Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Plats och tid	Tullportsgatan 13, vån 4, konferensrum Sessionssalen, 2026-05-27, kl 13:15-16:00
Ledamöter	**Tjänstgörande ersättare**
Jane Larsson (C), ordförande	
Rolf Lundberg (SPF Seniorerna BRO), vice ordförande	
Ellen Skaare Håkansson (KD)	
Ulf Andersson (SPF Seniorerna BRO)	
Berit Käck (PRO Björneborg)	
Lena Allbrink (PRO Björneborg)	
Carina Bäcklund (PRO Kristinehamn)	
Marie-Anne Wiren (PRO Kristinehamn)	
Hannele Andersson (PRO Bäckhammar)	
Anette Karlsson (PRO Bäckhammar)	
Anneli Eriksson (SKPF avd 14)	
Ann-Mari Kiirikki (SKPF avd 14)	

Justerare	Marie-Anne Wiren (PRO Kristinehamn)
Justeringsdag	Digital justering
Paragrafer	§§ 5-13
Förvaringsplats för protokollet	Stöd, vård och omsorgsförvaltningen

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

Övriga deltagare

Anna Rasmussen, nämndsekreterare/utvecklingsledare §§ 5-13
Ann-Louise Sundstrand, stabschef §§ 5-13
Ann-Christin Andersson-Leeman, medicinskt ansvarig sjuksköterska §§ 5-13
Marléne Wåhlstedt, utvecklingsledare §§ 9d-e
Lars Nilsson (S), kommunstyrelsens ordförande, §§ 5-9a
Linnea Blidh (S), kommunalråd §§ 5-9a
Monica Söderlund, trafikhandläggare §§ 9b-c
Daniel Svensson, park och trafikplanerare §§ 9b-c

Underskrifter

Sekreterare Anna Rasmussen

Ordförande Jane Larsson (C)
Se digital justeringsbilaga

Justerare Marie-Anne Wiren (PRO Kristinehamn)
Se digital justeringsbilaga

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 5 Mötets öppnande
Ordförande Jane Larsson (C) öppnar mötet och sekreteraren utför upprop

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 6 Godkännande av dagordning och val av justerare

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet utser Marie-Anne Wiren (PRO Kristinehamn) till justerare av dagens protokoll och godkänner dagordning med följande tillägg:

Ärende gällande Digital lots tillkommer och behandlas som ärende 9 (§12)
Ärende gällande fixartjänst tillkommer och behandlas som ärende 10 (§13)

Pensionärsrådets behandling
SPF Seniorerna BRO önskar att frågan om digital lots läggs till.

Ordförande Jane Larsson (C) frågar om rådet kan lägga till en punkt om digital lots och behandla den som ärende 9 (§12)

Pensionärsrådet beslutar så

SKPF avd 14 önskar att frågan om fixartjänst läggs till

Ordförande Jane Larsson (C) frågar om rådet kan lägga till en punkt om fixartjänst och behandla den som ärende 10 (§13)

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 7 Föregående protokoll

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet har inga frågor om föregående protokoll.

Sammanfattning
Protokoll från föregående sammanträde 2026-03-04 har efter justering publicerats och finns tillgängligt på Kristinehamns hemsida. En fysisk kopia har även skickats till de av rådets ledamöter som önskat papperskopia.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 8 Boende för äldre

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om boende för äldre och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning
Kommunstyrelsens ordförande Lars Nilsson (S) och kommunalrådet Linnea Blidh (S) informerar om det pågående arbetet med boenden för äldre, inklusive nytt SÄBO och mellanboendeformer. Ett nytt SÄBO är budgeterat för 2028–2029 med målsättning att stå klart 2030. Placering vid hembygdsgården utreds vidare då planläggning och frågor om byggnation i ett eller flera plan påverkat tidsplanen.

Statens bostadsomvandling (SBO) har visat intresse för att etablera seniorboende i kommunen. Modellen avser ombyggnationer och en förstudie pågår för tomten Hacklehem. Det konstateras att privata aktörer i nuläget inte erbjuder mellanboenden i kommunen, trots att detta ses som ett viktigt boendealternativ.

PRO-föreningarna lyfter flera möjliga lokaler och tidigare boenden som skulle kunna utvecklas, bland annat lägenheter på Magister Löfs väg som byggts med trygghetsboende i åtanke. Synpunkterna tas med i det fortsatta arbetet.
Det informeras även om att samtliga sängar inom SÄBO och hemtjänst ska bytas ut enligt nya krav och att investeringsbudgeten höjts från 2 till 7 miljoner kronor för detta. Hyresmodellen mellan tekniska nämnden och SVO ses över för att skapa tydligare samordning.

Kommunen arbetar med en treårsprocess för bostadsförsörjning för att stärka framförhållningen. SPF Seniorerna BRO uttrycker önskemål om tidigare delaktighet i frågor som rör äldre, vilket ligger i linje med KPR:s reglemente. Lars Nilsson (S) instämmer i behovet av en stärkt dialog.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§9 Frågor från pensionärsföreningarnas samarbetskommitté (PSAK)

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om Budget och strategiska mål, Gatubeläggning, Parkeringsapp vid gratisparkering, Möblering föreningsdagen, Dokumentation utbetalning föreningsbidrag, boendeformer, duocyklar och bemanning äldreomsorgen sommar och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

a) Budget och strategiska mål

Kommunstyrelsens ordförande Lars Nilsson (S) och kommunalråd Linnea Blidh (S) deltar för att svara på frågan från PSAK om vad som är avsatt i budget för seniorfrågor och vilka strategiska mål som finns utöver Uranus-projektet.

Lars Nilsson (S) beskriver att flera delar redan har berörts i föregående punkt om boendeformer för äldre. De satsningar som ligger nu och där det finns avsatta investeringar är byggnationen av SÄBO och arbetet med Statens bostadsomvandling (SBO). Frågan om mellanboenden lyfts som prioriterad eftersom sådana boenden kan göra att äldre kan bo kvar längre i ett mer självständigt boende.

SPF Seniorerna BRO konstaterar att det finns strategiska tankar kring mellanboenden men hade hoppats på något mer konkret. Lars Nilsson (S) informerar att det som ligger närmast är resultatet av förstudien och hur arbetet med SBO utvecklas.

Ordförande Jane Larsson (C) frågar när ett besked från SBO kan förväntas. Lars Nilsson (S) uppger att ett svar kan komma relativt snart men att tidplanen påverkas av hur arbetet samordnas med andra pågående processer och byggprojekt, bland annat anpassad grundskola som idag finns i Hacklehem och först behöver andra lokaler.

Avslutningsvis konstateras att processen ofta tar tid eftersom många steg och aktörer är inblandade. Lars Nilsson (S) nämner också att det kommunala bostadsbolaget behöver vara delaktigt i utvecklingen av mellanboenden och att kommunen står som ekonomisk garant när sådana projekt genomförs.

b) Gatubeläggning

Föredragande Monica Söderlund, trafikhandläggare, och Daniel Svensson, park- och trafikplanerare, deltar för att besvara PSAK:s föranmälda fråga om ett eventuellt byte av gatubeläggning i kvarteret Vågen och hur hänsyn kommer att tas till personer som använder rullstol eller rollator.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

Monica Söderlund redogör för att Fisktorget ingår i kommunens centrumvision. Hon uppger samtidigt att området inte omfattas av några planerade åtgärder under 2026 och att det i nuläget inte finns något konkret förslag avseende förändringar av gatubeläggningen.

I diskussionen framhåller SKPF vikten av att tillgänglighetsaspekterna beaktas i den fortsatta planeringen. Särskilt lyfts att personer som använder rollator eller rullstol inte ska behöva ta sig fram över kullerstensbeläggning samt att framkomligheten säkerställs. Monica Söderlund informerar att något färdigt förslag ännu inte finns framtaget.

Vidare framför rådet önskemål att föreningarna blir informerade när ett förslag finns tillgängligt. Monica Söderlund informerar att berörda intressenter kommer att bjudas in till dialog och möte när ett underlag kan presenteras.

Representanter från PRO Björneborg lyfter därefter frågor som rör järnvägsbron. Det framhålls att sikten på ena sidan av bron är begränsad och att det är svårt att backa på ett trafiksäkert sätt. Föreningen betonar vikten av att en trafikspegel sätts upp. Monica Söderlund uppger att spegeln är beställd och kommer att monteras. Därutöver lyfts behovet av återkommande röjning av sly för att förbättra sikten. Monica Söderlund informerar att ansvaret för området är delat mellan flera aktörer.

Vidare uppmärksammas brister i vägbeläggningen vid bron. På den norra sidan finns enligt föreningen ett bredare parti som saknar asfalt, medan beläggningen på den södra sidan beskrivs som skadad och sliten. Monica Söderlund uppmanar att skicka in den här typen av synpunkter via kommunens hemsida eller blivande kontaktcenter för snabbast hantering. Införande av kontaktcenter är något försenat men att målsättningen är att verksamheten ska vara i drift vid årsskiftet.

c) Parkeringsapp vid gratisparkering

Monica Söderlund, trafikhandläggare, och Jonatan Engh, gatuingenjör, deltar för att besvara PSAK:s föranmälda fråga om varför parkering på Norra Torget kräver användning av en app för att erhålla fri parkering, medan motsvarande krav inte finns på andra platser, exempelvis Södra Torget.

Monica Söderlund och Jonatan Engh redogör för att appen används för att möjliggöra kontroll och övervakning av parkeringarna. De beskriver att området omfattas av flera olika parkeringsformer och tillstånd, såsom korttidsparkering samt månads-, halvårs- och årskort, vilket gör att parkeringsskiva inte bedöms vara en ändamålsenlig lösning. Vidare informerar de om att en ny parkeringsregel har införts med en timmes parkering längs gatan utanför Norra Torget.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

I diskussionen framkommer även att användning av parkeringsskiva försvårar tillsynen när flera olika parkeringsaktörer och parkeringsvillkor förekommer inom samma område. Det konstateras därför att appen används som ett verktyg för att underlätta kontrollen av parkeringstider och tillstånd.

Vidare lyfter SKPF frågan om parkeringsytorna på Södra Kungsgatan. De framhåller att parkeringsrutorna saknar markeringar, vilket gör det svårt att avgöra hur fordon ska placeras. Monica Söderlund och Jonatan Engh uppger att åtgärden var planerad att genomföras under föregående år men att den av misstag inte blev utförd. Det konstateras att frågan kvarstår att hantera.

d) Möblering föreningsdagen
Marléne Wåhlstedt, utvecklingsledare, deltar för att föra dialog med föreningarna om erfarenheter från kommunens Föreningsdag samt frågor kring utställarnas placering och möblering.

I diskussionen lyfter SPF att årets utställningsområde upplevdes som utspritt, vilket kan ha påverkat utställarnas synlighet. SPF efterlyser liknande upplägg som 65 Plus-mässan i Karlstad hade, där utställarna var placerade längs en sammanhängande gångsträcka som gjorde det enkelt för besökarna att ta del av samtliga utställare.

PRO Kristinehamn instämmer i att utställare upplever minskad synlighet och lyfter vikten av att vara synliga redan från entrén. Utställare som placeras med baksidan mot besöksflödet riskerar att få sämre exponering.

Marléne Wåhlstedt informerar att synpunkterna lyfts i Föreningsrådet och att de kommer att tas med i den fortsatta utvärderingen av arrangemanget. Hon redogör för att planeringen av Föreningsdagen utgår från ett helhetsperspektiv där arrangemanget ska passa en bred målgrupp. Vidare uppger hon att utställarna uppmuntras att erbjuda aktiviteter vid sina bord för att locka besökare samt att idrottsaktiviteter i möjligaste mån placeras i områdets ytterkanter. Hon beskriver även att utställarnas placering har planerats utifrån en ambition att skapa en blandning av olika verksamheter och målgrupper.

e) Dokumentation utbetalning föreningsbidrag
Marléne Wåhlstedt, utvecklingsledare, deltar för att besvara synpunkter och frågor kring den dokumentation som krävs vid ansökan om föreningsbidrag. Frågan gäller särskilt kravet på att föreningarnas stadgar ska skickas in vid varje ansökningstillfälle.

Marléne Wåhlstedt inleder med att redogöra för de riktlinjer som gäller för kommunens föreningsbidrag.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

I diskussionen framför representanter från pensionärsföreningarna att administrationen kring ansökan och utbetalning av föreningsbidrag upplevs som omfattande. Det ifrågasätts i vilken utsträckning handlingarna används i handläggningen och om kravet är motiverat för etablerade organisationer med centralt fastställda stadgar. Vidare framförs synpunkter på vad som upplevs som onödig administration. Det lyfts bland annat att krav på personuppgifter för exempelvis revisorer kan uppfattas som integritetskänsliga samt att arbetet med att ta fram den efterfrågade dokumentationen tar tid för föreningarna.

Marléne Wåhlstedt svarar att stadgarna granskas som en del av underlaget för att säkerställa att föreningen fortsatt uppfyller de krav och syften som bidragsgivningen bygger på. Hon framhåller att kommunen behöver aktuella handlingar för att kunna fatta rättssäkra beslut om utbetalning av bidrag.

Ordföranden framhåller att kommunen har ett ansvar att säkerställa en korrekt hantering av de skattemedel som betalas ut i form av föreningsbidrag. Samtidigt uttrycks förståelse för föreningarnas synpunkter om den administrativa belastningen.

Avslutningsvis informerar Marléne Wåhlstedt att riktlinjerna för föreningsbidrag kan komma att ses över framöver. Det konstateras att föreningarnas synpunkter utgör ett värdefullt underlag i det arbetet och att ambitionen är att ansökningsförfarandet ska vara så enkelt och ändamålsenligt som möjligt samtidigt som kraven på rättssäkerhet och kontroll upprätthålls.

f) Boendeformer

Ann-Louise Sundstrand, stabschef, deltar för att besvara en inkommen fråga från PSAK om vilka boendeformer som kan beviljas inom äldreomsorgen, vilka kriterier som gäller för dessa samt hur kösituationen ser ut i nuläget.

Ann-Louise Sundstrand informerar att det för närvarande står cirka 15 personer i kö till särskilt boende. Hon uppger samtidigt att antalet personer i kö varierar över tid. Vidare redogör Ann-Louise Sundstrand för att det finns två boendeformer som kan beviljas genom biståndsbeslut, särskilt boende (SÄBO) och korttidsboende. Hon beskriver att biståndshandläggarna arbetar utifrån ett samlat kompendium med riktlinjer som anger förutsättningarna för vilka insatser och boendeformer som kan beviljas.

När det gäller kriterierna för särskilt boende uppger Ann-Louise Sundstrand att den enskilde ska ha omfattande behov av tillsyn och stöd som sträcker sig över hela dygnet. Hon beskriver även att en demensdiagnos i vissa fall kan ligga till grund för beslut om särskilt boende, särskilt om sjukdomen innebär risker för den enskildes säkerhet. Därutöver framhålls att svår ångest eller otrygghet kan vara omständigheter som vägs in i bedömningen. Det konstateras samtidigt att

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

ensamhet eller hög ålder i sig inte utgör tillräckliga skäl för att beviljas särskilt boende.

I diskussionen ställs frågor om vilka regler som gäller för trygghetsboenden. Ann-Louise Sundstrand informerar att kommunen inte har några biståndsbedömda trygghetsboenden. Hon uppger att trygghetsboenden inte behöver vara biståndsbedömda och att eventuella kriterier i stället kan fastställas av det bostadsbolag eller den aktör som tillhandahåller boendet.

Vidare diskuteras trygghetsboenden och seniorboenden som boendeformer. Det framhålls att sådana boenden ofta eftersträvar god tillgänglighet och låga trösklar för de boende. I samtalet lyfts även önskemål om att trygghets- eller seniorboenden ska erbjuda gemensamma funktioner och mötesplatser. Samtidigt konstateras att etablering av sådana boenden inte är en kommunal angelägenhet utan förutsätter att det finns aktörer som är villiga att bygga och driva verksamheten.

Därutöver ställs frågor om boendet Uranus. Ann-Louise Sundstrand informerar att boendet omfattar 43 lägenheter. Hon uppger vidare att intresserade personer kan kontakta bosamordnare Amanda Backman Larsson för information och intresseanmälan. Det framhålls även att den som anmält intresse behöver aktualisera sin anmälan var sjätte månad för att kvarstå som intressent.

g) Duocyklar
Ann-Louise Sundstrand, stabschef, deltar för att besvara en inkommen fråga från PSAK om den ansvarsförbindelse som tidigare diskuterats som en förutsättning för att DUO-cyklarna ska kunna användas av andra än anställda.

Ann-Louise Sundstrand informerar att allmänheten i nuläget inte kan låna de DUO-cyklar som finns vid särskilda boenden. Den cykel som för närvarande är aktuell är den som finns placerad vid Uranus. Vidare beskrivs att en volontär idag erbjuder duocykling med cykeln och att denna verksamhet kommer att fortsätta.

I samband med diskussionen ställs frågor om cykelns skick. Ann-Louise Sundstrand svarar att cykeln är hel och fungerar som den ska.

Vidare informerar Ann-Louise Sundstrand att ambitionen är att cykeln även ska kunna användas av anhöriga till boende på Uranus. Hon uppger att arbete pågår med att ta fram en lösning för hantering av nyckel och åtkomst till cykeln. Samtidigt framhåller hon att målsättningen är att utlåningen ska vara enkel och lättillgänglig utan onödig administration.

I diskussionen framkommer även att cykeln är placerad vid Uranus, mittemot hissen, och att avsikten är att göra den mer synlig och tillgänglig för användning.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

h) Bemanning äldreomsorgen sommar
Ann-Louise Sundstrand, stabschef, deltar för att besvara en inkommen fråga från PSAK om bemanningssituationen inom äldreomsorgen under sommaren.

Ann-Louise Sundstrand informerar att bemanningsläget har varit mer utmanande i år jämfört med tidigare år. Hon uppger att bemanningen är fullt tillsatt på vissa enheter medan det fortfarande finns vakanta tjänster på andra. Vidare beskriver hon att rekryteringsarbetet pågår löpande och att intervjuer genomförs för att tillsätta de återstående platserna. Hon framhåller samtidigt att verksamheten har tillförsikt till att bemanningen kommer att kunna lösas inför sommaren.

Vidare redogör Ann-Louise Sundstrand för de åtgärder som används för att stärka bemanningen. Hon uppger att kommunen tillämpar ett bonussystem som syftar till att göra sommaranställningar mer attraktiva. Bonusen varierar beroende på tjänstgöringsområde och används bland annat för att underlätta rekrytering till verksamheter på landsbygden, där rekryteringsutmaningarna generellt är större. Det framhålls även att körkort ofta är en förutsättning för arbete inom vissa landsbygdsverksamheter, vilket påverkar möjligheterna att rekrytera personal.

I diskussionen framkommer även frågor om vilka ytterligare åtgärder som kan bli aktuella om bemanningssituationen skulle försvåras. Ann-Louise Sundstrand informerar att kommunen har förberett sig genom dialog med de fackliga organisationerna kring möjligheten att vid behov flytta semestrar. Hon uppger samtidigt att någon sådan åtgärd ännu inte har behövt genomföras.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 10 Läkemedelstilldelare

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om läkemedelstilldelare och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning
Ann-Christin Andersson Leeman, Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) informerar om kommunens arbete med läkemedelsautomater inom hemtjänsten och att en ökad användning av tekniken kan bidra till större självständighet för den enskilde. Genom att läkemedel kan delas ut automatiskt minskar behovet av att planera många besök vid samma tidpunkt, vilket kan skapa bättre förutsättningar för andra insatser under dagen. Det framhålls även att hemtjänsten ansvarar för leverans och hantering av dosförpackade läkemedel till de personer som använder systemen.

I diskussionen framkommer att läkemedelsautomaterna är ett stöd inom hemtjänsten och inte avsedda för särskilt boende, där personal finns tillgänglig dygnet runt. Det betonas att tekniken inte ersätter sociala insatser utan endast själva läkemedelsöverlämningen. Därutöver ställs frågan om en läkemedelstilldelare förutsätter att den enskilde även har andra hemtjänstinsatser. Ann-Christin Andersson Leeman svarar att så inte är fallet.

Ann-Christin Andersson Leeman informerar även att det finns andra digitala hjälpmedel för personer som behöver stöd i vardagen. Det finns hjälpmedel med påminnelsefunktioner som kan ge information om tid, dag och planerade aktiviteter. Sådana lösningar har utvecklats för att stödja personer med kognitiva svårigheter och bidra till ökad självständighet.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 11 Gemensam plan för primärvård

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om gemensam plan för primärvård och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning
Ann-Christin Andersson Leeman, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), informerar om arbetet med omställningen till en god och nära vård samt den gemensamma planen för primärvården. Hon beskriver att arbetet syftar till att stärka förebyggande insatser, utveckla det medicinska stödet till den kommunala hälso- och sjukvården samt minska behovet av onödiga förflyttningar och sjukhusvistelser genom en väl fungerande vård i hemmet. Vidare framhålls vikten av långsiktig kompetensförsörjning och gemensam kompetensutveckling inom kommun och region.

Ann-Christin Andersson Leeman redogör för de utvecklingsinsatser som genomförs på länsnivå, däribland digital hemmonitorering, stärkt läkarresurs, mobila vårdlösningar, mobila team och mobil tandvård. Hon informerar även om det gemensamma fallförebyggande arbetet som omfattar skörhetsbedömningar, fysisk aktivitet, läkemedelsgenomgångar och munhälsa.

Vidare beskrivs arbetet med trygga och välplanerade utskrivningar från slutenvården. Det framhålls att samverkan mellan kommun och region följs upp kontinuerligt för att säkerställa att stöd, hjälpmedel och insatser finns på plats när den enskilde återvänder hem.

Därutöver informerar Ann-Christin Andersson Leeman om det lokala utvecklingsarbetet i Östra Värmland. Arbetet omfattar bland annat uppdaterade läkemedelslistor, läkemedelsgenomgångar, stärkt läkarmedverkan, fasta vård- och omsorgskontakter samt utbildningsinsatser för en säkrare läkemedelshantering och mer träffsäkra medicinska bedömningar.

I informationen lyfts även hälsofrämjande och förebyggande insatser, såsom fysisk aktivitet på recept, rehabiliterande åtgärder och uppsökande verksamhet för personer över 75 år. Bland annat genomför Seniorlotsen hälsosamtal med fokus på levnadsvanor.

Avslutningsvis konstateras att arbetet med nära vård bygger på samverkan mellan kommun och region, med målsättningen att stärka det förebyggande arbetet, öka kontinuiteten i vården och skapa en trygg och sammanhållen vård och omsorg för den enskilde.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 12 Digital Lots

Beslut
Kommunala Pensionärsrådet tackar för informationen om Digital lots och lägger den till handlingarna

Sammanfattning
Föredragande Ann-Louise Sundstrand, stabschef, deltar för att besvara frågor med anledning av en artikel i lokalpressen om den digitala lotsverksamheten och det stöd som erbjuds äldre och personer med funktionsnedsättning.

Ann-Louise Sundstrand informerar att uppgifterna i artikeln inte fullt ut speglar hur verksamheten är organiserad. Hon uppger att kommunen inte har tagit bort stöd inom områden som kommunen aldrig haft i uppdrag att hantera. Särskilt framhålls att stöd kring Bank-ID och andra bankärenden inte ingår i kommunens uppdrag, eftersom sådana tjänster innebär hantering av personliga och känsliga uppgifter.

Vidare redogör Ann-Louise Sundstrand för att personer som behöver stöd med exempelvis Bank-ID hänvisas till föreningen SeniorNet, som erbjuder hjälp inom området. Hon konstaterar att detta är en mer lämplig lösning än att kommunen hanterar sådana ärenden.

Därutöver beskriver Ann-Louise Sundstrand den digitala lotsens uppdrag. Verksamheten riktar sig till personer över 65 år samt personer med funktionsnedsättning och syftar till att ge stöd i digitala frågor. Samtidigt uppges att den digitala lotsfunktionen även omfattar stöd till kommunens verksamheter i takt med att arbetssätt och system blir alltmer digitaliserade.

I diskussionen framkommer att även tidigare digitala lotsar haft uppdrag som omfattat både stöd till invånare och stöd inom den interna verksamheten. Det konstateras att detta inte alltid har framgått i den offentliga beskrivningen av uppdraget.

Avslutningsvis framhålls att kommunens insatser inom digitalt stöd fortsatt riktar sig till äldre och personer med funktionsnedsättning, samtidigt som vissa tjänster av juridiska och praktiska skäl behöver hanteras av andra aktörer.

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

§ 13 Fixartjänst

Beslut
Pensionärsrådet bjuder in förvaltningschef och ordförande för nämnden för arbete, kompetens och välfärd till första mötet under hösten 2026

Sammanfattning
SKPF tar upp den artikel i lokalmedia som beskriver att pensionärsservice och fixartjänst kan komma att tas bort eller förändras utifrån kommunallag, reglemente och den nya socialtjänstlagen. Frågan väcker oro bland medlemmarna. SKPF ifrågasätter varför frågan åter aktualiserats och uttrycker oro över att tjänster som funnits länge nu bedöms som otillåtna.

Kommunstyrelsens ordförande Lars Nilsson (S) förklarar att ärendet utretts inom förvaltningen för arbete, kompetens och välfärd och att ett juristutlåtande ligger till grund för bedömningen. Det har inkommit synpunkter om att vissa delar, bland annat gräsklippning, kan uppfattas som konkurrens med privata aktörer. Han lyfter samtidigt att tjänsterna kan ses som förebyggande insatser för äldre, vilket är i linje med den nya socialtjänstlagens inriktning och att det finns möjligheter att motivera en fortsatt kommunal verksamhet. Intentionen från majoriteten är att tjänsterna ska kunna fortsätta.

SKPF påpekar att processen skapat oro och undrar varför frågan utretts om ingen klagat tidigare. Lars Nilsson (S) förklarar att frågan återkommit eftersom en tidigare utredning nu är färdigställd och därför åter tagits upp i nämnden.

SPF Seniorerna BRO hänvisar till KPR:s reglemente och framhåller att både pensionärsservice och fixartjänst är frågor av stor betydelse för äldre och uttrycker besvikelse över att KPR inte fått ärendet på remiss innan det nått media. SPF Seniorerna BRO menar att dialog i ett tidigare skede hade kunnat minska oro.

Ordförande Jane Larsson (C) instämmer i att frågan är viktig och att KPR borde involveras tidigare. Det lyfts att tjänster som inte uttryckligen är förbjudna bör kunna fortsätta och att eventuella ekonomiska frågor behöver lösas mellan berörda förvaltningar och kommunstyrelsen.

Lars Nilsson (S) förklarar att tjänstemän ibland tar fram förslag i effektiviseringssyfte och att information kan nå media innan politiska beslut fattats, vilket kan skapa onödig oro. SKPF efterfrågas tydligare kommunikation när ärenden fortfarande är under beredning.

Kommunala pensionärsrådets behandling
SPF Seniorerna BRO yrkar att bjuda in förvaltningschef och nämndordförande för

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

nämnden för arbete, kompetens och välfärd till höstens första möte.

Ordförande Jane Larsson (C) frågar om rådet kan beslut enligt SPF seniorerna BROs yrkande.

Kommunala pensionärsrådet beslutar så

Comfact Signature Referensnummer: 364822SE

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska underskrifter:

NAMN:	MARIE-ANNE WIRÉN
TID:	2026-09-01 11:41:24 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation

NAMN:	JANE LARSSON
TID:	2026-09-01 12:20:29 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation