Stockholms läns sjukvårdsområde
*Kansli och Hållbarhet*

PM

Diarienummer
2024-1434

# Information till nämnden med anledning av beslut från DO 2024/2296 mot Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) för brist av deltagande i grupp med anledning av sitt teckenspråksbehov

## Redovisning av aktuellt ärende

En medborgare med dövhet och autismdiagnos har vänt sig till DO (Diskrimineringsombudsmannen) med anledning av att hen upplevt sig diskriminerad med anledning av nekande av deltagande i gruppvårdinsats rörande fördjupad kunskap om diagnos.

DO har genomfört en utredning och utredningen har givit att DO har anledning att anta att Region Stockholm brutit mot förbudet mot diskriminering inom Hälso och sjukvården enligt 2 kapitlet 113§ 1 diskrimineringslagen (2008;567) på ett sätt som har samband med funktionedsättningen. DO har även utdömt ett skadestånd om 40 000kr att betalas till anmälaren.

Anmälan från DO inkom i april 2024 med begäran att Region Stockholm skulle yttra sig i ärendet. Habilitering och Hälsa har lämnat skriftligt yttrande vid två tillfällen, i april 2024 och maj 2025, i syfte att förtydliga ärendets gång. Beslut från DO, kom Region Stockholm, SLSO, tillhanda i september 2025.

Anmälan till DO avser deltagande i en vårdinsats och att medborgare uppfattat att hen blivit nekad denna vårdinsats. Medborgare informerades skriftligt att deltagande i specifik gruppvårdinsats inte kunde erbjudas utan erbjöds likvärdig vårdinsats på individuell nivå. Medborgare hördes inte av efter det skriftliga erbjudandet och ärendet avslutades. Medborgare inkom därefter med anmälan till DO

I yttrande till DO har information givits att alla deltagare i specifik gruppvårdinsats har funktionsnedsättning autism, vilket ger att det kan finnas behov av förberedelser med anledning av att teckenspråkstolks närvaro krävdes för anmälarens deltagande. Medborgare erbjöds likvärdig individuell vårdinsats.

Habilitering och Hälsa inom SLSO har sett över övergripande anvisningar samt gjort en genomlysning av rutiner i syfte att säkerställa att medborgare med behov av teckenspråkstolk eller annat stöd kopplat till sin funktionsnedsättning ska erhålla jämlik och likvärdig vård inom verksamheten.

Förtydliganden kring dessa rutiner och övergripande anvisningar är också kommunicerade inom hela organisationen i syfte att förhindra risk för diskriminering vid vårdinsatser.