Lidköpings kommun

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2025-04-24

Beslutsinstans	Pensionärsrådet, Lidköpings kommun
Datum och tid	torsdagen den 24 april 2025, klockan 10:00 till 12:20.
Plats	Nicolairummet, stadshuset

Beslutande

Ledamöter	Maj Ader (KD) Eva Reinhold (SPF Järpås), vice ordförande Christina Jansson (PRO Vinninga) Jan Harrysson (SPF Norra Härene-Hovby) Kerstin Nordenstam (RPG Lidköping) Jan-Olof Jansson (SKPF Lidköping) Ann-Christine Hagaeus (SPF Lidköping) Carl-Axel Bouveng (PRO Lidköping)
Tjänstgörande ersättare	Lisebritt Karlsson (S) ersätter Lena Olofsdotter Jenemark (S)

Övriga närvarande

Ersättare	Christina Åkerman (M) Marianne Svensson (SPF Norra Härene-Hovby) Birgitta Björkqvist (RPG Lidköping) Lennart Simonsson (SKPF Lidköping) Siv Rosén (SPF Lidköping) Kenneth Lundell (PRO Lidköping)
Sekreterare	Siri Karlsson
Övriga	Sektorchef Lotta Hjoberg Samhällsplanerare Judit Ernvik § 6 Arbetsledare Erika Lidberg § 7 Enhetschef Robert Gallus § 8

Justering	Protokollet signeras digitalt. Elektroniska underskrifter redovisas på sista sidan av protokollet samt noteras på respektive sida.
Justerade paragrafer	§§ 6-8
Ordförande	Eva Reinhold (SPF Järpås)

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

Justerare	Maj Ader (KD)
Tillkännagivande	Justeringen tillkännages på kommunens digitala anslagstavla.
Publiceringsperiod	2025-04-28 – 2025-05-20
Protokollets förvaringsplats	Sektor social välfärd

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

Ärendelista

Paragraf	Ärende	Diarienummer	Sida
	Upprop		
	Val av justerare. Förslag: Maj Ader (KD)		
	Godkännande av dagordning		
§ 6	Information om klimatlöften		4
§ 7	Information om kommunens konsumentvägledning		5
§ 8	Sektor social välfärd informerar	VFN 2025/41	6 - 7
	Övrigt		

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

§ 6

Information om klimatlöften

Pensionärsrådets beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Samhällsplanerare Judit Ernvik informerar om kommunens klimatlöften.

Lidköpings kommun står bakom satsningen Klimat 2030. Tillsammans med de övriga kommunerna i Västra Götaland ska Lidköping nu öka takten i klimatarbetet för att bli fossiloberoende år 2030.

Klimat 2030, en kraftsamling som drivs av Västra Götalandsregionen och Länsstyrelsen Västra Götaland, har tagit initiativ till satsningen Kommunernas klimatlöften.

Under 2022 deltog alla länets 49 kommuner i satsningen och under 2021 och 2022 genomförde kommunerna tillsammans klimatlöften som beräknas minska utsläppen med drygt 75 000 ton koldioxidekvivalenter.

Från 2024 höjs ambitionerna, antalet löften och tiden för genomförande. Kommunernas klimatlöften består nu av 30 konkreta åtgärder som är beprövade och kan ge stor utsläppsminskning, inom områden där kommunen har rådighet.

Kommunstyrelsen i Lidköping har beslutat att anta löfte 1-11, 13-14, 16-17, 20- 21 och 23-30 under mandatperioden 2024–2026. Ett av dess löften är årlig uppföljning av klimatarbetet. Det innebär att kommunens politiska ledning har en årlig genomgång av klimatarbetet i kommunen inklusive klimatlöftena samt följer upp utsläppen i förhållande till kommunala, regionala och nationella mål. Exempelvis med utgångspunkt i den regionala analysen som erbjuds från Klimat 2030. Ett annat löfte är att finansiera investeringar genom grön obligation. Det innebär att kommunen gör minst en investering genom grön obligation eller via gröna lån per år och att minst 50% av all nybyggnation och större ombyggnation av bostäder och lokaler har grön finansiering.

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

§ 7

Information om kommunens konsumentvägledning

Pensionärsrådets beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Arbetsledare Erika Lidberg informerar om kommunens konsumentvägledning.

Kontaktcenter erbjuder kommunal konsumentvägledning som innebär att konsumenter får opartisk information om sina rättigheter och skyldigheter vid köp. Det rör sig om vägledning inom konsumenträttsliga områden såsom ångerrätt vid distansköp, reklamation av felaktiga varor eller tjänster, pris- och avtalsvillkor samt frågor kring köpeavtal och garantier. Vägledningen omfattar hur konsumenten själv kan gå tillväga, exempelvis vid en reklamation, och hänvisar vidare till rätt instanser, som Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Det är viktigt att betona att uppdraget inte innebär att lösa ärenden åt konsumenten, utan att stärka den enskilde att agera självständigt.

Tjänsten omfattar inte juridisk rådgivning i tvister, ärendedrivning eller kontakt med företag på konsumentens vägnar. Vägledningen gäller inte heller vid tvister mellan privatpersoner, myndigheter eller andra aktörer, utan enbart vid köp mellan en konsument (privatperson) och en näringsidkare (företag).

Konsumentvägledningen har telefontid tisdag till torsdag kl. 10–11.30 och hanterar cirka 370 ärenden per år. Vanliga ärendetyper gäller bilköp, köp via sociala medier, hantverkstjänster och telefonförsäljning.

För ytterligare information och stöd finns flera externa resurser, såsom Konsumentverket (konsumentverket.se), Råd & Rön (radron.se), Konsumenternas bank- och försäkringsbyrå (konsumenternas.se), Energimarknadsbyrån (energimarknadsbyran.se), NIX (nixtelefon.org), ARN (arn.se) och Telekområdgivarna (telekomradgivarna.se).

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

§ 8

Diarienummer VFN 2025/41

Sektor social välfärd informerar

Pensionärsrådets beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Seniormässan 2025
Enhetschef Robert Gallus informerar om årets seniormässa som hölls 15 april.

Mässan är en del i arbetet att uppnå kommunens mål; ett tryggt, självständigt och utvecklande liv. Förutom mässan har kommunen flera hälsofrämjande aktiviteter för seniorer bland annat på de elva olika mötesplatserna och träffpunkterna som finns runt om i Lidköpings kommun. Dessa var representerade på mässan och lockade med frågesport och priser för att fånga intresset för det förebyggande och hälsofrämjande arbetet som pågår i kommunen.

Mässan arrangerades av Lidköpings kommun i samarbete med lokala pensionärsorganisationerna PRO, SKPF och SPF. Syftet var att skapa en mötesplats där seniorer kunde ta del av information och inspiration inom områden som hälsa, teknik, kultur och juridik.

Bland de medverkande utställarna fanns bland annat AB Bostäder, Närhälsans rehabmottagning och Syn- och hörselinstruktör. Besökarna hade möjlighet att ställa frågor, prova på olika aktiviteter och få information om aktuella tjänster och stöd för seniorer. Besökarna kunde också delta i frågesport via Kahoot och få hjälp av kommunens IT pedagoger med teknikfrågor som rörde mobiltelefoner och surfplattor.

Seniormässans föreläsningar hölls av Peter Lindén, som delade med sig av sina erfarenheter från flygvapnet och motorsportvärlden, samt Niklas Källner, som talade om hur man bygger relationer med nya människor.

På mässan genomfördes en enklare enkätundersökning kring besökarnas nöjdhet. Enkäten visade ett genomsnittligt svar på 4,52 av 5 på hur nöjd man som besökare var med mässan. En majoritet av de svarande tyckte att både föreläsarna och utställarna var bra.

På årets seniormässa fanns 70 utställare och under dagen besökte 2 000 personer mässan.

Enhetschef Robert Gallus för dialog med pensionärsrådet kring hur man önskar att mässan ska se ut framöver.

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

Nya socialtjänstlagen
Sektorchef Lotta Hjoberg informerar om nya socialtjänstlagen. Den nya socialtjänstlagen, som planeras träda i kraft i juli 2025, syftar till att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad. Samhället har förändrats och med det också behoven. Flexiblare arbetssätt behövs för att möta de utmaningar som socialtjänsten står inför. Utan nya arbetssätt riskerar socialtjänsten hamna i en ohållbar situation, vilket kan försämra stödet för människor i behov av hjälp. Socialtjänsten ska vara lätt att nå och finnas där människor befinner sig, för att kunna ge rätt hjälp i rätt tid.

Enligt det nya lagförslaget ska socialtjänsten:

- **Arbeta mer förebyggande:** Nå ut till människor innan problem uppstår eller växer. Erbjuda snabbare och enklare insatser utan behovsprövning.
- **Bedriva verksamheten i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet:** Den hjälp som erbjuds ska baseras på bästa tillgängliga kunskap om vad som kan göra mesta möjliga nytta för individen.

Systematisk och löpande uppföljning ska bli tydligare och gälla för samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden. Den nya lagen är fortsatt en målinriktad ramlag, vilket innebär att den ger övergripande regler, ramar och principer, men kommunerna kan anpassa lösningar efter behov och lokala förutsättningar.

Beslutsunderlag

-

Beslutet ska skickas till

-

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288

NETPUBLICATOR® VERIFIED

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: MAJ ADER
Date: 2025-08-01 08:32:00
BankID refno: 01986454-4848-7bf8-b021-15d9bf092a49

Maj Ader

Signed by: EVA BRITT-MARIE REINHOLD
Date: 2025-07-31 07:49:01
BankID refno: 01985f06-7fe2-784b-8fa9-9805ef384ac6

Eva Reinhold

Signature reference: 1d03adfc-ee6e-43da-be3d-c8e558d5d288