Region Stockholm

Patientnämndens förvaltning

Handläggare: David Waleh

PAN 2020-02-17 P 5
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-02-05 PAN A2001-00017

Verksamhetsberättelse 2019 samt Plan för intern kontroll 2019, årsuppföljning

Ärendet

I ärendet föreligger förvaltningens verksamhetsberättelse per 31 december 2019 enligt bilaga 1, samt plan för intern kontroll årsuppföljning 2019 enligt bilaga 2.

Av rapporten framgår att resultatet är plus 403 tusen kronor jämfört med plus 974 tusen kronor samma period föregående år.

Under 2019 inkom 7 421 ärenden, vilket är en minskning med fyra procent jämfört med föregående år då 7 734 ärenden inkom. Dock upplevs karaktären på inkommande ärenden som tyngre än tidigare år vilket sannolikt är en konsekvens av den nya klagomålslagen som infördes 2018. De skriftliga ärendena, som vanligtvis är mer komplexa än övriga, har ökat med fyra procent samtidigt som andelen ärenden som innehåller flera olika klagomål ökat.

Under perioden förordades 350 nya stödpersonsuppdrag, vilket är något fler jämfört med samma period föregående år då antalet uppgick till 346. Antalet befintliga stödpersonsförordnanden har ökat med ca 13 procent jämfört med samma period föregående år; från 215 till 244.

I plan för intern kontroll för 2019 identifierades 14 riskområden, varav sex områden klassificerades som medium risk. Samtliga identifierade risker har följts upp under året och inga avvikelser har rapporterats.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1) Godkänna verksamhetsberättelse som avser år 2019.
2) Godkänna årsuppföljning av plan för intern kontroll som avser år 2019.
3) Paragrafen justeras omedelbart.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor:

1. PAN Verksamhetsberättelse 2019 med bilagor
2. PAN Plan för intern kontroll 2019, årsuppföljning med bilagor