Stöd, vård och omsorgsförvaltningen

Plats och tid	Kungsgatan 29B, entréplan, konferensrum Kanalen, 2026-09-23, kl 13:15-16:00

Ledamöter

Jane Larsson (C), ordförande
Rolf Lundberg (SPF Seniorerna BRO), vice ordförande
~~Ellen Skaare Håkansson (KD)~~
~~Ulf Andersson (SPF Seniorerna BRO)~~
Berit Käck (PRO Björneborg)
~~Lena Allbrink (PRO Björneborg)~~
Carina Bäcklund (PRO Kristinehamn)
Marie-Anne Wiren (PRO Kristinehamn)
~~Hannele Andersson (PRO Bäckhammar)~~
Anette Karlsson (PRO Bäckhammar)
Anneli Eriksson (SKPF avd 14)
~~Ann-Mari Kiirikki (SKPF avd 14)~~

Justerare	Anneli Eriksson (SKPF avd 14)
Justeringsdag	Digital justering
Paragrafer	§§ 14-22
Förvaringsplats för protokollet	Stöd, vård och omsorgsförvaltningen

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

Övriga deltagare

Anna Rasmussen, nämndsekreterare/utvecklingsledare §§ 14-19
Jenny Sundquist, verksamhetschef, §§ 14-19
Therese Nordlöf, administratör § 18d
Micael Karlsson, arbetsledare insamling § 18d
Jan Ekelund, administrativ chef § 19

Underskrifter

Sekreterare	Anna Rasmussen
Ordförande	Jane Larsson (C) Se digital justeringsbilaga
Justerare	Anneli Eriksson (SKPF avd 14) Se digital justeringsbilaga

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 14 Mötets öppnande

Ordförande Jane Larsson (C) öppnar mötet och sekreteraren utför upprop

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 15 Godkännande av dagordning och val av justerare

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet utser Anneli Eriksson (SKPF avd 14) till justerare av dagens protokoll och godkänner dagordningen med följande ändringar;

Ärende gällande betalmöjligheter Lyran parkeringen tillkommer och behandlas som ärende 8
Ärende gällande Cafédialog referensgrupp tillkommer och behandlas som ärende 9
Ärende gällande Tv-programmet Flocken tillkommer och behandlas som ärende 10

Kommunala pensionärsrådets behandling
Pensionärsföreningarna anmäler frågor om betalmöjligheter Lyran parkeringen, Cafédialog referensgrupp och Tv-programmet Flocken.

Ordförande Jane Larsson (C) frågar om frågorna kan lägga till dagordningen som ärende 8, 9 och 10

Pensionärsrådet beslutar så

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 16 Föregående protokoll

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet har inga frågor om föregående protokoll**.**

Sammanfattning
Protokoll från föregående sammanträde 2026-05-27 har efter justering publicerats och finns tillgängligt på Kristinehamns hemsida. En fysisk kopia har även skickats till de av rådets ledamöter som önskat papperskopia.

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 17 Nya särskilda boendet

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om läge för nya särskilda boendet.

Sammanfattning
Verksamhetschef Jenny Sundquist informerar om det pågående arbetet med särskilt boende. Det uppges att det inte har skett några större förändringar sedan informationen som lämnades i våras. Samma tomtförslag för framtida boendeplanering kvarstår.

I diskussionen ställs frågor om kösituationen till särskilt boende. Det informeras att det finns personer med biståndsbeslut som väntar på verkställighet och att antalet för närvarande uppgår till cirka 20-25 personer. Samtliga beslut verkställs inom 90 dagar och kommunen har inga vitesföreläggande kopplade till väntetiderna.

Vidare ställs frågor om personer som tackar nej till erbjuden plats. Det framhålls att dessa personer kvarstår i kön. Därutöver informeras att statistik över ej verkställda beslut redovisas till kommunfullmäktige, inklusive väntetider och orsaker till att beslut ännu inte verkställts.

Frågor ställs även om lägenheter som ibland upplevs stå tomma. Det förklaras att detta ofta beror på att lägenheterna genomgår renovering mellan utflyttning och inflyttning, vilket kan innebära att de står vakanta under en period.

Vidare efterfrågas en lägesbild av verksamheten på Tapiren sedan kommunen tog över driften. Det uppges att övertagandet inneburit vissa utmaningar, bland annat vakanta tjänster och sjukfrånvaro, men att ett omfattande arbete har genomförts för att stärka bemanningen och kvaliteten i verksamheten. I informationen framhålls även att återkopplingen från boende och anhöriga idag är positiv. Det konstateras att den internflytt som tidigare förekom inte längre används och att verksamheten bedöms vara på god väg i sin fortsatta utveckling.

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 18 Frågor från pensionärsföreningarnas samarbetskommitté (PSAK)

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om digital lots, Personalsituationen under den gångna sommaren, Information med anledning av medieuppgifter om kränkningar inom äldreomsorgen, Tunga lock på nya tidningsbehållare i hyreshus – behov av tillgänglighetsanpassning och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

a. Diskussion Digitala lots

Verksamhetschef Jenny Sundquist informerar om den digitala lotsverksamheten i Kristinehamns kommun. Det informeras att målgruppen är personer som är 65 år eller äldre, personer med funktionsnedsättning samt personer som har svårt att ta sig hemifrån.

Den digitala lotsen erbjuder stöd och vägledning i användningen av digital teknik och digitala tjänster, bland annat mobiltelefon, surfplatta och dator. Stöd kan ges genom personlig vägledning, telefonkontakt, e-post samt i vissa fall genom hembesök.

Vidare redogörs för vilka frågor den digitala lotsen kan hjälpa till med, såsom användning av digital utrustning, navigering på webbsidor, kommunikation via sms och e-post samt råd kring digitala tjänster och skydd mot bedrägerier. Det framhålls att syftet är att stärka den enskildes digitala självständighet.

Därutöver informeras om att den digitala lotsen inte hjälper till med tjänster som kräver BankID, ekonomihantering, installation eller uppstart av nyinköpt utrustning, avancerad IT-support eller inköp av teknisk utrustning. Vid sådana behov hänvisas den enskilde till leverantör, återförsäljare eller annan lämplig aktör. Även SeniorNet lyfts fram som en viktig samverkanspart som erbjuder kurser och stöd inom digitala frågor för seniorer. Jenny visar SeniorNets kursprogram för hösten.

I diskussionen lyfts utmaningar kopplade till digitalt utanförskap, särskilt för personer som bor utanför centralorten och har begränsade möjligheter att ta sig till de platser där stöd erbjuds. Det framförs att behovet av hembesök kan vara stort för vissa grupper och att resor med exempelvis färdtjänst kan innebära en försämring jämfört med att få stöd i hemmet. Det uppges att möjlighet till hembesök finns i särskilda undantagsfall.

Vidare framhålls att det finns en grupp äldre personer som i stor utsträckning är beroende av hjälp från barn och barnbarn för att hantera

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

digitala tjänster. I diskussionen uttrycks en oro för att detta kan skapa ett utanförskap för personer som saknar sådant stöd.

Avslutningsvis konstateras att det finns flera olika vägar till digitalt stöd genom såväl kommunens digitala lots som ideella organisationer och andra aktörer. Det framhålls att samverkan mellan olika stödformer är viktig för att möta behoven hos personer som riskerar att hamna i digitalt utanförskap.

b. Personalsituationen under den gångna sommaren

Verksamhetschef Jenny Sundquist informerar om personalsituationen under den gångna sommaren. Hon konstaterar att verksamheten har klarat sommaren väl, trots de utmaningar som finns inom vård- och omsorgssektorn när det gäller kompetensförsörjning och rekrytering.

Jenny Sundquist redogör för det långsiktiga arbete som bedrivs för att stärka kompetensförsörjningen, bland annat genom samarbete med studie- och yrkesvägledare samt genom att erbjuda prao-platser och feriejobb för att väcka intresse för arbete inom vård och omsorg.

Vidare informerar hon om det bonussystem som använts under flera år för att attrahera sommarvikarier. Under sommaren har cirka 250 timvikarier arbetat inom verksamheten. Rekryteringsarbetet pågår under hela våren och omfattar urval, intervjuer, referenstagning, registerkontroller och bedömning av personlig lämplighet. Därutöver genomförs introduktionsinsatser där nya medarbetare får ta del av verksamhetens rutiner, värdegrund och arbetssätt.

Det framhålls att den ordinarie personalstyrkan utgör grunden för verksamheten under sommaren. Bemanningssituationen följs löpande och resurser omfördelas vid behov mellan enheter för att säkerställa verksamheten under semesterperioden.

Avslutningsvis konstaterar Jenny Sundquist att personalsituationen fortsatt är ansträngd, men att verksamheten lyckats upprätthålla bemanningen under sommaren genom ett omfattande planerings- och rekryteringsarbete

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

c. Information med anledning av medieuppgifter om kränkningar inom äldreomsorgen

Verksamhetschef Jenny Sundquist informerar med anledning PSAKs undran om de medieuppgifter som förekommit om kränkningar inom äldreomsorgen.

Det konstateras att två incidenter har uppmärksammats i lokal media. Den ena händelsen avser en situation där två medarbetare filmat och kränkt en brukare. Det uppges att personerna inte längre är anställda inom verksamheten. Den andra händelsen gäller ett misstänkt sekretessbrott. Arbetsrättsliga åtgärder har vidtagits och ärendet är föremål för rättslig prövning.

I diskussionen ställs frågor om varför den medarbetare som är föremål för det senare ärendet fortfarande är kvar i tjänst. Det informeras att arbetsrättsliga åtgärder bedöms utifrån omständigheterna i det enskilda fallet.

Avslutningsvis konstaterar ordföranden att de båda händelserna skiljer sig åt till sin karaktär och därför har hanterats på olika sätt.

d. Tunga lock på nya tidningsbehållare i hyreshus – behov av tillgänglighetsanpassning

Administratör Therese Nordlöf och arbetsledare insamling Micael Karlsson deltar för att besvara frågor om tillgängligheten till de nya behållarna för tidnings- och förpackningsinsamling, särskilt med anledning av synpunkter på tunga lock i flerbostadshus.

Det informeras att tidningsbehållare inte behöver vara försedda med lock och att lock vid behov kan tas bort. Vidare uppges att behållarna ska vara tillgängliga och att det i vissa miljörum kan finnas tillgänglighetsanpassade lösningar.

I diskussionen ställs frågor om den fastighetsnära insamlingen på landsbygden. Det uppges att fastighetsnära insamling successivt kommer att införas även där och att detta följer gällande lagstiftning. För villaägare kommer insamlingen att samlas på samma plats, medan förpackningsinsamling i flerbostadshus kan vara placerad på annan plats än mat- och restavfall.

Vidare informeras om att serviceteam kan bistå med att ta bort lock samt lämna råd om placering av kärl. Det uppges att kärl normalt ska placeras inom tre meter från tomtgräns, men att andra lösningar kan erbjudas mot en särskild avgift.

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

Därutöver lämnas information om kommande förändringar i insamlingssystemet, hanteringen av wellpapp samt att kärl inte töms om de inte är åtkomliga, exempelvis på grund av snövallar.

I diskussionen lyfts även Pop-up-returen som ett uppskattat initiativ. Samtidigt framförs synpunkter på att informationen om tjänsten behöver bli mer synlig. Det konstateras att det är en utmaning att nå ut med information till personer som inte använder sociala medier. Therese Nordlöf informerar att information har lämnats vid olika evenemang och informationsträffar samt att ytterligare informationsinsatser planeras. Bland annat övervägs att placera informationskärl på centrala platser i kommunen.

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 19 Kontaktcenter

Beslut
Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen om kontaktcenter och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning
Administrativ chef och kommunjurist Jan Ekelund informerar om det pågående arbetet med att utveckla kommunens kontaktcenter. Syftet är att ge invånare en samlad väg in till kommunen, besvara vanliga frågor och avlasta handläggare i verksamheterna. Det uppges att kontaktcentret även ska bidra till att invånare snabbare får rätt stöd och kontakt inom kommunen.

Vidare redogörs för att kontaktcentret ska hantera frågor via besök, telefon, e-post och digitala tjänster. Ambitionen är att en större andel ärenden ska kunna lösas direkt vid första kontakten, medan mer komplexa frågor hänvisas vidare till berörd verksamhet. Det informeras även att verksamheten fortsatt är under uppbyggnad och att utbildning samt kompetensutveckling för kontaktcentrets medarbetare pågår successivt.

I diskussionen ställs frågor om hur kontaktcentret kommer att fungera i praktiken. Det förklaras att medarbetarna ska kunna besvara vanligt förekommande frågor inom kommunens verksamheter samt hjälpa till med enklare vägledning och service. Om ett ärende kräver specialistkompetens eller en fördjupad handläggning hänvisas den enskilde vidare till berörd tjänsteperson eller verksamhet.

Vidare framförs synpunkter på tillgänglighet, särskilt möjligheten att få personlig service och att komma i kontakt med kommunen via telefon. Det lyfts även önskemål om öppethållande under lunchtid. Jan Ekelund informerar att frågan är känd och att ambitionen är att kontaktcentrets mottagning ska kunna hålla öppet över lunch när verksamheten är fullt bemannad.

I diskussionen framkommer även synpunkter kring digitalt utanförskap och vikten av att personer som saknar e-post, BankID eller digital vana fortsatt kan få stöd. Det framhålls att kontaktcentret även framöver kommer att erbjuda service genom personliga besök och telefonkontakt.

Avslutningsvis konstateras att kontaktcentret planeras vara fullt utbyggt vid årsskiftet. Det uppges att verksamheten kommer att följas upp och utvecklas löpande utifrån erfarenheter, inkomna synpunkter och invånarnas behov.

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 20 Parkering under Lyran går inte parkera med kort längre

Beslut
Kommunala pensionärsrådet översänder en skrivelse till fastighetsägaren med önskemål om att kortbetalning fortsatt ska finnas tillgänglig i parkeringshuset Lyran.

Sammanfattning
Föreningarna uppmärksammar att möjligheten till kortbetalning i parkeringshuset Lyran har upphört. Det framförs att förändringen medför svårigheter för äldre personer som har begränsad möjlighet att använda parkeringsappar. Det framhålls att möjligheten till kortbetalning bör kvarstå för att säkerställa tillgängligheten för alla användare.

Kommunala pensionärsrådets behandling
Ordförande Jane Larsson (C) konstaterar att parkeringshuset Lyran inte ägs av kommunen och föreslår att pensionärsrådet översänder en skrivelse till fastighetsägaren med önskemål om att kortbetalning fortsatt ska finnas tillgänglig i parkeringshuset Lyran.

Kommunala pensionärsrådet beslutar så

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 21 Cafédialogen referensgrupp

Beslut
Kommunala pensionärsrådet lämnar över frågan till rådets möte i december.

Sammanfattning
Under vårens cafédialog informerades om planer på att inrätta referensgrupper. I diskussionen efterfrågas en återkoppling kring hur arbetet fortskrider, då någon ytterligare information inte har lämnats sedan dess

Kommunala pensionärsrådets behandling
Ordförande Jane Larsson (C) föreslår rådet att frågan lämnas över till mötet i december.

Kommunala pensionärsrådet beslutar så

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

§ 22 Tv-programmet Flocken

Beslut
Kommunala pensionärsrådet lämnar över frågan till rådets möte i december.

Sammanfattning
I diskussionen uppmärksammas tv-programmet Flocken, som behandlar ofrivillig ensamhet och dess konsekvenser för individers hälsa och välbefinnande. Det lyfts att programmet belyser ensamhet hos såväl äldre som yngre personer samt presenterar exempel på insatser som genomförts för att motverka social isolering.

Vidare framhålls att ensamhet kan bidra till psykisk ohälsa och att det finns personer som inte nås av de aktiviteter och sociala sammanhang som redan erbjuds genom exempelvis pensionärsföreningar och andra mötesplatser.
I diskussionen väcks frågan om kommunen, med inspiration från de exempel som presenteras i programmet, kan utveckla eller förstärka arbetet med att nå personer som upplever ofrivillig ensamhet. Det konstateras samtidigt att frågan är komplex och berör flera olika målgrupper. Flera ledamöter uppmuntrar rådet att ta del av programmet inför fortsatt diskussion om ensamhet och social gemenskap

Kommunala pensionärsrådets behandling.
Ordförande Jane Larsson (C) föreslår att frågan återupptas vid rådets sammanträde i december.

Kommunala pensionärsrådet beslutar så.

Comfact Signature Referensnummer: 377875SE

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska underskrifter:

NAMN:	ANNELI ERIKSSON
TID:	2026-10-06 11:43:28 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation

NAMN:	JANE LARSSON
TID:	2026-10-07 05:00:56 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation