

Regionstyrelsen

Återtagande av den prehospitala vårdens dirigering i egen regi

Föredragande regionråd: Talla Alkurdi

Ärendebeskrivning

Inom Region Stockholms prehospitala vård utförs prioritering och dirigering av resurser i dag genom avtal med SOS Alarm Sverige AB (SOS Alarm). Hälso- och sjukvårdsnämnden har föreslagit att Region Stockholm återtar vårduppdraget om dirigering, digital väntrumshantering och vårdtransportbeställning, och att ansvaret ges till ambulanssjukvårdsnämnden. Prioriteringen föreslås tills vidare fortsatt utföras av SOS Alarm.

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

1. Ambulanssjukvårdsnämnden ges ansvar för vårduppdraget dirigering, väntrumshantering och vårdtransportbeställning från och med den 1 februari 2028.
2. Ambulanssjukvårdsnämnden uppdras att förbereda och etablera vårduppdraget dirigering, väntrumshantering och vårdtransportbeställning under perioden 2026–2028.
3. Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att ersätta ambulanssjukvårdsnämnden för förberedande etablering och uppbyggnadsarbete för vårduppdraget dirigering, väntrumshantering och vårdtransportbeställning under 2026, och att sambereda vårduppdraget i budgetprocessen för 2027 och 2028.
4. Hälso- och sjukvårdsnämnden uppdras att teckna ett förlängningsavtal med SOS Alarm Sverige AB som säkerställer leverans av dirigering, väntrumshantering och vårdtransportbeställning till dess att verksamheten i egen regi är i full och stabil drift.

Regionrådsberedningens motivering

Att ta över vårduppdraget dirigering, väntrumshantering och vårdtransportbeställning har ambulanspersonalen efterfrågat länge. Återtagandet av dirigering och väntrumshantering i egen regi innebär att

regionen på ett strukturerat och patientsäkert sätt kan identifiera och fastställa patientens vårdbehov och styra patienten till den vårdnivå som bäst motsvarar behovet. Dessutom stärker återtagandet Region Stockholms beredskap och krisförmåga genom ökad regional rådighet över operativ ledning och resursfördelning i den prehospitala verksamheten. Även rådigheten över personalens arbetsmiljö ökar, vilket är positivt för arbetet med att minska risken för hot och våld.

Dirigeringstjänsten inkluderar ett virtuellt väntrum för patienter som har kontaktat 112 men inte behöver omedelbar hjälp. Genom att ta över dessa funktioner i egen regi kan Region Stockholm förbättra flödet inom vården och minska risken för att patienter skickas runt mellan olika vårdinstanser.

I ett senare skede, efter att regionen har utvärderat övertagandet av dirigeringstjänsten, planeras även prioriteringstjänsten att tas över. Hälso- och sjukvårdsförvaltningens analys visar att det bedöms ytterligare stärka regionens kontroll över ambulanssjukvården och skapa bättre förutsättningar för en trygg och effektiv vård. Ett övertag av prioriteringstjänsten kommer i sig att innebära omfattande förberedelser, och därför planeras övertagandet att göras etappvis med start med dirigeringstjänsten.

Beslutsunderlag

1. Regiondirektörens tjänsteutlåtande
2. Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 17 mars 2026
3. Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande den 4 mars 2026
4. Lägesrapport och förslag om fortsatta förberedelser för att överta prioritering och dirigering i egen regi (HSN 2025-0388)
5. Ambulanssjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 18 februari 2026
6. Ambulanssjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 6 februari 2026

Aida Hadžialić

Talla Alkurdi