Region Stockholm

24

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) m.fl. om Unilabs AB och upphandling av radiologi och laboratoriemedicin

HSN 2020-0265

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Enskilda vårdgivare och medicinsk diagnostik
Nils Edsmalm

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-05-07

HSN 2020-0265

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Talla Alkurdi (S) m.fl. om Unilabs AB och upphandling av radiologi och laboratoriemedicin

Ärendebeskrivning
I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Talla Alkurdi (S) frågor om Unilabs AB och upphandling av radiologi och laboratoriemedicin.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Talla Alkurdi (S) m.fl.

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
I skrivelsen ställer Talla Alkurdi m.fl. frågor rörande Unilabs AB och upphandling av radiologi och laboratoriemedicin. Det gäller bland annat frågor om Region Stockholms agerande, vilka åtgärder som regionen vidtagit med anledning av uppkomna problem vid driftstart, den externa granskningen av upphandlingarna samt frågor om kö- och väntetidssituationen.

Överväganden
Talla Alkurdi m.fl. ställer i sin skrivelse följande frågor:

Hur ser kösituationen respektive väntetider ut för Unilabs verksamhet i dagsläget?

Hur bedömer hälso- och sjukvårdsförvaltningen att företaget kommer att kunna korta köerna och förbättra tillgängligheten framöver?

Kösituationen inom radiologi i länet förbättrades under senare delen av 2019 och första delen av 2020, bland annat genom kapacitetsökning och utökat sortiment av radiologiska tjänster vid Aleris Diagnostiks mottagningar vid Järva sjukhus och Rosenlunds sjukhus samt Unilabs mottagning vid Sollentuna sjukhus. Kapacitetsökningen i olika delar av länet minskar väntetiderna hos respektive leverantör och i de områden där de är verksamma.

För närvarande finns det inga köer hos Unilabs eller hos Aleris Diagnostik. Volymerna minskar avsevärt på grund av Coronaepidemin. Köer kommer med stor sannolikhet att uppstå när Corona-epidemin börjar att lägga sig och patienter som avbokat besök återkommer. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen följer kontinuerligt upp kösituationen.

För området klinisk laboratoriemedicin och patologi finns inte någon problematik med köer sedan flera månader tillbaka.

Utifrån de varningssignaler om bristande kapacitet hos Unilabs som uppkom redan förra våren, hur borde hälso- och sjukvårdsförvaltningen ha förhindrat de problem som nu uppstått?

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen vill i dagsläget inte uttala sig om vilka åtgärder som borde ha vidtagits utan avvaktar resultatet av den granskning som pågår.

Utifrån den information som framkommit under hösten och vintern, kan Unilabs fortsätta sin verksamhet i region Stockholm eller bör avtalet brytas?

Det finns i dagsläget inga omständigheter som talar för att regionen ska säga upp avtalet.

Hur stor andel av Unilabs laboratorieverksamhet har Karolinska sjukhuset tagit över och under hur lång tid?

Unilabs anlitade Karolinska Universitetssjukhuset för vissa analyser inom patologi från och med september 2019 till december 2019. Patologi utgör en mindre del av Unilabs totala laboratorieverksamhet men är ett viktigt och

kritiskt område. Karolinska Universitetssjukhuset svarade för cirka sju procent av Unilabs åtagande inom området patologi under slutet av 2019.

En extern granskning tillsattes i höstas för att se hur förvaltningen följt Unilabs verksamhet. Vad har framkommit utifrån den?

Granskningen är inte avslutad och resultatet inte redovisat.

Hur mycket uppskattar hälso- och sjukvårdsförvaltningen att problemen med utebliven vårdleverans från Unilabs har kostat regionen?

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har inte gjort en sådan uppskattning utan fokuserat på att brister i svarstider och väntetider åtgärdats.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-05-07

Stockholms läns landsting

Hälso- och sjukvårdsnämnden

SKRIVELSE
2020-02-18

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om Unilabs och upphandling av laboratorie-och röntgenverksamhet

Upphandlingen av laboratorie- och röntgenverksamhet trädde ikraft under förra året. Vårdbolaget Unilabs AB tilldelades uppdraget med det lägsta anbudet: 115 miljoner kronor per år. Detta var 40 procent mindre än vad Region Stockholm betalade för laboratorietjänster år 2015. Trots flera varningssignaler tilldelades Unilabs uppdraget.

Unilabs har haft allvarliga tillgänglighetsproblem från start. Redan i början av juni signalerade flera vårdgivare problem. I september polisanmäldes företaget pga väntetider på flera månader för att få svar på om hud- eller vävnadsprov visade hudcancer [1]. De nationella riktlinjerna är att besked ska ges inom max 14 dagar. Under hösten gick det så långt att Karolinska sjukhusets laboratorieverksamhet fick ta över delar av Unilabs uppdrag. Som orsak till de långa svarstiderna nämns bland annat brist på laboratoriepersonal och patologer, kopplat till att bolaget har haft mer att göra än förväntat.

Efter att företaget inledningsvis förnekade långa väntetider på provsvar gjorde man själv Lex Maria-anmälan i december 2019. Företaget menar att situationen hade kunnat medföra allvarlig vårdskada.

Unilabs AB har även haft stora problem med sin röntgenverksamhet. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har bl.a. riktat kritik mot att företaget har gett felaktiga analyssvar och inte kontrollerat att det varit rätt patient man tagit prover på.

I december 2019 rapporterade Dagens nyheter att privata vårdgivare i Region Stockholm låter privata sjukförsäkringspatienter gå före i vårdkön[2].

---

[1] https://www.dn.se/sthlm/unilabs-polisanmals-efter-fordrojda-provsvar/
[2] https://www.dn.se/nyheter/sverige/vardbolagen-patienter-med-privat-sjukvardsforsakring-gar-fore/

Unilabs AB är en av de vårdgivare som röntgar patienter med privata sjukvårdsförsäkringar inom några dagar samtidigt som man har vårdköer för övriga patienter med hänvisning till personalbrist.

Med anledningen av ovanstående vill socialdemokraterna ha svar på följande frågor:

- Hur ser kösituationen respektive väntetider ut för Unilabs-verksamhet i dagsläget?

- Hur bedömer hälso- och sjukvårdsförvaltningen att företaget kommer att kunna korta köerna och förbättra tillgängligheten framöver?

- Utifrån de varningssignaler om bristande kapacitet hos Unilabs som uppkom redan förra våren, hur borde hälso- och sjukvårdsförvaltningen ha förhindrat de problem som nu uppstått?

- Utifrån den information som framkommit under hösten och vintern, kan Unilabs fortsätta sin verksamhet i Region Stockholm eller bör avtalet brytas?

- Hur stor andel av Unilabs laboratorieverksamhet har Karolinska sjukhuset tagit över och under hur lång tid?

- En externa granskning tillsattes i höstas för att se hur förvaltningen följt Unilabs verksamhet. Vad har framkommit utifrån den?

- Hur mycket uppskattar hälso- och sjukvårdsförvaltningen att problemen med utebliven vårdleverans från Unilab har kostat regionen?

Talla Alkurdi (S) m.fl.