Tillväxt- och regionplanenämnden

YTTRANDE ENLIGT DELEGATION
2020-09-17

TRN 2020-0190

Regionledningskontoret
Registraturen
Box 22550
104 22 Stockholm
registrator.lsf@sll.se

Remiss Effektiv administration i Region Stockholm

Bakgrund

I tertialrapport per den 30 april för Region Stockholm (RS 2019-1041) fick regionstyrelsen i uppdrag att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration.
I samband med detta har regionstyrelsen bett tillväxt- och regionplanenämnden yttra sig över åtgärder föreslagna i PM Effektiv administration i Region Stockholm. Åtgärderna baseras på förslag inkomna från verksamheterna och syftar till att effektivisera administrationen genom att minska detaljstyrningen, öka samordningen av it-leveranser, utveckla serviceförvaltningens tjänster samt effektivare lokalanvändning och inköpsverksamhet.

I tertialrapporten (RS 2019-1041) uppdras nämnder och bolag att senast den 30 september 2020, med beaktande av bland annat lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt. Tillväxt- och regionplanenämnden föreslår i detta yttrande sådana effektiviseringsåtgärder.

Till följd av den korta svarstiden sker yttrandet via ordförandedelegation.

Den styrande koalitionen med Moderaterna, Centerpartiet, Liberalerna, Kristdemokraterna och Miljöpartiet har lämnat ett särskilt uttalande i ärendet.

Överväganden

Tillväxt- och regionplanenämnden ser positivt på de förslag till effektiviseringar inom administration som beskrivs i PM Effektiv administration i Region Stockholm. Nämnden understryker särskilt vikten av att tillvarata erfarenheter från tidigare arbete i samband med genomförandet, samt att det behöver säkerställas att de bedömda kostnadseffekterna är realistiska samt realiserbara. Nämnden anser också att det är viktigt att skyndsamt inleda genomförandet då vissa delar

kommer att ta tid att få på plats. Nämndens verksamhet ska först och främst vara till gagn för länets medborgare, kommuner och företag, och därför är det särskilt viktigt att nämnden visar på effektivitet, styrka och handlingskraft.

Minskad detaljstyrning för att möjliggöra minska administration
Tillväxt- och regionplanenämnden välkomnar i synnerhet en minskad detaljstyrning i enlighet med intentionerna i det integrerade lednings- och styrningssystemet (ILS) beslutat av regionfullmäktige. En förenkling och standardisering av processerna för planering och uppföljning genom ett koncerngemensamt digitalt system och genomgående färre styrande dokument, nyckeltal, mål och indikatorer som ska följas upp och återrapporteras bidrar till en minskad administration för nämnden. Delar av den regionala utvecklingsplanens delmål är redan integrerade som indikatorer i budgeten för Region Stockholm, som en påbörjad utveckling i denna riktning.

Samordna it-leveranser
Ett samordnat och effektivt it-stöd är en nödvändig förutsättning för en effektiv administration inom Region Stockholm och tillväxt- och regionplanenämnden vill särskilt betona vikten av att konsolidera och modernisera it och minska antalet system/applikationer inom verksamheterna. Nämnden har infört digital signering för interna verkställighetsbeslut och beställningar inom förvaltningens verksamhet och ser en stor effektiviseringspotential i om detta införs inom samtliga verksamheter och även för externa beslut. Tillväxt- och regionplanenämnden bedömer, utifrån erfarenheterna av distansarbete under Coronapandemin, att behoven av digital infrastruktur, liksom digitala tjänster och service, behöver tillgodoses på ett effektivare sätt än vad som sker idag.

Utveckla serviceförvaltningens tjänster
Serviceförvaltningens tjänster behöver vidareutvecklas för att bidra till en effektivare administration. Tillväxt- och regionplanenämnden anser att samordning av flöden och processer som är gemensamma för samtliga nämnder och bolag inom koncernen, exempelvis beställningar av it-utrustning, HR-support, redovisningstjänster, och dylikt, skapar möjligheter till skalfördelar och därigenom kostnadseffektivitet.

Reducera inköpskostnader
Nämnden ser en fortsatt potential i ökad samordning och utveckling inom inköpsområdet. Inom tillväxt- och regionplanenämndens ansvarsområde har konsultväxling till förmån för egen personal skett under flera års tid och

den konsultbudget som finns idag är mycket begränsad och används till inköp av specialistkonsulter i särskilda utredningsuppdrag.

Övriga förslag och bedömningar
I tertialrapport för Region Stockholm, per april 2020, gavs nämnder och bolag i uppdrag *"...att senast den 30 september 2020, med beaktande av bl.a. lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt."* Med anledning av detta uppdrag har tillväxt- och regionplanenämnden gjort nedan beskrivna bedömningar och identifierat förslag till åtgärder.

"Administration" som följd av krav och bestämmelser i lagar och förordningar, budgetuppdrag och dylikt avseende Region Stockholms kärnverksamheter, såsom exempelvis regional utvecklingsplanering, anses *inte* vara "administrativt stöd" utan är att betrakta som en integrerad del av kärnverksamheten. Inte heller kan "ledning" ses som administrativt stöd, det ingår dock i chefens uppgifter att genomföra flera administrativa uppgifter som tar en stor andel av tillgänglig tid i anspråk.

"Administration" är däremot hantering av olika stödsystem och upprätthållande av ett stort antal funktioner: fakturahantering, personaladministration, miljöledningssystem, internkontrollarbete, informationssäkerhetssamordning samt lokala riktlinjer för informationssäkerhet, säkerhet och säkerhetsskydd, miljösamordning, EDIT objektspecialist, verksamhetsbaserad informationsredovisning (VIR), lokal hantering av elektronisk katalog (EK), inköp och upphandling, dokumentmallar samt ekonomi- och administrativt stöd i projekt. Hanteringen av dessa stödsystem och funktioner medför även att lokala instruktioner och rutiner ska tas fram, implementeras och uppdateras.

Ett sätt att minska administrationen inom tillväxt- och regionplanenämnden är att minska på de funktioner som alla nämnder har i uppdrag att upprätthålla, t ex miljösamordnare, informationssäkerhetssamordnare, säkerhet, innovationsansvarig, samverkan med civilsamhället, och dylikt. Alternativet till att varje nämnd inrättar dessa funktioner skulle kunna vara ett tydligare centralt ansvar och centrala funktioner för dessa områden. En ytterligare administrativ besparing/effektivisering skulle uppnås genom en större enhetlighet avseende digitala system, till exempel Heroma, Raindance, Cognos, Stödet och EDIT för samtliga verksamheter inom Region Stockholm. En sådan samordning medför dock en kostnad i första läget. För nämnden specifikt skulle en administrativ besparing vara att inte sammanställa textdokument i samband med den ekonomiska månadsrapporteringen.

I den mån man kan tala om positiva effekter av pågående pandemi har det digitala arbetssättet utvecklats till ett effektivt sätt att samarbeta och "mötas" genom digital teknik. För nämnden har det inneburit att möten i stor utsträckning hålls digitalt istället för fysiskt. Det sparar arbetstid i

vardagen för medarbetarna, bidrar till ökad folkhälsa då smittspridningen generellt minskar och sparar dessutom lokalkostnader och kostnader för förtäring i samband med externa möten. Ett minskat resande har också flera positiva effekter avseende tidseffektivitet, minskade utsläpp och lägre resekostnader. En större andel arbete som utförs på distans kan i förlängningen också leda till att beläggningsgraden i kontorslandskapet minskar och att det därmed behövs färre kontorsplatser och därmed mindre lokaler för de administrativa förvaltningarna.

Inom Region Stockholm i stort skulle en effektivare ärendehantering kunna uppnås då förvaltningarna samråder inför politiska beslut genom så kallad tjänstemannaberedning. Detta skulle minska antalet ärenden som ska passera mer än en nämnd och därmed ge en snabbare och effektivare process.

Framtagna förslag bedöms generellt innebära effektivitetsvinster snarare än kostnadsminskningar för förvaltningen och Region Stockholm i stort.

Gustav Hemming
Ordförande
Tillväxt- och regionplanenämnden

Moderaterna
Centerpartiet
Liberalerna
Kristdemokraterna
Miljöpartiet

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-09-30

TRN 2020-0190

TILLVÄXT- OCH
REGIONPLANENÄMNDEN

Särskilt uttalande

Den blågröna koalitionen vill understryka vikten av att alla nämnder och bolag arbetar med åtgärder för att prioritera i sina uppgifter, effektivisera arbetssätt och därmed sänka de administrativa kostnaderna. Att minska administration och föra över frigjorda resurser till kärnverksamhet är ett tydligt ställningstagande och en viktig politisk prioritering av den styrande koalitionen.

Pandemin har inneburit förändrade arbetssätt som varit mer effektiva och mindre administrativt belastande för nämnder och bolag. Dessa erfarenheter måste tillvaratas inom alla delar av Region Stockholm, varför varje nämnd och styrelse ska analysera vilka lärdomar som kan dras och vilka förändringar av verksamheter och arbetssätt som kan genomföras.

Pandemin har också inneburit ett svårare ekonomiskt läge för regionen. Görs inte effektiviseringar riskerar nämnders och bolags huvuduppdrag bli lidande på grund av administration. Det redan pågående arbetet med att effektivisera administration, lokalanvändning och inköp måste därför nu förstärkas. Givet det ekonomiska läget och behovet av effektivisering behöver inriktningen vara att frigöra kapacitet för kärnverksamhet inom givna ekonomiska ramar, minska administration genom att ta bort dubbelarbete samt att öka kompetensen inom de stödjande processerna. Att införa ett mer modernt arbetssätt bör vara en del av effektiviseringarna.