Handläggare:
Christina Hegefjärd

PAN 2018-01-30 P 5
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-12-07

A1711-0020857

Årsrapport informationssäkerhet 2017

Ärendet

Årligen ska patientnämndens förvaltning rapportera till nämnden hur informationssäkerhetsarbetet bedrivits under året. Arbetet följer de övergripande 'Riktlinjer för informationssäkerhet' som landstingsstyrelsen beslutat.
Föreliggande plan beskriver hur förvaltningens arbete drivits under året.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- anta årsrapport för informationssäkerhet 2017

Gisela Rosenquist
Tf. förvaltningschef

Bilaga

Årsrapport informationssäkerhet 2017

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Årsrapport informationssäkerhet 2017

Landstingets omfattande projekt med övergång till Office365 slutfördes under året vilket påverkade förvaltningens it-miljö. Ny e-post (Outlook) lanserades och beställning av it-tjänster förenklades. I samband med detta uppdaterades förvaltningen till Office 2016. Fortfarande inväntar förvaltningen vissa funktioner t ex Skype för möten.

Förvaltningen samarbetade under året med konsulter för att ta fram ett nytt ärendehanteringssystem som ska ersätta databaserna Vårdsynpunkter, Stödpersoner och Administrativa ärenden, ett flertal medarbetare från förvaltningen har deltagit i ett mycket omfattande projektarbete. I samband med detta krävdes förstärkt serverkapacitet vilket landstingets egen it-organisation planerar inför. Det nya systemet döptes till CMC Motion (confident meetings in constant motion).

Samordnad verksamhetsbaserad informationsredovisning (VIR) planeras införd i landstinget 30 juni 2018 och en arbetsgrupp har bildats på förvaltningen för att leda detta omfattande arbete. Landstingsarkivet driver projektet och arkivarier därifrån har stöttat förvaltningen i arbetet.

Några medarbetare har beretts möjlighet att distansarbeta, men dokumenterade riktlinjer och regelverk kring detta saknas i stort.

Under året har informationssäkerhetssamordnaren deltagit i Informationssäkerhetsrådet och personuppgiftsombud i gemensamt nätverk. Samordnings- och supportorganisation är samma som tidigare år.

Viktiga tillämpningsanvisningar för Skyddad id har tagits fram av landstingets råd för säkerhet och beredskap, förvaltningens rutiner har i samband med detta uppdaterats.

Lokal policy och informationssäkerhetsriktlinjer har uppdaterats utan revision.

Avvikelser av vikt

Inga större interna avvikelser har skett under året, men vi ser att förvaltningens medarbetare i allt högre grad blir utsatta för försök till

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

e-postbedrägeri. Förvaltningen blev under sommaren utsatt för ett sk vd-bedrägeri som polisanmäldes.

Inköpt utrustning

Inga större inköp har genomförts under året, trasig utrustning har ersatts, det gäller telefoner, tangentbord, skärmar och kortläsare.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se