Årsrapport för säkerhetsarbetet 2018 inklusive informationssäkerhet

Bakgrund

Aktiviteter avseende säkerhet och informationssäkerhet under 2018 beskrivs nedan i enlighet med patientnämndens riktlinjer för säkerhet och riktlinjer för informationssäkerhet.

Säkerhet inom förvaltningen, aktiviteter 2018

Ett flertal aktiviteter har under året genomförts för att förankra intentionerna i den nya dataskyddsförordning som trädde i kraft i maj 2018. Dataskyddsombud Johan Karlsson har haft utbildningstillfällen både för förtroendevalda och medarbetare på förvaltningen. Ett flertal rutiner och arbetssätt har uppdaterats för att säkra att inga personuppgifter lagras i onödan. Information finns nu både externt på webbplatsen och internt på intranätet och förvaltningens informationsmaterial är uppdaterat.
Förvaltningens drift och support av it-arbetsplats har under året övertagits av landstinget vilket inneburit nya bärbara datorer och förenklad support över telefon. Driftkostnaderna kommer att öka framöver då det nya ärendehanteringssystemet CMC Motion kräver annan typ av licensiering.
Rutin för hemarbete har tagits fram, viktigt att belysa frågan både avseende arbetsmiljö och informationssäkerhet.
Med anledning av ökande antal hot i telefon har rutinerna kring hot och våld uppdaterats och presenterats på arbetsplatsträff.

Samordningsorganisation

Under året har först Camilla Heise-Löwgren och senare förvaltningsjurist Johan Karlsson varit personuppgiftsombud/dataskyddsombud. Informationssäkerhet och säkerhetssamordnare är Christina Hegefjärd, Tua Myhrman är arbetsmiljöombud och Minna Rimbe är miljöombud och därmed ansvarig för frågor avseende brandskydd. Ytterst ansvarig för säkerhet på förvaltningen är förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Nätverk

Förvaltningen är representerat i landstingets nätverk för dataskyddsombud, Johan Karlsson deltog under året. Säkerhetssamordnare Christina Hegefjärd har deltagit i landstingets övergripande Råd för risk och säkerhet samt i Informationssäkerhetsrådet.
Brandfrågor har hanterats i landstingets miljönätverk för det gemensamma miljöledningssystemet. Miljösamordnare var under årets första halva Camilla Heise-Löwgren som efterträddes av Minna Rimbe som förvaltningens representant i miljönätverket.

Avvikelser av vikt

Avseende fysisk säkerhet har inga avvikelser rapporterats. Avvikelser avseende sekretess och informationsbrister i tillgänglighet och riktighet rapporteras kontinuerligt i förvaltningens system. Under året genomfördes en omfattande revidering av rutin för avvikelser och förvaltningens exceldokument förbättrades. Några större avvikelser skedde i samband med utveckling av ärendesystemet CMC Motion.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15
Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18
E-post: registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se