Plats och tid	Kommunhuset, rum Södervidinge, samt digitalt 17 februari 2022, klockan 9.00-9.31
Beslutande ledamöter	Se nästa sida
Ersättare	Se nästa sida
Övriga närvarande	Se nästa sida
Utses att justera	Catrin Tufvesson (S)
Justeringens plats och tid	Digital justering
Paragrafer	§§ 1–8

Sekreterare

Anna Karin Johansson

Ordförande

Pia Almström (M)

Justerande

Catrin Tufvesson (S)

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har offentliggjorts på kommunens anslagstavla.

Organ	Samarbetsnämnd IT
Sammanträdesdatum	2022-02-17
Anslag sätts upp	
Anslag tas ned	
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet

Underskrift

Utdragsbestyrkande

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Beslutande ledamöter	Pia Almström (M), ordförande, Kävlinge Catrin Tufvesson (S), Kävlinge Christian Sonesson (M), Staffanstorp Pierre Sjöström (S), Staffanstorp Katja Larsson (S), Burlöv Amelie Gustafsson (M), Burlöv
Ersättare	Rune Sandström (S), Kävlinge Eric Tabich (M), Staffanstorp Torbjörn Lövendahl (S), Staffanstorp Kent Wollmér (S), Burlöv
Övriga närvarande	Mikael Persson, kommundirektör, Kävlinge Lina Rosenstråle, sektorschef samhällsbyggnad, Kävlinge Per Almström, kommundirektör, Staffanstorp Fredrik Löfqvist, kommundirektör, Burlöv Jörgen Eriksson, IT-strateg, Kävlinge Anders Hallström, IT-driftchef, Kävlinge, §§ 6–8 Stefan Johansson, IT-strateg, Staffanstorp Georg Heuwing, utredningschef, Staffanstorp Magnus Tegnvallius, IT-strateg, Burlöv Charlotta Wemme Dehlin, kanslichef, Burlöv Anna Karin Johansson, nämndsekreterare, Kävlinge

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Ärendelista

§1	Ändring av dagordningen
§2	Inriktningsbeslut för samarbete och upphandling
§3	Sammanträdesdatum för Samarbetsnämnd IT år 2022
§4	Bokslut för Samarbetsnämnd IT år 2021
§5	Förordnande av dataskyddsombud för Samarbetsnämnd IT
§6	Yttrande över granskning av IT-säkerhet och informationssäkerhet
§7	Redovisning av delegationsbeslut
§8	Redovisning av inkomna skrivelser

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§1

Ändring av dagordningen

Beslut

Samarbetsnämndens beslut

Samarbetsnämnden beslutar att ärende 8 *Inriktningsbeslut för samarbete och upphandling* byter plats och behandlas som punkt 4 på dagordningen.

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§2

Dnr: SAM 2022/7

Inriktningsbeslut för samarbete och upphandling

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden beslutar att IT-driften för samarbetskommunerna ska för tjänsteområdena IT-nära användartjänster, serverdrift och nätverkskommunikation outsourcas och organisationen för samarbetet ska gå över till att bli en beställarorganisation.

Kommundirektörerna får i uppdrag att ta fram en tids- och aktivitetsplan för att genomföra uppdraget.

Kommundirektörerna får även i uppdrag att förtydliga inriktningen av samarbetet och vid behov revidera samarbetsavtalet.

Återrapportering ska ske vid nämndens nästa sammanträde den 27 april klockan 8.

Ärendebeskrivning

Under det pågående arbetet med att förbereda för en ny upphandling av användarnära IT-tjänster och framtagande av tjänstekatalog har förbättringsområden inom nuvarande IT-driftsorganisation och samarbete framkommit. Det är också stora problem att IT-teknisk kompetens för att följa med i den tekniska utvecklingen och möta verksamheternas behov av tillförlitlig och tillgänglig informationshantering.

För att möta verksamheternas behov och minska sårbarheten av IT-driften föreslås utförarorganisationen gå över till en beställarorganisation och därmed även att outsourca tjänsteområdena serverdrift och nätverkskommunikation.

Beslutsunderlag

- Inriktningsbeslut för samarbete och upphandling, tjänsteskrivelse
- IT-organisation

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Beslutet skickas till

För verkställighet

kommundirektörerna i samarbetskommunerna
samhällsbyggnadschef

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Bakgrund

Kommunerna Burlöv, Kävlinge och Staffanstorp, BKS, har sedan 1 mars 2012 samarbetat i en gemensam IT-nämnd. Syftet med samarbetet är att ha en gemensamma IT-driftsorganisationen vilkens huvuduppgift är att genom samråd och samordning med samarbetskommunerna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet med en så hög kvalitet och servicegrad som möjligt. Detta ska leda till verksamhetsnytta och verksamhetsutveckling med IT som stöd. Målsättningen är att kommunernas IT-plattform ska vara så likvärdiga som möjligt för att nå de grundläggande samordningsvinsterna med en gemensam driftorganisation.

Sedan 2017-09-01 har IT- nära användartjänster outsourcats till Tele 2 medan serverdrift och nätverkskommunikation bedrivits i egen organisation.

Under det pågående arbetet med att förbereda för en ny upphandling av IT-nära användartjänster och framtagande av tjänstekatalog har förbättringsområden inom nuvarande IT-driftsorganisation och samarbete framkommit.

IT-driftsorganisations förbättringsområde



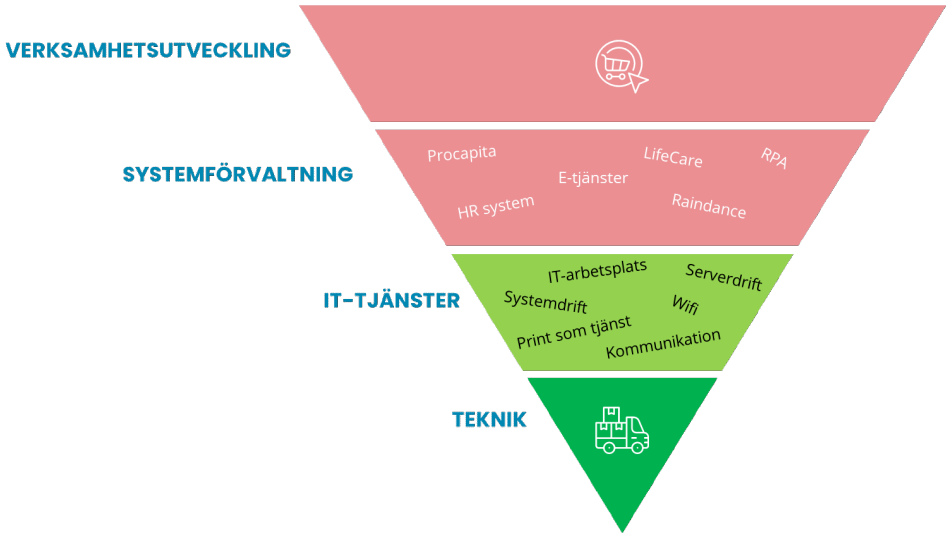
Utöver dessa förbättringsområden råder även stora problem med att rekrytera IT-teknisk kompetens för att följa med den tekniska utvecklingen.

Samarbetet

Det andra förbättringsområdet är samarbetet som inte nått så långt som intentionerna i samarbetsavtalet pekar på. I dag samarbetar BKS inom teknik, till viss del inom IT-tjänster medan områdena systemförvaltning och verksamhetsutveckling har mycket lite inslag av samarbete.

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Samarbete BKS



Det komplexa uppdrag som BKS kommunerna har ställer stora krav på tillförlitlig och tillgänglig informationshanteringen, vilket i sin tur gör att BKS kommunerna måste ha tillgång till en både hög och bred IT-kompetens och till en välutvecklad IT- och informationssäkerhet.

I dag är det stora problem med att rekrytera IT-teknisk kompetens för att följa med i den tekniska utvecklingen och möta verksamheternas behov tillförlitlig och tillgänglig informationshanteringen.

För att möta verksamheternas behov och minska sårbarheten av IT-driften förslås att gå från en utförarorganisation till en beställarorganisation och därmed även outsourca tjänsteområdena serverdrift och nätverkskommunikation.

Viljan med att outsourca alla tre tjänsteområdena och gå över till en beställarorganisation är att

- säkerställa kompetensbehovet
- få tillgång till en större organisations teknikexpertis
- säkerställa en hög systemtillgänglighet
- minska sårbarheten för cyberhot
- effektivare IT-verksamhet

BKS kommunerna får räkna med att omställningen till en beställarorganisation och outsourcing av ytterligare tjänsteområden kommer att leda till högre kostnader än nuvarande verksamhet

Förslag till beslut i IT-nämnden

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

IT-driften för samarbetskommunerna ska för tjänsteområdena IT-nära användartjänster, serverdrift och nätverkskommunikation outsourcas och organisationen för samarbetet ska gå över till att bli en beställarorganisation. Kommundirektörerna får i uppdrag att ta fram en tids- och aktivitetsplan för att genomföra uppdraget. Kommundirektörerna får även uppdrag att förtydliga inriktningen av samarbetet och vid behov revidera samarbetsavtalet.

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§3

Dnr: SAM 2021/20

Sammanträdesdatum för Samarbetsnämnd IT år 2022

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden beslutar att ha sammanträde den 23 november 2022 klockan 9.00.

Ärendebeskrivning

Samarbetsnämnd IT beslutade i § 16/2021 om sammanträdesdatum för de två första sammanträdena år 2022.

Datum för sammanträde nummer tre föreslås äga rum den 23 november 2022 klockan 9.00.

Sammanträdena genomförs digitalt.

Beslutsunderlag

- Revidering av sammanträdesdatum för Samarbetsnämnd IT år 2022, tjänsteskrivelse

Beslutet skickas till

För kännedom
berörda politiker och tjänstepersoner
För verkställighet
nämndsekreterare

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§4

Dnr: SAM 2022/6

Bokslut för Samarbetsnämnd IT år 2021

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden godkänner bokslut för år 2021 enligt bilaga.

Ärendebeskrivning

Samarbetsnämndens resultat för år 2021 är 0 kr. I resultatet ingår återbetalningar till samarbetskommunerna på 178 000 kr per kommun.

Beslutsunderlag

- Bokslut för Samarbetsnämnd IT år 2021, tjänsteskrivelse
- Bokslut för Samarbetsnämnd IT år 2021

Beslutet skickas till

För kännedom
kommunstyrelsen

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

IT-nämnden – Bokslut 2021

Fokusområden

- Framtagning av första versionen av tjänstekatalog.
- Upphandlingsprojekt användarnära IT-tjänster.
- Exittilläggsavtal med Tele2 inför avtalsupphörande 2023-12-31.
- Byte av telefonväxel och telefonoperatör.

Årets viktigaste händelser

- Absolut största och viktigaste händelsen under året är Upphandling av ny leverantör av användarnära IT-tjänster.
- Framtagning av första versionen av tjänstekatalog.
- Framförhandlande av exitavtal Tele2.
- Livscykelhantering av tjänsten Trådlöst nätverk.

IT-teamet har i stort lyckats med sina fokusområden utan några större komplikationer.

Ekonomisk analys

Resultatet blev 0 tkr och i resultatet ingår återbetalningar till kommunerna om 178 tkr per kommun.

Anledningen till denna återbetalning beror på:

- Lägre kapitalkostnader då årets investeringar inte kunnat genomföras pga halvledarbrist som är covidrelaterat.
- Lägre serviceavtalskostnader kopplade till försening av investeringar.
- SLA intäkterna har blivit lägre p g a telefoniväxelbyte till en molnlösning.
- Kostnader för fortbildning har i stort sett varit obefintliga p g a pandemin.

Investeringar

Under 2021 har IT-teamet gjort investeringar på totalt 1 632 tkr. Budgeten var 5 900 tkr. Investeringsposterna har varit:

- Reinvestering trådlöst nätverk 659 tkr
- IT-investering administrativa 501 tkr
- Livscykelhantering datacenter 472 tkr

Ej lyckats med att genomföra planerade investeringar och detta beror på problem med leveranserna på marknaden (covidrelaterat/halvledare brist)

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Resultaträkning, tkr			
	Bokslut 2020	Budget 2021	Bokslut 2021
Intäkter	**19 350**	**21 285**	**20 937**
-Kf-intäkter	0	0	0
-Överföringspost	0	0	0
-Avgifter	0	0	0
-Bidrag	87	56	73
-Övriga intäkter	19 263	21 229	20 864
Kostnader	**-16 294**	**-21 285**	**-20 937**
-Personal	-6 402	-6 539	-6 279
-Lokaler	-384	-400	-385
-Kapitalkostnader	-2 149	-6 246	-5 188
-Övriga kostnader	-7 359	-8 100	-9 085
Resultat	**3 056**	**0**	**0**

Personal

Personal		
	2020	2021
Månadsanställda	10	9
Varav tillsvidareanställda	10	8
Varav visstidsanställda	0	1
Medelålder, år	46,5	50,2
Andel kvinnor, %	0	0
Andel heltidsarbetare, %	100	89
Sjukfrånvaro	2,3%	6,4 %

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Intern kontrollplan 2021

Brandväggar system/servers: Klar

Granskning: Stickprovskontroll av zon-indelningar och dess in-och utgående regler samt verifiera att den redundanta miljön av brandväggar fungerar. Fyra zoner kontrollerades:

- DMZ-zonen
- UTB-zonen
- PUB-zonen
- ADM-zonen

Åtgärd: Att bygga upp regelverk är en tidskrävande uppgift och arbetet kräver noggrann genomgång så att funktionaliteten kvarstår. För att uppnå detta så kommer vi fortsätta arbetet med att justera våra utgående regler i ADM-zonen under våra servicefönster.

Teis Integrationer (kontroll av funktionalitet): Klar

Granskning: Stickprov togs på 4 av ITB Kav utvalda integrationer.

1. Leverantörsbetalningar till Bankgiro från Raindance samt återredovisning från Bankgiro
2. Ekonomiskt bistånd
3. Överföring av personalsjukfrånvaro till Adato
4. Flytta IST Extens Barnomsorgsfaktura till Raindance

Åtgärd: Sätta upp intern dokumentation kring integrationer med certifikat och sigillnycklar, så att vi har egen kunskap om när dessa går ut, för att säkerställa driften även om verksamheten missar att informera från systemförvaltare. Genomlysningen av TEIS har tydligt visat, att behovet av personalresurser är stort för att kunna säkerställa driften av TEIS enligt gällande SLA.

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§5

Dnr: SAM 2022/1

Förordnande av dataskyddsombud för Samarbetsnämnd IT

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden beslutar att utse kommunjurist Karin Erixon till dataskyddsombud för Samarbetsnämnd IT.

Beslutet innebär att nämndens tidigare beslut i SAM § 7/2018 om dataskyddsombud upphävs.

Ärendebeskrivning

Dataskyddsombud ska, enligt dataskyddsförordningen, utses för den organisation/myndighet som behandlar personuppgifter i stor omfattning och/eller hanterar känsliga personuppgifter/uppgifter om brott. Merparten av Kävlinge kommuns verksamhet faller in under denna beskrivning.

Då Kävlinge kommun eftersträvar enhetlig hantering föreslås kommunjurist Karin Erixon ta över som dataskyddsombud för samtliga nämnder. Detta hanteras som separata beslut i respektive nämnd.

Dataskyddsombudets roll är att övervaka att förutsättningar finns internt för att följa dataskyddsförordningen. Ombudet ska agera rådgivande och stöttande gentemot nämnderna och dess anställda och ska ges full insyn i hur arbetet med personuppgifter sker. Dataskyddsombudet kommer aktivt delta vid konsekvensbedömningar av personuppgiftsbehandlingar med hög risk. Dataskyddsombudet har inget eget ansvar för att nämnderna följer dataskyddsförordningen, utan ansvaret ligger alltid ytterst hos den personuppgiftsansvariga eller hos dess personuppgiftsbiträde.

Dataskyddsombudet spelar en central roll för att främja en dataskyddskultur inom organisationen och bidrar till att genomföra viktiga delar i den allmänna dataskyddsförordningen, såsom principerna om behandling av personuppgifter, de registrerades rättigheter, inbyggt dataskydd och dataskydd som standard, register över behandling av personuppgifter, säkerhet i samband med behandlingen samt anmälan och meddelande av personuppgiftsincidenter. Dataskyddsombudet är i dessa frågor Kävlinge kommuns kontaktperson gentemot tillsynsmyndighet.

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Beslutsunderlag

- Förordnande av dataskyddsombud för Samarbetsnämnd IT, tjänsteskrivelse

Beslutet skickas till

För verkställighet

Säkerhetsenheten (för anmälan till tillsynsmyndighet)

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§6

Dnr: SAM 2021/23

Yttrande över granskning av IT-säkerhet och informationssäkerhet

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden lämnar yttrande över granskningsrapporten enligt nedan.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har skickat granskning av IT-säkerhet och informationssäkerhet på remiss till Samarbetsnämnd IT. Kommunstyrelsen kommer att yttra sig över den del som rör informationssäkerhet, så det berörs inte i detta yttrande.

I revisionsrapporten rekommenderas kommunstyrelsen att det ska genomföras en så kallad penetrationstest på BKS nätverksinfrastruktur. Som också belystes så har detta även i den tidigare revisionsrapporten lyfts.

Svar: IT-teamet har sedan första rekommendationen kom genomfört stora och omfattande säkerhetsåtgärder i BKS nätverksinfrastruktur. Dessa åtgärder är IT-topologiprojektet som dels skapade redundanta internet-förbindelser men i koppling till revisionens utlåtande även nya och moderna brandväggar. I nästa steg avses att införa så kallad Rollbaserad åtkomst till BKS nätverksinfrastruktur. Denna funktion är uppdelad i två delar, den första är kopplad till hårdvara där infrastrukturen genom intelligens avgör vad hårdvarans ska komma åt och den andra bygger på individen där det avgörs vad individen ska komma åt utifrån sin roll på BKS. Utifrån att ovan nämnda projekt är gjorda eller ligger i ”pipen” menar vi att en penetrationstes är rimlig att göra efter slutförda säkerhetsprojekt.

I revisionsrapporten rekommenderas vidare att en kontinuitetsplan införs i de styrande dokumenten.

Svar: De rutiner som finns idag är naturligtvis att det finns backup på våra system så att dessa går att återställas vid ett bortfall. I skrivande stund driver IT-teamet ett projekt med att införa en redundant datorhall där man t ex kan ha kritiska system speglade med automatiska överslag i driften. Gällande att ta fram en kontinuitetsplan behöver detta ske i samverkan med verksamheterna och deras systemförvaltare som har kompetensen att avgöra hur kritiska deras

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

system är. Till detta kopplas då reservrutinerna som är något som systemförvaltarna behöver se över och ta fram.

Beslutsunderlag

- Yttrande över granskning av IT-säkerhet och informationssäkerhet, tjänsteskrivelse
- Revisionsrapport - Granskning av informationssäkerhet, rapport

Beslutet skickas till

För verkställighet

kommunstyrelsen (sedan till samarbetskommunerna för kännedom efter kommunstyrelsens beslut)

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§7

Dnr: SAM 2022/5

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden godkänner redovisningen.

Ärendebeskrivning

Delegationsbeslut enligt samarbetsnämndens delegationsordning 2022:1–3.

Beslutsunderlag

- Redovisning av delegationsbeslut 17 februari 2022, tjänsteskrivelse
- Redovisning av delegationsbeslut 17 februari 2021

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Redovisning av delegationsbeslut för Samarbetsnämnd IT 17 februari 2022

Nr	Datum	Ärenderubrik	Delegat	Beslut/Notering	Dnr
1	2021-11-16	Ändring av sammanträdesdatum för Samarbetsnämnd IT	Ordförande		SAM 2021/20
2	2021-05-28	Tilldelningsbeslut om antagande av leverantör av projektstöd	IT-driftchef		SAM 2021/14
3	2021-08-31	Tilldelningsbeslut om antagande av leverantör av infrastruktur	IT-driftchef		SAM 2020/13

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

§8

Dnr: SAM 2022/4

Redovisning av inkomna skrivelser

Beslut

Samarbetsnämndens beslut
Samarbetsnämnden godkänner redovisningen.

Beslutsunderlag

- Redovisning av inkomna skrivelser 17 februari 2022, tjänsteskrivelse
- Kommunstyrelsens beslut § 4 2022 Återrapportering av intern kontrolluppdrag 2021
- Kommunstyrelsens beslut § 5 2022 Handlingsplan för intern kontroll 2022

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

KÄVLINGE KOMMUN

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: PIA ALMSTRÖM
Date: 2022-02-17 14:49:40
BankID refno: 53931036-78a0-43be-bcea-aab87b5ab8b1

ordförande: Pia Almström

Signed by: CATRIN TUFVESSON
Date: 2022-02-17 13:52:26
BankID refno: 751d533d-8af2-467a-90fe-c74626a080d8

ledamot: Catrin Tufvesson

Signed by: ANNA KARIN JOHANSSON
Date: 2022-02-18 07:41:23
BankID refno: f1f6c623-d8e2-4c1f-bd57-d053bec47ad3

nämndsekreterare: Anna Karin Johansson

Signature reference: 0b45319b-f4ff-430d-a9e5-18dda162aa8f

Kopia/bekräftelse på e-signerat dokument.