

Enklare att hitta, förstå och följa kommunens ärenden och beslut

Bakgrund

Åstorps kommun publicerar redan protokoll, beslut, planer och andra offentliga handlingar. Det är en viktig del av kommunens öppenhet. Men att information är offentlig innebär inte alltid att den är enkel att hitta, förstå eller följa. Uppgifter om samma fråga kan finnas på olika webbsidor, i flera protokoll, i diariet och hos olika nämnder eller förvaltningar.

Den som söker information ska inte behöva känna till ett diarienummer, rätt förvaltnings namn eller kommunens facktermer. En sökning på exempelvis "äldreboende Hyllinge" bör också kunna leda till relevanta träffar om seniorboende, trygghetsboende eller särskilt boende, samtidigt som skillnaderna mellan dessa begrepp framgår. På motsvarande sätt bör olika namn på samma plats eller projekt kunna leda till rätt ärende.

Det gäller både små och stora frågor: allt från trafikärenden, motioner och medborgarförslag till detaljplaner, investeringar och miljöärenden. Planerna för Prästamarken i Kvidinge, arbetet kring Makadamen och miljöärendet vid Norra Vallgatan visar hur viktigt det är att kunna hitta bakgrund, beslut, utredningar och senare uppdateringar i ett sammanhang.

För invånarna är frågorna ofta enkla: Vad har hänt? Vad har beslutats? Varför verkar inget ske? Vem ansvarar? Vad händer närmast? En plan kan ha ändrats eller avslutats utan att något byggs. Även det behöver framgå tydligt, så att frånvaro av synliga åtgärder inte förväxlas med frånvaro av beslut.

Vad motionen vill åstadkomma

Kommunen bör införa en gemensam sökbar ingång till offentliga ärenden och beslut. När någon hittar ett ärende ska det finnas en tydlig översikt som samlar eller länkar vidare till relevanta offentliga handlingar, tidigare beslut, utredningar och uppföljningar. Sökningen ska fungera även med vardagliga uttryck, alternativa benämningar och närliggande sökord.

Översikten bör, efter ärendets art, kort beskriva vad frågan gäller, beslut, ansvarig verksamhet, aktuell status, nästa steg och eventuell tidsplan. Om ett ärende försenas, ändras eller avslutas ska orsaken framgå när den är känd och får redovisas. När beslut kräver genomförande ska även resultatet kunna följas.

Detta ska bygga vidare på kommunens befintliga webbplats, diarium och ärendehantering. Syftet är inte att skapa nya dokument i onödan, utan att göra den information som redan finns användbar. Sekretess, dataskydd och digital tillgänglighet ska respekteras, och informationens omfattning ska anpassas efter ärendets karaktär.

Förslag till beslut

Mot denna bakgrund föreslår Åstorpspartiet att kommunfullmäktige beslutar:

1. att uppdraga åt kommunstyrelsen att införa en gemensam, lättillgänglig och sökbar ingång till kommunens offentliga ärenden, handlingar och beslut, oavsett ärendets storlek eller ansvarig nämnd och förvaltning, där vanliga sökord, alternativa benämningar och närliggande begrepp leder till relevanta ärenden och där varje ärende har en samlad översikt med tydliga länkar till tillhörande offentliga handlingar, tidigare beslut och uppföljning,
2. att översikterna, med hänsyn till vad som är relevant och får offentliggöras, på begriplig svenska ska visa vad ärendet gäller, beslut, ansvarig verksamhet, aktuell status, nästa steg och eventuell tidsplan samt förklaringar till förseningar, ändringar eller avslut och resultatet när ett beslut ska genomföras,
3. att kommunstyrelsen ska genomföra förbättringarna med utgångspunkt i befintliga system och utan onödig dubbeladministration, säkerställa rutiner för att informationen hålls aktuell samt senast tolv månader efter beslutet återrapporera till kommunfullmäktige vilka förbättringar som har genomförts och vilka som återstår.

För Åstorpspartiet:



Maria Gottschalk



Ulf Liljankoski