Primärvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Enskilda vårdgivare och Vårdstödjande tjänster
Susanna Widell

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-05-11

PVN 2026-0064

Primärvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Edvin Bernhardsson (KD) och Charlotte Broberg (M) avseende om överenskommelsen med Kry är förenlig med likabehandlingsprincipen

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till primärvårdsnämnden framför Edvin Bernhardsson (KD) och Charlotte Broberg (M) ett antal frågor med anledning av att enbart en överenskommelse med Kry har meddelats i de ärenden som har berört felfakturering av digitala utomlänsbesök för både Kry och Doktor.se. Frågeställarna undrar om denna hantering är förenlig med principen om likabehandling.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Edvin Bernhardsson (KD) och Charlotte Broberg (M)

Förslag till beslut

Primärvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen från Edvin Bernhardsson (KD) och Charlotte Broberg (M) om den överenskommelse som har nåtts med Kry avseende digitala utomlänsbesök anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

I april 2025 skickade Region Stockholm en begäran om rättelse och skadestånd till Kry och Doktor.se med anledning av att de hade felfakturerat regionen avseende digitala vårdkontakter. Regionens krav mot Kry och Doktor.se avsåg besök som de hade rapporterat via utomlänstaxan under perioden från den 1 januari 2024 till och med den 28 februari 2025. Då rättelse ej skett i enlighet med regionens krav, skickade regionen återigen en begäran om rättelse och ytterligare skadeståndskrav i september 2025.

Dialog har därefter först med båda aktörerna. I slutet av januari 2026 nådde Region Stockholm en dokumenterad överenskommelse om fakturering av digital vård med Kry. Vid tidpunkten för aktuell skrivelse, den 19 februari 2026, hade någon dokumenterad överenskommelse med Doktor.se ännu inte nåtts. Mot denna bakgrund ställs följande frågor i skrivelsen:

- I överenskommelsen framkommer att faktureringen via Sörmland för invånare i Region Stockholm, som inte är listade på Kry, ska minskas betydligt inom kort tid. Denna minskning ska sedan fortsätta successivt under året. Vad avses med betydligt?

- Vid viken tidpunkt kommer digitala besök för Region Stockholms invånare debiteras inom Region Stockholm?

- Är överenskommelsen förenlig med likabehandlingsprincipen?

Överväganden
Sedan aktuell skrivelse upprättades har Region Stockholm, den 19 mars 2026, nått en dokumenterad överenskommelse om fakturering av digital vård även med Doktor.se. Utgångspunkten för överenskommelsen har varit just likabehandlingsprincipen.

Gällande villkoret att faktureringen via Sörmland för invånare i Stockholms län som inte är listade på någon av Krys/Doktor.se:s vårdcentraler i Region Stockholm ska minskas betydligt inom kort tid är det inte skriftligen fastslaget ytterligare detaljer. Minskning ska fortsätta successivt under året. När omställningen är klar ska digitala besök för Region Stockholms invånare debiteras inom Region Stockholm.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten