

Regionstyrelsen

Skrivelse av Carl-Johan Schiller (KD) om Region Stockholms tjänst för digitala vårdkontakter - Alltid öppet

Föredragande regionråd: Christine Lorne

Ärendebeskrivning

Carl-Johan Schiller (KD) har lämnat en skrivelse som omfattar frågor rörande Region Stockholms tjänst för digitala vårdkontakter, Alltid öppet.

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår att regionstyrelsen beslutar följande.

Skrivelse av Carl-Johan Schiller (KD) om Region Stockholms tjänst för digitala vårdkontakter - Alltid öppet - anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regionrådsberedningens skrivelse.

Regionrådsberedningens motivering

Alltid öppet är ett i många delar fungerande och uppskattat verktyg som underlättar för involvering och interaktion med vården. Genom Alltid öppet är det möjligt att exempelvis ställa frågor, få information, boka och avboka tider, genomföra videomöten samt förnya recept som medför flexibilitet för patienten. Verktöget är också en naturlig del av de arbetsflöden och arbetssätt som finns inom hälso- och sjukvården samtidigt som det är välintegrerat med det nuvarande journalsystemet.

Även om det finns många fördelar är det också ett faktum att det finns utmaningar och problem som behöver hanteras. Givet att Alltid öppet inte är den enda kanalen som invånarna kan använda sig av vid kontakt med vården kan det i vissa fall vara svårt att veta var du som patient ska vända dig. På samma sätt kan det vara svårt för vårdens medarbetare att lotsa patienter rätt när det finns flera ingångar till vården. Parallellt innebär införandet av ett nytt huvudjournalsystem att ett samlat grepp måste tas kring hur interaktionen mellan vården och patienter ska se ut framtiden.

Mittenkoalitionen har i ljuset av detta valt att prioritera hur vi kan skapa en tydlig och enkel väg in till vården. Genom ett budgetuppdrag i 2026 års budget pågår ett arbete med att identifiera hur detta kan åstadkommas genom att göra plattformen 1177 till den självklara ingången till vården. Målet är att förenkla för både patienter och personal där patienter enkelt

ska kunna få information, ställa frågor och se sin hälsodata på ett och samma ställe, samtidigt som administrationen för vårdpersonalen behöver minska.

Beslutsunderlag

1. Regiondirektörens tjänsteutlåtande
2. Skrivelse av Carl-Johan Schiller (KD) om Region Stockholms tjänst för digitala vårdkontakter - Alltid öppet

Aida Hadžialić

Christine Lorne