Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2015-01-14 LS 1212-1650

Landstingsstyrelsen

Motion 2012:28 av Yvonne Blombäck (MP) och Annika Hjelm (MP) om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen

Föredragande landstingsråd: Kristoffer Tamsons

Ärendebeskrivning

Yvonne Blombäck (MP) och Annika Hjelm (MP) har lämnat en motion om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Landstingsrådsberedningens motivering

En fungerande trafik, - realtids, - och störningsinformation är avgörande för att resenärerna i länet ska kunna få information såväl före, under som efter sin resa och därmed våga lita på kollektivtrafiken. Med dagens teknik är detta möjligt. Trafikförvaltningen har därför arbetat målmedvetet för att tillgängliggöra informationen gentemot resenärerna.

Dock finns det fortfarande en rad områden där Trafikförvaltningen och entreprenörerna måste bli ännu bättre på att samverka vad gäller trafik-, realtids-, och störningsinformation. Trafikförvaltningen har exempelvis deltagit i ett projekt vars syfte varit att stärka och förbättra samverkan mellan de olika aktörerna. Samtidigt som förvaltningen löpande har en nära dialog med entreprenörer och andra aktörer såsom Trafikverket.

En gemensam trafikledningscentral är inte aktuell i dagsläget. Det skulle bli en enorm utmaning med tanke på att kollektivtrafiken leds och planeras av

flera olika aktörer runtom i länet där just den lokala kopplingen för trafikledningscentralerna är avgörande.

I dag sköts informationen till resenärerna via Trafikförvaltningens kundtjänst som uppdaterar informationen på bland annat hemsidan. Entreprenörerna lämnar in information direkt till kundtjänst. Därför är det av yttersta vikt att samarbetet mellan kundtjänst och entreprenörerna fungerar bra. I det arbetet måste förvaltningen i vissa hänseenden bli ännu bättre och därför måste samråden mellan Trafikförvaltningen och entreprenörerna även i fortsättningen ha trafikinformation som en högprioriterad punkt på dagordningen. Trafikförvaltningen kommer därför att återkomma till Trafiknämnden med en analys av trafikledningsbehovet senare i vår.

Alliansens övergripande målsättning är att kollektivtrafikens andel av det totala resandet fortsatt ska öka. I det arbetet är en lättillgänglig och aktuell trafik, - realtids, - och störningsinformation viktiga pusselbitar för att göra kollektivtrafiken ännu mer attraktiv för resenärerna.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 17 september 2013
Motion 2012:28
Protokollsutdrag från trafiknämnden den 12 mars 2013 med
MP- och V-ledamöternas reservationer
Trafikförvaltningens tjänsteutlåtande den 30 januari 2013

Torbjörn Rosdahl

Kristoffer Tamsons

Carl Rydingstam

Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektörens stab

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-09-17

LS 1212-1650

Landstingsstyrelsen

Ankom
Stockholms läns landsting
2013 -09- 17
Dnr LS1212-1650
Rotel III

Motion 2012:28 av Yvonne Blombäck (MP) och Annika Hjelm (MP) om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen

Ärendebeskrivning

Yvonne Blombäck (MP) och Annika Hjelm (MP) har lämnat en motion om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 17 september 2013
Motion 2012:28
Protokollsutdrag från trafiknämnden den 12 mars 2013 med
MP- och V-ledamöternas reservationer
Trafikförvaltningens tjänsteutlåtande den 30 januari 2013

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Yvonne Blombäck (MP) och Annika Hjelm (MP) har lämnat en motion i vilken de föreslår att landstingsfullmäktige ska uppdra till trafikförvaltningen att komma med en strategi och tidplan för att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen.

Trafiknämndens yttrande pekar på behovet av att utreda frågan vidare och föra in tillämpliga frågeställningar i den pågående dialogen och samverkansprogram med berörda aktörer i Stockholmsregionen.

Bakgrund
Yvonne Blombäck (MP) och Annika Hjelm (MP) har lämnat en motion om att landstingsfullmäktige ska uppdra till trafikförvaltningen att komma med en strategi och tidplan för att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen. Motionärerna menar att trafikinformationen på detta sätt kan hanteras mer enhetligt samt att det skulle möjliggöra bättre planering av resan, framför allt vid störningar och förseningar. Trafiknämnden har lämnat ett yttrande.

Överväganden
Trafiknämnden har lämnat ett yttrande i vilket det framgår att frågan lämpligen hanteras i ett mer övergripande sammanhang och i samråd med övriga intressenter. Trafikförvaltningen deltar exempelvis i regionala samverkansprogram med berörda parter i Stockholmsregionen. I dessa forum diskuteras exempelvis framtida samverkansprocesser, förbättrad trafikinformation och samlokalisering av ledningsverksamheter.

Med hänvisning till det yttrande som trafiknämnden har lämnat föreslår förvaltningen att motionen kan anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Miljökonsekvenser av beslutet

I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.

Toivo Heinsoo
Landstingsdirektör

Stockholms läns landsting

miljöpartiet de gröna

MOTION

2012-12-04

Ankom
Stockholms läns landsting
2012 -12- 04
Dnr LS 1212-1650

2012:28
Bokel III

Motion av Yvonne Blombäck (MP) om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen

Resenärerna i kollektivtrafiken är värda en korrekt information för att kunna planera sin resa, men även för att kunna planera om en pågående resa när förseningar och störningar inträffar på vägen.

Det händer alltför ofta att en pågående resa måste planeras om då det blir stopp i trafiken, bussturer ställs in eller att förseningar på ett trafikslag gör att bytet missas.

Det finns ibland uppdaterad information på appar eller på SL:s hemsida, men ofta kommer informationen inte i tid för att man ska hinna ändra sin resa. Många människor har heller inte tillgång till smarta mobiler, många resenärer är barn på väg till eller från skolan och kan inte förväntas söka reda på korrekt information och kunna dra slutsatser om på vilket sätt det går att ta sig fram istället.

För personer med funktionsnedsättningar är det avgörande att få korrekt information för att resan alls ska kunna slutföras.

Idag är ansvaret för information splittrat på många aktörer eftersom respektive entreprenör ansvarar för sin del. I trafiken finns en stor mängd personal av olika kategorier som inte själva har tillgång till en helhetsbild utan är beroende av de rapporteringar som kommer från annat håll. Detta är helt oacceptabelt.

Miljöpartiet de gröna vill se en modern och attraktiv kollektivtrafik, där korrekt information snabbt kommer ut till resenärerna och där personalen har kunskap om helheten. Inte minst gäller detta vid de många knutpunkter som finns där olika trafikslag möts och tusentals byten sker varje dag.

Landstingsfullmäktige föreslås besluta

att uppdra till Trafikförvaltningen att komma med en strategi och tidplan för att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen

Yvonne Blombäck

Annika Hjelm

LS 1212-1650

Stockholms läns landsting

Trafiknämnden

PROTOKOLLSUTDRAG

Nr 3/2013

Sammanträdesdatum
2013-03-12

Datum för justering: 2013-03-12

Christer G Wennerholm
Erika Ullberg

---

§ 28

Yttrande över motion 2012:28 om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen
(TN 1212-0287)

I ärendet förelåg skrivelse 2013-01-30 från förvaltningschefen.

I ärendet yttrade sig Gunilla Roxby Cromvall.

YRKANDEN

1) bifall till förvaltningschefens förslag till beslut
2) bifall till MP-ledamöternas förslag till beslut, bilaga 1, vilket V-ledamoten stödjer

Ordföranden ställde proposition om yrkandena och fann att trafiknämnden bifallit förvaltningschefens förslag till beslut.

BESLUT

Trafiknämnden beslöt

att översända förvaltningschefens förslag till yttrande till Landstingsstyrelsens förvaltning, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad

RESERVATIONER/ICKE DELTAGANDE

V- och MP-ledamöterna reserverade sig mot beslutet.

Vid protokollet

Sara Catoni

Utdragsbestyrkande
Ingela Svanberg Ohlsson

Bilaga 1

Stockholms läns landsting

Trafiknämnden
TN 1212-0287

MILJÖPARTIET DE GRÖNA

FÖRSLAG TILL BESLUT

2013-03-12
Ärende nr 10

Yttrande över motion 2012:28 om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafik i Stockholmsregionen

Trafiknämnden tackar för yttrandet som andas bifall. Vi yrkar på att motionen bifalles i sin helhet, men vi ser framför allt att det finns några trafikslag som skulle ha både driftsfördelar och resenärsnytta av att trafikledningen samlas. Det gäller tunnelbanan och lokalbanorna. Vi anser därför att dessa ska prioriteras och arbetet för att samla trafikledning sättas igång snarast.

Idag leds trafiken på de tre tunnelbanegrenarna från tre olika trafikledningscentraler. Det finns stora samordningsvinster med att skapa en sammanhållen trafikledning för hela tunnelbanenätet. En fysisk samlokalisering innebär rationellare fastighetsanvändning, samordningsvinster i bemanning, samt möjligheter till förbättrad samordning av trafikinformation.

I samband med olyckan tidigare i år på Saltsjöbanan visade det sig att trafikledningen var obemannad. En samordning av lokalbanornas trafikledning skulle möjliggöra att personal kunde övervaka alla banor dygnet runt.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att bifalla motionen, samt

att uppdra till förvaltningschefen att återkomma med en tidplan för det första steget som innebär att samla trafikledningen för tunnelbanan under samma tak

att uppdra till förvaltningschefen att återkomma med en tidplan för hur lokalbanornas trafikledning kan samordnas för att trafikledning ska finnas tillgänglig dygnet runt

Strategisk utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-01-30

Diarienummer
TN 1212-0287

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Jens Plambeck
08-686 16 51
jens.plambeck@sll.se

Trafiknämnden
2013-03-12 punkt 10

Ankom
Stockholms läns landsting
2013 -03- 19
Dnr LS 1212-1650

Yttrande över motion 2012:28 om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen

Bakgrund

Miljöpartiet de gröna har i motion 2012:28 (LS 1212-1650) inkommit med förslag om att inrätta en gemensam trafikledningscentral för kollektivtrafiken i Stockholmsregionen. Motionärerna menar att trafikinformationen på detta sätt kan hanteras mer enhetligt samt möjliggöra bättre planering av resan, framför allt vid störningar och förseningar.

Motionärerna har rätt i att hanteringen av trafikinformation idag är splittrad. Det ingår i varje operatörs avtal att sköta sin del av trafikinformationen, samt vid behov samverka med andra operatörer för att lösa de problem som uppstår i kollektivtrafiken.

Information till allmänheten sköts via GoExcellent (Trafikförvaltningens kundtjänst) som uppdaterar informationen på SL:s hemsida. Entreprenörer lämnar in information om störningar direkt till GoExcellent. Detta innebär att det är helt centralt att det finns en väl fungerande samverkan mellan GoExcellent och trafikoperatörerna.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 30 januari 2013
Motion 2012:28 av (MP)

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att översända förvaltningschefens förslag till yttrande till Landstingsstyrelsens förvaltning, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad

Förvaltningens kommentarer

För att bli bättre på att hantera de utmaningar som Stockholm står inför deltar Trafikförvaltningen i program för samverkan i Stockholmsregionen. Information om detta samarbete och en eventuell samlokalisering av ledningscentraler inkom till Trafiknämnden i december (TN 1211-0264).

Ett antal av de samverkande aktörerna i programmet ser ett mervärde i att både utveckla samverkansprocesserna och att samlokalisera operativa ledningsverksamheter. Stockholms stad planerar därför att uppföra en byggnad som rymmer brandstation, samverkanscentral och kontor. Trafikförvaltningen är en av de potentiella hyresgästerna i den nya fastigheten. I en förstudie som ska presenteras för Trafiknämnden senare i vår utreds huruvida den nya samverkanscentralen passar med SL-trafikens samlande trafikledningsbehov, samt vilka eventuella för- och nackdelar en samlokalisering skulle kunna få för SL-trafiken.

I förstudien ingår också att identifiera och analysera hur parterna samverkar idag. Vi ska titta på dagens situation men också göra analyser av behoven långt fram i tiden. Vilka utmaningar står vi inför när det gäller förbättrad trafikinformation, säkerhet, krisledning, framkomlighet, samverkan m.m.?

Det är inte säkert att en gemensam trafikledningscentral skulle lösa de problem som kollektivtrafiken står inför när det gäller förbättrad trafikinformation till allmänheten. Det kan lika gärna vara smartare samverkan mellan aktörerna, eller bättre tekniska system, som är lösningen.

En gemensam trafikledningscentral för all kollektivtrafik i Stockholm (buss, pendeltåg, tunnelbana, båt, lokalbana) skulle dessutom bli en enorm utmaning med tanke på att kollektivtrafiken leds och planeras av flera olika privata aktörer, med olika typer av avtal, och dessutom från många olika håll i Stockholmsregionen. Många trafikledningscentraler är dessutom beroende av den lokala anknytningen.

Trafikförvaltningen kommer därför att återkomma till Trafiknämnden med en analys av trafikledningsbehovet senare i vår.

Anders Lindström
Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling