Region Stockholm

Diarienummer
RS 2026-0023
FSN 2026-0428

Fastighets- och servicenämnden/ Serviceförvaltningen

Budgetunderlag inför Budget 2027

ÅR 2026

Innehållsförteckning

1 Prioriterade frågor - Förvaltningschefens kommentar 3

2 Frågor för hantering i RF i Budget 2027 4
2.1 Frågor för hantering i samband med Budget 2027 4
2.2 Förslag till justeringar av reglemente/ägardirektiv 4

3 Ekonomiska förutsättningar 4
3.1 Antaganden och förutsättningar 4
3.2 Resultaträkning 6

4 Investeringar 2027-2036 7
4.1 Antaganden och förutsättningar 7
4.2 Investeringsobjekt inom plan (tidigare beslutat investeringsutrymme) 7
4.3 Investeringar utom plan (tidigare beslutat investeringsutrymme) 9
4.4 Finansiering av driftskostnader för nya investeringsobjekt 9

5 Hållbarhetsbedömning för prioriterade åtgärder 9
5.1 Planerade åtgärder 9

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga Upphandlingsplan 2027-2030

Bilaga 2: Bilaga Investeringsplan 2026-2036

1 Prioriterade frågor - Förvaltningschefens kommentar

Fastighets- och servicenämndens serviceverksamhet stödjer Region Stockholms kärnverksamheter, det vill säga vård, kollektivtrafik, regional utveckling och kultur, genom att leverera effektiva tjänster inom administration och it. Verksamheten är intäktsfinansierad och styrs av tre långsiktiga lokala mål: hög kundnöjdhet, god effektivitet och hög kvalitet. Under perioden 2027–2029 är serviceförvaltningens inriktning att vidareutveckla en sammanhållen, effektiv och långsiktigt hållbar serviceverksamhet. Detta ställer krav på fortsatt effektivisering och anpassning till förändrade ekonomiska och tekniska förutsättningar. Utvecklings- och omställningsarbetet behöver samtidigt bedrivas med fortsatt fokus på en långsiktigt hållbar ekonomi och balans mellan verksamhetens kostnader, investeringar och intäkter.

I regionfullmäktiges budget för 2025 fick nämnden i uppdrag att leda införandet av Region Stockholms gemensamma administrativa stödtjänster. Fram till och med 2030 ska gemensamma tjänster införas stegvis inom lön och grundläggande it för de verksamheter som i dag saknar dessa. För att stärka kostnadseffektiviteten ska arbetssätt standardiseras samtidigt som processer och system konsolideras. Fastighets- och servicenämnden antog 2025, på uppdrag av regionfullmäktige, en handlingsplan för bättre service. Handlingsplanen för bättre service ska bidra till att de gemensamma tjänsterna i högre grad skapar kundnöjdhet, kvalitet och kostnadseffektivitet. Genomförandet av åtgärderna i handlingsplanen utgör en av förvaltningens högst prioriterade aktiviteter under det kommande året. Under planperioden ska också serviceförvaltningen fortsätta implementeringen samt anpassningen av det förtydligade tjänsteerbjudandet och den förenklade prissättningsmodellen i enlighet med vad fastighets- och servicenämnden beslutat. För detta är en väl fungerande kompetensförsörjning väsentlig. Förvaltningen bedriver därför ett strategiskt och långsiktigt arbete inom kompetensförsörjning med särskilt fokus på att minska beroendet av konsulter och stärka den interna kompetensen. Kompetenskartläggning, identifiering av kritiska roller samt framtagande av en strukturerad process för strategisk kompetensförsörjning bedöms fortsätta att stärka förvaltningens kompetensförsörjning samt bidra till fortsatt minskad konsultanvändning.

Genomförandet av Region Stockholms program Generationsskifte vårdens it är av väsentlig betydelse för fastighets- och servicenämnden under 2027 och planåren 2028–2029. Programmet inkluderar införandet av ett nytt huvudjournalsystem samt andra närliggande system. I detta ingår också införandet av grundläggande it för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO). Arbetet syftar till att skapa ökad standardisering, säkerhet och kostnadseffektivitet samt möjliggöra Generationsskifte vårdens it. Under de kommande åren bedöms ett ytterligare antal väsentliga utvecklingsinitiativ behöva fortsätta eller initieras där såväl finansiering som omfattning ännu inte är fullt ut beslutade eller tillräckligt klarlagda. Dessa initiativ är därför inte fullt ut inkluderade i budgetunderlagets ekonomiska beräkningar, vilket medför en osäkerhet i fastighets- och servicenämndens långsiktiga ekonomiska planering.

Serviceförvaltningen har samtidigt begränsade möjligheter att fullt ut överblicka vilka ytterligare behov och projekt som kan uppstå inom övriga nämnder och bolag under den kommande treårsperioden. Det finns dock redan nu ett antal identifierade områden där förvaltningen bedöms vara förutsättningsskapande. Till dessa hör bland annat teknikprojekt kopplade till ett nytt huvudjournalsystem samt olika konsoliderings- och säkerhetsrelaterade initiativ inom området identitet och behörighet (IAM). Därutöver förväntas förvaltningen medverka i regionledningskontorets program för identitet och behörighet samt i arbetet med gemensam schemaläggning för vården. Ytterligare utvecklingsområden omfattar breddinförande av ny lösning för säker åtkomst för privata vårdgivare, vilket bland annat bedöms vara en viktig möjliggörare för Generationsskifte vårdens it, samt eventuella framtida initiativ för att minska beroendet av amerikanska molntjänster, vilka för närvarande befinner sig i diskussionsstadiet.

Samtidigt kvarstår betydande ekonomiska osäkerheter de kommande åren. Förvaltningen ser flera risker kopplade till omvärldsutvecklingen, bland annat fortsatt komponentbrist, ökade kostnader för hårdvara och licenser samt valutakursförändringar som påverkar avtal med underliggande dollarberoende prissättning. Vidare finns ekonomiska risker kopplade till kommande omförhandlingar av licenser för kontorsprogramvaror samt till att flera av serviceförvaltningens avtal är kopplade till dollar eller andra underliggande valutakurser. Förändringar i valutaläge och prisutveckling på it-marknaden kan därför få direkt påverkan på serviceförvaltningens kostnadsnivåer under 2027 och planåren 2028-2029. En identifierad risk är att priserna på PC-utrustning, som redan har ökat under året, fortsätter att stiga under åren. Kostnadsutvecklingen drivs bland annat av global komponentbrist och ökad efterfrågan på avancerad hårdvara till följd av den omfattande internationella utbyggnaden av AI-relaterad infrastruktur och datacenterkapacitet. Detta riskerar att medföra ytterligare prisökningar samt försämrad tillgång till hårdvara framöver. Region Stockholm kommer sannolikt inte att kunna motverka ökade kostnader för datorer, nätverksutrustning och annan it-relaterad hårdvara under de kommande åren. Den fortsatta kostnadsutvecklingen innebär samtidigt att löpande avvägningar kan behöva göras mellan verksamheternas behov och den prestanda som det är ekonomiskt möjligt att upprätthålla inom givna budgetramar.

Det säkerhetspolitiska läget och en ökad osäkerhet i omvärlden ställer fortsatt höga krav på arbetet med beredskap och civilt försvar inom Region Stockholm. Serviceförvaltningen ska bidra till detta genom att säkerställa en säker, robust och långsiktigt hållbar leverans av administrativa stödtjänster inklusive grundläggande it. Arbetet omfattar såväl säkrad varuförsörjning, teknisk motståndskraft och kontinuitetsförmåga som utvecklade arbetssätt, samverkan och tydliga ansvarsförhållanden inom regionen. Arbetet omfattar även ett aktivt ansvarstagande för att, ur ett regionalt perspektiv, motverka och begränsa effekterna av den ökade kostnadsutvecklingen. Detta sker bland annat genom aktiv avtalsförvaltning, löpande uppföljning av marknadsutvecklingen samt noggranna överväganden kring upphandlingsformer och avtalsstrategier i syfte att skapa långsiktigt hållbara och kostnadseffektiva lösningar för hela regionen. Detta är en viktig förutsättning för att Region Stockholms verksamheter ska kunna upprätthållas även vid störningar och under höjd beredskap.

2 Frågor för hantering i RF i Budget 2027

2.1 Frågor för hantering i samband med Budget 2027

Fastighets- och servicenämnden bedömer att nämnden avseende serviceförvaltningen inte har några frågor som behöver hanteras av regionfullmäktige i samband med Budget 2027.

2.2 Förslag till justeringar av reglemente/ägardirektiv

Fastighets- och servicenämndens uppdrag har förändrats genom regionfullmäktiges beslut om fortsatt utveckling och införande av gemensamma tjänster, där fastighets- och servicenämnden ansvarar för att erbjuda Region Stockholms gemensamma administrativa stödtjänster till nämnder och bolag. För att säkerställa att nämndens ansvar framgår av Region Stockholms styrande dokument är nämndens förslag att detta även bör framgå av reglementet, och inte enbart av regionfullmäktiges beslut om budget 2025 (RS 2024-0217).

3 Ekonomiska förutsättningar

3.1 Antaganden och förutsättningar

Fastighets- och servicenämndens ekonomiska antaganden för perioden 2027–2029 utgår från fastställda planeringsförutsättningar i Budget 2026 för Region Stockholm (RS 2025-0026) samt

regionledningskontorets riktlinjer avseende resultatkrav, index och ekonomisk planering. Serviceförvaltningen är fullt ut intäktsfinansierad och har i uppdrag att leverera kostnadseffektiva administrativa stödtjänster till Region Stockholms nämnder och bolag samtidigt som kostnadsutvecklingen för Region Stockholm som helhet ska hållas tillbaka.

Budgetprognosen för 2027 baseras huvudsakligen på oförändrade volymer jämfört med 2026, men kan komma att justeras utifrån fortsatt dialog med nämnder och bolag kring framtida behov och anslutningar till gemensamma tjänster. Under planperioden förväntas ytterligare anslutningar av nämnder och bolag till gemensamma grundläggande it-tjänster samt till lönetjänsten i enlighet med regionfullmäktiges beslut i Budget 2025. Då förstudier och införandeplaner fortfarande pågår har effekterna av framtida anslutningar ännu inte inkluderats i prognoserna för planåren.

Aktivitetsbaserad kalkylering utgör fortsatt grunden för tjänstemodellen och prismodellerna, där samtliga tjänster och funktioner bygger på tydliga kostnadsdrivare enligt principerna om självkostnad, transparens, nyttjande, effektivitet och låg administrativ börda.

Kostnadsuppräkningar för perioden baseras på regiongemensamma riktlinjer för personalkostnader samt indexering enligt schabloner och avtal. LPIK[1] används som planeringsförutsättning och uppgår till 2,3 procent för 2027, 4,5 procent för 2028 och 2,5 procent för 2029. För lokalhyror används KPI (konsumentprisindex) som uppgår till 2,17 procent för 2027, 3,26 procent för 2028 samt 2,42 procent för 2029.

Den totala kostnadsökningen för serviceförvaltningen bedöms uppgå till 2,2 procent för 2027, 4,3 procent för 2028 och 2,3 procent för 2029. Samtidigt fortsätter arbetet med standardisering, automatisering, konsolidering och konsultväxling i syfte att skapa långsiktig effektivitet och stärkt intern kompetensförsörjning.

Budgetförslaget inkluderar inte effekter av kommande omförhandlingar och nya avtal inom flera strategiskt viktiga områden. Det gäller bland annat nytt avtal för kontorsprogramvara som träder i kraft i december 2026, nytt ramavtal för hårdvara inom arbetsplatstjänster och nätutrustning samt nytt telefoniavtal. Förvaltningen bedömer därför att det fortsatt finns osäkerheter kopplade till kostnadsutvecklingen inom licenser, hårdvara och teknisk infrastruktur under planperioden.

Det säkerhetspolitiska läget, ökade krav på robusthet och civil beredskap samt genomförandet av programmet Generationsskifte vårdens it innebär fortsatt höga krav på investeringar och teknisk modernisering inom nätverk, identitet och behörighet, it-arbetsplats samt kapacitet och lagring. Förvaltningen bedömer även att kostnader för hårdvara och licenser fortsatt påverkas av osäkerheter kopplat till valutautveckling, komponentbrist och globala leveransförutsättningar.

Ekonomiska förutsättningar

För serviceförvaltningens del av programmet Generationsskifte vårdens it bedöms behovet av utvecklingsmedel uppgå till cirka 30 miljoner kronor för 2027 samt cirka 20 miljoner kronor per år under perioden 2028–2029. Medlen avser utvecklingsinsatser kopplade till programmet och har motpartsavstämts mot Karolinska Universitetssjukhuset som övertar styrning och ansvar för vårdens it under 2026.

Inom ramen för finansieringen av fastighets- och servicenämndens tjänster är 12 miljoner kronor avsatta år 2027 för utvecklingsaktiviteter för nya funktioner eller tjänster. Kostnader för vidareutveckling och livscykelhantering ingår dock i tjänsterna och dessas pris. Det finns i dagsläget inga ytterligare utvecklingsmedel avsatta för utvecklingsaktiviteter inom ramen för

[1] LPIK (Löner, priser och index för kommuner och regioner) är ett index som Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tar fram för att uppskatta hur kostnader utvecklas över tid i offentlig sektor.

ordinarie tjänstefinansiering. Detta samtidigt som förvaltningen bedömer att det finns behov av ytterligare utvecklingsmedel för projekt och aktiviteter kopplade till bland annat säkerhet, gemensamma tjänster, teknisk modernisering och verksamhetsutveckling. Dialoger om finansieringen av utvecklingsaktiviteter för 2027 pågår.

Förvaltningen behöver samtidigt successivt bygga upp den kapacitet och kompetens som krävs för att långsiktigt kunna möta både Region Stockholms nämnders och bolags behov av it-utveckling samt de egna behov av utveckling och modernisering som krävs för att säkerställa ändamålsenliga, säkra och moderna it-tjänster över tid. Detta innebär ökade kostnader för personal, utvecklingsresurser och teknisk kompetens redan innan finansiering och intäkter fullt ut kan säkerställas genom motpartsavstämning. Eftersom serviceförvaltningen är fullt ut intäktsfinansierad innebär detta ett behov av balans mellan uppbyggnad av utvecklingskapacitet och säkerställd finansiering. Om finansiering och motpartsavstämningar inte kan säkerställas kan det uppstå behov av att reducera kostnader eller omprioritera utvecklingsinsatser för att uppnå fastställt resultatkrav.

3.2 Resultaträkning

Resultat	Utfall 2025	Budget 2026	Prognos 2026	Prognos 2027	Prognos 2028	Prognos 2029
Sålda primärtjänster	0	0	0	0	0	0
Försäljning av IT-tjänster	1 360	1 341	1 324	1 369	1 436	1 475
Uthyrning av lokaler	200	209	211	212	217	221
Försäljning övriga tjänster	301	346	359	380	396	405
Erhållna bidrag	1	0	0	0	0	0
Övriga bidrag						
Övriga intäkter	66	50	69	32	22	22
Verksamhetens intäkter	**1 929**	**1 946**	**1 963**	**1 993**	**2 070**	**2 124**
Personalkostnader inkl inhyrd personal	-622	-662	-691	-714	-738	-742
Material och varor	-11	-10	-9	-9	-9	-10
Lokal- och fastighetskostnader	-265	-279	-277	-284	-289	-296
IT- och telekostnader	-660	-692	-737	-686	-711	-733
Övriga kostnader	-162	-78	-74	-74	-75	-75
Verksamhetens kostnader	**-1 721**	**-1 720**	**-1 787**	**-1 767**	**-1 823**	**-1 855**
Avskrivningar	-118	-200	-147	-194	-215	-235
Finansnetto	-17	-20	-22	-23	-24	-25
Resultat**	**72,7**	**7**	**7**	**8**	**8**	**8**

* mkr
** Avser resultat före bokslutsdispositioner.

Under åren 2025 och 2026 har verksamhetsförändringar genomförts, vilket påverkar såväl intäkter som kostnader vid jämförelse med kommande år.

Verksamhetens intäkter prognostiseras att öka från 1 946 miljoner kronor i Budget 2026 (RS 2025-0026) till 1 993 miljoner kronor 2027. För planåren 2028–2029 prognostiseras intäkterna öka ytterligare till 2 070 miljoner kronor respektive 2 124 miljoner kronor. Från och med 2026 beräknas intäkterna enligt självkostnadsprincipen och baseras på aktivitetsbaserade kalkyler av förvaltningens kostnader.

Verksamhetens kostnader prognostiseras uppgå till 1 787 miljoner kronor exklusive avskrivningar och finansnetto. Kostnadsökningen förklaras främst av löneuppräkningar, projektrelaterade resurser samt ökade kostnader för licenser och it- och telekostnader utifrån avtalsindexeringar. Det är dock lägre än de faktiska kostnadsökningarna, vilket innebär att serviceförvaltningen fortsatt behöver genomföra effektiviseringsåtgärder för att fastighets- och servicenämnden ska uppnå fastställt resultatkrav.

Budgeterade helårsarbetare uppgår till 731 för 2027, 731 för 2028 och 731 för 2029. Personalkostnaderna inklusive inhyrd personal prognostiseras öka från 662 miljoner kronor i Budget 2026 (RS 2025-0026) till 714 miljoner kronor år 2027 och därefter till 742 miljoner kronor år 2029. Ökningen förklaras huvudsakligen av löneuppräkningar enligt regiongemensamma riktlinjer, ökade utvecklings- och projektresurser samt successiv konsultväxling och övergång från externa konsulter till egen personal.

För kommande år prognostiseras även en ökning av avskrivningskostnader till följd av ökade investeringar inom teknisk infrastruktur. Region Stockholms it-miljö har fortsatt höga krav på livscykelhantering och teknisk modernisering för att möta robusthetskrav, säkerhetskrav och funktionella krav kopplade till datorer, nätverksutrustning och övrig it-infrastruktur.

4 Investeringar 2027-2036

4.1 Antaganden och förutsättningar

Fastighets- och servicenämndens investeringsplan för perioden 2027–2036 utgår från regionfullmäktiges beslutade investeringsplan i Budget 2026 (RS 2025-0026) samt de planeringsförutsättningar och principer för prioritering som fastställts av regionledningskontoret. Investeringarna syftar främst till att säkerställa en robust, säker och långsiktigt hållbar teknisk infrastruktur för Region Stockholms administrativa verksamheter och vårdnära it-miljöer.

Investeringsplanens genomförbarhet är i nuläget beroende av fortsatt tillgång till it-utrustning och komponenter på en marknad som präglas av osäkerhet. Geopolitiska spänningar, handelsrestriktioner och den kraftigt ökade globala efterfrågan på AI-relaterad it-infrastruktur har medfört ökade utmaningar i leveranskedjorna för bland annat datacenterrelaterad it, nätverksutrustning och klienthårdvara. Detta medför risk för längre leveranstider, begränsad tillgång till vissa komponenter samt ökade kostnader.

Investeringsplanen för 2027–2036 baseras på nuvarande bedömning att erforderlig utrustning kan levereras i en omfattning som möjliggör planerat genomförande under framför allt de närmsta åren. Under 2026 och 2027 kommer nya ramavtal för såväl nätutrustning som klienthårdvara att upphandlas i en marknad med fortsatt hög efterfrågan och begränsad tillgång inom vissa komponentsegment. I nuläget är det dock inte möjligt att fullt ut bedöma om och i vilken omfattning komponentbristen kommer att påverka verksamheten på kort och lång sikt.

Beräkningarna för investeringsperioden baseras på kända och estimerade prisnivåer, avtalsförutsättningar och bedömningar av framtida volymer.

4.2 Investeringsobjekt inom plan (tidigare beslutat investeringsutrymme)

Investeringsobjekt inom plan avser investeringsobjekt som ingick i regionfullmäktiges beslutade investeringsplan i Budget 2026 (RS 2025-0026). Investeringarna inom serviceverksamheten avser huvudsakligen ersättningsinvesteringar genom anskaffning av nätverks- och arbetsplatsutrustning som krävs för den löpande leveransen av administrativa stödtjänster. Ersättningsinvesteringarna är främst av underhållskaraktär och inte ambitionshöjande, utan nödvändiga för att upprätthålla funktion, säkerhet och stabilitet i tjänsteleveransen.

Investeringsplanen för perioden 2027–2036 speglar fortsatta behov av ersättningsinvesteringar inom Region Stockholms it-infrastruktur, vilket ligger i linje med tidigare investeringsplan. Den uppdaterade investeringsplanen för 2027–2036 omfattar totalt 2 443 miljoner kronor jämfört med tidigare investeringsplan för 2026–2035 där investeringarna uppgick till 2 165 miljoner kronor. Förändringen förklaras främst av justerade prisnivåer och uppdaterade

kostnadsbedömningar inom framför allt hårdvara och nätverksutrustning. Bedömningen påverkas bland annat av fortsatt osäkerhet på marknaden kopplat till komponenttillgång, prisutveckling och kommande ramavtalsupphandlingar. Förvaltningen bedömer att marknadsutvecklingen fortsatt kan påverka investeringsnivåerna under planperioden, även om omfattningen i nuläget är svår att bedöma.

Jämfört med regionfullmäktiges beslutade investeringsplan i Budget 2026 (RS 2025-0026) har investeringar omprioriterats mellan år till följd av förändrade tidplaner, uppdaterade behovsbedömningar och successivt förtydligade genomförandeplaner. Förändringarna avser främst investeringar inom nätverk och datakommunikation där investeringstakten i vissa delar senarelagts och justerats över planperioden.

Ersättningsinvesteringarna för planperioden uppgår till 2 313 miljoner kronor och nyinvesteringar till 130 miljoner kronor. Tillkommande nyinvesteringar inom it-arbetsplats och identitet och behörighet avser en reviderad bedömning av kategori som innebär en omfördelning av medel från ersättnings- till nyinvesteringar.

Under 2026 avslutas investeringsobjektet *It-arbetsplats och identitet och behörighet – datorer 100 miljoner kronor* som avser den tekniska skuld avseende livscykelhantering som var upparbetad till och med 2024. Kvarvarande investeringar i planen inom tjänsteområdet it-arbetsplats och identitet och behörighet avser ordinarie livscykelhantering av datorer och övrig utrustning som är planerad under respektive år under åren 2027–2036.

	Plan 2027–2036	**Budget 2026–2035**
Löpande livscykelhantering		
Nätverk och datakommunikation	1 043,2	899,4
It-arbetsplats och identitet och behörighet – datorer	878,2	797,0
It-arbetsplats och identitet och behörighet – övrig utrustning	142,5	154,5
Tekniska lokaltjänster	8,6	8,9
Kapacitet	11,4	14,6
Lokaltjänster	52,0	51,0
Övrig IT	18,3	19,7
Teknisk skuld – enskilda investeringsobjekt		
Nätverk och datakommunikation	159,0	159,0
Nyinvesteringar		
Lokaltjänster	0	15,0
Nätverk och datakommunikation	13,8	29,5
Tekniska lokaltjänster	2,9	4,5
It-arbetsplats och identitet och behörighet – övrig utrustning	113,0	12,0
Totalt	**2 442,9**	**2 165,1**

4.3 Investeringar utom plan (tidigare beslutat investeringsutrymme)

Fastighets- och servicenämnden föreslår inga nya investeringsobjekt som är utom plan och inte redan ingår i regionfullmäktiges beslutade investeringsplan i Budget 2026 (RS 2025-0026).

4.4 Finansiering av driftskostnader för nya investeringsobjekt

Tillkommande investeringar medför successivt ökade driftkostnader i form av avskrivningar och till viss hårdvara även licenser, support, förvaltning och teknisk drift. Den ökade investeringstakten innebär att de långsiktiga driftskostnaderna successivt förväntas öka under planperioden. Då serviceförvaltningen fullt ut är intäktsfinansierad bedöms en större del av kostnadsutvecklingen över tid behöva omhändertas inom tjänsternas prismodeller och prissättning enligt fastställda principer om självkostnad och aktivitetsbaserad kalkylering.

Förvaltningen bedömer att fortsatt teknisk modernisering och ökade krav på robusthet, informationssäkerhet och tillgänglighet successivt kommer att påverka kostnadsnivåerna inom flera tjänsteområden under planperioden. Tjänsteområdet som främst påverkas är grundläggande it avseende nätverk och datakommunikation samt it-arbetsplats och identitet och behörighet, där investeringar och livscykelhantering är omfattande. Förvaltningen arbetar med att begränsa kostnadsökningarna genom standardiserade lösningar och konsolidering av teknisk infrastruktur.

5 Hållbarhetsbedömning för prioriterade åtgärder

5.1 Planerade åtgärder

Fastighets- och servicenämnden, genom serviceförvaltningen, är en stödverksamhet för Region Stockholms verksamheter och står för en begränsad del av den direkta klimatpåverkan i relation till Region Stockholms samlade påverkan. Samtidigt har förvaltningen en viktig möjliggörande roll genom de tjänster och stödprocesser som påverkar resursanvändningen, inköp, it-utrustning och materialflöden inom stora delar av Region Stockholms verksamhet.

Genom inköp och upphandling, utveckling av cirkulära arbetssätt, effektiv användning av utrustning samt utvecklade stödprocesser kan serviceförvaltningen bidra till att möjliggöra mer hållbara arbetssätt inom Region Stockholm som helhet.

Under 2026 påbörjades flera utvecklingsaktiviteter inom hållbarhetsområdet kopplade till bland annat uppföljning, cirkularitet, livscykelperspektiv för it-utrustning samt hållbarhetsaspekter inom inköp och upphandling. Under 2027 bedöms arbetet fortsatt vara i ett utvecklingsskede där fokus främst ligger på att successivt utveckla arbetssätt, kunskap och uppföljning inom området.

I arbetet med bland annat inköp och cirkularitet har behov identifierats av förbättrad mätning, uppföljning och mer systematiska arbetssätt för att skapa bättre beslutsunderlag och möjliggöra prioritering och uppföljning av åtgärder över tid. Flera åtgärder bedöms samtidigt kräva fortsatt utveckling av kompetens, arbetssätt och i vissa fall systemstöd. Inom inköp och upphandling bedöms det också finnas potential att successivt stärka hållbarhetsarbetet genom utvecklad kravställning och förbättrad uppföljning i leverantörsledet.

Någon konkret prognos för utsläppsminskningar eller kostnad per ton CO_2e kan inte fastställas i nuläget då arbetet fortfarande befinner sig i ett tidigt skede och flera aktiviteter främst avser utveckling av arbetssätt och förutsättningar för framtida åtgärder.

Serviceförvaltningen är fullt ut intäktsfinansierad och ska bedriva verksamheten med balans mellan intäkter och kostnader. Samtidigt innebär flera utvecklingsinsatser inom

hållbarhetsområdet att kostnader uppstår i ett tidigt skede medan nyttor och effekter ofta realiseras över tid och i andra delar av Region Stockholms verksamhet. Mot bakgrund av Region Stockholms höga ambitioner inom hållbarhetsområdet samt behovet av att skapa långsiktiga och stabila förutsättningar för omställningsarbetet bedöms behovet av finansiering för utveckling och investeringar successivt öka under kommande planperiod. För serviceförvaltningen innebär det innebär det att kostnadsökningar behöver finansieras genom höjda tjänstepriser, om ingen annan finansiering finns att tillgå.