Vårdens kunskapsstyrningsnämnd

SKRIVELSE
2019-02-21

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse om begäran om extrainsatt nämndmöte med anledning av vårdskandalen kring 1177 Vårdguiden

Socialdemokraterna Nyligen avslöjades det att 2,7 miljoner inspelade samtal till 1177 Vårdguiden med integritetskänslig information legat helt oskyddat på nätet. Invånarna i Stockholmsregionen måste kunna lita på att den känsliga och privata information som de delar med sig av till hälso- och sjukvården faktiskt skyddas. Att så nu inte visat sig vara fallet är inget annat än en enorm vårdskandal. Detta inte minst då 1177 Vårdguiden ska vara en av invånarnas viktigaste ingångar i sjukvården.

Enligt avtalet med företaget MedHelp, som idag tar emot samtalen till 1177 Vårdguiden i Region Stockholm, ska vårdgivaren meddela om underleverantörer anlitas. Den inträffade skandalen skedde efter att MedHelp anlitat underleverantören Medicall, ett företag som har sin bas i Thailand.

Efter att skandalen uppdagats av media har nu hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Stockholm beslutat att utreda händelsen. Istället för att tillsätta en egen utredning eller låta en extern granskare utreda skandalen låter man MedHelp själva utreda de läckta uppgifterna. Vi är oroade över att låta det företag som själva är en part i skandalen utreda densamma.

De läckta integritetskänsliga uppgifterna väcker många frågor om vilken information som hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt berörda förtroendevalda haft om att integritetskänsliga uppgifter övertagits av en underleverantör med bas i Thailand.

Hälso- och sjukvårdsnämnden behandlade vid sitt möte den 19 februari en begäran om extra sammanträde med nämnden för att bringa klarhet i ett antal preciserade frågor, vilka bifogas. Nämndens extra sammanträde bestämdes äga rum den 5:e mars.

Vid sammanträdet med Regionstyrelsens arbets- och personalutskott den 19 februari, lämnades viss information i ärendet, dels vad som då var känt, dels vilka åtgärder som regionledningen dittills hade vidtagit. I sammanhanget underströk Regionstyrelsens ordförande att även Vårdens kunskapsstyrningsnämnd har att spela en roll för den fortsatta hanteringen av frågor kring 1177 Vårdguiden och dess fortsatta utveckling.

Mot denna bakgrund begär vi, likaledes med hänvisning till 6:e kapitlet 23 paragrafen i kommunallagen, att ett extra sammanträde i frågan också hålls med Vårdens kunskapsstyrningsnämnd före Regionfullmäktige den 12:e mars.

Utöver de frågor som riktats till Hälso- och sjukvårdsnämnden önskar vi då få:

- En redovisning av nämndens ansvar att hantera den inträffade förtroendeskadan
- En precisering av nämndens ansvar före kommande hantering av 1177 Vårdguiden
- En bedömning av hur det inträffade kan komma att påverka ambitionen att ”utbudet av e-tjänster inom 1177 Vårdguiden ska under 2019 utökas och funktionaliteten ska utvecklas” (budget 2019, sid 82, överst).

Stockholm den 21 februari 2019

Lars Bryntesson
Gruppledare och vice ordförande (S) i Vårdens Kunskapsstyrningsnämnd

Bilagor:

1. De frågor som ställts inför extra sammanträde den 5 mars med Hälso- och sjukvårdsnämnden

2. Skrivelse ställd till Hälso- och sjukvårdsnämnden

Bilaga 1

Frågor som ställts inför extra sammanträde med Hälso- och sjukvårdsnämnden 5:e mars 2019

- Hur länge har integritetskänsliga uppgifter från invånares samtal med 1177 Vårdguiden legat oskyddat på nätet?

- Har hälso- och sjukvårdsförvaltningen blivit informerad om att hanteringen av integritetskänsliga uppgifter tagits över av underleverantören Medicall? När har man i så fall fått denna information?

- Kände hälso- och sjukvårdsförvaltningen till att MedHelp använder sig av underleverantörer i andra länder när upphandlingen inleddes?

- Innebär den inträffade skandalen med de läckta samtalen från 1177 Vårdguiden att företaget MedHelp gjort sig skyldiga till avtalsbrott?

- Om skandalen innebär ett avtalsbrott, gör detta det juridiskt möjligt att häva avtalet med MedHelp innan ikraftträdandet av det nya avtalet i september 2019?

- Finns det anledning att tro att MedHelp har gjort sig skyldiga till brott?

Bilaga 2

Skrivelse med anledning av vårdskandalen kring 1177 Vårdguiden

Nyligen avslöjades det att 2,7 miljoner inspelade samtal till 1177 Vårdguiden med integritetskänslig information legat helt oskyddat på nätet. Invånarna i Stockholmsregionen måste kunna lita på att den känsliga och privata information som de delar med sig av till hälso- och sjukvården faktiskt skyddas. Att så nu inte visat sig vara fallet är inget annat än en enorm vårdskandal. Detta inte minst då 1177 Vårdguiden ska vara en av invånarnas viktigaste ingångar i sjukvården.

Vi socialdemokrater har tidigare drivit linjen att denna för sjukvården centrala verksamhet ska drivas i egen regi. Region Stockholm utgör nu en av tre regioner som överlåtit ansvaret för 1177 Vårdguiden på ett privat bolag. Flera händelser i vår omvärld har visat på riskerna med att lägga ut ansvaret över integritetskänslig information på privata bolag.

Enligt avtalet med företaget MedHelp, som idag tar emot samtalen till 1177 Vårdguiden i Region Stockholm, ska vårdgivaren meddela om underleverantörer anlitas. Den inträffade skandalen skedde efter att MedHelp anlitat underleverantören Medicall, ett företag som har in bas i Thailand.

Med anledning av ovanstående ställer vi följande frågor:

- Innebär den inträffade skandalen med de läckta samtalen från 1177 Vårdguiden att företaget MedHelp gjort sig skyldiga till avtalsbrott?

- Om skandalen innebär ett avtalsbrott, är det juridiskt möjligt att häva avtalet med MedHelp?

- När senast måste hälso- och sjukvårdsnämnden sammanträda för att ta beslut om att häva avtalet med MedHelp och återta hanteringen av 1177 Vårdguiden i egen regi för att hinna påbörja denna process innan det nya avtalet träder i kraft?

Talla Alkurdi