Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-11-06

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	ASIH/Palliativ vård	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	2

Avslutat datum: 2026-09-01 - 2026-09-30

Telefon -> 1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2605-03751** Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Behandling	ASIH vill inte ge fyra insatser per dag som patient behöver utan lämnar två vårdinsatser åt anhörig En patient med flera diagnoser fick besök av sjuksköterska från ASIH, avancerad sjukvård i hemmet, två gånger om dagen. Detta var dock inte tillräckligt enligt närstående som fick sköta den medicinska behandlingen och all omvårdnad i övrigt. Den närstående ifrågasatte att inte vissa åtgärder omhändertogs av ASIH och menade att upplägget byggde på att den närstående var tillgänglig och på plats. Åtgärd: I vårdgivarens svar beklagades att patienten och den anhöriga upplevde att de hade fått ta ett för stort ansvar för behandlingen i hemmet och att detta hade varit betungande. Vårdgivaren uppgav att man från början hade kommit överens om att dela på ansvaret för behandlingen och att utgångspunkten var att fortsätta med denna fördelning när behovet av behandling ökade. Vårdgivaren hade erbjudit hjälp med omläggning och läkemedelshantering, men den anhöriga hade inledningsvis valt att sköta detta själv. När önskemål om mer hjälp framfördes diskuterades olika alternativ. Vårdgivaren kunde inte erbjuda fler besök per dag och erbjöd därför en annan behandling, som patienten först avböjde. Vårdgivaren hade därefter tagit ett större ansvar för läkemedelshantering och omläggning. Patienten hade senare ändrat sig och kunde tänka sig den andra behandlingen. Enligt vårdgivaren skedde kommunikationen genom de anhöriga eftersom patienten hade talsvårigheter. Vårdgivaren hoppades att patienten och de anhöriga skulle bli nöjda med det nya upplägget. Ärendet avslutades på förvaltningen.
1177 **ASIH/Palliativ vård** **V2609-06377** Vård och behandling Behandling	Patient upplevde sig ha fått fel behandling av läkare En patient framförde sig ha fått fel behandling av en läkare och ansåg att läkaren inte visste något om den sjukdom som patienten led av. Patienten upplevde att läkaren testade olika behandlingar. Åtgärd: Patienten har valt att vara anonym varför yttrande inte inhämtas. Synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.