundén, kvalitetsansvarig omsorgen Lena Skogh, sekreterare
Utses att justera	Kurt Johansson
Justeringens plats och tid	Skara stadshus 2023-04-18, klockan 14:00.
Justerade paragrafer	§§ 23-26

Underskrifter

Sekreterare

_____

Lena Skogh

Ordförande

_____

PO Damberg

Justerare

_____

Kurt Johansson

Bevis om tillkännagivande av justerat protokoll

Justeringen har tillkännagivits på kommunens anslagstavla.

Kommun	Skara kommun
Beslutsinstans	Kommunala pensionärsrådet
Datum för sammanträdet	2023-04-12
Datum då tillkännagivandet publiceras	
Datum då publiceringen av tillkännagivandet upphör	
Förvaringsplats av protokollet	Skara stadshus, kanslienheten
Sekreterare	Lena Skogh

Ärendelista

Paragraf	Ärende	Diarienummer	Sida
	Upprop		
	Val av justerare		
§ 23	Godkännande av dagordningen		5
§ 24	Information om hemtjänstindex		6
§ 25	Samrådsremiss planändring plattform vid stationsområdet		7
§ 26	Övriga frågor		8

§ 23

Godkännande av dagordningen

Kommunala pensionärsrådets beslut

Pensionärsrådet godkänner dagordningen.

Dagens extra möte inleds kl. 9.30 på beredningsutskottet.

§ 24

Information om hemtjänstindex

Kommunala pensionärsrådets beslut

Pensionärsrådet noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Per Gunnar Lundén och Petra Vedebrand presenterar resultatet av undersökningen av kvaliteten inom hemtjänsten, vilken ger ett hemtjänstindex för Skara kommun.

Undersökningen bygger på fyra delindex: information, biståndshandläggning, utförande samt stöd och utveckling. Skaras plats är 82 av Sveriges 290 kommuner.

I undersökningen får kommunerna reda på de styrkor och utvecklingsområden för de kvalitetsområden som är av högsta vikt och blir ett underlag för prioritering inom verksamheten.

De tre prioriterade kvalitetsområden där Skara fått högst betyg är personalkontinuitet (31 %), anpassat biståndsbeslut (3 %) samt trygghet, förtroende och bemötande (2 %).

Analysen av delindex visar bland annat på följande resultat:

- Information - Skara under genomsnittet på tre av fem kvalitetsområden och en del förbättringar behöver göras på hemsidan, bland annat för biståndsinformation, insatser och priser.
- Biståndshandläggning – här ligger Skara på plats 231 av 290 kommuner, där resultatet för flexibilitet och valmöjligheter ligger under kommungenomsnittet.
- Utförande – här ligger Skara på plats 151. Utförande är det högst prioriterade området av seniorerna och i de fem kvalitetsområdena ligger kommunen under genomsnittet när det gäller respektfullt bemötande samt möjligheten att påverka vilka tider personalen kommer.
- Stöd och utveckling – Skara har placerat sig på plats 9 och resultatet för samtliga kvalitetsområden ligger över genomsnittet.

Undersökningen ger ett bra underlag till hur man inom kommunen jobbar vidare och med vilka frågor som är de viktiga. Brukarundersökningen genomförs också under året och rådet får information om den vid ett möte under hösten.

Rådet tycker det är viktigt att fokusera på de områden i undersökningen där Skara ligger sämst till. Det är viktigt att arbeta med ett respektfullt bemötande och möjligheten att påverka när personalen ska komma.

§ 25

Samrådsremiss planändring plattform vid stationsområdet

Kommunala pensionärsrådets beslut

Pensionärsrådet ger arbetsgruppen för boende i uppdrag att lämna yttrande över samrådsremissen förslag till planändring av plattformen vid stationsområdet.

Sammanfattning av ärendet

Kommunala pensionärsrådet har fått samrådsremiss om planändring av plattform vid stationsområdet för yttrande.

§ 26

Övriga frågor

Vid nästa sammanträde den 29 maj deltar omsorgsnämndens ordförande Michael Karlsson samt förvaltningschef Pernilla Magnusson.

Vi undersöker också om Malin Tell kan komma och informera om Västtrafik samt om stadstrafiken.