SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Välfärdsnämnden

Sammanträdesdatum
2023-09-07

Kommun	Lidköpings kommun
Beslutsinstans	Välfärdsnämnden
Tid och plats	torsdagen den 7 september 2023, klockan 08:30 till 12:15 i Fullmäktigesalen, Lidbeckska huset. Ajournering för paus klockan 08:55-09:00 samt klockan 10:50-10:55. Ajournering för överläggningar § 122, klockan 11:10-11:55
Beslutande	
Ledamöter	Tommy Larsson (KD), ordförande Chatarina Caesar (L) 1:e vice ordförande, §§ 116-124 (fram till klockan 11:35) Maj Ader (KD) Pierre Sonestedt Wester (M) Lena Johansson (M) Christina Klasson (M) Lillemor Holgersson (C) Patrik Karlsson (S) Lisebritt Karlsson (S) Petra Karlsson Tigerberg (MP) Ulrika Wernersson (V) Jörgen Svederberg (SD) Mariana Stjernström (SD)
Tjänstgörande ersättare	Klas-Arne Karlqvist (S) ersätter Anna Benedetto (S) Roland Larsson (S) ersätter Lena Jenemark (S) Jenny Svantesson (L) ersätter Chatarina Caesar (L), §§ 125-134 (från klockan 11:35)
Övriga närvarande	
Ersättare	Mikael Malmqvist (M) Jenny Svantesson (L) Ann-Charlotte Edvinsson (KD) Kerstin Hennersten (C) Lars Lundberg (S)
Övriga	Sektorchef Lotta Hjoberg Nämndsekreterare Siri Karlsson

Nämnd- och utredningssekreterare Elin Edgren
Samordnare Paula Örtemark, Sektor socialtjänst, Skövde kommun, § 121
Polis Anneli Johansson (gruppchef BiNr1), § 121
Controller Magnus Ljungberg, § 122
Controller Anneli Andersson, § 122
Utredningssekreterare Hanna Olsson Bred, § 122
Medicinskt ansvarig sjuksköterska Jeanette Andersson, § 123
Utvecklingsledare Ann-Kristin Sjödell, §§ 124-125
Susanne Johansson, Kommunal, §§ 122-124

Utses att justera	Lillemor Holgersson (C)
Justeringens plats och tid	Stadshuset 2023-09-08
Justerade paragrafer	§§ 116-134

Underskrifter

Sekreterare

_____

Siri Karlsson

Ordförande

_____

Tommy Larsson (KD)

Justerare

_____

Lillemor Holgersson (C)

Bevis om tillkännagivande av justerat protokoll

Justeringen har tillkännagivits på kommunens anslagstavla.

Kommun	Lidköpings kommun
Beslutsinstans	Välfärdsnämnden
Datum för sammanträdet	2023-09-07
Datum då tillkännagivandet publiceras	2023-09-11
Datum då publiceringen av tillkännagivandet upphör	2023-10-03
Förvaringsplats av protokollet	Sektor social välfärd
Sekreterare	Siri Karlsson

Ärendelista

Paragraf	Ärende	Diarienummer	Sida
	Upprop		
	Val av justerare. Förslag Lillemor Holgersson (C).		
§ 116	Godkännande av dagordning		6
§ 117	Information om allvarlig händelse och utredning enligt lex Maria	VFN 2023/236	7
§ 118	Information om handlingsplan för att underlätta för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer	VFN 2023/200	8
§ 119	Riktlinjer för trygghetsboende	VFN 2023/28	9
§ 120	Val av dataskyddsombud för välfärdsnämndens verksamheter	VFN 2023/226	10 - 11
§ 121	Initiativärende (C) om brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare	VFN 2023/195	12 - 13
§ 122	Information om Barnahus Skaraborg		14
§ 123	Delårsrapport 2 välfärdsnämnden 2023	VFN 2023/136	15 - 18
§ 124	Avvikelserapportering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) första halvåret 2023	VFN 2023/207	19 - 20
§ 125	Redovisning av avvikelser, synpunkter och klagomål inom välfärdsnämndens ansvarsområde första halvåret 2023	VFN 2023/204	21
§ 126	Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) år 2023	VFN 2023/81	22
§ 127	Ändring av sammanträdesdagar välfärdsnämnden och välfärdsnämndens arbetsutskott 2023	VFN 2022/1	23 - 24
§ 128	Sammanträdesdagar välfärdsnämnden och välfärdsnämndens arbetsutskott 2024	VFN 2023/184	25 - 26
§ 129	Sektor social välfärd informerar	VFN 2023/7	27
§ 130	Redovisning av delegationsbeslut	VFN 2023/5	28 - 29
§ 131	Anmälningar till välfärdsnämnden	VFN 2023/6	30
§ 132	Godkännande av förrättningslista	VFN 2022/3	31

§ 133	Redovisning av verksamhetsstatistik	VFN 2023/146	32 - 33
§ 134	Initiativärende (MP, C och S) om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer	VFN 2023/235	34
	Övrigt		

§ 116

Godkännande av dagordning

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner dagordningen med tillägg av Initiativärende (MP, C och S) om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer samt Information om allvarlig händelse och utredning enligt lex Maria.

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden har att godkänna dagordningen för dagens sammanträde. Petra Karlsson Tigerberg (MP), Lillemor Holgersson (C), Roland Larsson (S) och Klas-Arne Karlqvist (S) inkom 6 september 2023 med ett initiativärende om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer.

Beslutsunderlag

Initiativärende (MP, C och S) om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer

Beslutet ska skickas till

-

§ 117

Diarienummer VFN 2023/236

Information om allvarlig händelse och utredning enligt lex Maria

Välfärdsnämndens beslut

Informationen anmäls till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Sektorchef Lotta Hjoberg informerar om en allvarlig händelse på särskilt boende där medicinerna för två boenden förväxlades. Brukaren vårdades på sjukhus och avled några dagar senare. Dödsorsaken är ej fastställd. En utredning enligt lex Maria av allvarlig vårdskada är inledd.

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

§ 118

Diarienummer VFN 2023/200

Information om handlingsplan för att underlätta för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer

Välfärdsnämndens beslut

Informationen anmäls till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Vänsterpartiet har lämnat in en motion om att ta fram en handlingsplan för att underlätta för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer.

Kommunfullmäktige beslutade 1 juni 2022 (§ 61) att bifalla motionen i den del som handlar om att ta fram en handlingsplan med konkreta åtgärder och att handlingsplanen ska föregås av en kartläggning. I beslutet anger kommunfullmäktige att uppdraget ges till socialnämnden, det korrigerades dock genom kommunfullmäktiges beslut 20 juni 2022 (§ 73) att uppdraget ges till kommunstyrelsen.

Av misstag har ärendet under Sektor social välfärds handläggning planerats för behandling i välfärdsnämnden. Handlingsplanen togs upp för behandling i välfärdsnämndens arbetsutskott 24 augusti 2023 och efter det har Sektor social välfärd konstaterat att ärendet ska läggas för beredning och beslut i kommunstyrelsen varför ärendet nu tas upp i välfärdsnämnden endast för information om ärendehanteringen.

Handlingsplanen har skrivits utifrån antagandet att den skulle antas i välfärdsnämnden och kommer därför att revideras inför kommunstyrelsens behandling, bland annat i avsnitt om uppföljning och återrapportering

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse information om handlingsplan för att underlätta för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer

Handlingsplan för att underlätta för barn som lever i ekonomiskt utsatta familjer

Beslutet ska skickas till

-

§ 119

Diarienummer VFN 2023/28

Riktlinjer för trygghetsboende

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden beslutar att anta riktlinjer för trygghetsboende.

Sammanfattning av ärendet

Den som startar ett trygghetsboende eller annan form av bostäder för äldre personer på den ordinarie bostadsmarknaden som uppfyller Boverkets regler samt välfärdsnämndens riktlinjer för trygghetsboende ska kunna ansöka om stöd från Sektor social välfärd för värd-/värdinnefunktion för boendet.

Riktlinjer för stöd till trygghetsboende/seniorboende antogs av vård- och omsorgsnämnden 2020-06-10 § 43. Vård- och omsorgsnämnden upphörde vid årsskiftet 2022/2023 och ny nämnd bildades, välfärdsnämnden. I och med den nya myndigheten så behöver också dessa riktlinjer beslutas av ny ansvarig nämnd. I samband med det har även riktlinjerna reviderats och innehåll som byggregler med mera som redan finns hos Boverket har tagits bort från dokumentet och förtydligande kring vem som reglerar vad har lagts till.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse riktlinjer för trygghetsboende

Förslag riktlinjer för trygghetsboende

Beslutet ska skickas till

Ledningssystemet Vårt arbetssätt

§ 120

Diarienummer VFN 2023/226

Val av dataskyddsombud för välfärdsnämndens verksamheter

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden beslutar att utse Stefan Torstensson, Göliska IT till dataskyddsombud för välfärdsnämndens verksamheter. Utnämningen gäller tills vidare. Därmed upphör tidigare beslut i välfärdsnämnden 2023-01-02 VFN § 13 (diarienummer VFN 2022/9).

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden har 2023-01-02 § 13 fattat beslut om dataskyddsombud för nämndens verksamheter. Detta dataskyddsombud har lämnat sin tjänst och välfärdsnämnden behöver därmed fatta ett nytt beslut om dataskyddsombud för välfärdsnämnden, då välfärdsnämnden är personuppgiftsansvarig.

Dennes övergripande och viktigaste uppgift är att övervaka att organisationen följer dataskyddsförordningen (GDPR) genom att till exempel utföra kontroller och informationsinsatser.

Det innebär bland annat att

- samla in information om hur organisationen behandlar personuppgifter
- kontrollera att organisationen följer bestämmelser och interna styrdokument
- informera och ge råd inom organisationen.

Dataskyddsombudet ska också

- ge råd om konsekvensbedömningar
- vara kontaktperson till IMY
- vara kontaktperson för de registrerade och personalen inom organisationen
- samarbeta med IMY, till exempel vid inspektioner.

Dataskyddsombudet ska alltid vara inblandad när en konsekvensbedömning utgörs där behandling av personuppgifter förekommer. En konsekvensbedömning behövs om det finns behov av att samla in personuppgifter där det kan förekomma hög risk för personers rättigheter och friheter.

Välfärdsnämndens nämndsekreterare får i uppdrag att anmäla beslutet till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse val av dataskyddsombud för välfärdsnämndens verksamheter

Beslutet ska skickas till

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Stefan Torstensson, informationssäkerhetsansvarig/dataskyddsombud Göliska IT

§ 121

Diarienummer VFN 2023/195

Initiativärende (C) om brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden ger sektorchef i uppdrag att utreda möjligheten att tillämpa brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare.

Sammanfattning av ärendet

Under välfärdsnämndens sammanträde 8 juni 2023 lämnade Lillemor Holgersson (C) och Kerstin Hennersten (C) ett initiativärende om att alla utvärderingar som vänder sig till brukare ska använda sig av brukarrevisioner.

Motivering till initiativärendet från Centerpartiet:

> Som en del i Sektor social välfärds utvecklingsarbete genomför de anställda inom berörda enheter regelbundna brukarundersökningar. Vi vill att dessa brukarundersökningar istället ska utföras av oberoende brukarorganisationer.
>
> Syftet med brukarrevision är att förbättra kvalitén i den vård och omsorg som utvärderas. Vi vill införa brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare på grund av att brukarrevisioner bland annat ger inflytande till omsorgstagarna som får sin röst hörd. Brukarrevisioner ger också chans till anonymitet som kan öka deltagarnas vilja att svara öppet och ärligt. Vi menar också att brukarrevisioner leder till ökad kvalitet i omsorgen genom att resultatet visar brukarnas bild av hur omsorgen fungerar.
>
> Vi vill att Sektor social välfärd, i alla utvärderingar som vänder sig till brukare, använder sig av brukarrevisioner, vilket innebär att utvärderingarna upphandlas med och sköts av brukarorganisationer.

Välfärdsnämnden beslutade att överlämna initiativärendet för politisk beredning och efter dialog mellan nämndens ledamöter föreslås Sektor social välfärd få i uppdrag att utreda möjligheten att tillämpa brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare.

Beslutsunderlag

Ordförandeförslag initiativärende om brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare

VFN § 115 Initiativärende (C) om brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare

Initiativärende (C) om brukarrevisioner vid alla utvärderingar som vänder sig till brukare

Beslutet ska skickas till

Sektorchef Lotta Hjoberg

§ 122

Information om Barnahus Skaraborg

Välfärdsnämndens beslut

Informationen anmäls till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Samordnare Paula Örtemark och polis Anneli Johansson informerar om Barnahus Skaraborg och dess verksamhet.

Barnahus Skaraborg är en verksamhet där polis, åklagare, socialtjänst, barnläkare och barn- och ungdomspsykiatrin arbetar tillsammans för att hjälpa barn under 18 år som blivit utsatta för brott. Oftast handlar det om vålds- och sexualbrott i nära relation.

Barnahus lokaler är anpassade för att barn ska trivas. Alla som träffar barnen är speciellt utbildade för det. På Barnahus arbetar tre samordnare (två är anställda av socialtjänst och en av polis), övriga professioner kommer dit vid behov. Barnahus Skaraborg ligger i centrala Skövde och har funnits i 12 år.

Syftet med Barnahus är att i en trygg och barnvänlig miljö låta barn som misstänks vara utsatta för brott och övergrepp vara i centrum för utredningsprocessen.

Barnet ska slippa slussas runt mellan olika myndigheter och inte behöva upprepa sin historia vid fler tillfällen än vad som är nödvändigt. Samverkan mellan de olika yrkesrollerna ger samlad kunskap och kompetens för att utsatta barn ska få så bra hjälp som möjligt.

En del av Barnahus Skaraborgs verksamhet består av samråd kring ärenden, där samtliga samverkande myndigheter deltar. En annan del av arbetet är förhör med barn vid brott i nära relation. Vid dessa förhör deltar bland annat utbildad barnförhörsledare, trygghetsperson från förskola/skola samt personal från socialtjänst. Åklagare följer förhöret i medhörningsrum via tv-skärm. Barnförhören sker utan vårdnadshavarnas vetskap. Efter förhöret med barnet hämtas vid behov föräldrarna samma dag för förhör.

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

§ 123

Diarienummer VFN 2023/136

Delårsrapport 2 välfärdsnämnden 2023

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner delårsrapport 2 2023 för överlämnande till kommunstyrelsen.

Välfärdnämnden beslutar att ge sektorchef Lotta Hjoberg i uppdrag att återkomma med förslag till åtgärder för 2023 gällande följande:

- Lokaleffektivisering – områdeskontor
- Jobba med att motverka sjukfrånvaro och övertid
- Minska användningen av timvikarier
- Se över grundbemanningen
- Se över avtalet med Hospice Gabriel
- Se över möjligheterna att införa läkemedelsautomater och digital tillsyn
- Se över distributionen av kallmat
- Se över möjligheterna att öka intäkter via avgifter

Ajournering

Ajournering begärs och genomförs 11:10-11:15.

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämndens förväntade resultat för helår 2023 är -6,8 mnkr.

De av nämnden planerade satsningar i budget för 2023 såsom förstärkning av barn och unga, daglig verksamhet, ny gruppbostad, hemvård, it och fortbildning genomförs som planerat och ingår i resultatet.

Den största utmaningen i år och framöver är kompetensförsörjningen inom sektorn. För att klara kompetensförsörjningen breddas rekryteringen med nya kompetenser, yrkeskategorier och ökad mångfald bland sektorns medarbetare. Arbetsroller, arbetsfördelning samt kompetenskrav ses över inom flera verksamheter. Detta medför dock längre introduktionstider för nyanställda och högre kostnader.

De stora personalintensiva verksamheterna inom äldreomsorgen får inte tag i tillräckligt med personal för att ersätta frånvaro, vilket leder till att de redan anställda arbetar övertid i större omfattning. Resultatet är ökade kostnader för övertid och sedan sjuklön för korttidsfrånvaro vilket ger underskott.

Kostnadsökningar inom verksamheten kopplade till volymökning finns främst inom barn och unga, daglig verksamhet och hemtjänst och på dessa områden har nämnden negativa kostnadsavvikelserna mot budget i helårsprognosen. Utbetalning av ekonomiskt bistånd har varit lägre än budgeterat och prognosen visar ett överskott på helår.

Regeringens vårändringsbudget innebar inte några nya eller utökade medel till sektorn som påverkar vårt resultat. I stort sett alla statsbidrag för året är nu kända och nämndens intäkter för helår är högre än budgeterat.

Delar av föreslagna åtgärder för balans 2024 startar redan under slutet av 2023 för bättre balans i ekonomin redan i år även om budgetföljsamheten ligger nära 100 %.

Bostadssituationen är fortsatt utmanande för vissa målgrupper, såsom personer med samsjuklighet och nyanlända. För att hitta lösningar förs dialog med samverkande sektorer inom kommunen, frivilligorganisationer och det kommunala bostadsbolaget.

Villa Videbeck är i full drift sedan maj med boendeavdelningar, träffpunkt mm. I och med färdigställandet av boendet är sektorns bedömning att kapaciteten med äldreboenden är säkerställd till och med år 2027. En ny gruppbostad med sex boendeplatser står klar för inflytt på Askeslätt i mitten av augusti. Vidare pågår det planering och förberedelse för ny verksamhet i det gamla Postenhuset. Där flyttar en gruppbostad in som tidigare låg på Rudenschöldsgatan. Huset kommer också att inrymma ett akutboende.

Förebyggande insatser för brukare med demens och deras anhöriga är igång. Likaså är kommunens mötesplatser för äldre och funktionshindrade öppnade åter helt efter pandemin (med undantag för några stängningsveckor under sommaren). Mötesplatserna är välbesökta och anordnar aktiviteter och serverar lunch och fika.

Flera utvecklingsarbeten pågår inom sektorn som syftar till att effektivisera arbetet och skapa förutsättningar för ett mer digitalt arbetssätt. Kommunen erbjuder nu wifi på samtliga boenden, man arbetar med en förenklad behörighetstilldelning, mer moderna larmsystem samt införande av planeringsverktyg inom hemtjänsten. Vidare finns det möjlighet att få mobilt trygghetslarm för personer i behov. Under hösten kommer Lidköpings kommun vara en av pilotkommunerna för Läkemedelsautomater inom ramen för ”Digitala hjälpmedel i samverkan”. Detta är en samverkan med kommuner och VG regionen. Genom denna samverkan kan vi så småningom även köpa in olika slags välfärdsteknik som tex digital tillsyn, mobila trygghetslarm mm.

Nämnden visar goda delårsresultat för de båda miljömålen samt målet gällande effektivt lokalutnyttjande.

Sektorn arbetar fortsatt aktivt med det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet. Det saknas dock utfall på delåret för många indikatorer och nyckeltal, vilket gör det svårt att dra några slutsatser eller analyser avseende förändring av kvaliteten i de berörda verksamheterna.

Äldreomsorgslyftet fortsätter med fortsatt högt intresse och deltagande. Vidare ges möjlighet genom statsbidraget god och nära vård att befintliga medarbetare ges möjlighet att studera till specialistsjuksköterska och magisterutbildning för arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Sektorn deltar i samverkan med andra sektorer och aktörer på flera nivåer. Man har ett väl utvecklat samarbete med Sektor bildning genom De la Gardiegymnasiet och Campus Västra Skaraborg. Även Skövde yrkeshögskola och Högskolan Väst är viktiga samarbetspartners för sektorns kompetensförsörjning.

Förslag till beslut på sammanträdet (yrkande)

Ordförande Tommy Larsson (KD) yrkar med instämmande av Chatarina Caesar (L), Christina Klasson (M), Pierre Sonestedt Wester (M) och Lena Johansson (M) att sektorchef Lotta Hjoberg ges i uppdrag att återkomma med förslag till åtgärder för 2023 gällande följande:

- Lokaleffektivisering – områdeskontor
- Jobba med att motverka sjukfrånvaro och övertid
- Minska användningen av timvikarier
- Se över grundbemanningen
- Se över avtalet med Hospice Gabriel
- Se över möjligheterna att införa läkemedelsautomater och digital tillsyn
- Se över distributionen av kallmat
- Se över möjligheterna att öka intäkter via avgifter

Beslutsgång

Ordförande ställer proposition på bifall mot avslag till sitt med fleras yrkande och finner att välfärdsnämnden beslutar att bifalla yrkandet+

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse delårsrapport 2 2023 välfärdsnämnden

Delårsrapport 2 2023 välfärdsnämnden

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

Lotta Hjoberg, sektorchef

Anneli Andersson, controller

Magnus Ljungberg, controller

Hanna Olsson Bred, utredningssekreterare

§ 124

Diarienummer VFN 2023/207

Avvikelserapportering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) första halvåret 2023

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner redovisningen av avvikelser enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Sammanfattning av ärendet

Totalt Interna avvikelser 230101–230630

Det har inträffat 306 avvikelser inom kommunal hälso- och sjukvård under årets sex första månader. Motsvarande period år 2021 var det 192 avvikelser. Det har rapporterats färre avvikelser under Covid-19 pandemin. 2019 rapporterades 333 avvikelser så nu är avvikelserna på samma nivå som innan pandemin.

Fallavvikelser

Av de interna avvikelserna har det inträffat 48 fall med skada. Motsvarande period 2022 var det 32 fall. Vid sju fall uppkom en fraktur. 18 personer fick besöka sjukhuset, omläggning gjordes på 19 personer. Två personer avled efter en kortare tids sjukdom efter fallet (inte i direkt samband med fallet).

Läkemedelsavvikelse

Totalt har 162 avvikelser rapporterats. Vanligast förekommande avvikelse är kvarglömda läkemedel; 93 kvarglömda har rapporterats, 25 förväxlade läkemedelsdoser och 44 övriga avvikelser. Liknande antal och fördelning som under samma period förra året. Ingen av avvikelserna har lett till några allvarligare konsekvenser. Två delegeringar har dragits in under perioden. I fyra fall av avvikelserna var det något färre antal personal i tjänst än enligt planering.

Digitala signeringslistor

I mars var det 993 stycken (1,2%) ej hanterade signeringar och omgående vidtogs åtgärder för att minska antalet ej hanterade signeringar. I maj har det nu nästan halverats till 460 stycken (0,5%) ej hanterade signeringar. Det innebär att vidtagna åtgärder har gett resultat.

Målet kring ej hanterade signeringar är naturligtvis noll, men om antalet hamnar runt 0,3-0,5% i ej hanterade signeringar är verksamheterna på god väg.

Omvårdnad och rehabilitering

Totalt 25 avvikelser. Vanligast är ej utförda hälso- och sjukvårdsåtgärder (ex. smörja fötter, linda ben) samt att man ej följt rehabplan (ex. träningsprogram)

Klagomål från anhöriga

Två utredningar är startade; varav den ena blir en utredning enligt lex Maria samt en mindre intern utredning med identifierade åtgärder som hanterats.

Totalt externa avvikelser

Totalt har kommunen registrerat 40 avvikelser, varav 33 avvikelser till Skaraborgs sjukhus samt sju till regional primärvård. Övervägande har det handlat om flera brister i samverkan framförallt vid planering och utskrivning.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Avvikelserapportering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) 2023

Beslutet ska skickas till

-

§ 125

Diarienummer VFN 2023/204

Redovisning av avvikelser, synpunkter och klagomål inom välfärdsnämndens ansvarsområde första halvåret 2023

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner informationen om inkomna lex sarah-rapporter, avvikelser SoL/LSS, klagomål och synpunkter för perioden 1 januari – 30 juni 2023.

Sammanfattning av ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (2011:9) är socialtjänsten skyldig att löpande ta emot och utreda klagomål, synpunkter och avvikelser på verksamhetens kvalitet. En avvikelse uppstår om verksamheten inte når upp till kvalitet, det vill säga inte efterlever krav och mål i lagar och föreskrifter eller om personalen inte arbetar i enlighet med de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet.

Socialstyrelsens föreskrift anger också att avvikelser, klagomål och synpunkter ska sammanställas och analyseras regelbundet för att kunna se mönster och trender som indikerar kvalitetsbrister i verksamheten. Med anledning av detta får välfärdsnämnden en sammanställningav inkomna avvikelser halvår och helår tillsammans med en analys från verksamheten.

Under 1 januari – 30 juni har 54 avvikelser av typen SoL/LSS och lex Sarah rapporterats från verksamheten. Det är något fler än motsvarande period tidigare år. När det gäller klagomål och synpunkter har det inkommit 26 klagomål och synpunkter vilket är i nivå med tidigare år.

Ingen av de avvikelse SoL/LSS som har rapporterats har bedömts vara så allvarlig att den omfattas av anmälningsskyldigheten till Inspektionen för vård och omsorg som ett allvarligt missförhållande.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Redovisning inkomna lex Sarah-rapporter, avvikelser SoL/LSS, synpunkter och klagomål 1 januari – 30 juni 2023.

Beslutet ska skickas till

-

§ 126

Diarienummer VFN 2023/81

Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) år 2023

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner rapport av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS för kvartal 2, 2023.

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden ska enligt lag rapportera alla ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) och enligt 9 § lag om särskild stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer. Rapporteringsskyldigheten sker varje kvartal och gäller alla gynnande beslut som nämnden inte har verkställt inom tre månader från beslutsdatum samt beslut som inte har verkställts på nytt inom tre månader efter att en verkställighet avbrutits.

Om inte kommunen inom skälig tid tillhandahåller insatser enligt de aktuella lagrummen kan kommunen åläggas en särskild sanktionsavgift av förvaltningsdomstol. Någon generell tidsfrist för vad som anses vara skälig tid är inte lagstadgat utan avgörs utifrån en bedömning i varje enskilt fall. Uppgifterna ska vara avidentifierade så det inte går att härleda till enskild person och något skäl till varför de inte är verkställda ska inte anges då det inte är tänkt att skapa diskussion kring enskilda ärendet. Däremot redovisas generella slutsatser om varför beslut inte har kunnat verkställas.

Välfärdsnämnden har under andra kvartalet 2023 rapporterat 20 beslut där verkställigheten dröjt mer än tre månader. Inom särskilt boende är samtliga beslut som rapporterades in för andra kvartalet nu verkställda.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Rapport av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS för kvartal 2, 2023.

Beslutet ska skickas till

Kommunens revisorer

Kommunfullmäktige

§ 127

Diarienummer VFN 2022/1

Ändring av sammanträdesdagar välfärdsnämnden och välfärdsnämndens arbetsutskott 2023

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden beslutar om revidering av sammanträdesdagar för år 2023 enligt följande:

Välfärdsnämndens sammanträdestid ändras till cirka 08.30 till 12.00 för så kallade ”beslutsnämnder”.

Välfärdsnämndens arbetsutskotts tidigare beslutade sammanträdesdagar ändras till att bli sammanträden för hela välfärdsnämnden, så kallade ”informationsnämnder”, kl. 08.30 till cirka 15:00 för följande datum:

- 2023-09-21
- 2023-10-26
- 2023-11-30

Reservation

Lillemor Holgersson (C), Roland Larsson (S) och Petra Karlsson Tigerberg (MP) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning av ärendet

Ordförande Tommy Larsson (KD) har angett att välfärdsnämnden ska ha samma sammanträdesformer som kommunstyrelsen med en informationsnämnd istället för arbetsutskott som beredande instans inför beslutsnämnd.

Sektor social välfärd har tagit fram ett förslag på ändrad sammanträdesplan för hösten 2023. Tidigare beslutade datum för välfärdsnämnden samt arbetsutskott tillägnade individärenden ändras inte. Inte heller tidigare beslutat arbetsutskott 24 augusti 2023 ändras.

Välfärdsnämndens arbetsutskott, kl. 08.30 till cirka 12.00:

- 2023-08-24

Välfärdsnämndens arbetsutskott (individärenden), kl. 08.30 till cirka 12.00:

- 2023-09-14 (individärenden)
- 2023-10-12 (individärenden)
- 2023-11-16 (individärenden)
- 2023-12-21 (individärenden)

Välfärdsnämnden (ordinarie möten beslutade sedan tidigare, nu så kallad ”beslutsnämnd”), kl. 08.30 till cirka 12.00:

- 2023-09-07 (beräknas ca 08.30-16.00, inklusive verksamhetsbesök)
- 2023-10-05
- 2023-11-09 (samt verksamhetsbesök på eftermiddagen)
- 2023-12-14

Aktuell lokal och starttid för varje sammanträde framgår alltid av kallelsen.

Förslag till beslut på sammanträdet (yrkande)

Jörgen Svederberg (SD) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse ändring av sammanträdesdagar för välfärdsnämnden och välfärdsnämndens arbetsutskott 2023

Beslutet ska skickas till

Kommunledningskontorets kansli

Externwebb

§ 128

Diarienummer VFN 2023/184

Sammanträdesdagar välfärdsnämnden och välfärdsnämndens arbetsutskott 2024

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden beslutar om följande sammanträdesdagar för år 2024:

Välfärdsnämndens arbetsutskott (individärenden), kl. 08.30 till cirka 12:00

- 2024-01-11
- 2024-02-08
- 2024-03-14
- 2024-04-11
- 2024-05-08
- 2024-06-20
- 2024-08-15
- 2024-09-12
- 2024-10-10
- 2024-11-14
- 2024-12-19

Välfärdsnämnden beredningsmöte (informationsnämnd), kl. 08:30 till cirka 15:00

- 2024-01-18
- 2024-02-15
- 2024-04-04
- 2024-05-02
- 2024-05-30
- 2024-08-22
- 2024-09-19
- 2024-10-24
- 2024-11-28

Välfärdsnämnden (beslutsnämnd), kl. 08:30 till cirka 12:00

- 2024-02-01
- 2024-02-29
- 2024-04-18

- 2024-05-16
- 2024-06-13
- 2024-09-05
- 2024-10-03
- 2024-11-07
- 2024-12-12

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden har att fatta beslut om sammanträdesdagar för nämnden och arbetsutskottet 2024. Sammanträdesplaneringen är baserad på kommunens ekonomiska styrkalender och inlämningsdagar till kommunledningskontoret för vidare beredning av ärenden som till exempel ska behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Sammanträdesplaneringen bygger på det nya arbetssättet med ett beredningsmöte för nämnden inför nämndsammanträdet, så kallad informationsnämnd. Nämnden bereder alltså vid första mötet samtliga ärenden och får information om dessa, vid nästkommande möte två veckor därefter avser sammanträdet beslutsfattande.

Arbetsutskottet kommer att ha planerade sammanträden för att behandla ärenden som rör myndighetsutövning mot enskild, så kallade individärenden. Vid behov kan brådskade arbetsutskott eller brådskande nämnd komma att hållas utöver denna sammanträdesplanering.

Samtliga planerade sammanträden hålls på torsdagar. I första hand kommer arbetsutskottet som behandlar individärenden att hållas i sammanträdeslokal på Fiskaregatan. Övriga sammanträden för välfärdsnämnden hålls i första hand i Lidbeckska huset (Fullmäktigesalen) alternativt i stadshuset. Aktuell lokal och starttid för varje sammanträde framgår alltid av kallelsen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse sammanträdesdagar för välfärdsnämnden och välfärdsnämndens arbetsutskott 2024

Beslutet ska skickas till

Kommunledningskontorets kansli

Sektorchef

Områdeschefer

§ 129

Diarienummer VFN 2023/7

Sektor social välfärd informerar

Välfärdsnämndens beslut

Informationen anmäls till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Sektorchef Lotta Hjoberg informerar om arbetet med arbetstidsförändringen (11 h dygnsvila).

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

§ 130

Diarienummer VFN 2023/5

Redovisning av delegationsbeslut

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner redovisningen av delegationsbeslut.

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till arbetsutskott, ordförande och tjänstepersoner enligt en delegationsordning som nämnden antagit. Dessa beslut redovisas enligt en rutin som nämnden fastställt. Redovisningen innebär inte att nämnden kan ompröva eller fastställa besluten, däremot står det nämnden fritt att återkalla lämnad delegation.

Tidsperiod för utsökning av delegationsbeslut i verksamhetssystemen Procapita och BAB-online: 30 maj till och med 29 augusti 2023.

Delegationsbeslut i Procapita IFO

Enhet	**Antal (uppdelade per enhetsstruktur i Procapita**
Barn och ungdom	605
Ekonomienheten	2185
Familjehem	82
Familjerätt	65
Vuxenenheten	339

Delegationsbeslut i Procapita Vård och Omsorg

Typ av beslut	**Antal**
Avgifter	1605
Boendestöd, daglig verksamhet, dagverksamhet, egenvård, färdtjänst, hemtjänst, kontaktperson, korttidsvistelse, personlig assistans, särskilda boenden, trygghetslarm, växelvård m.m.	1036 (varav 1015 bifall, 6 delbeslut och 15 avslag)

Delegationsbeslut i Evolution

Delegationsbeslut registrerade i dokument- och ärendehanteringssystemet Evolution sammanställs i separat redovisning och finns med som beslutsunderlag. Delegationsbeslut anmäls till närmsta nämndsammanträde vid registrering av inkommen eller upprättad handling.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse redovisning av delegationsbeslut välfärdsnämnden 7 september 2023

Redovisning av delegationsbeslut i Evolution till välfärdsnämnden 7 september 2023

Beslutet ska skickas till

-

§ 131

Diarienummer VFN 2023/6

Anmälningar till välfärdsnämnden

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner redovisningen av anmälningar.

Sammanfattning av ärendet

Redovisning av anmälningar till välfärdsnämnden för tidsperioden 30 maj till och med 29 augusti 2023. Inkomna handlingar till nämnden finns sammanställda i dokumentet Redovisning av anmälningar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse anmälningar till välfärdsnämnden 7 september 2023

Redovisning av anmälningar 30 maj till och med 29 augusti 2023

Beslutet ska skickas till

-

§ 132

Diarienummer VFN 2022/3

Godkännande av förrättningslista

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden godkänner förrättningslistan.

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden har att godkänna förrättningslista för ledamöter och ersättare i nämnden.

Till dagens sammanträde finns inga förrättningar anmälda.

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

§ 133

Diarienummer VFN 2023/146

Redovisning av verksamhetsstatistik

Välfärdsnämndens beslut

Informationen anmäls till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Välfärdsnämnden har beslutat (2023-05-11 § 90) om att få olika typer av statistik redovisat för att nämnden ska få en översiktlig ögonblicksbild av några verksamhetsvolymer.

Statistiken utgör en ögonblicksbild av antalet lediga platser för särskilt boende (korttid, växelvård, äldreboende och demensboende) samt antal väntande till särskilt boende SoL och till vilka boenden (äldreboende, demensboende). Antal väntande uttrycks i antal önskemål om plats eftersom det kan vara en och samma individ som önskar flera olika alternativ.

Förutom verksamhetsstatistik enligt ovan får välfärdsnämnden också redovisat uppgifter enligt lag eller systematiserad avvikelsehantering. Verksamhetsstatistik är också en del i den systematiska verksamhetsuppföljningen som sker i och med styrkortsuppföljningen i delårsrapport 2 och verksamhetsberättelsen.

Nedan följer verksamhetsstatistik för 31 augusti 2023.

Verksamhetsstatistik demensboenden

Boenden	Lediga platser	Antal väntande	Totalt antal platser
Majgården	0	4	20
Villa Videbeck 1	0	6*	36
Villa Videbeck 2	0	6*	36
Villa Videbeck 3	0	6*	18

*Det är totalt 6 personer som väntar på plats på Villa Videbeck

Verksamhetsstatistik äldreboenden

Boenden	Lediga platser	Antal väntande	Totalt antal platser

Björkhaga	1	0	25
Bräddegården	0	4	39
Bäckliden	2	0	24
Lugnet	1	1	26
Majgården	0	3	20
Skogsgläntan	0	2	24
Solhaga	0	2	40
Tolsjöhemmet	1	4	40

Verksamhetsstatistik korttidsboende och växelvård

Boenden	**Lediga platser**	**Totalt antal platser**
Björkhaga	0	1
Galeasen	5	20
Glunten	0	16

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse redovisning av verksamhetsstatistik till välfärdsnämnden

Beslutet ska skickas till

-

§ 134

Diarienummer VFN 2023/235

Initiativärende (MP, C och S) om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer

Välfärdsnämndens beslut

Välfärdsnämnden beslutar att lägga ärendet till politisk beredning.

Sammanfattning av ärendet

Inför sammanträdet inkommer Petra Karlsson Tigerberg (MP), Lillemor Holgersson (C), Roland Larsson (S) och Klas-Arne Karlqvist (S) med ett initiativärende om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer.

Förslag till beslut på sammanträdet (yrkande)

Ordförande Tommy Larsson (KD) yrkar att ärendet lämnas för politisk beredning.

Beslutsgång

Ordförande ställer propositionen på bifall mot avslag till sitt eget yrkande och finner att välfärdsnämnden bifaller yrkandet.

Beslutsunderlag

Initiativärende (MP,C och S) om genomgång av genomförandeplan mot våld i nära relationer

Beslutet ska skickas till

-