Förvaltningen för arbete, kompetens och välfärd

Plats och tid	Wahlundsgården, 2026-06-15, kl 13:00-13:25

Fackliga	**Tjänstgörande ersättare**
Katarina Wernersson, kommunal	
Ragnhild Herrman, SSR	
~~Robert Olsson, Vision~~	
~~Britta Lundgren, Vision~~	
~~Monica Söderlund, Ledarna~~	
~~Erik Björnmark, Sveriges lärare~~	

Tjänstepersoner

Karin Eriksson, Tf Förvaltningschef
Håkan Fielding, Processchef
Emelie Hult Norgren, Processchef
Maria Söderberg, Nämndsekreterare
Anna Hultkrantz, HR-controller
Alma Hergils HR-Controller

Justerare	Samtliga fackliga och Förvaltningschef
Förvaringsplats för protokollet	Arbete, kompetens och välfärdsförvaltningen

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Förvaltningen för arbete, kompetens och välfärd

Sekreterare Maria Söderberg

Underskrifter

Förvaltningschef Karin Eriksson
Se justerings bilaga

Justerare Katarina Wernersson, kommunal
Se justerings bilaga

Justerare Ragnhild Herrman, SSR
Se justerings bilaga

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

1.	Mötets öppnande
2.	Justerare: Samtliga fackliga och förvaltningschef
3.	Fastställande av dagordning Samverkan fastställer dagordningen
4.	Föregående protokoll, kvarstående frågor Finns inga frågor
5.	Förvaltningschefens information Finns inget att informera
6.	Frågor/information till och från samverkanssystemet Finns inga frågor/information till och från samverkanssystemet Samverkan är informerad
7.	Arbetsmiljö- och hälsa Finns inget att rapportera
8.	Verksamhet och budget
8.1	Organisationsförändring inom enheten Navigatorcenter och AIE Processchef Emelie Hult Norgren informerar muntligt om ärendet, för mer information se bilaga 1-2 Emelie frågar om de finns frågor. Samverkan har inget att erinra
9.	Kompetensutveckling/fortbildning Finns inget att rapportera
10.	Årshjulspunkter Uppföljning av första halvårets genomförande av årshjulspunkter inom förvaltningen tas upp på samverkan efter sommaren.
11.	Ärenden till nämnd som berör medarbetarna TF. Förvaltningschef Karin Eriksson informerar om ärendet avseenden ändring av reglemente samt aktivitetskrav. Handlingar i ärendena finns tillgängligt på kommunens hemsida. Samverkan är informerad
12.	Övriga frågor (anmälda inför mötet)
12.1	Förfrågan inkommen från SSR till SAM 260515 angående rekrytering av enhetschef till AIE, se bilaga 3.

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Processchef Håkan Fielding svarar att arbetsgivaren hanterar frågan och att det kommer information längre fram.

Representant från SSR vill få det noterat i protokollet att det finns en oro att det inte ska finnas en enhetschef för verksamheten efter årsskiftet.

Samverkan är informerad.

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Bilaga 1

Datum
2026-05-27

Arbete, kompetens och välfärdsförvaltningen
Emelie Norgren
Håkan Fielding
Processchefer

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

1. **Organisationsförändring inom enheten Navigatorcenter och process Egen försörjning enhet Arbete, integration och ekonomiskt bistånd (AIE)**

2. **Samverkan inför beslut**

Bakgrund

Navigatorcenter bildades 2022 och är vägen in till förvaltningen. Navigatorcenter tar bla. emot anmälningar och ansökningar och slussar sedan ärendet vidare till rätt process om utredning inleds.

När det kommer till Arbetsmarknad, integration och ekonomiskt bistånd (AIE) som är en av enheterna inom process Egen försörjning så ser uppdraget annorlunda ut. Navigatorcenter gör idag samtliga utredningar och fattar det första beslutet om ekonomiskt bistånd och slussar sedan vidare ärendet till process egen försörjning för fortsatt handläggning.

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

dokument3

E-post
Kristinehamns kommun forvakv@kristinehamn.se

Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	Bankgiro	Organisationsnr
1. Arbete, kompetens och välfärdsförvaltningen 681 84 Kristinehamn	Uroxen Kungsgatan 30	0550-880 00 vx	0550-382 52	110-0213	212000-1868

2

Beskrivning av förändringen

Ärendet handlar om att flytta arbetsuppgiften att utreda rätten till ekonomiskt bistånd från Navigatorcenter till AIE med syfte att Navigatorcenter ska ha ett likvärdigt uppdrag gentemot samtliga processer i förvaltningen. Ärendet var uppe på samverkan i mars för information.

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Då arbetsuppgiften att utreda rätten till ekonomiskt bistånd innefattar flera steg och arbetsuppgifter kommer det här inte att redogöras detaljerat för varje steg som tas i en utredning.

Riskundersökning har genomförts på Navigatorcenter tillsammans med chef, medarbetare och skyddsombud. Inga risker identifierades men däremot identifierades risker om förändringen *inte* skulle genomföras. Riskundersökning och efterföljande riskbedömning har gjorts på AIE tillsammans med chef, medarbetare och skyddsombud där det sammantaget bedöms som en rimlig och lämplig förändring men att den endast kan genomföras om de får resursförstärkning för att klara uppdraget. Utifrån detta ligger annons nu ute för 2,0 socialsekreterare.
Utifrån att Navigatorcenter lämnar ifrån sig arbetsuppgifter kommer 1,0 heltidsanställning flyttas från Navigatorcenter till AIE.
Sammantaget kommer det att vara 3,0 socialsekreterare som kommer att arbeta med att utreda rätten till ekonomiskt bistånd på AIE.

Nuvarande organisation Navigatorcenter

8, 0 socialsekreterare

Efter organisationsförändring Navigatorcenter:

7,0 socialsekreterare

Nuvarande organisation AIE:

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

4,0 Ekonomihandläggare
8,0 Socialsekreterare

Efter organisationsförändring AIE:

4,0 Ekonomihandläggare
8,0 Socialsekreterare
3,0 Socialsekreterare nybesök/mottagning

3

Tidsplan och genomförande

Förändringen träder i kraft när 3,0 tjänst som ska utreda rätten till ekonomiskt bistånd finns på plats på AIE. Som tidigast väntas detta vara 1 sept.

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Förvaltningen för arbete, kompetens och välfärd

Bilaga 2

Organisationsförändring att flytta arbetsuppgifter samt resurs från Navi till AIE

Grundinformation

Arbetsplats	Ansvarig	Plats	Skapad	Avslutsdatum
Handläggare och admin AIE	Kristina Olsson (Enhetschef)	Vintergatan	4/30/2026	

Checklista	Typ	Nr
	Riskbedömning	1051

Deltagare

Deltagare	Skyddsombud
EC Kristina Olsson, TL Evelina Blomqvist och Gerd Skogberg, Ragnhild Herrman (SSR), Elin Dahlgren Robert Olsson, Vision och Monica Söderlund, Ledarna, har avböjt. Sociaslekreterare och ekonomihandläggare har tidigare haft dialog och genomfört en riskundersökning kring förslaget om organisationsförändringen.	Kristina Eng

Tillagda risker

Risk	Beskriv risk			Riskvärde
1. Tidsbrist leder till stress	Svårt att hinna med utifrån alla uppgifter vi har redan. Nybesöken och grundutredningarna tar mycket tid.			20
Åtgärder risk 1	**Genomförande**	**Ansvarig**	**Genomförd?**	**Önskad effekt?**
För att eliminera risken behöver förslaget till organisationsförändringen omarbetas utifrån resursättning.	5/31/2026	Kristina Olsson (Enhetschef)	-	-
2. Kompetens saknas, riskerar att orsaka stress	Det kräver mycket av en person som jobbar i mottag. Spetskompetens och erfarenhet krävs. Finns oro för att mycket kommer landa på arbetsledning vid behov av metodstöd och kompetenshöjande insatser. Inom enheten saknar majoriteten av socialsekreterarna rätt kompetens för att utföra uppdraget.			20
Åtgärder risk 2	**Genomförande**	**Ansvarig**	**Genomförd?**	**Önskad effekt?**

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

För att eliminera risken behöver förslaget till organisationsförändringen omarbetas utifrån resursättning.	5/31/2026	Kristina Olsson (Enhetschef)	-	-
3. Arbetsbelastningen ökar för socialsekreterare och ekonomihandläggare	Arbetsuppgifterna har redan bedömts kräva mer än 1.0 tjänst. Arbetsbelastningen är idag redan mycket hög. Det är inte möjligt att sprida även arbetet med nybesök (inkl nödansökningar) på alla socialsekreterare, då uppdraget blir för spretigt och brett. Skapar stress och blir svårt att hinna med. Att lägga uppdraget på enbart en person är för sårbart och blir ett omöjligt uppdrag för den tjänsten.			20
Åtgärder risk 3	**Genomförande**	**Ansvarig**	**Genomförd?**	**Önskad effekt?**
För att eliminera risken behöver förslaget till organisationsförändringen omarbetas utifrån resursättning.	5/31/2026	Kristina Olsson (Enhetschef)	-	-
4. Hög arbetsbelastning för teamledare, stress	Om arbetsuppgiften tillkommer krävs två teamledare på heltid för att säkerställa stödet till och kompetensen hos alla medarbetarna. Idag finns endast 1.0 i grundbemanningen. Arbetsbelastningen ökar då behovet hos medarbetarna ökar. Redan idag är arbetsbelastningen utifrån omställningsarbetet hög, trots 1,0 extra resurs i form av visstidsanställd teamledare.			20
Åtgärder risk 4	**Genomförande**	**Ansvarig**	**Genomförd?**	**Önskad effekt?**
För att eliminera risken behöver förslaget till organisationsförändringen omarbetas utifrån resursättning.	5/31/2026	Kristina Olsson (Enhetschef)	-	-
5. Ökad arbetsbelastning för enhetschef	Redan idag är uppdraget brett för enhetschef. Med fler arbetsområden ökar arbetsbelastningen och ökar risken för stress och tidsbrist.			20
Åtgärder risk 5	**Genomförande**	**Ansvarig**	**Genomförd?**	**Önskad effekt?**
För att eliminera risken behöver förslaget till organisationsförändringen omarbetas utifrån resursättning.	5/31/2026	Kristina Olsson (Enhetschef)	-	-
6. Bankning och kontantkortshantering	Dessa arbetsuppgifter har tidigare hanterats av receptionens personal som tillhörde Navi. Om arbetsuppgiften flyttas till AIE behöver först en noggrann undersökning av juridiken och vad som är rätt utifrån kommunrevisionen. Därefter kan risken bedömas utifrån arbetsmiljö.			9
Åtgärder risk 6	**Genomförande**	**Ansvarig**	**Genomförd?**	**Önskad effekt?**
Innan risken kan bedömas behöver förslaget konkretiseras - är detta juridiskt rätt? Hur stor del av arbetstiden bedöms dessa arbetsuppgifter ta?	5/31/2026	Kristina Olsson (Enhetschef)	-	-

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Bilaga 3
Akademikerförbundet/SRR

Vi har en fråga som kommit in från flera av våra medlemmar i AIE.

- Hur går det med rekrytering av ny enhetschef till AIE?
- Nuvarande, tf enhetschef har ett pågående uppdrag som löper ut vid årsskiftet och då vi är på väg in i semesterperiod så ser Akademikerförbundet/SSR att det är hög tid att en rekryteringsprocess påbörjas så snart som möjligt så att det kan gå att få en ny enhetschef är på plats (förhoppningsvis) innan nuvarande enhetschef Kristina Olsson avslutar sitt konsultuppdrag.
- AIE är en enhet som har ett behov av att få en reell möjlighet att få fortsätta att utveckla en stabilitet inom enheten för att på bästa sätt kunna arbeta vidare med det dagliga arbetet och därtill tillgodose de nya uppdrag och aktiviteter som hela AKV kommer att behöva jobba med framöver utifrån SoL 2025 samt det beslutade aktivitetskravet.

  För att ovan ska vara möjligt för AIE så behöver enheten ha en enhetschef på plats som kan vara med på resan och som har erfarenhet av de utmaningar och organisationsutvecklingsbehov som enheten kan komma att stå inför framöver.
  Samma frågeställning finns gällande anställning av en till teamledare?
  AIE är en arbetsgrupp med i huvudsak 3 olika verksamhetsområden. Inom dessa områden så finns det medarbetare som har behov av stöttning av teamledare på olika sätt. Det finns också ett behov av att ha 2 teamledare med varsitt fokusområde då skillnaden är stor mellan de olika verksamhetsområdena inom AIE och respektive områden står inför omfattande förändringar som de behöver ha en teamledare som kan stötta upp i och bemöta de behov som redan finns idag och som kan komma framöver.

Comfact Signature Referensnummer: 351078SE

Flera medlemmar har uttryckt at de känner en oro inför kommande höst för hela arbetsgruppens arbetsmiljö och för sin egen roll och arbetsbelastning - arbetsmiljö då det inte verkar finnas någon plan på gång för rekrytering av ny enhetschef och helst en till teamledare.

Akademikerförbundet/SRR emotser arbetsgivarens svar på ovan förfrågan.

Anmält genom ordförande Ragnhild Herrmann, Akademikerförbundet/SSR

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska underskrifter:

NAMN:	KARIN ERIKSSON
TID:	2026-06-26 15:17:03 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation

NAMN:	RAGNHILD HERRMANN
TID:	2026-06-29 12:31:46 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation

NAMN:	Ulla Katarina Wernersson
TID:	2026-07-13 08:03:35 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation