Hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL TILLÄGGSBESLUT
2019-11-26

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Ärende 4
HSN 2019-1752

Uppdrag digital vårdgaranti – en inriktning för digitalisering i hälso- och sjukvården

Socialdemokraterna är i grunden positiva till att hälso- och sjukvården nyttjar digitaliseringens möjligheter. Befolkningen har högt ställda krav på tillgänglighet under dygnets alla timmar och att det ska vara lika enkelt att få kontakt med vården som med sin bank. Vi anser att det är viktigt att gå dessa förväntningar till mötes samtidigt som systemet måste regleras för att säkerställa att hälso- och sjukvårdslagens portalparagraf om vård efter behov alltid ska vara styrande.

Digitalt ska inte längre vara valbart för vårdgivarna. Det är en bra grund. Fysiskt borde inte heller vara valbart för de digitala vårdgivarna. Denna fråga hade tjänat på att även den avhandlas mer omfattande i detta dokument. Region Stockholm behöver stå redo för att ställa krav på digifysiska arbetssätt (så som beskrivs i Göran Stiernstedts senaste statliga utredning) av alla vårdgivare, även de så kallade nätläkarna.

Förvaltningen skriver att det inte längre är meningsfullt att skilja på vård som ges via digitala kanaler och fysisk vård. Vi anser att den beskrivningen är allt för onyanserad. Det finns vård som inte kan eller lämpar sig för att utföras digitalt. Detta bör regleras tydligare både i lagstiftning och i Region Stockholms avtal med vårdgivare. Vi måste ställa högre krav på både digital och fysisk vård.

De digitala förmågor som regionen ställer krav på ska även innehålla krav som beaktar att så många invånare som möjligt ska kunna nyttja tjänster och andra lösningar. Grundläggande tillgänglighetskrav enligt fastställda standarder bör exempelvis alltid inkluderas. Det finns också grupper som på grund av funktionsnedsättning eller andra anledningar inte kan nyttja BankID, varför alternativa sätt för legitimering bör vara aktuella. Uppföljning bör ske av att de digitala tjänsterna och lösningarna som

erbjuds inte skapar undanträngningseffekter för vissa grupper, och därigenom ger dessa en sämre tillgång till vården.

Det är även viktigt att vårdgivarna får rimliga förutsättningar för att kunna leverera de digitala förmågor som regionen kravställer. Både utifrån ersättningssystem, men även utifrån tekniska lösningar. En fortsatt ökning mot capiteringsersättning vore önskvärt för att även täcka dessa behov. Från invånarnas perspektiv finns det också fördelar att arbeta utifrån principen ”En väg in”. På så vis förenklar vi för invånaren i framtiden genom att exempelvis bara behöva ha en mobilapplikation för att nå vården, istället för en separat för varje vårdgivare i regionen. För att underlätta för vårdgivarna att erbjuda digitala lösningar och för att förenkla för medborgarna bör en utredning genomföras som analyserar behovet av att utöka de regiongemensamma tjänster som vårdgivare har möjlighet att ansluta sig till. Detta kan även ske inom ramen för Inera/SKL och regeringens gemensamma arbete med plattformen 1177. Denna analys kan även inbegripa att se över om fler vårdgivare kan få nyttja de befintliga digitala tjänster regionen tagit fram.

Parallellt med regionens digitaliseringsarbete så pågår utveckling av 1177:s digitala tjänster nationellt. Vi ser att utbyggnaden av digitala förmågor inom vården ska gå i linje med de nationella tjänsterna som tas fram. Regionen ska arbeta för att de tjänster som tas fram nationellt ska vara tillgängliga för grupper med olika typer av funktionshinder. Alltid öppet bör integreras i 1177. Stockholmsregionens invånare ska kunna boka en tid hos sin husläkare i direkt samband med digital- eller telefonrådgivning via 1177.

Med anledning av ovanstående föreslår Socialdemokraterna hälso- och sjukvårdsnämndens ledarmöten besluta:

att det vid komplettering av ytterligare digitala förmågor särskilt ska beaktas att tjänster och andra typer av lösningar ska kunna nyttjas av personer med olika typer av funktionsnedsättningar och av de invånare med lägre digital vana

att uppföljning och påföljande insatser sker för att förhindra att den digifysiska vårdgarantin, med de digitala förmågor som erbjuds, inte skapar undanträngningseffekter med påföljden att resursstarka individer prioriteras.

att de digitala förmågor som kravställs i avtalen med vårdgivarna går i linje med den nationella utvecklingen av 1177.

att ge hälso- och sjukvårdsdirektören i uppdrag att analysera behovet av att utöka erbjudandet av regiongemensamma tjänster som vårdgivarna kan ansluta sig till för att leverera de digitala förmågor som kravställs

att Region Stockholms målsättning är att Alltid öppet integreras inom ramen för 1177.

att översynen av vårdvalen till 2021 ger förslag på incitament och möjliga vitesmodeller för de som ej uppfyller kraven om digifysisk tillgänglighet.