Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Protokoll förvaltningssamverkan

Datum:2026-09-14
Tid: 10-12
Plats: Tullportsgatan 13, konferensrum Sessionssalen

För fackliga organisationer
Katarina Wernersson (Kommunal)
Susanne Lundgren(Kommunal)
Anna Brandenberg (Kommunal)
~~Kristina Nilsson (Fysioterapeuterna)~~
~~Sara Lewis (Fysioterapeuterna)~~
Christer Brolin (Arbetsterapeuterna)
Linda Persson(Vårdförbundet)
Jonas Carlsson(Vårdförbundet)
Kristina Eng (Akademikerförbundet SSR)
~~Ragnhild Hermann (Akademikerförbundet SSR)~~
~~Monica Söderlund(Ledarna)~~
Robert Olsson (Vision)
~~Britta Lundgren (Vision)~~

För arbetsgivaren
Maria Malmsten (Förvaltningschef)
Ann-Louise Sundstrand (tf Stabschef)
Jenny Sundquist (Verksamhetschef)
Sofia Sedin(Verksamhetschef)
Ulrika Gullberg(Verksamhetschef)
Johan Asp(Verksamhetschef)
Alma Hergils (HR konsult)

Övriga inbjudna

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

Dagordning

) ärende för information (I) eller samverkan (S) inför beslut (D) dialog I/S/D

1 Mötets öppnande
Förvaltningschef Maria Malmsten öppnar mötet och sekreterare Anna Rasmussen noterar närvaro

2 Val av justerare
Christer Brolin (Arbetsterapeuterna) väljs att justera dagens protokoll

3 Fastställande av dagordning
Samverkan godkänner dagordningen

4 Föregående protokoll, kvarstående frågor
Inga kvarstående frågor

5 Anmälan av övriga frågor
Kommunal har anmält fråga om uppföljning sommaren 2026 och bemanning som tas upp under punkt 13

6 Ärenden till nämnd som berör medarbetarna
Samverkan har fått tillgång till kallelse NSVO-AU 2026-09-11, underlag görs tillgängligt via hemsidan inför nämnden för öppenhet och möjlighet till dialog.

Inga frågor från de fackliga om ärenden till nämnd

7 Information från verksamheterna

Övergripande

Delårsbokslut
Delårsbokslut har tagits fram och kommer att presenteras för nämnden tillsammans med en analys av mål och indikatorer.

Arbetsmiljö
En arbetsmiljöanalys har genomförts för att beskriva nuläget inom verksamheten. Analysen visar behov av förbättrad följsamhet inom vissa områden. Nyckeltal kommer att redovisas i samverkan.

Utvärdering av sommaren
En utvärdering av sommarens verksamhet pågår och kommer att presenteras för nämnden i oktober.

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

Uppföljning av nämndernas delning
Förändringen som genomfördes 2021 har utvärderats av Ensolution. Rapport har tagits fram och resultatet kommer att hanteras vidare av kommunstyrelsen.

Kvalitetsarbete
Arbete pågår med att utveckla en struktur för kvalitetsarbetet inom verksamheten. Gemensam plan för primärvård lyfts som ett viktigt styrdokument i det fortsatta arbetet.

Vårdförbundet framhåller behovet av en tydligare och mer sammanhållen struktur för kvalitetsarbetet. Det uppges att arbetet syftar till att tydliggöra ansvar, prioriteringar och arbetssätt.

Vårdförbundet frågar om arbetet med Gemensam plan för primärvård är kopplat till regionens vårdcentraler och hur psykiatrin omfattas. Det uppges att arbetet utgår från den gemensamma primärvården och fokuserar på ansvarsfördelning samt gemensamma överenskommelser mellan berörda aktörer.

Ny socialtjänstlag
Kartläggning och analys av kommunens anpassning till ny socialtjänstlag pågår. Arbetet omfattar även en GAP-analys och genomförs som en del av omställningen kopplad till välfärdsreformen. Förvaltningen deltar även i SKR:s treåriga satsning Framtidens socialtjänst.

Revisioner
Pågår flera revisioner inom olika områden så som psykisk ohälsa hos äldre, välfärdsbrottslighet och krisberedskap.

Medieuppmärksammade händelser
Återkoppling har lämnats till kommunstyrelsen avseende tre uppmärksammade fall där medarbetare filmat brukare. Två av ärendena är avslutade och berörda medarbetare arbetar inte längre kvar i verksamheten. Ett tredje ärende pågår och saknar koppling till de tidigare fallen.

Hemtjänstens resultat
Hemtjänsten placerar sig högt (plats 30) i nationella jämförelser. Arbetet med att bibehålla verksamhetens samlade resultat fortsätter. Viktigt att hålla i helhetsresultat så inte enskilda händelser påverkar alla

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

Visible Care
Systemet Visible Care testas som stöd inom bland annat delegeringsarbete för läkemedel. Vårdförbundet lyfter att systemet även kan användas inom omvårdnad och som kunskapsstöd i verksamheten.

Stab
Personalförändringar
En medarbetare är fortsatt långtidssjukskriven. Staben har förstärkts med en utredare som har påbörjat sina uppdrag.

Struktur för uppdragshantering
Arbete har genomförts för att skapa en tydligare struktur för inkommande uppdrag och fördelningen mellan utvecklingsledare och strateger. Ett årshjul har också tagits fram för återkommande arbetsuppgifter. Förvaltningsledningen har tillgång till stabens uppdragsstruktur i OneNote. Strukturen ger ökad överblick över pågående uppdrag och bättre förutsättningar för prioritering av nya uppdrag.

Funktionsstöd
Barnboende
Utvecklingsarbete pågår vid det nyligen öppnade barnboendet. Ordinarie chef är på plats.

Akademikerförbundet frågar om nya lokaler för barnboendet. Det uppges att frågan fortfarande hanteras

Chefsorganisation och arbetsbelastning
Rekrytering av en ny enhetschef inom personlig assistans planeras. En översyn av enhetschefernas arbetsbelastning pågår i syfte att skapa förutsättningar för ett hållbart ledarskap och en god arbetsmiljö.

Arbetsmiljö inom personlig assistans
I vissa assistansärenden är arbetsmiljön ansträngd. Arbete pågår tillsammans med medarbetare och fackliga företrädare för att säkerställa arbetsmiljöansvaret och brukarnas rätt till beviljade insatser.

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

Hemtjänst

Schemaläggning i hemvården

Införande av åttaveckorsscheman planeras i samtliga hemvårdsgrupper. Förändringen genomförs successivt i samband med nya schemaperioder och utgör ett steg mot mer fasta scheman.

Bilprojekt i Stenstalidens hemvårdsgrupp

Ett bilprojekt har startats i Stenstalidens hemvårdsgrupp i samverkan med tekniska förvaltningen. Bakgrunden är att gruppen haft en hög andel fordonsskador. Riskbedömning har genomförts.

Kommunal lyfter frågor om vad som kommer att följas upp inom ramen för projektet. Det uppges att syftet är att identifiera behov av stöd i bilkörningen och att ett digitalt stöd kommer att användas för registrering av fordonens status före användning.

Vision frågar om det finns avsatt tid för den okulära besiktningen av fordonen. Det uppges att detta har beaktats i planeringen.

Kommunal lyfter synpunkter på den bilagda riskbedömningen. HR tar med sig frågan om stöd kring arbetsmiljöverktyget och förvaltningen tar med sig synpunkten om att ärendenummer bör framgå av underlaget.

Rekrytering i hemtjänsten

Rekrytering pågår inom hemtjänsten i syfte att avveckla så kallade "fattas-rader" i schemaläggningen.

Omorganisation av Stenstalidens hemvårdsgrupp

Omorganisation av Stenstalidens hemvårdsgrupp planeras under hösten.

Säbo

Chefsförändring

En enhetschef har sagt upp sig och är för närvarande sjukskriven. En interimschef har tillträtt och rekrytering av permanent ersättare pågår.

Trygghetslarm

Införande av ett nytt system för trygghetslarm planeras på samtliga enheter. Mer information kommer att presenteras vid samverkan i oktober.

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

Sommarbemanning
Sommarens semestervikarier och feriearbetare har avslutat sina uppdrag. Uppföljning av genomförda insatser pågår och kommer att presenteras vid samverkan i oktober.

Yrkesresan
Planering för uppstart av Yrkesresan pågår. Målsättningen är att samtliga enheter ska ha genomfört uppstartskursen senast under första kvartalet 2027.

Nattjänstgöring
Dialog pågår kring förutsättningarna för nattjänstgöring. Frågan kommer att följas upp vidare utifrån arbetsmiljö, kvalitet och schemaläggning.

Stöd och hälsa
Yrkestitel Silviasyster
En undersköterska i kognitiva teamet kommer att få yrkestiteln Silviasyster. Förändringen genomförs när yrkestiteln är inlagd i personalsystemet.

Bokningssystem för utbildningar
Arbete pågår med att ta fram ett nytt bokningssystem för anmälan och uppföljning av utbildningar. Systemet planeras att tas i drift vid årsskiftet.

Digitalt nyckelskåp
Sjuksköterskeenheten planerar att införa ett digitalt nyckelskåp med alkoholblås som ett led i arbetet med att förebygga alkoholpåverkan i tjänsten.

Kommunal efterfrågar återkoppling kring tidigare planerade alkolås. Det uppges att prioritering av investeringsmedel har behövt göras utifrån andra verksamhetsbehov

Samverkansprojekt om kognitiv hälsa
Ett samverkansprojekt mellan kommunen och Region Värmland har startat med fokus på förebyggande arbete kopplat till kognitiv hälsa. En öppen föreläsning har genomförts och studiecirklar planeras att starta under oktober. Projektet kommer att utvärderas av FoU Välfärd Värmland.

Samverkan är informerad

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

8 Frågor/information från samverkanssystemet
Inget att rapportera

9 Arbetsmiljö- och hälsa

a) Poolgrupp inom assistansen I/S
Arbetsgivaren informerar om poolgruppen inom personlig assistans. Poolgruppen infördes för att stärka bemanningen och hantera vikariat i verksamheter med begränsad omfattning. Det uppges att behovet kvarstår och att verksamheten ser möjlighet att utöka gruppen för att minska övertidsuttaget och stärka bemanningsplaneringen. Arbetsgivaren önskar samverka utökningen idag.

Samverkan har inget att erinra och ser ärendet som samverkat.

b) Minutstyrning I/D
Arbetsgivaren informerar att ett utvecklingsarbete pågår kring planering och organisering av hemtjänstens arbete. Frågan har aktualiserats i samband med diskussioner om minutstyrning och omfattar hur verksamheten kan planeras på ett mer ändamålsenligt sätt.

Det uppges att arbete pågår med att ta fram en Kristinehamns-modell för det fortsatta arbetet, inspirerad av erfarenheter från andra kommuner. Något färdigt förslag finns ännu inte framtaget och arbetet befinner sig i ett tidigt skede.

Kommunal efterfrågar information om vilka som deltagit i arbetet hittills och lyfter vikten av att både personal och fackliga företrädare involveras från början i det fortsatta arbetet. Arbetsgivaren uppger att Kommunal kommer att involveras i det fortsatta utvecklingsarbetet och att något färdigt koncept ännu inte finns framtaget.

Vårdförbundet lyfter vikten av att även hälso- och sjukvårdsperspektivet beaktas i det fortsatta arbetet. Det uppges att frågan avser teamet runt brukaren och att flera yrkesgrupper berörs.

Samverkan är informerad

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

10 Verksamhet och budget

a) Verksamhetsförändring gruppdelning — I

Arbetsgivaren informerar om en planerad förändring inom Stenstalidens hemvårdsgrupp. Bakgrunden är ett ökat inflöde av brukarärenden och ett behov av att skapa bättre förutsättningar för arbetsledning och arbetsfördelning. Förslaget innebär att hemvårdsgruppen delas i två grupper. Grupperna kommer fortsatt att utgå från samma lokaler, men den ena gruppen får en ny enhetschef. Rekrytering av enhetschef påbörjas och en tillfällig chefsorganisation kommer att gälla fram till dess att rekryteringen är genomförd.

I diskussionen lyfter de fackliga organisationerna frågor om medarbetarnas delaktighet i processen, konsekvenser för samordnare samt den långsiktiga organiseringen av hemtjänsten. Kommunal framför att de inte motsätter sig den föreslagna gruppdelningen men efterfrågar större delaktighet i processen. Det framgår även att riskbedömningsunderlaget inte har distribuerats inför sammanträdet och att ytterligare information tillkommit under mötet, vilket försvårat möjligheten att ta ställning till förslaget.

Kommunal begär att frågan lyfts ut till särskild förhandling efter att samtliga underlag har tillhandahållits.

Ärendet bedöms därmed inte färdigsamverkat och överlämnas för fortsatt hantering i särskild förhandling.

11 Kompetens och fortbildning

a) Språkstöd — I/D

Arbetsgivaren informerar att arbete pågår med att ta fram rutiner, strukturer och insatser kopplade till språkstöd i verksamheten. Arbetet genomförs med anledning av den lagändring som trädde i kraft under sommaren.

Samverkan är informerad.

12 Årshjulspunkter

a) Delårsrapport - Nyckeltal för rehab, arbetsmiljö och sjukfrånvaro — I

Arbetsgivaren informerar om uppföljning av sjukfrånvaro och arbetsmiljönyckeltal för första halvåret.
Sjukfrånvaron har minskat jämfört med föregående år.
Uppföljningen visar samtidigt behov av fortsatt arbete

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

med följsamhet till rutiner inom arbetsmiljö- och rehabiliteringsområdet.

Samverkan är informerad

13 Övriga frågor (anmälda inför mötet och under punkt 5)

Uppföljning sommaren 2026
Kommunal efterfrågar information om vilka frågor som kommer att omfattas av den pågående utvärderingen och lyfter att de har frågor som önskas beaktas i arbetet.

Arbetsgivaren informerar att utvärderingen pågår och kommer att presenteras för nämnden i oktober. Verksamhetscheferna välkomnar inspel från Kommunal för att kunna beakta dessa i det fortsatta underlaget.

Bemanning
Kommunal lyfter en oro kring bemanningssituationen inom samtliga verksamheterna och beskriver att bristen på personal medför ökad övertid, svårigheter att bevilja ledighet samt en ansträngd arbetsmiljö för såväl medarbetare som chefer. Det framförs även att bemanningssvårigheterna påverkar verksamheternas möjlighet att hantera frånvaro och upprätthålla ordinarie bemanning.

Kommunal efterfrågar statistik över övertidsuttaget och uttrycker oro över att medarbetare i vissa verksamheter riskerar att nå höga nivåer av övertidsarbete.

Arbetsgivaren delar bilden av att frågan behöver uppmärksammas och föreslår att den hanteras vid ett kommande sammanträde för att möjliggöra en mer förberedd genomgång. Kommunal ställer sig bakom detta.

Frågan återkommer vid kommande sammanträde.

14 Nästa mötestillfälle
19 oktober

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Vid protokollet
Anna Rasmussen
Nämndsekreterare/utvecklingsledare

Protokollet justeras digitalt av:

För arbetsgivare	För de fackliga organisationerna
Maria Malmsten	Christer Brolin
Förvaltningschef	Arbetsterapeuterna

Comfact Signature Referensnummer: 378856SE

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska underskrifter:

NAMN:	CHRISTER BROLIN
TID:	2026-10-08 11:01:13 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation

NAMN:	MARIA MALMSTEN
TID:	2026-10-12 09:14:27 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation