Locum AB
Kenneth Bundy

TJÄNSTEUTLÅTANDE

2020-05-18

FSN dnr 2020-0201
LOC 2019-0460

Fastighets- och servicenämnden

SEKRETESS

Denna handling är sekretessbelagd enligt 19 kap. 9 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen fortsätter att gälla efter behandling i nämnden om ärendet bordläggs eller återremitteras. I annat fall upphör sekretessen när förlikningsavtalet har undertecknats.

Förlikningsavtal med Ascom Sweden AB gällande leverans av system för meddelandeförmedling till Nya Karolinska Solna

Ärendebeskrivning

I ärendet föreslås att ett förlikningsavtal ingås med Ascom Sweden AB gällande den pågående tvisten kring leverans av system för meddelandeförmedling till Nya Karolinska Solna.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Förlikningsavtal mellan Region Stockholm och Ascom Sweden AB

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden föreslås fatta följande beslut.

1. Förlikningsavtalet mellan Region Stockholm och Ascom Sweden AB gällande leverans av system för meddelandeförmedling till Nya Karolinska Solna godkänns
2. Förvaltningschefen ges i uppdrag att underteckna förlikningsavtalet

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Ascom Sweden AB (Ascom) tilldelades i juni 2014 avtal för leverans av system för meddelandeförmedling till Nya Karolinska Solna. Ascom påkallade i mars 2018 skiljedomsförfarande mot Region Stockholm med anledning av att de ville ha ytterligare betalning för licenser som de ansåg inte ingick i avtalet. Region Stockholm bestred detta samt påtalade i sin tur väsentliga brister i den levererade lösningen och yrkade på förseningsviten samt ersättning för kostnader orsakade av den bristfälliga leveransen. Skiljenämnden har i en första deldom avslagit Ascoms begäran om ytterligare ersättning för licenser. Med tanke på bevisläget i de återstående tvistefrågorna (dvs regionens rätt till förseningsvite samt ersättning för merkostnader) och den skadeståndsbegränsning som finns i avtalet har möjligheten till en förlikning sonderats. Ascom och Region Stockholm (genom Karolinska Universitetssjukhuset) har kommit fram till ett förslag

till förlikningsavtal som bedöms som mer fördelaktigt för regionen än att fortsätta processen i skiljenämnden. Förlikningen innebär att regionen erhåller den ursprungligt kravställda lösningen till det ursprungligt avtalade priset (dock utan vitesavdrag). Dessutom erhåller regionen utbyte av telefoner, ny mjukvara samt en förstudie som syftar till ett mer optimalt utnyttjande av systemet. Den serviceavgift som Karolinska Universitetssjukhuset betalar för systemet kommer att från 2021 ökas med ca 770 000 kronor årligen. Förslaget till förlikningsavtal har godkänts i Karolinska Universitetssjukhusets Verkställande Råd den 15 april 2020.

Bakgrund

Dåvarande landstingsstyrelsen genom dess förvaltning (LSF) hade enligt beslut i landstingsfullmäktige ansvaret för att leda och genomföra upphandlingarna av informations- och kommunikationsteknik (IKT) till Nya Karolinska Solna (NKS). Budgeten för IKT projektet till NKS flyttades den 1 januari 2019 från landstingsstyrelsen till fastighets- och servicenämnden (FSN). I enlighet med avtal mellan FSN och Locum AB ansvarar Locum AB för att verkställa de investeringar som nämnden beslutar om eller uppdras att genomföra, däribland avslutandet av IKT projektet.

För att tillgodose behovet av IKT till NKS genomförde LSF flera upphandlingar. En av upphandlingarna omfattade ett system för meddelandeförmedling (SFMF). Detta är ett system som kan förmedla meddelanden från t.ex. patientkallelsesystem, akutlarm (exempelvis hjärtstoppslarm och larm från akuten) och logistiksystem (exempelvis att rörpost och post finns att hämta) till andra system inom sjukhuset såsom t.ex. telefoner, personsökare och larmdisplayer. Upphandlingen (LS1310-1260) avslutades i juni 2014 då Ascom Sweden AB tilldelades avtal. Installation och driftsättning av systemet har genomförts etappvis och systemet är sedan slutet av 2018 till största delen implementerat och brukas överallt i NKS.

Överväganden

I enlighet med tvistelösningsklausulen i det upphandlade leveransavtalet påkallade Ascom den 14 mars 2018 skiljeförfarande mot Region Stockholm avseende ytterligare ersättning för licenser som de inte ansåg ingick i det fasta priset. Ascom yrkade här på ca 25 miljoner kr plus räntekostnader. Region Stockholm ansåg att det inte fanns någon grund enligt kontraktet för yrkad ersättning och har i sin tur påtalat väsentliga brister (kopplade till brist i redundans) i den tekniska lösning som levererats av Ascom och för vilka Region Stockholm innehåller betalning i avvaktan på fullgörelse samt

yrkar förseningsvite om ca 2,5 miljoner kronor i enlighet med avtalets vitesklausuler. Region Stockholm har även yrkat ersättning för merkostnader uppgående till 37,5 miljoner kronor till följd av den bristfälliga leveransen.

Tvisten handläggs enligt Skiljedomsinstitutets skiljeförfaranderegler. Skiljenämnden har beslutat att tvisten skall avgöras i tre steg i följande ordning: Ascoms rätt till ersättning för licenser, regionens anspråk med anledning av bristande leverans samt regionens anspråk för merkostnader. Regionens ombud i tvisten är Mannheimer Swartling Advokatbyrå AB.

Skiljenämnden avslog i dom den 1 november 2019 Ascoms begäran om ersättning för licenskostnader och fastslog också att Ascom skulle betala regionens rättegångskostnader för den första tvistefrågan på 3,8 miljoner kronor. Sålunda är det fastslaget att det avtalade fasta priset i den ursprungliga upphandlingen gäller.

Huvudförhandling gällande de två återstående tvistefrågorna var planerad till mars 2020. Bevisbördan i de återstående tvistefrågorna ligger på regionen. Enligt regionens juridiska ombud är bevisläget beträffande de merkostnader som regionen yrkat (och som i mycket sammanställdes som argumentation inför Ascoms eventuella inledande av en tvist) väldigt varierat och det är därför inte rimligt att anta att skiljenämnden skulle godkänna hela regionens yrkande. Vidare är skadestånd med anledning av det upphandlade leveransavtalet begränsat till 60% av avtalsvärdet, vilket gör att det bästa tänkbara utfallet av att fullborda skiljeförfarandet är att regionen tilldöms ca 6 miljoner kronor i ersättning. Samtidigt är arbetsinsatsen och kostnaden för en fortsatt process betydande. Kostnaden är inte lätt att uppskatta men en jämförelse kan göras med regionens juridiska kostnader för den första och nu avgjorda delen av tvisten som uppgick till ca 3,8 miljoner kronor.

Givet ovanstående så har Region Stockholm genom Karolinska Universitetssjukhuset (som i praktiken förvaltar det avtal som tvisten rör) sonderat möjligheten till en förlikning med Ascom gällande de två återstående tvistefrågorna.

Region Stockholm och Ascom har efter diskussioner tillsammans enats om ett förslag till uppgörelse som i stort innefattar följande:

- Tillkommande kostnad för licenser skall i enlighet med skiljedomen inte utgå och Ascom ska betala regionens rättegångskostnader för den delfrågan

- Region Stockholm ska betala det i den ursprungliga upphandlingen avtalade priset för SFMF och de tilläggsbeställningar som har gjorts
- Inga viten avseende sen leverans ska utgå
- Ascom åtar sig att leverera en redundant lösning i enlighet med kravställningen
- Villkoren för det serviceavtal som ingick i den ursprungliga upphandlingen justeras så att Karolinska Universitetssjukhuset från 2021 utöver serviceavgiften för grundsystemet betalar ca 770 000 kronor årligen för service av den redundanta lösning som Ascom kommer att leverera (beställs formellt av Karolinska Universitetssjukhuset efter att avtalet undertecknas)
- Ascom åtar sig att utan kostnad leverera mjukvara för att verksamheterna själva skall kunna generera rapporter om hur systemet används (beställs formellt av Karolinska Universitetssjukhuset efter att avtalet undertecknas)
- Ascom åtar sig att utan kostnad på en avdelning i NKS genomföra en förstudie på en verksamhetsanpassad konfiguration av SFMF (beställs formellt av Karolinska Universitetssjukhuset efter att avtalet undertecknas)
- Ascom åtar sig att utan kostnad byta ut 400 telefoner som är kopplade till systemet till den senaste generationen om regionen så önskar (avropas av Karolinska Universitetssjukhuset om och när de så önskar)
- Parternas ännu icke avgjorda krav på varandra i skiljenämnden dras tillbaka och skiljeförfarandet avslutas
- Kostnaden för skiljenämnden delas lika mellan regionen och Ascom

Förlikningen innebär således att regionen erhåller den ursprungligt kravställda lösningen till det ursprungligt avtalade priset. Dessutom erhåller regionen utbyte av telefoner, ny mjukvara samt en förstudie som syftar till ett mer optimalt utnyttjande av SFMF. Någon ytterligare ersättning för regionens yrkade merkostnader erhålls inte men regionen slipper därmed en arbetsintensiv och kostsam process som har en osäker utgång. Sammantaget så bedöms förlikningen vara fördelaktig för Region Stockholm. Förlikningsavtalet har godkänts av Karolinska Universitetssjukhuset genom beslut i Verkställande Rådet den 15 april 2020.

Slutbetalningen till Ascom kommer att, under förutsättning av nämndens beslut, ske från budgeten för IKT projektet hos FSN, vars ansvar för avtalet

därmed upphör. Karolinska Universitetssjukhuset kommer att, i enlighet med sin beslutsordning, verkställa de beställningar som regionen enligt förlikningsavtalet åtar sig och framgent fortsatt förvalta avtalen med Ascom.

Miljökonsekvenser

Beslutet medför inga miljökonsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för slutbetalning av SFMF och som Region Stockholm enligt förlikningsavtalet skall betala, 4 898 348 kronor, inryms inom den beslutade budgetramen för projektet för IKT till NKS hos FSN.

Region Stockholms andel av kostnaden för skiljeförfarandet bedöms inrymmas inom det förskott som regionen enligt gängse praxis erlagt till Skiljedomsinstitutet i samband med skiljeförfarandets inledande.

Karolinska Universitetssjukhuset kommer att, i enlighet med sin beslutsordning, formellt avropa de beställningar som överenskommits i förlikningsavtalet och bekosta dessa inom sin ordinarie verksamhetsbudget.

Anette Henriksson

Förvaltningschef

Beslutsexpediering:

Akt

FÖRLIKNINGSAVTAL

Mellan Region Stockholm, org.nr. 232100–0016, Box 22550, 104 22 Stockholm, (”**Region Stockholm**”) och Ascom Sweden AB, org.nr. 556336–6292, Box 8783, 402 76 Göteborg, (”**Ascom** ”) har denna dag träffats följande förlikning (”**Förlikningen**” eller i förekommande fall ”**Förlikningsavtalet**”).

1. Bakgrund

1.1 Efter en upphandling enligt lagen om offentlig upphandling beslutade Region Stockholm i maj 2014 att tilldela Ascom uppdraget att leverera, supportera och underhålla ett system för förmedling av larmsignaler och andra meddelanden inom NKS (”**SFMF**”). Villkoren för Ascoms åtagande framgår av de två avtal som träffades mellan parterna den 18 juni 2014 (”**Leveransavtalet**” och ”**Supportavtalet**”). Ascom har överlämnat SFMF och Region Stockholm har godkänt SFMF såvitt avser Byggfas 4. Sedan den 18 november 2016 har Ascom tillhandahållit support och underhåll av SFMF under Supportavtalet.

1.2 Ascom påkallade skiljeförfarande den 14 mars 2018. Ascoms yrkanden gäller dels support- och licensavgifter, dels ej erlagd del av den fasta ersättningen för leveransprojektet. Region Stockholm har bestritt Ascoms krav och framställt motkrav (”**Skiljeförfarandet**”).

1.3 Skiljenämnden beslutade den 2 augusti 2019 att dela upp tvisten. Efter huvudförhandling av den första delen meddelade Skiljenämnden den 1 november 2019 en särskild skiljedom, enligt vilken Ascoms yrkanden om support- och licensavgifter ogillades (den ”**Särskilda Skiljedomen**”). Ascom förpliktades vid samma tillfälle att betala Region Stockholms rättegångskostnader (”**Rättegångskostnaden**”).

1.4 De utestående tvistigheter som inte omfattas av den Särskilda Skiljedomen – och som därmed omfattas av denna Förlikning – gäller dels Ascoms krav mot Region Stockholm för den del av den fasta ersättningen för leveransprojektet som Region Stockholm inte betalat, dels Region Stockholms krav mot Ascom på avtalsvite och skadestånd (”**Tvisten**”). Region Stockholm innehåller det av Ascom yrkade beloppet med hänvisning till att Ascom varit försenat i sin leverans, och att SFMF inte uppfyllt avtalade krav. Ascom har bestritt Region Stockholms motkrav och som grund angett att SFMF levererats i rätt tid och uppfyller avtalade krav. Parternas närmare utveckling av sin respektive talan i Tvisten framgår av Ascoms Inlaga K1-K3 och Region Stockholms Inlaga S1 och S2 i Skiljeförfarandet.

1.5 Parterna har fört förhandlingar om nödvändiga anpassningar av SFMF, samt av support och underhåll av detsamma, till följd av de nödvändiga anpassningarna. Parterna har därvid kommit fram till att vissa ytterligare tjänster är nödvändiga, vilket har resulterat i den överenskommelse som framgår av bilaga 1, (”**Förlikningsbilagan**”), samt tre stycken Beställningsorder (*BO-001, BO-002 och BO-003*), enligt vilka Ascom åtar sig att utföra vissa överenskomna konsulttjänster utan tillkommande kostnader för Region Stockholm.

1.6 Under förhandlingstiden har Ascom tillhandahållit fortsatt support och underhåll enligt Supportavtalet på oförändrade villkor i enlighet med vad som närmare framgår av interimsavtal avseende support för SFMF (”**Interimsavtalet**”). Vidare har parterna under december 2019 träffat en avsiktsförklaring som reglerar förhandlingsramen för villkoren för Förlikningen (”**Avsiktsförklaringen**”).

1.7 Av både Interimsavtalet och Avsiktsförklaringen framgår att Förlikningen förutsätter att parterna enats om alla villkor i Förlikningsbilagan. Eftersom sådana förutsättningar nu föreligger har parterna, mot den bakgrund som framgår ovan och till biläggande av Tvisten, ingått Förlikningsavtalet på nedanstående villkor.

2. Förlikning

2.1 Genom Förlikningen anses SFMF vara Slutligt Överlämnad enligt punkt 4.4.4.6 – 4.4.4.7 i Leveransavtalet. Slutligt Överlämnande enligt Leveransavtalet ska anses ha skett per dagen för undertecknandet av Förlikningsavtalet.

2.2 Ascom ska till Region Stockholm betala 3 863 400 kronor mot av Region Stockholm utställd faktura. Betalningen avser Rättegångskostnaden.

2.3 Region Stockholm ska till Ascom betala 4 898 348 kr mot av Ascom utställd faktura. Betalningen avser dels utestående ersättning enligt Leveransavtalets fasta pris för leveransprojektet, dels ersättningskrav för innehållna belopp enligt avtal för beställda, utförda och i huvudsak betalda ändringsorder, bilaga 2.

2.4 När parterna uppfyllt sina åligganden enligt punkterna 2.2 och 2.3 ovan ska vardera parten återkalla sin talan i Tvisten och gemensamt instruera Skiljenämnden att avsluta Skiljeförfarandet genom att fastställa Förlikningsavtalet genom slutlig skiljedom.

2.5 Parterna ska bära skiljenämndens kostnader till lika del. Vardera part ska bära sina egna rättegångskostnader till den del dessa inte har fastställts genom den Särskilda Skiljedomen. Skiljenämnden ska reglera sin fordran ur de förskott som parterna inbetalat. Detta ska framgå av instruktionen till Skiljenämnden enligt punkt 2.4.

2.6 Genom Förlikningen har parterna kommit överens om innehållet i Förlikningsbilagan samt Beställningsorder (BO-001, BO-002 och BO-003) som biläggs till detta Förlikningsavtal. Region Stockholm åtar sig och ska vara skyldigt att tillställa Ascom formella avrop avseende tjänsterna i Förlikningsbilagan samt Beställningsorder (BO-001, BO-002 och BO-003). Avropen ska ske senast 30 dagar efter undertecknandet av detta Förlikningsavtal. Genom förlikningen upphör Avsiktsförklaringen att gälla.

2.7 Region Stockholm överväger att byta ut nuvarande Myco1-telefoner mot Myco3-telefoner, vilket hanteras enligt befintligt avtal med Telia. För det all Region Stockholm beslutar om ett sådant byte ska Ascom se till att utbytet sker utan några kostnader för Region Stockholm. Ascoms åtagande gäller för utbyte av upp till maximalt 400 stycken Myco3-telefoner.

2.8 Genom fullgörandet av Förlikningen är parternas samtliga mellanhavanden i anledning av Tvisten, fullständigt och slutgiltigt reglerade.

2.9 Ändringar eller tillägg till Förlikningsavtalet ska, för att vara giltiga, upprättas i skrift och undertecknas av behöriga företrädare för båda parter.

3. Villkor för Förlikningens giltighet

3.1 Förlikningen träder i kraft när Region Stockholms Service- och Fastighetsnämnd har fattat beslut om att godkänna Förlikningsavtalet.

4. Övriga bestämmelser

4.1 Tvister i anledning av Förlikningsavtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt skiljeklausulen i Supportavtalet.

_____

Förlikningsavtalet har upprättats i två (2) likalydande exemplar, av vilka parterna har erhållit ett (1) original var.

Ort och datum:	Ort och datum:
Region Stockholm	**Ascom Sweden AB**
_____	_____
Anette Henriksson	Jens Sand Andersen

Bilaga 1 till Förlikningsavtal

Region Stockholm

och

Ascom Sweden AB

Nya Karolinska Solna

1. Bakgrund

1.1 Parterna har den 18 juni 2014 ingått ett avtal avseende leverans av system för meddelandeförmedling till NKS (”**Leveransavtalet**”), Bilaga A. Parterna ingick samma dag ett avtal om support- och underhållstjänster (” **Supportavtalet**”), Bilaga B.

1.2 Genom denna Förlikningsbilaga åtar sig Ascom att tillhandahålla Tjänsterna avseende Supportobjekten, varav samtliga ska anses ha tagits i drift enligt Leveransavtalet då Slutligt Överlämnande har genomförts enligt punkt 4.4.4.6 i Leveransavtalet. Ascom åtar sig vidare att tillhandahålla Tjänsterna avseende tillkommande Supportobjekt som driftsätts och överlämnas efter en av Region Stockholm skriftligt upprättad beställning av konsulttjänster i enlighet med Bilaga AV2-5, kapitel 4 och avsnitt 4 nedan (”**Beställningsorder**”). Tjänsterna ska tillhandahållas på de villkor som framgår av denna Förlikningsbilaga, samt i enlighet med villkoren i Supportavtalet.

1.3 Denna Förlikningsbilaga påverkar inte Ascoms åtaganden enligt Leveransavtalet som reglerar Ascoms Leverans av SFMF, för vilket Slutligt Överlämnande har skett enligt punkt 4.4.4.6 i Leveransavtalet.

2. Handlingars rangordning, tolkningsordning m.m.

2.1 Definierade begrepp som används i denna Förlikningsbilaga – det vill säga begrepp som genomgående används med versal begynnelsebokstav – ska ha den betydelse som anges i Bilaga AV2-1, såvida inte begreppet givits en ändrad definition eller omständigheterna uppenbarligen föranleder en annan betydelse.

2.2 Förlikningsbilagan innefattar vissa mindre ändringar och tillägg avseende priser och villkor jämfört med Supportavtalet. Där inget annat framgår av denna Förlikningsbilaga ska villkoren i Supportavtalet och dess bilagor gälla mellan parterna. Skulle uppgifterna i Förlikningsbilagan och Supportavtalet visa sig vara motsägelsefulla i något avseende ska uppgiften tolkas med företräde för det dokument eller den bilaga som är högst upp i nedanstående Tabell A, om det inte är uppenbart att något annat ska gälla enligt omständigheterna i det enskilda fallet. Vid motstridiga uppgifter mellan senare tillkommande klargöranden, ändringar och tillägg till Förlikningsbilagan, ska som huvudregel det dokument som behörigen undertecknats vid den senaste tidpunkten ha företräde framför det som framställts tidigare. En Beställningsorder ska sålunda alltid ha företräde i dess senaste version vid motstridigheter och tolkningsproblem framför andra dokument och uppgifter under förutsättning att Ascom accepterat att utföra beställningen på de villkor som framgår av Beställningsordern.

2.3 Som undantag till huvudregeln gäller att en enskild bestämmelse som nedtecknats i ett äldre dokument ska ha företräde framför en bestämmelse till den del som omfattar samma sak i ett senare upprättat dokument, under förutsättning att den äldre bestämmelsen är mer preciserad jämfört med den senare upprättade mer allmänt hållna bestämmelsen.

2.4 ”Den Särskilda Skiljedomen” betyder den dom som meddelandes den 2019-11-01 efter huvudförhandling avseende del av yrkandena i parternas skiljeförfarande.

TABELL A – AVTALSDOKUMENT	BILAGA
Denna Förlikningsbilaga	
Supportavtalet, *daterat den 18 juni 2014,* innefattande dess bilagor och underbilagor: AV2-1, AV2-1a, AV2-2, AV2-3, AV2-4, AV2-5, AV2-6, AV2-6a, AV2-6a¸ AV2-6b¸ AV2-6c¸ AV2-6d¸ AV2-6e¸ AV2-6f¸ AV2-6g, AV2-6h, AV2-7, AV2-8 och AV2-9.	Bilaga B
IT-Projekt version 2014 (IT- och telekomföretagens Allmänna Bestämmelser)	Bilaga C

3. Priser

3.1 Med ändring av Bilaga AV2-2 (Prisbilaga), utgår Tabell 1 – Fast totalpris och Tabell 2 – Prislista Tjänster på Supportobjekt och ersätts av motsvarande tabeller i denna punkt 3.1 med undantag av vad som framgår av punkt 3.2 nedan.

Tabell 1 - FAST TOTALPRIS			
Driftsatta Supportobjekt	*Utrustning*	*Programvara*	*Pris total / Avtalsår*
GRUNDAVTALET			589 019 kr
ÅTAGANDE ENL. FÖRLIK-NING			769 587 kr
ÄNDRINGSORDRAR			941 394 kr
			2 300 000 kr

Tabell 2 - PRISLISTA TJÄNSTER PÅ SUPPORTOBJEKT				
Supportobjekt – Pris per Avtalsår		*Antal*	*Pris per Supportob-jekt*	*Pris total*
GRUNDAVTALET				
	Grundlicens SFMF	1	580 439 kr	580 439 kr
	AWA Area	1	8 580 kr	8 580 kr
589 019 kr				
ÅTAGANDE ENL. FÖRLIKNING				
	UPS *(se 3.2 nedan)*	1		769 587 kr
				769 587 kr
ÄNDRINGSORDRAR				
ÄO_004	Patientsignal	1	53 100 kr	53 100 kr
ÄO_005	Aeroscout	0	TBA	0 kr
ÄO_006	Användarutrustning	1	183 000 kr	183 000 kr
ÄO_013	ESB	1	53 100 kr	53 100 kr
ÄO_017	SMTP	0	TBA	0 kr
ÄO_018	P-sök	1	53 100 kr	53 100 kr
ÄO_021	AAA- Alarm agent grundlicens	1	402 350 kr	402 350 kr
ÄO_021	AAA-licens klient	3	6 600 kr	21 800 kr
ÄO_021	AAA-licens larmtyp	47	1 760 kr	82 720 kr
ÄO_021	AAA-licens larmknapp	524	176 kr	92 224 kr
				941 394 kr
Fast totalpris (fördelas på utrustning och programvara)				**2 300 000 kr**

3.2 *Åtagande enl. förlikning* som framgår av Tabell 2 ovan innebär att nuvarande icke redundanta gateway, som är en del av telefoninfrastrukturen, ska ersättas av Ascom med en redundant gateway (UPS). Till följd av detta åtagande har Ascom rätt till ersättning från Region Stockholm i förhållande till skäliga och verifierbara merkostnader i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 6.2.2 i Supportavtalet. Ascoms rätt till ersättning för det nya Supportobjekt ”UPS” med 769 587 kr per år förutsätter att godkännande har skett enligt punkt 2.3 i Beställningsorder BO-001 ”Redundant Gatewayfunktionalitet”. Ersättning ska dock inte börja betalas av Region Stockholm förrän från och med den 1 januari 2021, förutsatt att Gatewayfunktionaliteten har levererats senast den 31 december 2020. Om Gatewayfunktionaliteten levereras vid en senare tidpunkt än 31 december 2020 ska Ascoms ersättning för 2021 justeras pro rata i förhållande till antalet återstående dagar av innevarande år vid leveranstidpunkten, delat med 365.

4. Beställning av konsulttjänster

4.1 I tillägg till kapitel 4 i Supportavtalet ska IT&Telekomföretagen inom Almegas allmänna bestämmelser, ”*IT-Projekt version 2014*”, avsnitt 1-9 och 11 gälla för Ascoms leveranser av konsulttjänster där Ascom har ansvar för att tillhandahålla Supportobjekt med vissa överenskomna egenskaper (”**Godkännandevillkoren**”), Bilaga C.

4.2 Godkännandevillkoren gäller bara för ett Uppdrag om parterna enats därom och förklarat sin gemensamma vilja till bundenhet explicit i den för ändamålet avsedda Beställningsordern. När Uppdraget omfattas av Godkännandevillkoren ska de definierade begrepp som används i denna Förlikningsbilaga (se vänstra kolumnen) ha den betydelse som följer av korresponderande begrepp i IT-Projekt 2014 (se högra kolumnen). I övrigt gäller för Godkännandevillkoren de definitioner som följer av avsnitt 1 i IT-Projekt 2014.

Denna Förlikningsbilaga	**IT-Projekt version 2014**
Beställningsordern	Avtalet
Region Stockholm	Kunden
Ascom	Leverantören
Supportobjektet (eller namnet på programvaran)	Systemet

5. Ikraftträdande och avtalstid

5.1 Ascom ska tillhandahålla Tjänsterna från och med undertecknandet av Förlikningsavtalet till och med det datum som infaller tre (3) år därefter, varvid Ascoms åtagande upphör att gälla utan krav på föregående uppsägning. Region Stockholm äger dock rätt att påkalla att Ascoms tillhandahållande av Tjänsterna ska förlängas med ett år i taget, dock längst under sammanlagt ytterligare tre (3) år, varvid sådan förlängning ska påkallas senast sex månader före respektive avtalsperiods utgång. Om Region Stockholm väljer att utnyttja rätten till förlängning av Tjänsterna, helt eller delvis, ska detta ske på oförändrade villkor (inklusive pris).

Avtal avseende leverans av System för meddelandeförmedling

daterat den 18 juni 2014

Stockholms läns landsting

och

Ascom Sweden AB

Nya Karolinska Solna



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. SLL:S STRATEGIER OCH MÅL FÖR LEVERANSEN 2
2. FÖRHÅLLANDET TILL PROJEKTAVTALET OCH OMFATTNINGEN AV LEVERANSEN 3
3. PARTERNAS ÅTAGANDEN 3
4. GENOMFÖRANDET AV LEVERANSEN 5
5. ALLMÄNNA KRAV FÖR GENOMFÖRANDET AV LEVERANSEN 11
6. TESTER, KONTROLLER OCH SLUTLIGT ÖVERLÄMNANDE 15
7. DOKUMENTATION 17
8. OPTIONER 17
9. SLL:S ÅTAGANDEN OCH SLL:S FÖRSENING 17
10. ÄNDRINGSHANTERINGSPROCESS 19
11. ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR 21
12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH LICENSER 23
13. IMMATERIALRÄTTSLIGA INTRÅNG 25
14. SAMVERKAN 27
15. LEVERANTÖRENS GARANTIER 27
16. ANSVAR, AVTALSBROTT, PÅFÖLJDER OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR 28
17. FORCE MAJEURE 32
18. FÖRSÄKRINGAR 33
19. IKRAFTTRÄDANDE, GILTIGHETSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE M.M. 34
20. EFFEKTER AV LEVERANSAVTALETS UPPHÖRANDE 36
21. SEKRETESS OCH MEDIAKONTAKT 37
22. REVISION 39
23. RANGORDNING MELLAN HANDLINGAR OCH SPRÅK 40
24. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER 40
25. ÖVRIGA BESTÄMMELSER 41
26. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER 43

BILAGOR

Bilaga AV1-1	Definitioner
Underbilaga AV1-1a	*ITIL:s ordlista och förkortningar*
Bilaga AV1-2	Grafisk bild över avtalsstrukturen
Bilaga AV1-3	SLL:s åtaganden
Bilaga AV1-4	Uppförandekod för leverantörer
Bilaga A1	Prissammanfattning
Bilaga B1	Övergripande information och krav
Bilaga B2	Leveranssamordning
Bilaga B3	Integration
Bilaga B10	System för meddelandeförmedling
Bilaga C1	Milstolpar
Bilaga C2	SHP:s Tidplan
Bilaga C3	Leverantörens Tidplan
Bilaga D1	Genomförandet av Leveransen
Bilaga D2	Krav på Leverantörens Projektplan
Underbilaga D2a	*SLL:s jämställdhetspolicy*
Underbilaga D2b	*SLL:s Riktlinjer för alkohol- och drogfria arbetsplatser*
Underbilaga D2c	*SLL:s program för att förebygga, bemöta och följa upp våld och hot i arbetsmiljön*
Underbilaga D2d	*Skanskas arbetsmiljöplan*
Bilaga D3	Miljöprogram
Underbilaga D3a	*Utfasningslista för miljö- och hälsofarliga kemikalier*
Underbilaga D3b	*SLL:s Miljöpolitiskt Program - Miljöutmaning 2016*
Bilaga D4	Krav på Leverantörens tidsplanering, kostnadsstyrning och rapportering
Bilaga D5	Ändringshanteringsprocess

Bilaga D6	Samverkan
Bilaga D7	Rutiner för fakturering
Bilaga D8	Krav på Dokumentplan
Bilaga D9	Dokumentation och märkning
Bilaga D10	Hantering av gränssnitt
Bilaga D11	Föreskrifter på byggarbetsplatsen
Underbilaga D11a	*Skanska Sveriges allmänna ordnings- och skyddsregler och arbetsplatsspecifika regler*
Underbilaga D11b	*Logistikplan NKS*
Underbilaga D11c	*ID06 – Allmänna bestämmelser om legitimationsplikt och närvaroredovisning*
Underbilaga D11d	*Brandskydd under byggtiden*
Bilaga E1	Leverantörens Underleverantörer
Bilaga F1	Ritningar
Underbilaga F1a	*Beskrivning ritningsnummer*
Underbilaga F1b	*Området*
Underbilaga F1c	*Arearedovisning*
Underbilaga F1d	*Standardhöjder montering komponenter*

Detta avtal avseende leverans av ett system för meddelandeförmedling för Nya Karolinska Solna Universitetssjukhus (**"Leveransavtalet"**) har den [datum] träffats mellan:

(1) **STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING**, org.nr. 232100-0016, med adress Box 22550, 104 22 Stockholm, (**"SLL"**); och

(2) **Ascom Sweden AB,** org.nr 556336-6292, med adress Box 8783, 402 76 Göteborg, (**"Leverantören"**).

SLL och Leverantören benämns nedan gemensamt för **"Parterna"** och var för sig **"Part"**.

Definierade begrepp som används i detta Leveransavtal har den betydelse som anges i Bilaga AV1-1, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

BAKGRUND

A. SLL har beslutat att uppföra ett nytt universitetssjukhus i världsklass med 680 vårdplatser på Karolinska sjukhusområdet i Solna. Nya Karolinska Solna (**"NKS"**). NKS kommer att öppna för de första patienterna under år 2016.

B. Genomförandet av NKS sker i form av offentlig-privat samverkan (OPS). SLL ingick den 30 juni 2010 ett avtal (**"Projektavtalet"**) med det av Skanska Infrastructure Development AB och Innisfree Limited bildade projektbolaget Swedish Hospital Partners AB (**"SHP"**), varigenom SHP ansvarar för konstruktion och byggnation, drift och underhåll samt finansiering av NKS.

C. En god och effektiv infrastruktur för informations- och kommunikationsteknologi (IKT) spelar en avgörande roll i modern hälso- och sjukvård. Projektavtalet omfattar endast leverans av grundläggande IKT och det är SLL:s ansvar att tillhandahålla den kompletterande IKT som behövs för verksamheten inom NKS. SLL kommer att anskaffa sådan kompletterande IKT till NKS genom bland annat separata upphandlingar och avrop under ramavtal.

D. Detta Leveransavtal avser en del av IKT-Försörjningen till NKS och omfattar leverans av ett system för meddelandeförmedling till NKS (**"Leveransen"**). SLL och Leverantören har denna dag även ingått ett support- och underhållsavtal avseende vissa support- och underhållstjänster för utrustning och programvara som ingår i Leveransen (**"Supportavtalet"**). Drift- och förvaltningstjänster avseende Leveransen kommer att upphandlas separat, alternativt hanteras internt inom SLL, och omfattas således inte av Leveransavtalet.

E. Leverantören är en ledande leverantör av sådan utrustning och sådana tjänster som omfattas av Leveransen och har den kapacitet, kunskap och erfarenhet som är nödvändig för att genomföra Leveransen.

F. Inför ingåendet av detta Leveransavtal har Leverantören lämnat in ett anbud till SLL (**"Anbud"**). Anbudet har utvärderats av SLL, och SLL har, baserat på innehållet i Anbudet, utsett Leverantören till vinnande anbudsgivare.

G. Leverantören har förklarat sig villig och kapabel att genomföra Leveransen.

H. Mot bakgrund av det ovanstående har Parterna ingått detta Leveransavtal.

1. SLL:S STRATEGIER OCH MÅL FÖR LEVERANSEN

1.1 Inom NKS kommer det att bedrivas högspecialiserad och specialiserad sjukvård samt forskning och utbildning av betydande omfattning och yppersta kvalitet. NKS är tänkt att bli ett centrum i Stockholmsregionens förnyade sjukvårdssystem och ska bidra till effektiv samverkan med övriga sjukhus och vårdgivare i regionen. NKS ska vidare bidra till att stärka samverkan mellan sjukvård, klinisk forskning, grundforskning och utbildning (vid Karolinska Institutet) till gagn för utvecklingen av sjukvården så att nya forskningsresultat snabbare kan omsättas i nya metoder och läkemedel.

1.2 En ändamålsenlig och effektiv IKT spelar en avgörande roll i modern hälso- och sjukvård. För NKS, med mycket högt satta mål för verksamheten, är Leveransen ett viktigt och nödvändigt hjälpmedel för att dessa mål ska kunna förverkligas inom ramen för det område som Leveransen avser.

1.3 SLL:s mål för NKS är att bygga ett universitetssjukhus i världsklass som sätter patienten först, vilket även omfattar Leveransen. Målsättningen med Leveransen är bl.a.:

(a) att se till att patientens integritet och säkerhet tillvaratas i det nya sjukhuset;

(b) att Leveransen ska bidra till att de anställda kan genomföra sitt arbete så effektivt som möjligt;

(c) att Leveransen ska vara modern och framtidsorienterad och kunna tillgodose behov av IKT-stöd såväl när NKS tas i bruk, som att kunna anpassas och stödja ändrade arbetssätt och framtida behov;

(d) att Leveransen ska vara robust, tillgänglig och tillförlitlig;

(e) att genomförande och Driftsättning av Leveransen ska utföras enligt av SLL uppställd tidplan eller av SLL uppställda tidsramar, vilket innebär att samordning ska ske inom IKT-Försörjningen så att Leveransen finns på plats när NKS tas i drift;

(f) att Leveransen genomförs med god kvalitet i alla delar (rapportering, möten, dialog, testning, kvalitetssäkring, kontroll, uppföljning, dokumentation och leveranser) m.m.; och

(g) att Leveransen genomförs på sådant sätt att kostnaderna för SLL är de lägsta möjliga, med god styrning samt kontroll och effektiv behandling av ändringar.

1.4 Leverantören har ett helhetsansvar för Leveransen och samtliga tjänster under detta Leveransavtal – oavsett om det är Leverantören själv eller en Underleverantör som utför Leveransen eller tillhandahåller tjänsten.

1.5 Det har varit en förutsättning för SLL att ingå detta Leveransavtal med Leverantören att Leverantören är en professionell, kunnig och erfaren leverantör av system för meddelandeförmedling och sådana övriga leveranser och tjänster som ska levereras under detta Leveransavtal.

1.6 Leverantören bekräftar härmed att denne är införstådd med de mål och strategier som beskrivs ovan och att dessa har varit grundläggande vid utformningen av Leverantörens åtaganden under detta Leveransavtal.

2. FÖRHÅLLANDET TILL PROJEKTAVTALET OCH OMFATTNINGEN AV LEVERANSEN

2.1 Leverantörens genomförande av Leveransen under detta Leveransavtal är styrt av SHP:s pågående fasvisa byggnation av NKS under Projektavtalet. Leverantören måste därför kontinuerligt vara beredd att på ett proaktivt sätt koordinera de delar av Leveransen, som är beroende av byggnationen av NKS, med hur byggnationen framskrider.

2.2 Byggnationen av NKS är uppdelad i sex Byggfaser. SHP kommer att färdigställa Byggfaserna successivt och det åligger Leverantören att anpassa leveransen, installationen och Provdriften av sådana delar av Leveransen som är hänförliga till färdigställande av de Byggfaser till SHP:s Tidplan, som är relevanta för Leveransen.

2.3 Leverantören är införstådd med att SHP:s Tidplan och milstolparna för Byggfaserna 4-6 under Projektavtalet inte kan påverkas av Leverantören och att Leverantören kan komma att behöva anpassa Leverantörens Tidplan till följd av justeringar av SHP:s Tidplan. Sådan anpassning innebär t.ex. att Leverantören, när detta rimligen är möjligt inom ramen för det totala resursutnyttjandet, ska kunna styra om resurser för att möta förändringar i SHP:s Tidplan, vilka är föranledda av byggnationen av NKS. Vid förändringar i SHP:s Tidplan som inte kan hanteras genom sådan omprioritering inom ramen för Leverantörens Tidplan har Leverantören rätt att framställa begäran om justerad ersättning enligt Ändringshanteringsprocessen.

2.4 Leverantören är medveten om att det finns vissa viktiga tidpunkter som Leverantören särskilt har att följa vid genomförandet av Leveransen i den mån Leveransen omfattar byggnadsberoende utrustning och arbeten. Bland dessa finns tidpunkten för SHP:s färdigställande av Byggfas samt tidpunkten för Driftsättning i enlighet med vad som framgår av Bilaga C1, Milstolpar. Leverantörens arbete under Byggfaserna styrs av Milstolparna i Bilaga C1, som har baserats på SHP:s Tidplan. I sådana fall kommer Leverantören att behöva anpassa sitt arbete till särskilda installationsperioder, under vilka byggnadsberoende utrustning som omfattas av Leveransen ska monteras och installeras.

2.5 Vissa delar av Leverantörens genomförande av Leveransen ska ske före SHP:s färdigställande av en Byggfas medan andra delar ska ske efter sådant färdigställande men före Överlämnande enligt vad som närmare anges i Bilaga C1, Milstolpar.

3. PARTERNAS ÅTAGANDEN

3.1 Leverantörens helhetsansvar och övergripande åtaganden för Leveransen

3.1.1 Leverantören har ett helhetsansvar för att genomföra Leveransen i enlighet med detta Leveransavtal på så sätt att: (i) genomförandet av Leveransen i alla delar uppfyller de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven samt samtliga övriga krav som anges i detta Leveransavtal; och att (ii) genomförandet av Leveransen genomförs i enlighet med de kostnads- och tidsramar som återfinns i detta Leveransavtal.

3.1.2 Leverantören ska säkerställa att det inte uppkommer brister i samordning och kommunikation inom ramen för genomförandet av Leveransen. Detta gäller: (i) dels

mellan Leverantörens Underleverantörer som på Leverantörens uppdrag involveras i genomförandet av Leveransen; (ii) dels i förhållande till SHP, SLL IT och samtliga övriga aktörer som på något sätt har ett gränssnitt mot genomförandet av Leveransen.

3.1.3 Leverantören ska på egen bekostnad, eget ansvar och egen risk tillhandahålla samtliga de arbeten, tjänster och leveranser som närmare beskrivs i Bilagorna B2-B3 och B10 eller som annars krävs för att Leverantörens samtliga skyldigheter enligt detta Leveransavtal ska fullgöras. Leverantören ska vid genomförandet av Leveransen följa de övergripande krav som ställs på samtliga leveranser inom ramen för IKT-Försörjningen och som närmare beskrivs i Bilaga B1.

3.1.4 Leverantören ska genomföra Leveransen i enlighet med vad som kan förväntas av en ledande aktör inom de olika områden som omfattas av Leveransen samt med iakttagande av god sed inom de respektive branscher som berörs.

3.1.5 För att säkerställa att Leveransen uppvisar stabilitet och robusthet vid Driftsättning ska Leverantören ha genomfört, respektive assisterat vid, godkänd Provdrift av samtliga delar av Leveransen i enlighet med vad som närmare anges i punkten 4.4.4.2 och i Bilaga D1.

3.1.6 Med beaktande av den snabba tekniska utvecklingen och att genomförandet av de olika delarna av Leveransen sträcker sig över en lång tidsperiod åtar sig Leverantören ett särskilt rådgivningsansvar gentemot SLL för att säkerställa att Leveransen när den Driftsätts bygger på modern och tillförlitlig teknologi. Detta rådgivningsansvar innebär att Leverantören vid var tid ska bevaka den senaste tekniska utvecklingen på marknaden och på ett proaktivt sätt lämna förslag till SLL på nya produkter och lösningar eller ny teknologi som möjliggör en förbättrad eller mer ändamålsenlig lösning av de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven. Genomförandet av sådana förslag ska omfattas av ersättningen i Prisbilagan, såvida inte Leverantören kan visa att teknologiutvecklingen har lett till prisökningar eller genomförandet annars påverkar Leverantörens kostnader eller möjligheter att leverera i tid enligt de tidsplaner som anges i Bilagorna C1-C3. I sådant fall har Leverantören rätt att begära justerad ersättning för Leveransen i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

3.2 Leverantörens ansvar för Integration

3.2.1 En viktig del av Leverantörens helhetsansvar för Leveransen är ansvaret för Integration. Det övergripande syftet med denna tjänst är att säkerställa att nödvändiga integrationer genomförs. Leverantörens ansvar att tillhandahålla Integration innebär inte något ansvar för tredje part, med vilken Leverantören inte har någon avtalsrelation, eller för externa gränssnitt som sådan tredje part kan ha.

3.2.2 Leverantören ska samarbeta med samtliga övriga aktörer som har gränssnitt mot Leveransen för att åstadkomma en gemensam och enhetlig lösning på eventuellt uppkommande gränssnittsproblem. Leverantörens åtaganden rörande Integration är närmare beskrivna i Bilaga B3.

3.2.3 SLL ska genom avtal med övriga leverantörer inom ramen för IKT-Försörjningen säkerställa dessa leverantörers skyldighet att samarbeta med Leverantören för nödvändig identifikation och lösning av förekommande gränssnittsproblematik.

3.3 SLL:s övergripande åtaganden

3.3.1 SLL ska endast ansvara för genomförande av sådana åtaganden som uttryckligen har angivits i detta Leveransavtal och då särskilt i Bilaga AV1-4.

3.3.2 SLL ska genomföra sina åtaganden enligt detta Leveransavtal i enlighet med alla lagar och tillstånd som är tillämpliga på och hänförliga till SLL:s åtaganden.

3.4 SLL:s ansvar för Lämnad Information

3.4.1 Leverantören ska så långt det är möjligt, inom kommersiellt rimliga gränser för Leverantörens totala resursutnyttjande för Leveransen, anses ha utfört en egen noggrann analys och granskning av Lämnad Information, som tillhandahållits före eller efter undertecknandet av detta Leveransavtal, och därvid i möjligaste mån ha förvissat sig om att sådan Lämnad Information är korrekt, fullständig och ändamålsenlig.

3.4.2 Leverantören är medveten om att information om volymer, antal produkter och liknande som utgör en del av Lämnad Information och som SLL har tillhandahållit inom ramen för den upphandling som har föregått undertecknandet av detta Leveransavtal utgör hypoteser och antaganden i syfte att kunna genomföra upphandlingen. Sådana hypoteser och antaganden kan således komma att ändras under genomförandet av Leveransen.

3.4.3 SLL ska ansvara för fel, oriktigheter eller ofullständigheter i Lämnad Information som Leverantören inte har kunnat upptäcka vid den granskning som Leverantören ska utföra enligt punkten 3.4.1.

3.4.4 Leverantören har inte rätt att rikta krav mot SLL som är relaterade till Leverantörens användning eller tillämpning av Lämnad Information såvida inte Leverantören kan visa att viss Lämnad Information har varit felaktig och förorsakat Leverantören merkostnader för genomförandet av Leveransen samt att det, inom de gränser som anges i punkten 3.4.1 ovan, har varit omöjligt för Leverantören att verifiera den Lämnade Informationen. Detsamma ska gälla om SLL kände till, eller borde ha känt till, att Lämnad Information var felaktig och underlåtit att informera Leverantören om eventuella felaktigheter i Lämnad Information (oavsett om detta sker före, under eller efter undertecknandet av detta Leveransavtal). Under föregående omständigheter har Leverantören rätt att begära justerad ersättning för Leveransen i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

4. GENOMFÖRANDET AV LEVERANSEN

4.1 Funktionella och Icke-Funktionella Krav

Genomförandet av Leveransen är indelat i följande delar:

(a) Övergripande information och krav;

(b) Krav rörande genomförandet av Integration och Leveranssamordningsuppgifter; och

(c) System för meddelandeförmedling.

Leverantörens åtaganden avseende ovanstående delar av Leveransen anges i Bilagorna B1, B2, B3 och B10 (”**Funktionella och Icke-Funktionella Krav**”).

4.2 Leveranssamordning

4.2.1 För att säkerställa att leveranser inom ramen för IKT-Försörjningen genomförs med rätt kvalitet, vid rätt tid och på ett kontrollerat och förutsägbart sätt har SLL etablerat en Leveranssamordning inom IKT-Försörjningen. Detta innebär att Leverantören, inom ramen för de åtaganden som närmare specificeras i Bilaga B2, ska samverka med de leverantörer som SLL anlitar inom IKT-Försörjningen.

4.2.2 SLL ska genom avtal med övriga leverantörer inom ramen för IKT-Försörjningen säkerställa dessa leverantörers skyldighet att samverka inom Leveranssamordningen vad avser bl.a. gemensam design, installation, testning, logistik, planering, produktionssättning, dokumentation och rapportering.

4.2.3 Närmare information och krav avseende Leverantörens ansvar inom Leveranssamordningen anges i Bilaga B2.

4.3 Leverantörens Tidplan, Milstolpar och Försening

4.3.1 Generellt

Leverantören ska successivt leverera sådana delar av Leveransen som är hänförliga till viss av SHP färdigställd Byggfas med beaktande av SHP:s Tidplan och Leverantörens Tidplan och enligt vad som närmare beskrivs i punkten 4.3.2 samt enligt de Milstolpar som närmare beskrivs i punkten 4.3.3.

4.3.2 Leverantörens Tidplan

4.3.2.1 Leverantören ska upprätta ett utkast till Leverantörens Tidplan för genomförandet av Leveransen och tillställa SLL den för godkännande i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga C3 och Bilaga D4. Leverantörens Tidplan ska baseras på SHP:s Tidplan och Milstolparna.

4.3.2.2 Med hänsyn till att Leveransen, i den mån denna omfattar byggnadsberoende utrustning och arbeten, kommer att vara nära förknippad med byggnationen av NKS under Projektavtalet, är Leverantören införstådd med att Leverantörens Tidplan måste vara skäligen dynamisk och kontinuerligt kunna anpassas vid förändringar av SHP:s Tidplan och/eller Milstolparna enligt vad som sägs i punkten 2.3.

4.3.3 Milstolpar och SLL:s godkännande av Milstolpe

4.3.3.1 Leverantörens åtaganden under detta Leveransavtal är uppdelade i Milstolpar. I Bilaga C1 framgår vad Leverantören ska leverera och/eller dokumentera för respektive Milstolpe samt senaste datum för när sådan leverans och/eller dokumentation ska ske till SLL. I god tid före det datum som i Bilaga C1 anges för respektive Milstolpe ska Leverantören ta initiativ till en genomgång med SLL för att säkerställa att Leverantören dokumenterar genomförandet av Leveransen som är hänförlig till den aktuella Milstolpen på ett sätt och i sådan form som SLL skäligen accepterar. Sådan dokumentation ska inkludera kriterier för godkännande av Milstolpe.

4.3.3.2 SLL ska utan onödigt dröjsmål och senast inom 20 dagar efter Leverantörens leverans och/eller dokumentation av en viss Milstolpe skriftligen meddela Leverantören om sådan Milstolpe har blivit godkänd eller inte samt i föreliggande fall specificera vad som ska

åtgärdas för att uppnå godkännande enligt resultatet av den process som beskrivs i punkt 4.3.3.1. Om Milstolpen inte har blivit godkänd ska Leverantören omgående påbörja åtgärdandet av de Fel som påpekats och därefter skriftligen meddela SLL när nytt godkännande kan utföras.

4.3.3.3 En Milstolpe ska anses godkänd när SLL har lämnat skriftligt meddelande om godkännande av Milstolpen till Leverantören, vilket ska ske när Leverantören har dokumenterat genomförande av Leveransen som är hänförlig till den aktuella Milstolpen enligt resultatet av den process som beskrivs i punkt 4.3.3.1. Godkännande av en Milstolpe ska inte anses utgöra ett godkännande av hela eller delar av genomförandet av Leveransen och har ingen inverkan på exempelvis SAT, FSAT, Överlämnande eller Slutligt Överlämnande.

4.3.4 Försening

4.3.4.1 Leverantören är försenad om denne inte uppfyller samtliga åtaganden hänförliga till respektive Milstolpe på eller före det datum som anges för sådan Milstolpe i Bilaga C1 (”**Försening**”).

4.3.4.2 Vissa Milstolpar är förenade med vite i enlighet med vad som anges i Bilaga C1. Påföljderna vid Försening finns angivna i punkten 16.2.

4.4 Genomförande av Leveransen

4.4.1 Översiktlig beskrivning av Leveransfaserna

4.4.1.1 Genomförandet av Leveransen är uppdelat i följande tre Leveransfaser:

(a) Designfasen;

(a) Implementeringsfasen; och

(b) Transitionsfasen.

4.4.1.2 Under Designfasen ska Leverantören färdigställa detaljerade beskrivningar av hur de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven för Leveransen ska uppfyllas. Designfasen är gemensam för samtliga Byggfaser. Under Implementeringsfasen ska Leverantören under föreskrivna installationsperioder successivt leverera och installera sådan del av Leveransen som är hänförlig till en specifik Byggfas. Under Transitionsfasen ska Leverantören bl.a. genomföra, respektive assistera vid, Provdrift. Såväl Implementeringsfasen som Transitionsfasen är uppdelade per Byggfas.

4.4.1.3 Tester som ska genomföras under Leveransfaserna beskrivs i kapitel 6.

4.4.1.4 De enskilda Leveransfaserna är närmare beskrivna i punkterna 4.4.2 - 4.4.4 och i Bilaga D1.

4.4.2 Designfasen

4.4.2.1 *Generella bestämmelser*

Under Designfasen, som närmare beskrivs i Bilaga D1, ska Leverantören i huvudsak:

(a) utföra en kravanalys;

(b) genomföra Preliminary Design (PD); och

(c) genomföra Final Design (FD).

4.4.2.2 *Kravanalys*

I samband med att Designfasen inleds ska Leverantören utföra en kravanalys. Under kravanalysen ska SLL och Leverantören gemensamt gå igenom de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven och övriga krav som anges i Leveransavtalet med tillhörande Bilagor, för att dokumentera den gemensamma förståelsen. En närmare beskrivning av kravanalysen återfinns i Bilaga D1.

4.4.2.3 *Preliminary Design (PD)*

Inom ramen för PD ansvarar Leverantören för att utarbeta en preliminär design för Leveransen. Under PD ska samtliga Funktionella och Icke-Funktionella Krav detaljeras och beskrivas för att bilda ett entydigt och korrekt underlag för de designdokument som ska tas fram under Final Design. Resultatet av arbetet under PD ska sammanfattas i en preliminär designrapport. En närmare beskrivning av arbetet under PD återfinns i Bilaga D1.

PD ska i enlighet med vad som sägs i Bilaga D1 inte innebära att nya krav tillförs eller att befintliga krav omförhandlas eller ändras. Skulle någon av Parterna önska lägga till, omförhandla eller ändra ett krav ska detta hanteras i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

4.4.2.4 *Final Design (FD)*

Inom ramen för FD ansvarar Leverantören för att färdigställa ett designdokument för Leveransen. Designdokumentet ska innehålla en detaljerad beskrivning av hur vart och ett av de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven uppfylls. Designdokumentet ska överlämnas till SLL i enlighet med Milstolparna i Bilaga C1. En närmare beskrivning av arbetet under FD återfinns i Bilaga D1.

4.4.2.5 *SLL:s deltagande och granskning av designdokumentet*

Leverantören ska ge SLL möjlighet att granska och kommentera samtliga dokument under PD respektive FD innan de har färdigställts. SLL:s granskning eller godkännande av designdokumentet ska inte anses innebära någon som helst begränsning eller något övertagande av Leverantörens ansvar enligt detta Leveransavtal.

4.4.3 Implementeringsfasen

4.4.3.1 *Generella bestämmelser*

Under Implementeringsfasen, som närmare beskrivs i Bilaga D1, ska Leverantören i huvudsak:

(a) montera och installera sådana delar av Leveransen som är hänförliga till en viss Byggfas i enlighet med Leverantörens Tidplan; och

(b) ansvara för genomförande av tester och kontroller av Leveransen i enlighet med vad som närmare anges i punkterna 6.3 och 6.4.

4.4.3.2 *Övergång från Implementeringsfasen till Transitionsfasen*

Efter genomfört SAT enligt punkten 6.4 övergår den del av Leveransen som är hänförlig till den aktuella färdigställda Byggfasen till Transitionsfasen enligt punkten 4.4.4. Implementeringsfasen kan sålunda fortgå för vissa Byggfaser, medan andra Byggfaser har övergått till Transitionsfasen.

4.4.4 Transitionsfasen

4.4.4.1 *Generella bestämmelser*

När en del av Leveransen har genomgått SAT övergår sådan del till Transitionsfasen. Under Transitionsfasen som närmare beskrivs i Bilaga D1 ska Leverantören i huvudsak:

(a) utföra, respektive assistera vid, Provdrift av sådan del av Leveransen som har genomgått SAT;

(b) sammankalla och medverka i Överlämnande per Byggfas av sådan del av Leveransen som har genomgått SAT och Provdrift;

(c) sammankalla och medverka i Final Site Acceptance Test (FSAT) i enlighet med punkten 6.5; och

(d) sammankalla och medverka i Slutligt Överlämnande.

4.4.4.2 *Provdrift*

Transitionsfasen inleds med Provdrift i enlighet med vad som närmare beskrivs i Bilaga D1. Under Provdriften ska Leverantören i huvudsak genomföra första fasen av Provdrift av sådan del av Leveransen som har genomgått SAT samt assistera Driftleverantören vid andra fasen av Provdrift.

4.4.4.3 *Överlämnande per Byggfas*

Överlämnande genomförs per Byggfas i enlighet med Milstolparna i Bilaga C1 i förhållande till sådan del av Leveransen som har genomgått SAT och Provdrift. Senast sju dagar innan Överlämnande ska Leverantören tillställa SLL Slutdokumentation i enlighet med vad som närmare beskrivs i Bilaga D1 som utgör underlag för att SLL ska kunna utvärdera om Överlämnande kan godkännas. Leverantören och SLL ska hålla möten för att genomföra Överlämnande.

Fel som upptäcks i samband med Överlämnande ska av SLL kategoriseras på följande sätt:

(a) Kategori A: Allvarliga Fel som har stor påverkan på sådana delar av NKS verksamhet som är beroende av Leveransen och möjligheten att använda systemet för meddelandeförmedling helt eller delvis. Leverantören måste åtgärda sådana Fel för att Överlämnande ska kunna ske.

(b) Kategori B: Mindre allvarliga Fel som med hänsyn till prestanda, begärd funktionalitet och tillgänglighet inte påverkar sådana delar av NKS verksamhet som är beroende av Leveransen i väsentlig omfattning, utan berör ett begränsat antal användare. Sådana Fel utgör inte ett hinder för Överlämnande, men ska rättas av Leverantören senast 30 dagar efter Överlämnande.

(c) Kategori C: Ringa Fel som inte påverkar sådana delar av NKS verksamhet som är beroende av Leveransen och som Leverantören inte kan åtgärda förrän efter Överlämnande, exempelvis på grund av att en ny version av viss programvara måste ges ut.

Vid Överlämnande ska SLL upprätta ett skriftligt protokoll som bl.a. innehåller en lista över eventuella Fel som har upptäckts i samband med Överlämnandet. Om Kategori B eller Kategori C Fel föreligger, ska dessa skriftligen dokumenteras med beskrivning av Felens karaktär, hur och när de ska åtgärdas samt eventuella konsekvenser som Felen ska ha på Leverantörens ersättning. När båda Parter har signerat protokollet anses den aktuella Byggfasen Överlämnad.

4.4.4.4 *Driftsättning per Byggfas*

När en Byggfas är Överlämnad enligt punkten 4.4.4.3 anses den aktuella delen av Leveransen Driftsatt.

4.4.4.5 *Ägande- och riskövergång*

Vid den tidpunkt då en del av Leveransen har Driftsatts övergår äganderätten och risken för sådan del av Leveransen till SLL. Således sker en successiv övergång av ägande och risk från Leverantören till SLL. I samband med Driftsättning inleds garantiperioden för den del av Leveransen som har Driftsatts i enlighet med punkten 15.1.

4.4.4.6 *Slutligt Överlämnande*

Slutligt Överlämnande av Leveransen ska genomföras senast vid Milstolpen för Slutligt Överlämnande enligt Bilaga C1.

Slutligt Överlämnande ska utföras enligt samma principer som gäller för Överlämnande per Byggfas enligt punkten 4.4.4.3.

Slutligt Överlämnande föreligger då SLL tillställer Leverantören ett skriftligt intyg om att Slutligt Överlämnande genomförts med godkänt resultat eller med enbart Kategori C Fel. Samtliga återstående Kategori C Fel ska skriftligen dokumenteras med beskrivning av respektive Fels karaktär samt hur och när respektive Fel ska åtgärdas.

När Slutligt Överlämnande föreligger äger Leverantören rätt att tillställa SLL slutfaktura för hela Leveransen i enlighet med bestämmelserna i punkten 11.4.

4.4.4.7 *Driftsättning av hela Leveransen*

Vid tidpunkten för Slutligt Överlämnande anses samtliga delar av Leveransen Driftsatta.

4.5 Support- och underhållstjänster

Leverantören ska tillhandahålla support- och underhållstjänster avseende Leveransen i enlighet med vad som anges i det Supportavtal som undertecknats av Parterna samma dag som detta Leveransavtal.

5. ALLMÄNNA KRAV FÖR GENOMFÖRANDET AV LEVERANSEN

5.1 Regulatoriska krav och tillstånd

5.1.1 Leverantören ska under hela genomförandet av Leveransen uppfylla samtliga regulatoriska krav som specificeras i Bilaga B1 samt i övrigt inneha, vidmakthålla och uppfylla samtliga tillstånd och myndighetsgodkännanden som krävs för utförandet av Leverantörens åtaganden under detta Leveransavtal. SLL ska på Leverantörens begäran lämna upplysning om innehållet i gällande regulatoriska krav. SLL ansvarar för att de uppställda Funktionella och Icke-Funktionella Kraven uppfyller de regulatoriska krav som gäller för SLL:s verksamhet.

5.1.2 SLL ska regelbundet informera om förändringar i de regulatoriska kraven, samt förändringar i SLL:s Policies, som gäller för SLL:s verksamhet och som kan föranleda anpassningar eller ändringar i Leveransen, inkluderande även de uppställda Funktionella och Icke-Funktionella Kraven. Om förändringar behöver ske i Leveransen på grund av sådana ändrade krav, ska Leverantören ha rätt att begära justerad ersättning för Leveransen i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

5.1.3 Leverantören ansvarar på egen bekostnad för sådan anpassning av Leverantörens åtaganden som kan erfordras för att uppfylla sådana regulatoriska krav som riktar sig direkt mot Leverantören i egenskap av professionell leverantör av utrustning (inklusive hårdvara och mjukvara) och tjänster som omfattas av Leveransavtalet.

5.2 Leverantörens projektplan och SLL:s Policies

Leverantören ska upprätta en projektanpassad projektplan i enlighet med vad som närmare beskrivs i Bilaga D2 samt, i tillämpliga delar utifrån föremålet för denna upphandling, följa SLL:s Policies som specificeras i nämnda bilaga. Projektplanen ska utgöra Leverantörens övergripande styrinstrument för genomförandet av Leveransen. I den mån delar av Leveransen kräver att monterings- och installationsarbeten sker på byggarbetsplatsen, ska Leverantören planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sådant sätt att en god arbetsmiljö säkerställs på byggarbetsplatsen och att ställda krav enligt lagar och föreskrifter uppfylls.

5.3 Personal– och säkerhetsfrågor

5.3.1 Organisation och nyckelfunktioner

5.3.1.1 Leverantören ska utföra sina åtaganden under detta Leveransavtal med personal, konsulter och underleverantörer som har erforderlig kompetens, utbildning och kvalifikationer för sina respektive uppgifter.

5.3.1.2 Fram till tidpunkten för Slutligt Överlämnande åtar sig Leverantören att inte utan SLL:s föregående skriftliga samtycke ersätta sådana personer som innehar en projektledarroll, som vid utförandet av Leveransen ska säkerställa att Leverantörens projektorganisation och

Leverantörens Underleverantörer har de nödvändiga resurserna för att genomföra Leveransen enligt kraven i Leveransavtalet ("**Projektledare**"). Projektledaren ska leda, styra och kontrollera genomförandet på ett sådant sätt att alla aktiviteter genomförs och att kraven i Leveransavtalet uppfylls.

5.3.1.3 Sådant samtycke som anges i punkten 5.3.1.2 ovan krävs inte om Projektledaren inte längre är tillgänglig för arbete hos Leverantören på grund av att anställningen har upphört eller på grund av sjukskrivning, tjänstledighet, föräldraledighet eller andra liknande omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

5.3.1.4 SLL har rätt att begära förändring i Leverantörens organisation för personer som är Projektledare, om samarbetet enligt SLL:s mening inte fungerar tillfredsställande. Sådana förändringar ska genomföras av Leverantören så snart det är möjligt, dock senast 30 dagar efter SLL:s begäran därom.

5.3.1.5 Om Projektledare byts ut i enlighet med bestämmelserna i punkten 5.3.1.2 eller punkten 5.3.1.4, ska Leverantören säkerställa att den ersättande personen i alla väsentliga avseenden har motsvarande kompetens, utbildning, erfarenhet av liknande projekt etc. som den fränträdande Projektledaren.

5.3.1.6 Samtliga personer som är Projektledare (vilket även inkluderar ersättande Projektledare enligt punkten 5.3.1.5) ska vara dedikerade för utförandet av uppdraget under detta Leveransavtal, vilket innebär att sådana Projektledare parallellt med uppdraget under detta Leveransavtal inte ska ha andra uppdrag för beställare eller kunder på sätt som medför negativ inverkan på Leverantörens genomförande av Leveransen.

5.3.2 <u>Grundläggande rättigheter för personal</u>

5.3.2.1 Leverantören ska för alla anställda som är involverade i genomförandet av Leveransen under detta Leveransavtal följa tillämpliga lagar, innefattande även svenska författningar rörande arbets- och anställningsvillkor och ska tillse att arbets- och anställningsvillkor för sådana anställda dessutom är förenliga med följande av den Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner:

(a) minimiålder för tillträde till arbete (ILO nr 138);

(b) förbud mot de värsta formerna av barnarbete (ILO nr 182);

(c) förbud mot tvångs- eller obligatoriskt arbete (ILO nr 29 och 105);

(d) lika lön för män och kvinnor för arbete av lika värde (ILO nr 100);

(e) diskriminering i fråga om anställning och yrkesutövning (ILO nr 111); och

(f) föreningsfrihet och skydd för organisationsrätten och den kollektiva förhandlingsrätten (ILO nr 87 och 98).

Leverantören ska härutöver respektera de mänskliga rättigheterna enligt Förenta Nationernas (FN) definition och FN:s barnkonvention artikel 32.

5.3.2.2 Leverantören ska tillse att lön som tillkommer anställd hos Leverantören som är involverad i genomförandet av Leveransen under detta Leveransavtal betalas på det sätt och vid den tidpunkt som överenskommits med den anställde.

5.3.2.3 Leverantören ska med avseende på genomförandet av Leveransen under detta Leveransavtal tillse att arbetsmiljön håller en nivå som överensstämmer med internationella riktlinjer, att anställda informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra och att alla anställda har tillgång till och använder relevant skyddsutrustning.

5.3.2.4 Leverantören ska utföra sina åtaganden under detta Leveransavtal i enlighet med uppförandekoden för leverantörer i Bilaga AV1-4.

5.3.2.5 Leverantören ansvarar för att sådana av Leverantörens Underleverantörer som kommer att utföra en icke oväsentlig del av åtagandena enligt detta Leveransavtal åläggs skyldigheter motsvarande dem som anges ovan i denna punkt 5.3.2, i den mån Leverantören enligt branschpraxis eller på annan grund har faktisk möjlighet att införa sådana skyldigheter i avtal med Leverantörens Underleverantörer. Leverantören ska även med rimliga intervaller kontrollera att Leverantörens Underleverantörer efterlever sina skyldigheter gentemot Leverantören i detta hänseende samt redovisa resultatet härav för SLL. Leverantören ska vid bristande efterlevnad utan dröjsmål vidta åtgärder mot berörd Leverantörens Underleverantör för att säkerställa tillämpningen av denna punkt 5.3.2.

5.3.2.6 SLL äger rätt att med stöd av kapitel 22 utföra revision i syfte att kontrollera Leverantörens efterlevnad av de skyldigheter som anges i denna punkt 5.3.2.

5.4 Miljökrav

Leverantören ska utföra sina åtaganden under detta Leveransavtal i enlighet med miljökraven i Bilaga D3, vilket bl.a. innebär att Leverantören, i tillämpliga delar utifrån föremålet för denna upphandling, ska följa SLL:s miljöpolicy.

5.5 Ledningssystem

5.5.1 Leverantören ska ha ett ledningssystem för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och riskhantering som i alla tillämpliga delar uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001 eller andra motsvarande vedertagna standarder.

5.5.2 Ledningssystemet ska vara tillämpligt på alla delar av genomförandet av Leveransen under detta Leveransavtal.

5.5.3 Som ett led i sitt ledningssystem ska Leverantören upprätta en projektanpassad projektplan enligt vad som närmare anges i punkten 5.2 i detta Leveransavtal.

5.5.4 Leverantören ska vidare upprätta detaljerade planer med rutiner som säkerställer att genomförandet av Leveransen utförs i enlighet med kraven enligt detta Leveransavtal och tillämplig lag. Dessa planer ska innehålla rutiner och organisation för förebyggande arbete, styrning, övervakning, egenkontroll, avvikelsehantering, revisioner m.m. Leverantören ska bland annat upprätta följande planer:

(a) Kvalitetsplan;

(b) Kontrollplan;

(c) Miljöplan; och

(d) Arbetsmiljöplan.

5.5.5 Planerna enligt punkten 5.5.4 ska, om inget annat skriftligen godkänns av SLL, tillhandahållas SLL enligt milstolpeplanen i Bilaga C1 till detta Leveransavtal.

5.5.6 Leverantören ska tillse att alla Leverantörens Underleverantörer tillämpar de planer som finns angivna i punkten 5.5.4 i samband med arbete under detta Leveransavtal.

5.5.7 Leverantören ska från tid till annan lämna förslag till SLL på sådana ändringar av planerna som krävs för att planerna också fortsättningsvis ska återspegla kraven i denna punkt 5.5.

5.5.8 SLL äger rätt att med stöd av kapitel 22 utföra revision i syfte att kontrollera Leverantörens efterlevnad av de skyldigheter som anges i denna punkt 5.5.

5.5.9 Om någon otydlighet eller motstridighet skulle föreligga beträffande innehållet i eller omfattningen av Leverantörens skyldigheter enligt denna punkt 5.5, ska följande prioritetsordning tillämpas:

(a) de standarder (ISO eller motsvarande) som det hänvisas till i punkten 5.5.1; och

(b) de planer som Leverantören ska upprätta enligt punkten 5.5.3.

5.6 Föreskrifter på byggarbetsplatsen

I den mån monterings- och installationsarbeten genomförs på byggarbetsplatsen, ska Leverantören ansvara för att Leverantörens, samt Leverantörens Underleverantörers, personal efterlever föreskrifterna på byggarbetsplatsen enligt Bilaga D11.

5.7 Leverantörens Underleverantörer

5.7.1 Leverantören får anlita underleverantörer för utförande av delar av Leveransen. Leverantören ska alltid inhämta SLL:s skriftliga godkännande innan Leverantören anlitar en underleverantör för utförande av en, enligt SLL:s skäliga uppfattning, för Leveransen väsentlig funktion. Sådant godkännande ska inte vägras utan godtagbart skäl.

5.7.2 Leverantören får endast anlita sådana Leverantörens Underleverantörer som vid var tid innehar erforderliga tillstånd och nödvändiga handlingar för samtlig personal avseende arbetstillstånd, m.m. samt som fullgör samtliga sina åligganden vad avser erläggande av sociala avgifter och andra förpliktelser som må ankomma på Leverantörens Underleverantör i egenskap av arbetsgivare.

5.7.3 I Bilaga E1 anges sådana Leverantörens Underleverantörer som Leverantören i samband med undertecknandet av detta Leveransavtal önskar att använda sig av för utförandet av en väsentlig funktion under detta Leveransavtal. De i Bilaga E2 upptagna Leverantörens Underleverantörer är godkända av SLL.

5.7.4 Om Leverantören vill ersätta någon av de Leverantörens Underleverantörer som anges i Bilaga E1, även inbegripet att Leverantören själv utför de åtaganden som ålagts sådan Leverantörens Underleverantör, eller om Leverantören vill lägga till ytterligare Leverantörens Underleverantörer till förteckningen i Bilaga E1 ska SLL:s skriftliga

godkännande först inhämtas i enlighet med punkten 5.7.1 ovan. Sådant godkännande ska inte vägras utan godtagbart skäl.

5.7.5 Leverantören ska varken befrias från eller begränsas i sitt ansvar eller sina åtaganden eller skyldigheter enligt detta Leveransavtal genom att utse en Leverantörens Underleverantör. Leverantören ska, i förhållandet mellan SLL och Leverantören, vara ansvarigt för att utse och träffa avtal med Leverantörens Underleverantörer samt ska ansvara för alla Leverantörens Underleverantörer såsom för sig själv.

5.7.6 Alla hänvisningar i detta Leveransavtal till Leverantörens handlingar, försummelser, underlåtenhet, åsidosättanden och vårdslöshet ska även anses omfatta Leverantörens Underleverantörers handlingar, försummelser, underlåtenhet, åsidosättanden och vårdslöshet.

6. TESTER, KONTROLLER OCH SLUTLIGT ÖVERLÄMNANDE

6.1 Generella bestämmelser

6.1.1 Leverantören ska planera och genomföra alla nödvändiga tester och kontroller för att säkerställa att Leveransen uppfyller de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven och samtliga övriga krav som anges i detta Leveransavtal. I syfte att uppfylla detta åtagande ska Leverantören bl.a. utarbeta testplaner i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga D1.

6.1.2 SLL har alltid rätt att begära kompletterande tester och Leverantören ska inkludera sådana tester i relevant testplan och utföra sådana tester utan ytterligare ersättning, såvida inte Leverantören kan visa att kompletterande tester har lett till ökade kostnader för Leverantören. I sådant fall har Leverantören rätt att begära justerad ersättning för Leveransen i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

6.1.3 Om inget annat anges i detta Leveransavtal, ska Leverantören tillhandahålla all nödvändig personal och utrustning som krävs för att kunna genomföra samtliga tester. SLL har rätt att övervaka och kontrollera utförandet av samtliga tester.

6.1.4 SLL:s godkännande av test eller kontroll innebär inte ett godkännande av en specifik del av Leveransen eller Leveransen i dess helhet. Först när samtliga Leveransfaser är genomförda, godkänt Final Site Acceptance Test (FSAT) föreligger i enlighet med vad som närmare anges i punkten 6.5 och Slutligt Överlämnande föreligger i enlighet med vad som närmare anges i punkten 4.4.4.6 ska genomförandet av Leveransen i dess helhet anses vara godkänd.

6.2 Olika former av tester och kontroller

Leverantören ska genomföra följande tester och kontroller avseende Leveransen:

(a) systemkontroller och funktionella kontroller innan Site Acceptance Test (SAT);

(b) SAT; och

(c) Final Site Acceptance Test (FSAT).

Ovanstående tester och kontroller beskrivs närmare i punkterna 6.3-6.5 samt i Bilaga D1.

6.3 Tester och kontroller innan SAT

6.3.1 Systemkontroller

6.3.2 Leverantören ska löpande under tiden fram till SAT verifiera och testa att samtliga komponenter inom Leveransen är fria från Fel och korrekt monterade. Systemkontrollerna beskrivs närmare i Bilaga D1.

6.3.3 Funktionella kontroller

Leverantören ska löpande under tiden fram till SAT utföra tester av Leveransens:

(a) funktion;

(b) gränssnitt;

(c) prestanda; och

(d) säkerhet.

De funktionella kontrollerna är närmare beskrivna i Bilaga D1.

6.4 SAT

6.4.1 Leverantören ska under Implementeringsfasen utföra SAT innan SHP har färdigställt viss Byggfas i enlighet med vad som anges under punkten 4.4.3.2 och i Bilaga D1.

6.4.2 SAT ska omfatta ett test av alla sådana delar av Leveransen som är installerade inom de delar av NKS som utgör den aktuella Byggfasen.

6.4.3 Leverantören ska skriftligen underrätta SLL om genomförande av SAT i god tid, dock senast 20 dagar, innan genomförande av SAT.

6.4.4 Efter genomfört SAT ska Leverantören upprätta en testrapport och tillställa SLL den för godkännande i enlighet med planen för Milstolpar i Bilaga C1.

6.5 FSAT

6.5.1 FSAT ska genomföras vid den tidpunkt som anges i planen för Milstolpar i Bilaga C1. FSAT genomförs i form av möten mellan SLL och Leverantören i enlighet med vad som närmare beskrivs i Bilaga D1.

6.5.2 FSAT innebär en kontroll av att Leveransen uppfyller samtliga Funktionella och Icke-Funktionella Krav samt övriga krav som anges i detta Leveransavtal. FSAT ska baseras på samtliga tester som har utförts av Leverantören under detta Leveransavtal. Godkänt FSAT utgör en förutsättning för genomförande av Slutligt Överlämnande.

6.5.3 Leverantören ska vid tidpunkten för FSAT ha åtgärdat samtliga Fel som har framkommit i samband med Överlämnande av en Byggfas. Om SLL inte godkänner FSAT, ska Leverantören omgående påbörja åtgärdande av samtliga Fel som har framkommit. Leverantören ska skriftligen meddela SLL när ett nytt FSAT kan ske. Sådant meddelande ska tillställas SLL minst sju dagar innan tidpunkten för planerat nytt FSAT.

7. DOKUMENTATION

7.1 Leverantören ska upprätta ett utkast till Dokumentplan och tillställa SLL den för godkännande i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga D8. Dokumentplanen ska ge en översikt över den Dokumentation som Leverantören ska upprätta och löpande uppdatera fram till Slutligt Överlämnande.

7.2 Leverantören ska iaktta föreskrifterna i Bilaga D9 avseende teknisk Dokumentation (ritningar och scheman) samt utförandet av märkning av komponenter och utrustning.

7.3 All Dokumentation ska hålla sådan kvalitet som överensstämmer med marknadsstandard i branschen. Den ska vara skriven på svenska förutom icke-specifik NKS Dokumentation som får vara på engelska. Med icke-specifik NKS Dokumentation avses bl.a. generella tekniska specifikationer, produktdokumentation och manualer. Projektdokumentation, designdokumentation och slutanvändardokumentation är NKS specifik och ska alltid vara skriven på svenska. SLL, och SLL:s Underleverantörer, ska alltid ha rätt att använda Dokumentationen i enlighet med Licensen.

7.4 Leverantören ska under Garantitiden ansvara för att upprätta och överlämna till SLL kompletterande och uppdaterad Dokumentation, om Parterna har överenskommit om ändringar eller om sådan komplettering/uppdatering föranleds av åtgärdande av garantibrott enligt punkt 15.2 nedan.

8. OPTIONER

8.1 Allmänt

8.1.1 Genom ingående av detta Leveransavtal erhåller SLL option att avropa, och Leverantören förbinder sig att utföra, leverans av tre olika funktionella lösningar av uppkommande gränssnittsproblematik mot användarutrustning, IT-system och fastighetsövervakningssystem, som systemet för meddelandeförmedling ska kunna lösa (”**Optionerna**”). Optionerna innebär en ensidig rätt, men inte någon skyldighet, för SLL att enligt de villkor som anges i detta kapitel 8 och i Bilaga B10, avropa en eller samtliga Optioner.

8.2 Utnyttjande av Optionerna

8.2.1 SLL ska, om SLL önskar utnyttja Optionerna, helt eller delvis, skriftligen underrätta Leverantören därom.

8.2.2 Vid utnyttjande av Optionerna, helt eller delvis, ska SLL betala det pris som följer av Bilaga A1, Prissammanfattning.

9. SLL:S ÅTAGANDEN OCH SLL:S FÖRSENING

9.1 Leverantören har i enlighet med vad som anges i punkten 3.1 ett helhetsansvar för genomförandet av Leveransen. Detta ansvar innebär att SLL (eller tredje part anlitad av SLL) endast är skyldigt att vidta sådana åtgärder och tillhandahålla sådana resurser som uttryckligen har angivits i detta Leveransavtal, och särskilt i Bilaga AV1-3 (”**SLL:s Åtaganden**”). I förhållande till Leverantören är SLL ytterst ansvarigt för SHP och andra

tredje parter som SLL anlitar och som Leverantören inte har en direkt avtalsrelation med. Under förutsättning att Leverantören har fullgjort de åtaganden som anges i kapitel 3 och 4 samt i Bilagorna B2 och B3 avseende Leveranssamordning och Integration ska försening orsakad av SHP och andra sådana tredje parter likställas med SLL:s försening vid tillämpning av punkterna 9.2 - 9.6.

9.2 Om SLL skulle bli försenat med eller underlåta att utföra något av SLL:s Åtaganden, ska Leverantören trots detta genomföra Leveransen och utföra samtliga övriga åtaganden under detta Leveransavtal med beaktande av vad som sägs i punkterna 9.3 – 9.6.

9.3 Om Leverantören kan visa att det, till följd av SLL:s försening med eller underlåtenhet att utföra SLL:s Åtaganden, inte med rimliga ansträngningar är möjligt att utföra en viss specifik åtgärd på det sätt eller den tid som anges i Leveransavtalet, ska Leverantören ha rätt att senarelägga sådana specifika åtgärder som är påverkade av SLL:s försening eller underlåtenhet. En sådan förlängning av tiden för utförande av sådana åtgärder ska normalt inte överstiga en tidsperiod som motsvarar SLL:s försening eller underlåtenhet. Vidare ska Leverantören vara befriad från eventuella påföljder och viten till följd av sådan senareläggning av genomförandet av Leveransen.

9.4 Befrielse och senareläggning enligt punkten 9.3 förutsätter:

(a) att Leverantören omedelbart efter att denne uppmärksammat att SLL är försenat med eller har underlåtit att utföra något av SLL:s Åtaganden skriftligen meddelar SLL (i) att Leverantören anser att SLL är försenat med eller har underlåtit att utföra SLL:s Åtaganden; (ii) specificerar vilket av SLL:s Åtaganden som Leverantören anser att SLL är försenat med eller har underlåtit att utföra (på ett sätt som möjliggör för SLL att åtgärda förseningen eller underlåtenheten), (iii) vilka konsekvenser förseningen eller underlåtenheten kan få; samt (iv) vilka av Leverantörens åtaganden som direkt påverkas av förseningen eller underlåtenheten; och

(b) att Leverantören kan visa att denne har vidtagit alla rimliga åtgärder för att i tid utföra sina åtaganden under detta Leveransavtal trots SLL:s försening eller underlåtenhet.

9.5 Om SLL:s försening eller underlåtenhet enligt punkten 9.3 ovan åsamkar Leverantören extra kostnader, ska Leverantören ha rätt till ersättning baserat på sådana direkta, skäliga och dokumenterade kostnader som Leverantören har åsamkats förutsatt att Leverantören kan bevisa att kostnaderna är orsakade av förseningen eller underlåtenheten. Leverantören ska under alla omständigheter vara skyldig att begränsa sina kostnader i största möjliga utsträckning. När Leverantören begär ersättning från SLL enligt denna punkt 9.5 ska Leverantören ge SLL all nödvändig information för att bedöma vad som är en lämplig ersättning. Sådan begäran ska framställas i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

9.6 Om SLL är försenat eller har underlåtit att fullgöra åtaganden i enlighet med vad som anges i detta kapitel 9, ska SLL åtgärda förseningen eller underlåtenheten inom skälig tid från Leverantörens skriftliga meddelande härom. Detta ska, med undantag för SLL:s skyldighet att kompensera Leverantören för extra kostnader enligt punkten 9.5, vara SLL:s enda ansvar med anledning av SLL:s försening eller underlåtenhet.

10. ÄNDRINGSHANTERINGSPROCESS

10.1 Generella bestämmelser

10.1.1 Parterna är införstådda med att det förekommer en ständig funktionell och teknisk utveckling inom Leveransen och att de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven kan förändras före Slutligt Överlämnande. Mot bakgrund av detta är det Parternas avsikt att respektive Part ska ha rätt att, enligt de villkor som anges i detta kapitel 10, göra ändringar av Leveransens utformning, omfattning och funktion. Samtliga sådana ändringar kräver SLL:s föregående skriftliga samtycke.

10.1.2 Ändringar av detta Leveransavtal som kan påverka Leveransen och som sker efter undertecknandet av detta Leveransavtal men före Slutligt Överlämnande ska hanteras i enlighet med detta kapitel 10 och Bilaga D5 (”**Ändringshanteringsprocess**”). När en ändring genomförs i enlighet med detta kapitel 10 ska Leverantören även göra sådana övriga ändringar av Leveransen (inklusive redan levererade delar) som är nödvändiga och som utgör en konsekvens av ändringen.

10.2 Ändringsförslag

10.2.1 Part får när som helst före Slutligt Överlämnande begära ändringar av Leveransen, eller någon annan tjänst eller aspekt av eller i anslutning till detta Leveransavtal. En begäran eller rekommendation om en sådan förändring är att anse som ett ”**Ändringsförslag**”.

10.2.2 Leverantören har inte rätt att motsätta sig ett Ändringsförslag från SLL om inte Leverantören kan visa att Ändringsförslaget är tekniskt omöjligt att genomföra eller på annat sätt oskäligt. Leverantören har aldrig rätt att motsätta sig ett Ändringsförslag från SLL avseende ändring av Leverantörens Tidplan och/eller Milstolparna till följd av ändringar i SHP:s Tidplan.

10.2.3 Part ska vid framställan av Ändringsförslag iaktta rutinerna för ändringshantering som närmare beskrivs i Bilaga D5.

10.3 Kostnad för att besvara Ändringsförslag

Svar på Ändringsförslag som framställs i enlighet med detta kapitel 10, och de åtgärder som vidtas i samband därmed, ska utarbetas av respektive Part utan kostnad för den andre Parten.

10.4 Justering av ersättningen för Leveransen

10.4.1 Om ett Ändringsförslag som SLL eller Leverantören har framställt i enlighet med detta kapitel 10 påverkar de förutsättningar som Leverantören har förlitat sig på vid ingåendet av detta Leveransavtal, och detta leder till en ökning av Leverantörens kostnader, ska Leverantören ha rätt att begära justerad ersättning.

10.4.2 Vid fastställande av justerad ersättning enligt denna punkt 10.4 ska utgångspunkten vara att Leverantören ska ha rätt till ersättning från SLL för de direkta, skäliga och verifierbara merkostnader som Leverantören kan visa att denne ådrar sig till följd av Ändringsförslaget, under förutsättning att Leverantören begränsar sådana merkostnader som kan uppkomma i största möjliga utsträckning. Vidare ska de priser som framgår av Prisbilagan användas i tillämpliga delar för justerad ersättning till följd av Ändringsförslag.

10.4.3 Innan en justering av ersättningen i enlighet med denna punkt 10.4 överenskommes ska Leverantören redovisa relevanta uppgifter till SLL (vilket bl.a. inkluderar en fullständig redovisning av samtliga kostnadsdrivande faktorer såsom exempelvis tidsåtgång) för att därigenom ge SLL nödvändig information för att bedöma vad som är en lämplig justering av ersättningen. Parterna bekräftar att denna bestämmelse inte innebär en skyldighet för Leverantören att redovisa information om faktiska kostnader eller marginaler på en s.k. open books basis.

10.4.4 Ändringsförslag som resulterar i minskade kostnader för Leverantören när denne utför sina förpliktelser i enlighet med detta Leveransavtal ska, i motsvarande utsträckning och med tillämpning av de principer som anges i denna punkt 10.4, resultera i en minskning av Leverantörens ersättning.

10.4.5 När begäran om justering av ersättning framställs, ska Leverantören alltid skriftligen ange (i) anledningen till Leverantörens begäran, (ii) de kostnadsposter som påverkas, och (iii) en detaljerad beräkning för justeringen.

10.4.6 Leverantören är skyldig att på SLL:s begäran genomföra Ändringsförslag även om Parterna inte har slutligt enats om en eventuell justering av ersättningen, under förutsättning att (i) Leverantören på preliminär basis ersätts på löpande räkning enligt tillämpliga timpriser, (ii) perioden för denna preliminära debitering inte överstiger tre månader, och (iii) avräkning sker av erlagd preliminär ersättning mot den ersättning som slutligen fastställs.

10.4.7 Om Leverantören genomför en ändring i enlighet med detta kapitel 10 utan föregående skriftligt godkännande från SLL, ska Leverantören inte ha rätt till någon ytterligare ersättning.

10.5 Förändringar i ersättningen på grund av tvingande förändring av förutsättningar för Leveransen

10.5.1 För det fall myndighetsföreskrift, lagstiftning, av myndighet beslutad pålaga eller därmed jämförbar omständighet som ingendera Part förfogar över eller kontrollerar inträffar efter ingåendet av detta Leveransavtal och medför väsentligt ändrade förutsättningar för utförande av Leveransen (jämfört med vad som gällde vid ingåendet av detta Leveransavtal), ska respektive Part ha rätt att uppta förhandling om en justering (uppåt eller nedåt) av den ersättning som ska betalas till Leverantören i enlighet med punkten 10.4.

10.5.2 Leverantörens rätt att påkalla justering av ersättningen för Leveransen enligt ovan ska för undvikande av tvivel inte äga tillämpning vid förändrade lönekostnader eller andra personalrelaterade kostnader, inklusive till följd av ändrade kollektivavtal, oavsett om dessa förändringar beror på omständigheter som avses i punkten 10.5.1.

10.6 Offentlig upphandling

10.6.1 Leverantören är införstådd med att ett Ändringsförslag kan innebära en skyldighet för SLL att genomföra en upphandling enligt LOU eller annan tillämplig upphandlingslagstiftning. SLL har då rätt att upphandla ändringen på det sätt som SLL finner lämpligt, vilket kan komma att innebära att tredje man tilldelas ett uppdrag i fråga om sådan ändring.

10.6.2 SLL:s vidtagande av åtgärder enligt denna punkt 10.6 och eventuella konsekvenser av dessa åtgärder ska inte ge upphov till några rättigheter för Leverantören eller några skyldigheter för SLL, annat än vad som uttryckligen skriftligen överenskoms mellan Parterna.

11. ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

11.1 Ersättning

11.1.1 SLL ska betala ersättning till Leverantören i enlighet med prissammanfattningen och den betalningsplan och övriga villkor som anges i Bilaga A1 (**"Prisbilagan"**). Priserna har baserats på de krav som gäller för Leveransen enligt detta Leveransavtal samt de andra prisförutsättningar som anges i Prisbilagan. Prisbilagan anger uttömmande Leverantörens ersättning och totala kompensation för Leveransen och allt annat arbete utfört och samtliga produkter levererade under detta Leveransavtal.

11.1.2 Alla priser och all ersättning i Prisbilagan är angivna exklusive mervärdesskatt. Eventuell mervärdesskatt ska betalas av SLL. Såvida inte annat uttryckligen anges i detta Leveransavtal, ska alla eventuella övriga skatter och avgifter, tullavgifter som utgår på ersättningen till Leverantören betalas av Leverantören. Leverantören ansvarar även för att redovisa alla sådana eventuella skatter och avgifter till relevant myndighet. Om SLL tvingas att betala sådana övriga skatter eller avgifter (inklusive tullavgifter), ska Leverantören kompensera SLL härför.

11.1.3 Leverantören har inte rätt att ta ut faktureringsavgifter eller andra administrativa avgifter i samband med fakturering.

11.1.4 Ersättningen ska vara föremål för indexering i enlighet med vad som anges i Prisbilagan.

11.1.5 Betalningar hänförliga till Milstolpar i tiden före Slutligt Överlämnande ska inte anses utgöra acceptans eller godkännande av någon del av Leveransen.

11.2 Utlägg

Leverantören har inte rätt till ersättning för utlägg, såvida inte SLL skriftligen i förväg har godkänt visst utlägg.

11.3 Fakturering

11.3.1 Leverantören ska följa de rutiner för fakturering som anges i Bilaga D7.

11.3.2 Ersättningen ska faktureras av Leverantören i enlighet med den betalningsplan och på de villkor som anges i Prisbilagan. Leverantören ska därvid inte fakturera, och SLL är inte skyldigt att betala, fakturor som avser delar av Leveransen som ännu inte har utförts eller som utgör del av en Milstolpe som ännu inte har godkänts av SLL.

11.3.3 Betalningstiden för Leverantörens fakturor (med undantag för slutfakturan enligt punkten 11.4) ska vara 30 dagar från fakturadatum och gäller under förutsättning att fakturan uppfyller samtliga krav i detta kapitel 11 och i Bilaga D7.

11.3.4 Leverantören får inte sälja eller på annat sätt överlåta fordringar på SLL enligt fakturor till tredje man utan SLL:s föregående skriftliga godkännande.

11.4 Slutfaktura

11.4.1 Leverantören ska tillställa SLL en slutfaktura för genomförandet av hela Leveransen inom fyra månader från dagen för Slutligt Överlämnande. Betalningstiden för Leverantörens slutfaktura ska vara två månader från fakturadatum.

11.4.2 Slutfakturan ska omfatta samtliga Leverantörens icke-fakturerade krav som är hänförliga till Leveransen under detta Leveransavtal (inklusive en slutlig specifikation av faktiskt levererade reglerbara volymer). Leverantören ska inte ha rätt att vid en senare tidpunkt framställa krav som inte inkluderats i slutfakturan. Till slutfakturan ska fogas en sammanställning över samtliga belopp som Leverantören har fakturerat under detta Leveransavtal med angivande av vilka belopp som är hänförliga till betalningsplanen i Prisbilagan och vilka belopp som har fakturerats i tillägg till betalningsplanen i Prisbilagan.

11.5 Tvistiga fakturor

Om SLL i god tro invänder mot en av Leverantören utfärdad faktura, har SLL rätt att innehålla den tvistiga delen av betalningen intill dess att Parterna har enats om hanteringen av denna eller lagakraftvunnen dom föreligger, förutsatt att SLL skriftligen underrättar Leverantören utan dröjsmål om sin avsikt att innehålla betalning och att det belopp som vid var tid sammanlagt innehålls under Leveransavtalet (inklusive belopp som innehålls enligt betalningsplanen i Prisbilagan) inte överstiger 13 % av Totalt Avtalspris. Leverantören har inte rätt att kvitta eller tillgodogöra sig tvistigt belopp, t.ex. genom att upphöra eller hålla inne hela eller delar av sin prestation under detta Leveransavtal, om SLL i god tro invänder mot en faktura och innehåller hela eller delar av fakturabeloppet med beaktande av vad ovan sagts. Leverantören kan endast göra gällande följande påföljder i händelse av att SLL håller inne betalning enligt vad som ovan sagts:

(a) Gå igenom den bestridda fakturan tillsammans med SLL i syfte att försöka reda ut meningsskiljaktigheterna och om Parterna inte kan nå en överenskommelse eskalera tvisten enligt följande eskaleringsprocess:

	SLL	Leverantören
Nivå 1	Projektledare System för Meddelandeförmedling	Huvudprojektledare
Nivå 2	Projektledare IKT-Försörjningen	Kommersiellt ansvarig
Nivå 3	Huvudprojektägare IKT-Försörjningen	Styrgrupp

(b) Om tvisten inte kan lösas genom eskalering under (a) ovan, har Leverantören rätt att påkalla skiljeförfarande enligt kapitel 26.3. För belopp som SLL åläggs betala äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta.

11.6 Valuta

All ersättning under detta Leveransavtal ska anges i SEK. Alla fakturor ska ställas ut i SEK.

11.7 Försenad betalning

11.7.1 Vid försenad betalning som inte beror på att SLL i god tro har framställt invändning mot fakturan eller leveransen, ska Leverantören ha rätt att begära dröjsmålsränta i enlighet med vad som följer av räntelagen (1975:635).

11.7.2 Ett krav på dröjsmålsränta måste framställas inom tre månader från den ursprungliga förfallodagen för den försenade betalningen.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH LICENSER

12.1 Generella bestämmelser

12.1.1 Parterna är införstådda med att delar av Leveransen, helt eller delvis, kommer att bestå av IP Material, såsom exempelvis programvara och Dokumentation.

12.1.2 Alla Immateriella Rättigheter och allt IP Material som tillhör en Part innan ikraftträdandet av detta Leveransavtal, eller som en Part har utvecklat självständigt oberoende av detta Leveransavtal, ska förbli den Partens egendom. Immateriella Rättigheter och IP Material som utvecklas av en Part under detta Leveransavtal ska tillhöra den Parten, dock med undantag för vad som anges nedan avseende modifieringar och förbättringar av SLL:s IP Material. Inget i detta Leveransavtal ska innebära att en Part upplåter eller överlåter några Immateriella Rättigheter till den andra Parten eller till någon annan person, såvida detta inte uttryckligen stadgas i detta Leveransavtal. Immateriella Rättigheter och IP Material som tillhör en tredje part ska fortsätta att vara sådan tredje parts egendom.

12.2 SLL:s IP Material

12.2.1 SLL upplåter till Leverantören en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, royaltyfri licens att använda SLL:s IP Material, oavsett om detta har utvecklats innan, oberoende av eller under detta Leveransavtal, i uteslutande syfte att genomföra Leveransen. Leverantören får inte använda SLL:s IP Material för något annat syfte, och får inte vidarelicensiera några rättigheter till SLL:s IP Material, med undantag för vidarelicensiering till Leverantörens Underleverantörer som har godkänts av SLL eller annars får anlitas enligt vad som anges punkten 5.7 och då endast i sådan begränsad omfattning som är nödvändig för utförande av åtaganden enligt detta Leveransavtal. Leverantören ska vid sådan vidarelicensiering tillse att Leverantörens Underleverantör i tillämpliga delar blir bunden av villkoren i detta Leveransavtal.

12.2.2 Med förbehåll för villkoren i avtal mellan SLL och dess programvaruleverantörer, och i den utsträckning det är möjligt, upplåter SLL till Leverantören och Leverantörens Underleverantörer en rätt att använda, kopiera och ändra SLL:s programvara och dokumentation i den utsträckning som är nödvändig för att Leverantören ska kunna genomföra Leveransen. Leverantören åtar sig att följa de bestämmelser som gäller för respektive programvarulicens. I den mån SLL förklarar sig inte kunna upplåta rätt enligt denna punkt 12.2.2 ska SLL och Leverantören lojalt samverka för att tillse att Leveransen kan genomföras oaktat detta förhållande. I den mån SLL inte kan upplåta rättighet som är

nödvändig för att Leverantören ska kunna genomföra Leveransen ska Leverantören befrias från sådant åtagande som är beroende av att sådan rättighet upplåts.

12.2.3 Leverantören ska upphöra med all användning av SLL:s IP Material liksom i förekommande fall tredje parts IP Material som licensieras av SLL när detta Leveransavtal upphör att gälla, oavsett anledning därtill, och ska därvid på begäran av SLL omedelbart återlämna allt sådant IP Material till SLL. Därtill ska Leverantören redan omedelbart efter Slutligt Överlämnande återlämna allt sådant IP Material som beskrivs i denna punkt 12.2.3 till SLL såvida inte Leverantören har en uttrycklig rätt att fortsätta att använda sådant IP Material under Supportavtalet.

12.2.4 Samtliga Immateriella Rättigheter till sådana eventuella ändringar, modifieringar, uppgraderingar och uppdateringar av SLL:s eget IP Material som Leverantören eller Leverantörens Underleverantörer skapar under detta Leveransavtal (”**Resultatet**”) ska tillkomma SLL med full äganderätt, inklusive rätten att vidareöverlåta, licensiera, modifiera, ändra och anpassa sådant IP Material. Leverantören ansvarar för att samtliga sådana Immateriella Rättigheter till ändringar, modifieringar, uppgraderingar, uppdateringar av SLL:s IP Material överlåts till SLL i enlighet med vad som anges i denna punkt.

12.2.5 SLL upplåter till Leverantören en global, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, royaltyfri licens att nyttja Resultatet i Leverantörens verksamhet (jämväl som integrerad del av leveranser till Leverantörens övriga kunder genom underlicens), inklusive en rätt att modifiera, ändra och anpassa Resultatet.

12.3 Leverantörens IP Material

12.3.1 Leverantören upplåter, på nedanstående villkor, till SLL en global, icke-exklusiv, royaltyfri och, om inte SLL och Leverantören överenskommer om annat med anledning av Leveransavtalets upphörande, icke -uppsägningsbar, licens att använda allt IP Material som ingår i Leveransen, oavsett om Leverantören har utvecklat sådant IP Material innan, oberoende av eller under detta Leveransavtal, inklusive ändringar, modifieringar, uppgraderingar, uppdateringar och tillägg som utförs efter Slutligt Överlämnande som en del av garantin enligt punkten 15 (tillsammans ”**Licensen**”). För Licensen gäller att:

(a) SLL ska ha rätt att fritt använda Leverantörens IP Material i syfte att: (i) använda Leveransen; samt (ii) utföra drift-, support-, underhålls- och förvaltningstjänster avseende Leveransen;

(b) SLL ska ha rätt att fritt ändra, modifiera, uppgradera, uppdatera och göra tillägg till Leverantörens IP Material i syfte att: (i) använda Leveransen; (ii) utföra drift-, support-, underhålls- och förvaltningstjänster avseende Leveransen; samt (iii) vidareutveckla Leveransen. SLL har dock endast rätt att få tillgång till källkoden till sådan programvara som specifikt har utvecklats av Leverantören under Leveransavtalet;

(c) SLL ska ha rätt att framställa exemplar av Leverantörens IP Material (både i elektronisk och fysisk form) genom samtliga nu och i framtiden existerande metoder och media;

(d) Samtliga rättigheter enligt Licensen gäller det längre av: (i) 60 år från Slutligt Överlämnande; eller (ii) så länge som Leveransen används, och rättigheterna är inte villkorade av att SLL betalar någon ersättning till Leverantören utöver den ersättning som uttryckligen framgår av Prisbilagan;

(e) Oaktat vad som anges i denna punkt 12.3 ska tredjepartsprogramvara som identifierats i Bilaga AV2-7 till Supportavtalet regleras av de licensbestämmelser som bifogas/återfinns i denna Bilaga AV2-7 och som vid motstridighet har företräde framför denna punkt 12.3.

12.3.2 SLL ska ha rätt att, helt eller delvis, överlåta, upplåta, eller annars överföra rättigheter och skyldigheter under Licensen till tredje part inom SLL:s organisation eller Driftleverantören för de syften som anges i punkterna 12.3.1 (a) – (c).

12.4 Licenser till tredje parts IP Material

12.4.1 Om Leverantören i Leveransen inkluderar tredje parts IP Material som inte är allmänt tillgängligt för licensiering på marknaden eller som skäligen kan betraktas som ovanlig och därmed riskerar att orsaka en inlåsningseffekt för SLL eller begränsa SLL:s möjlighet att använda Leveransen, t.ex. genom att Leverantören tecknar avtal avseende en programvara som SLL inte kan erhålla licens till, ska SLL ha rätt att på förhand godkänna sådant tredje parts IP Material innan det används i Leveransen.

12.4.2 Leverantören ska i enlighet med vad som anges i punkten 3.1 om Leverantörens helhetsansvar för Leveransen ansvara för att tillhandahålla och tillförsäkra SLL en möjlighet att använda tredje parts IP Material (inbegripet bl.a. programvarulicenser) om det är nödvändigt för Leveransen och det fortsatta nyttjandet av Leveransen efter Driftsättning. Leverantören ska som en del av Dokumentationen specificera all sådan tredje parts IP Material. Vad gäller programvarulicenser från tredje part omfattar dessa de licenser och licensvillkor som är förtecknade i Bilaga AV2-7 till Supportavtalet.

13. IMMATERIALRÄTTSLIGA INTRÅNG

13.1 Leverantören garanterar att ingen del av Leveransen, bestående av Leverantörens IP Material eller tredje parts IP Material som Leverantören ansvarar för, gör intrång i någon tredje parts Immateriella Rättigheter. Leverantören ska, med de begränsningar som följer av punkterna 16.7 och 16.8, hålla SLL skadeslöst för samtliga direkta skador och för samtliga belopp som SLL kan tvingas att utge till tredje part genom dom eller förlikning godkänd av Leverantören till följd av intrång (eller påstått intrång) i tredje parts Immateriella Rättigheter, som hänför sig till sådan del av Leveransen. Leverantörens skyldighet att hålla SLL skadeslös är villkorad av att SLL:

(a) skriftligen meddelar Leverantören om påstående om intrång som SLL har tagit emot;

(b) inte gör något erkännande i förhållande till intrånget eller det påstådda intrånget; och

(c) ger Leverantören ensam kontroll över alla förhandlingar och förfaranden samt bistår Leverantören med all skälig hjälp i samband härmed, varvid samtliga kostnader hänförliga därtill ska bäras av Leverantören.

SLL ska lojalt verka för att skador med anledning av intrång för vilket Leverantören ansvarar enligt denna punkt 13.1 minimeras.

13.2 Leverantören har en skyldighet att, på SLL:s begäran, efter eget val ersätta eller anpassa, på Leverantörens bekostnad, hela eller delar av Leveransen för att undvika intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter. Sådan anpassning eller utbyte får aldrig negativt påverka de Funktionella och Icke-Funktionella Kraven, driftsegenskaperna eller tillgången till Leveransen såsom denna är avsedda enligt detta Leveransavtal. SLL ska inte under några omständigheter vara skyldigt att ersätta Leverantören för eventuella framtida avgifter för aktuell del av Leveransen (inklusive avgifter för underhåll och support) efter det datum SLL inte längre brukar sådan del av Leveransen på grund av faktiskt eller påstått intrång. Om ersättning/anpassning enligt denna punkt 13.2 inte är möjlig på rimliga villkor gäller vad som anges i punkt 13.3.

13.3 Om Leverantören inte inom skälig tid, dock högst inom två månader från det att SLL genom dom eller beslut som inte kan överklagas ålagts att upphöra med användningen av den relevanta delen av Leveransen, säkerställt att SLL:s användning av Leveransen inte längre gör intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter, har SLL rätt till skadestånd enligt detta Leveransavtal samt rätt att säga upp detta Leveransavtal till omedelbart upphörande enligt punkten 19.2, förutsatt (vad gäller uppsägning), att den del intrånget avser är av väsentlig betydelse för SLL.

13.4 Leverantörens skyldighet att hålla SLL skadeslös enligt detta kapitel 13 gäller inte i den mån intrånget i tredje parts Immateriella Rättigheter:

(a) beror på att SLL utfört modifieringar i Leveransen i strid med detta Leveransavtal;

(b) beror på att SLL har handlat i strid med specifika skriftliga instruktioner avseende hantering av Leverantörens IP Material eller tredje parts IP Material för vilken Leverantören är ansvarig; eller

(c) baseras på material eller uttryckliga detaljspecifikationer, vilka SLL tillhandahållit och som medför intrång.

13.5 SLL garanterar att ingen del av det IP Material som SLL tillhandahåller Leverantören under detta Leveransavtal gör intrång i någon tredje parts Immateriella Rättigheter. SLL ska, med de begränsningar som följer av punkterna 16.7 och 16.8, hålla Leverantören skadeslös för samtliga direkta skador och för samtliga belopp som Leverantören kan tvingas att utge till tredje part genom dom eller förlikning godkänd av SLL till följd av intrång (eller påstått intrång) i tredje parts Immateriella Rättigheter, som hänför sig till sådant IP Material förutsatt att sådant IP Material används i enlighet med detta Leveransavtal och i enlighet med tillämpliga instruktioner och villkor avseende sådant IP Material. SLL:s skyldighet att hålla Leverantören skadeslös är villkorad av att Leverantören:

(a) skriftligen meddelar SLL om påstående om intrång som Leverantören har tagit emot;

(b) inte gör något erkännande i förhållande till intrånget eller det påstådda intrånget; och

(c) ger SLL ensam kontroll över alla förhandlingar och förfaranden samt bistår SLL med all skälig hjälp i samband härmed, varvid samtliga kostnader hänförliga därtill ska bäras av SLL.

Leverantören ska lojalt verka för att skador i anledning av intrång för vilket SLL ansvarar enligt denna punkt 13.5 minimeras.

14. SAMVERKAN

14.1 Samverkan under detta Leveransavtal

14.1.1 Parterna ska fortlöpande samarbeta med varandra avseende samtliga frågor som rör Leveransen och detta Leveransavtal. Detta ska ske genom tillämpning av de samverkansformer som beskrivs i Bilaga D6. Samverkan mellan SLL och Leverantören ska vara affärsmässig och utgå från villkoren i detta Leveransavtal och de övergripande målen för genomförandet av Leveransen såsom de har angivits i kapitel 1.

14.1.2 Leverantören ska, oberoende av om Leverantören anlitar underleverantörer för utförande av delar av Leveransen, alltid uppträda som representant för utförandet av Leveransen gentemot SLL. SLL ska inte ha kontakt med annan än Leverantören såvida inte SLL önskar det.

14.2 Samverkan under Projektavtalet

Leverantören ska, i den mån Leveransen omfattar byggnadsberoende utrustning och arbeten, koordinera relevanta delar av Leveransen med status i byggnationen av NKS under Projektavtalet samt i syfte att stämma av planer, gränssnitt och annat arbete där Leverantören och SHP har gemensamma intressen och förpliktelser, medverka i det Samverkansråd ICT som har etablerats mellan SHP och SLL vid behov. Leverantörens roll i Samverkansråd ICT är närmare beskriven i Bilaga D6.

15. LEVERANTÖRENS GARANTIER

15.1 Garantier

Leverantören garanterar:

(a) att denne ska utföra alla sina skyldigheter under detta Leveransavtal i enlighet med allmänt accepterade principer och standarder inom de branscher som Leveransen berör;

(b) att denne har den skicklighet och kompetens som krävs för fullgörande av detta Leveransavtal och kommer att utföra sina åtaganden under detta Leveransavtal på ett professionellt och fackmannamässigt sätt och med en standard och kvalitet som kan förväntas från en marknadsledande leverantör av jämförbara produkter och tjänster;

(c) att Leveransen som en helhet uppfyller samtliga krav som anges i detta Leveransavtal och kommer att vara fri från Fel (respektive att Fel i mjukvara kommer att rättas i enlighet med punkten 16.4); och

(d) att Dokumentationen ska uppfylla samtliga krav i detta Leveransavtal och inte innehålla felaktigheter, eller sakna information som på ett inte oväsentligt sätt kan påverka Leveransen negativt.

Garantierna i punkten 15.1 (a) – (d) gäller från respektive Överlämnande till och med den tidpunkt som infaller 12 månader efter Slutligt Överlämnande.

15.2 Garantibrott

15.2.1 Reklamation och åtgärder vid garantibrott

15.2.1.1 Om en Part identifierar ett brott mot en Garanti, ska denne inom skälig tid skriftligen underrätta den andre Parten.

15.2.1.2 Vid brott mot en Garanti ska Leverantören på egen bekostnad vidta alla nödvändiga åtgärder som krävs för att avhjälpa sådan brist som utgör brott mot Garantin. Vid brott mot Garantin ska Leverantören även säkerställa att samtliga delar av Leveransen som ännu inte har levererats anpassas på sådant sätt att liknande brott mot Garantin förhindras.

15.2.1.3 Vid väsentligt brott mot Garantin ska Leverantören, utöver sina övriga skyldigheter enligt detta Leveransavtal, ansvara för att genomföra och tillhandahålla SLL en orsaksanalys för att identifiera orsaken till sådant garantibrott.

15.2.1.4 Alla kostnader oavsett slag som Leverantören kan ha för att åtgärda ett garantibrott ska bäras av Leverantören.

15.2.2 Information och beaktande av SLL:s uppfattning

15.2.2.1 När Leverantören arbetar med att hantera konsekvenserna av ett garantibrott ska Leverantören informera SLL om garantibrottet och tillåta SLL att delta i åtgärder som Leverantören genomför med anledning av garantibrottet.

15.2.2.2 Leverantören ska beakta SLL:s uppfattning i samband med åtgärdandet av garantibrott. Detta förhållande ska dock inte på något sätt begränsa Leverantörens ansvar för att åtgärda ett garantibrott.

16. ANSVAR, AVTALSBROTT, PÅFÖLJDER OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

16.1 Allmänt

16.1.1 Leverantören är medveten om att dennes Försening eller annan underlåtenhet att fullgöra åtaganden i detta Leveransavtal kan medföra en väsentlig negativ inverkan på SLL:s verksamhet och att skada som förorsakas av Leverantörens bristande uppfyllelse av åtaganden i detta Leveransavtal inte alltid går att fastställa på ett exakt sätt.

16.1.2 Samtliga de påföljder som SLL kan göra gällande mot Leverantören under detta Leveransavtal är kumulativa. Sålunda har SLL rätt att göra gällande flera påföljder avseende samma garantibrott, Försening, Fel eller annat brott mot detta Leveransavtal.

16.2 Leverantörens ansvar vid Försening

16.2.1 Vid Försening, som inte förorsakats av SLL, eller förhållande som SLL ansvarar för enligt detta Leveransavtal, ska SLL vara berättigat att innehålla betalningar hänförliga till den relevanta Milstolpen fram till dagen då Milstolpen godkänts av SLL enligt punkten 4.3.3.3.

16.2.2 Utöver vad som anges under punkten 16.2.1 ovan, ska Leverantören, vid Försening som inte förorsakats av SLL eller förhållande som SLL ansvarar för enligt detta Leveransavtal, utge vite till SLL med, om Förseningen är relaterad till försenat färdigställande av en vitesbelagd Milstolpe enligt Bilaga C1, det belopp som anges i Bilaga C1 för den aktuella Milstolpen. Vitesbeloppet enligt Bilaga C1 ska utgå per påbörjad förseningsvecka, dock maximalt under tio veckor.

16.2.3 När Försening, som inte förorsakats av SLL eller förhållande som SLL ansvarar för enligt detta Leveransavtal, varat under sammanlagt tio veckor, utgör sådan Försening ett väsentligt avtalsbrott som ger SLL rätt att omedelbart säga upp detta Leveransavtal enligt punkten 19.2. SLL har även rätt till ersättning, utöver eventuellt vite, för den skada eller förlust som drabbar SLL som en konsekvens därav, varvid eventuellt vite ska avräknas från sådan ersättning.

16.2.4 Vid Försening som varat under sammanlagt tio veckor får SLL på Leverantörens bekostnad utnyttja rätten till självinträde enlighet med vad som anges i punkten 16.5.

16.2.5 Vid Försening som inte är oväsentlig äger SLL rätt att nyttja relevanta delar av Leveransen i den omfattning som är möjlig. Sådant utnyttjande ska inte anses innebära att SLL har accepterat Leveransen eller någon del därav.

16.3 Leverantörens ansvar vid Fel

16.3.1 Vid Fel eller annan bristande uppfyllelse av Leverantörens åtaganden enligt detta Leveransavtal får SLL efter eget val göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören:

(a) kräva rättelse i enlighet med vad som anges i punkten 16.4;

(b) på Leverantörens bekostnad utnyttja rätten till självinträde i enlighet med vad som anges i punkten 16.5;

(c) kräva kompensation för direkta skador som åsamkats SLL, varvid eventuellt vite ska avräknas från skadeståndet; och/eller

(d) säga upp detta Leveransavtal helt eller delvis enligt punkten 19.2.

16.3.2 Leverantörens ansvar för Fel omfattar inte:

(a) brister orsakade genom SLL:s modifieringar eller ändringar i Leveransen i strid med detta Leveransavtal;

(b) brister förorsakade av tredje man utom Leverantörens kontroll såsom fel i utrustning, tillbehör eller programvara, som inte ingår i Leveransen; eller

(c) brister orsakade av vådahändelse, såsom olyckshändelse, brand- eller vattenskada, elektriska störningar eller förlust orsakad av annan än Leverantören.

16.3.3 Alla krav, till den del sådana belopp inte är föremål för tvist mellan Parterna, som SLL kan ha gentemot Leverantören, såsom viten eller skadestånd, får kvittas mot belopp som Leverantören fakturerar eller annars framställer mot SLL (vid tvist gäller vad som sägs i punkten 11.5). I enlighet med vad som anges i punkten 11.5 har Leverantören inte rätt att innehålla prestation eller på annat sätt kvitta ersättning så länge som det pågår en tvist rörande ersättning som Leverantören har begärt eller en faktura som Leverantören har ställt ut.

16.4 Rättelse

16.4.1 Vid Fel eller annan bristande uppfyllelse av Leverantörens åtagande enligt detta Leveransavtal ska Leverantören utan dröjsmål vidta rättelse genom att antingen utföra nödvändigt avhjälpande eller vidta omleverans (om tillämpligt). Rättelse ska utföras på Leverantörens egen bekostnad.

16.4.2 För undvikande av missförstånd, äger SLL rätt att kräva rättelse i förhållande till samtliga delar av Leveransen, oavsett om dessa delar har godkänts i ett test eller en kontroll som föregår Slutligt Överlämnande eller inte. SLL kan kräva rättelse innan Felet har uppdagats, om SLL har skälig anledning att anta att ett Fel kommer att inträffa och har presenterat Leverantören rimligt underlag för sådant antagande.

16.4.3 Leverantörens skyldighet att utföra avhjälpande eller rättelse vid brott mot Garantier anges i punkten 15.2.

16.5 Självinträde

16.5.1 Vid Leverantörens underlåtenhet att uppfylla väsentliga åtaganden i detta Leveransavtal, vid en Försening som varat under sammanlagt tio veckor, eller vid väsentliga Fel, som inte åtgärdas av Leverantören senast inom 30 dagar från underrättelse därom äger SLL rätt att antingen själv, eller genom av SLL utsedd tredje part, utföra sådant åtagande. Om SLL utövar sin rätt till självinträde, är Leverantören skyldig att utan dröjsmål ersätta SLL för dess skäliga kostnader och utgifter. Leverantören ska därutöver, utan ytterligare ersättning, tillhandahålla sådan assistans som krävs för att SLL ska kunna utöva sin rätt till självinträde.

16.5.2 SLL ska ha rätt att begära självinträde enligt denna punkt 16.5 under följande förutsättningar:

(a) SLL har skriftligen informerat Leverantören om att Leverantören har försummat att fullgöra ett väsentligt åtagande enligt detta Leveransavtal (med väsentligt åtagande avses ett åtagande vars bristande uppfyllelse har stor betydelse för SLL:s verksamhet);

(b) Leverantören har försummat att vidta sådana åtgärder som är nödvändiga för att rätta det icke utförda åtagandet; och

(c) SLL har tillhandahållit Leverantören skriftlig underrättelse som innehåller beskrivning av det åtagande som avses och meddelande om att SLL avser att utöva sin rätt till självinträde om åtagandet eller Felet inte rättas inom 30 dagar från Leverantörens mottagande av underrättelsen enligt punkten 16.5.1 ovan; och

Leverantören har inte utfört sina åtaganden att åtgärda garantibrott enligt punkten 15.2 eller genomföra rättelse enligt punkten 16.4 (beroende på vilken av bestämmelserna som är tillämplig) senast inom utgången av 30-dagarsfristen.

16.5.3 För utövande av SLL:s rätt till självinträde enligt denna punkt 16.5 gäller följande:

(a) I den mån självinträdet fordrar tillgång till Konfidentiell Information ska SLL verka för att av SLL utsedd tredje part tecknar ett avtal om konfidentialitet med Leverantören;

(b) SLL och tredje part utsedd av SLL ska vidta skäliga ansträngningar för att begränsa kostnaderna för självinträdet och för att undvika negativ inverkan på de åtaganden som inte omfattas av självinträdet;

(c) Leverantören är inte ansvarig för de åtaganden som utförs av SLL eller tredje part under utövande av självinträdet; och

(d) självinträdet upphör vid det tidigare av (i) den tidpunkt då Leverantören är i stånd att återta åtagandet och uppfylla det, enligt vad Leverantören kan visa på ett för SLL skäligen godtagbart sätt, eller (ii) tre månader från det att självinträdet inleddes.

16.5.4 Oavsett om det föreligger någon annan grund för uppsägning av detta Leveransavtal ska SLL alltid ha rätt att omedelbart säga upp detta Leveransavtal enligt punkten 19.2 om rätt till självinträde har förelegat i mer än tre månader.

16.6 SLL:s avtalsbrott

16.6.1 Om SLL i väsentlig mån brister i uppfyllandet av sina åtaganden under detta Leveransavtal får Leverantören efter eget val göra gällande en eller flera av följande påföljder mot SLL:

(a) begära rättelse;

(b) begära dröjsmålsränta enligt punkten 11.7;

(c) kräva kompensation för direkta skador som åsamkats Leverantören; och/eller

(d) säga upp detta Leveransavtal förutsatt att förutsättningarna i punkten 19.2 är uppfyllda.

16.6.2 Påföljderna hänförliga till SLL:s försening är uttömmande reglerade i kapitel 9.

16.7 Ansvarsbegränsningar

16.7.1 Parts rätt till ersättning från den andra Parten för brott mot detta Leveransavtal är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust och omfattar inte indirekt skada och förlust, inklusive goodwillförlust och utebliven vinst.

16.7.2 Följande skador och förluster utgör, utan begränsning, exempel på vad som i detta Leveransavtal utgör direkta skador och förluster som är ersättningsgilla enligt punkten 16.7.1, oberoende av om sådana skador och förluster i andra sammanhang skulle vara att betrakta som indirekta skador och förluster:

(a) kostnader som SLL har orsakats till följd av att SLL har utnyttjat sin rätt till självinträde enligt punkten 16.5;

(b) kostnader som SLL har orsakats till följd av att SLL har tvingats att utföra en ny upphandling till följd av att SLL har sagt upp detta Leveransavtal (helt eller delvis) på grund av Leverantörens bristande fullgörelse av sina åtaganden enligt detta Leveransavtal, såvitt avser kostnader för upprättande av upphandlingsunderlag och genomförande av upphandlingsprocessen; och

(c) de skador och förluster som Leverantören ansvarar för enligt punkten 16.9 till den del som Leverantören är ansvarig enligt lag för sådana skador och förluster.

16.7.3 Begränsningarna i detta Leveransavtal om rätt till ersättning endast för direkt skada och förlust ska inte gälla såvitt avser: (i) skada som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet; (ii) Parts skadeslöshetsåtaganden enligt punkterna 13.1 och 13.5 såvitt avser belopp som Part tvingas utge till tredje part enligt vad som sägs i nämnda punkter; eller (iii) skada som avser dödsfall eller personskada som har orsakats av vårdslöshet (med undantag för personskador som uppstår i patientvården och för vilka Leverantören inte är ansvarig).

16.8 Beloppsmässig ansvarsbegränsning

Parts maximala ansvar under detta Leveransavtal ska, med undantag för de fall som anges i punkten 16.7.3(i) och (iii), vara begränsat till ett belopp som motsvarar 60% av det Totala Avtalspriset. Eventuella viten som utgått eller ska utgå under detta Leveransavtal ska ingå i bedömningen av om det maximala ansvarsbeloppet har uppnåtts.

16.9 Leverantörens ansvar för person- och sakskada

Leverantören ansvarar i förhållande till SLL för person- och sakskador hos SLL och tredje man som orsakas av Leverantören. Detta omfattar skador som uppkommer genom Leverantörens vårdslöshet, brist i att iaktta aktsamhet och agera fackmannamässigt samt bristande fullgörelse av sina förpliktelser enligt detta Leveransavtal (inklusive brist i att iaktta SLL:s instruktioner, riktlinjer eller anvisningar som SLL lämnar i syfte att förebygga skador av ifrågavarande slag). Leverantörens ansvar för personskador enligt detta Leveransavtal omfattar dock inte personskador som uppstår i patientvården.

17. FORCE MAJEURE

17.1 Part är fri från ansvar för åtaganden enligt detta Leveransavtal i den mån fullgörande hindras av Force Majeure. Force Majeure omfattar inte omständigheter som orsakas av Parts vårdslöshet eller bristande fullgörelse av Parts åtaganden enligt detta Leveransavtal.

17.2 Det åligger Part som önskar åberopa Force Majeure till befrielse från fullgörande av åtaganden enligt detta Leveransavtal att utan uppskov skriftligen underrätta den andra Parten härom med beskrivning av vilken omständighet som åberopas till stöd för sådan befrielse. Motsvarande krav på att skriftligen underrätta den andra Parten ska gälla när omständighet, som Part åberopat till befrielse från fullgörande av åtaganden, upphör.

17.3 Part som åberopar en omständighet som utgör Force Majeure till stöd för befrielse från fullgörande av åtaganden ska vidta skäliga ansträngningar för att övervinna de förhållanden som medför oförmåga att fullgöra sådan Parts åtaganden och sådan Part ska fullgöra sina

åtaganden så snart som möjligt efter det att omständighet som hindrar Partens fullgörande av sina åtaganden upphört. Den Part som inte åberopat befrielse från fullgörande av åtaganden enligt vad som anges ovan ska i motsvarande mån vara befriad från sina avtalsenliga åtaganden fram till tidpunkten då den omständighet som grundar befrielse för Part enligt vad som anges ovan har upphört.

17.4 Om en Leverantörens Underleverantör som anlitats av Leverantören för att fullgöra del av Leverantörens åtaganden under detta Leveransavtal inte fullgör sina åtaganden, ska detta inte utgöra en Force Majeure-händelse under detta Leveransavtal, såvida inte orsaken till att Leverantörens Underleverantör inte kunnat fullgöra sina åtaganden skulle ha utgjort en Force Majeure-händelse om den hade drabbat Leverantören själv.

18. FÖRSÄKRINGAR

18.1 Leverantörens försäkringar

18.1.1 Leverantören ska före påbörjandet av arbetena enligt detta Leveransavtal förfoga över och vidmakthålla ett fullgott försäkringsskydd i enlighet med de krav som ställs på Leverantörens verksamhet, vilket försäkringsskydd ska gälla fram till utgången av den Garantitid som anges i punkten 15.1, inklusive tiden fram till dess att samtliga påtalade Garantibrott har åtgärdats.

18.1.2 Leverantören ska även, utöver de försäkringar som anges i detta kapitel 18, från tid till annan och på egen bekostnad teckna och vidmakthålla samtliga försäkringar som krävs enligt lag eller annan författning som riktar sig till Leverantören i dennes verksamhet.

18.1.3 Leverantören har inför undertecknandet av detta Leveransavtal gjort en egen bedömning av sina gällande försäkringsvillkor och tillförsäkrat sig att denne förfogar över ett försäkringsskydd som med hänsyn till försäkringens omfattning, vid var tid gällande försäkringsbelopp, självrisker och limiter utgör ett fullgott skydd för de eventuella skador som Leverantören kan orsaka i samband med Leveransens genomförande samt för Leverantörens övriga ansvar under Leveransavtalet.

18.2 Villkor för försäkringar

De försäkringar som Leverantören ska förfoga över enligt detta kapitel 18 ska föreskriva att svensk jurisdiktion ska gälla för, och svensk lag ska tillämpas på, de försäkringsavtal som tecknas i Sverige.

18.3 Bevis på tecknad försäkring

18.3.1 Leverantören ska på SLL:s begäran tillsända SLL försäkringscertifikat eller annat försäkringsbevis för de försäkringar som ska tecknas och vidmakthållas enligt vad som anges i detta kapitel 18, så snart dessa uppgifter eller handlingar blir tillgängliga för Leverantören.

18.3.2 Om Leverantören underlåter att teckna eller vidmakthålla försäkring som ska tecknas och vidmakthållas enligt vad som föreskrivs i detta kapitel 18, får SLL i eget namn teckna sådan försäkring, varvid SLL ska vara berättigat till ersättning av Leverantören motsvarande betald försäkringspremie för sådan försäkring.

18.3.3 Leverantören ansvarar för att tecknat försäkringsskydd uppfyller de krav som föreskrivs rörande Leverantörens försäkring i detta kapitel 18 och Leverantörens tillhandahållande av försäkringscertifikat eller annat bevis om att Leverantören uppfyllt vad som föreskrivs i detta kapitel 18 medför inte, och ska inte tolkas som, att SLL godkänt att försäkringsvillkoren är godtagbara eller att försäkringsskyddet är tillräckligt.

18.3.4 Leverantörens fullgörande av, eller underlåtenhet att fullgöra, vad som föreskrivs rörande försäkring i detta Leveransavtal ska inte befria Leverantören från dess skyldigheter, åtaganden eller ansvar enligt detta Leveransavtal.

18.3.5 Om försäkringsersättning inte täcker Leverantörens kostnader eller ansvar (på grund av självrisk, förbehåll eller annan orsak) ska Leverantören bära mellanskillnaden upp till och med den beloppsmässiga ansvarsbegränsning som följer av punkt 16.8 i detta Leveransavtal.

18.4 Efterlevnad av försäkringsskydd

18.4.1 Leverantören ska efterleva och säkerställa att alla dennes ledande befattningshavare, anställda, ombud samt Leverantörens Underleverantörer följer villkor och föreskrifter (inklusive rekommendationer från av försäkringsgivare utsända besiktningsmän) enligt alla försäkringar som krävs enligt detta Leveransavtal. Leverantören ska vidare uppfylla alla krav från försäkringsgivare i samband med skadereglering, inklusive förvaring av nödvändiga arkiv, bevisning och dokument.

18.4.2 Alla kostnader och utgifter i samband med skadereglering som faller under Leverantörens ansvar enligt detta Leveransavtal ska bäras av Leverantören.

18.5 Upplysning om potentiella krav

Leverantören ska meddela SLL om det inträffar en omständighet i samband med genomförandet av Leveransen som skulle kunna ge upphov till ersättningskrav under de försäkringar som ska tecknas och vidmakthållas enligt detta kapitel 18, senast tio dagar från det att Leverantören fått kännedom om sådan omständighet (eventuella tidsgränser i relevanta försäkringsvillkor ska dock gälla om dessa stadgar att meddelande ska lämnas tidigare).

19. IKRAFTTRÄDANDE, GILTIGHETSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE M.M.

19.1 Ikraftträdande och giltighetstid

19.1.1 För ikraftträdande av detta Leveransavtal gäller följande:

(a) detta Leveransavtal träder tidigast i kraft när den så kallade avtalsspärren enligt svensk upphandlingslagstiftning har löpt ut, dvs. tio dagar efter det att SLL har meddelat sitt tilldelningsbeslut.

(b) Om en ansökan om överprövning av upphandlingen har inkommit till förvaltningsdomstol inom tio dagar från det att SLL meddelade sitt tilldelningsbeslut, träder detta Leveransavtal ikraft först när förvaltningsdomstol skiljt målet ifrån sig genom dom, eller beslut om avslag, eller avvisning, och annan förvaltningsdomstol inte inom tio dagar därefter, medelst ett interimistiskt beslut, förordnat att SLL inte får ingå avtal som avslutar upphandlingen. I sådant fall ska

justering av Leverantörens Tidplan ske i motsvarande mån, om detta är nödvändigt för att reflektera tidsförskjutningen, såvida inte Parterna enas om annat.

(c) Om förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnen dom förklarar att upphandlingen som detta Leveransavtal grundar sig på ska rättas eller göras om träder inte detta Leveransavtal ikraft. Detta Leveransavtal träder heller inte ikraft om SLL har beslutat att avbryta upphandlingen på grunder förenliga med svensk upphandlingslagstiftning.

19.1.2 Utöver vad som följer av punkten 19.1.1, upphör detta Leveransavtal på SLL:s begäran att gälla om domstol genom lagakraftvunnen dom förklarar att den upphandling som detta Leveransavtal grundar sig på ska rättas eller göras om.

19.1.3 Detta Leveransavtal gäller så länge som SLL eller Leverantören har utestående rättigheter eller skyldigheter under detta Leveransavtal.

19.2 Förtida upphörande

19.2.1 Vardera Parten har rätt att säga upp detta Leveransavtal till omedelbart upphörande om endera av följande inträffar:

(a) den andre Parten i väsentlig mån bryter mot sina åtaganden enligt detta Leveransavtal och inte har vidtagit rättelse inom 45 dagar efter skriftlig anmodan med angivelse av att uppsägning annars sker i förtid; eller

(b) den andre Parten (eller, beträffande SLL:s rätt till uppsägning, av en av Leverantörens Underleverantörer som utför en för detta Leveransavtal väsentlig funktion, såvida inte sådan Underleverantörs förpliktelser övertas av Leverantören eller annan Underleverantör som är skäligen godtagbar för SLL) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara, eller skäligen kan förväntas komma på, obestånd.

19.2.2 SLL:s rätt till uppsägning enligt punkten 19.2.1 (a) ovan gäller även om Parterna, efter det att väsentlig brist som är hänförlig till Leverantören uppkommit, enats om en åtgärdsplan för att avhjälpa sådan väsentlig brist och Leverantören inte fullgör de åtgärder och åtaganden som anges i sådan åtgärdsplan.

19.2.3 SLL har rätt att säga upp detta Leveransavtal till omedelbart upphörande utan att utge ersättning till Leverantören, med undantag för vad som anges i punkterna (a) och (c) nedan, om endera av följande inträffar:

(a) om Leverantören, eller någon av Leverantörens Underleverantörer som tillhandahåller en för detta Leveransavtal väsentlig funktion (såvida inte sådan Underleverantörs förpliktelser övertas av Leverantören eller annan Underleverantör som är skäligen godtagbar för SLL), omfattas av några av de omständigheter som anges i 10 kap. 1- 2 §§ lag (2007:1091) om offentlig upphandling eller motsvarande krav i vid var tid gällande upphandlingslagstiftning;

(b) om Leverantören utgör ett bolag inom ett konsortium som etablerats för genomförande av Leveransen eller utgör ett bolag vars verksamhet uteslutande eller i väsentlig mån avser att utföra Leveransen eller tillhandahålla tjänsterna under Supportavtalet och vad som anges i (c) inträffar beträffande konsortiemedlem eller ägare till Leverantören; eller

(c) om det bestämmande inflytandet över Leverantören direkt eller indirekt förändras genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt varvid SLL vid utnyttjande av uppsägningsrätten ska utge ersättning till Leverantören i enlighet med vad som anges i punkten A 1.9 i Prisbilagan.

19.2.4 SLL ska äga rätt att säga upp detta Leveransavtal, helt eller delvis, med iakttagande av sex månaders uppsägningstid när som helst före Slutligt Överlämnande och oberoende av skäl. Leverantören äger, om detta Leveransavtal sägs upp med hänvisning till denna punkt 19.2.4, rätt till ersättning enligt vad som anges i Prisbilagan, varvid nivån på ersättningen avser den tidpunkt då detta Leveransavtal upphör att gälla. Ersättning enligt denna punkt 19.2.4 utgår inte vid SLL:s uppsägning enligt andra bestämmelser i detta Leveransavtal utöver vad som sägs i punkterna 19.2.3 (a) och (c). Leverantören äger rätt att fakturera ersättning enligt ovan vid upphörandet av detta Leveransavtal. Därutöver har Leverantören inte rätt till någon ytterligare ersättning på grund av förtida upphörande av detta Leveransavtal.

20. EFFEKTER AV LEVERANSAVTALETS UPPHÖRANDE

20.1 SLL:s rätt att slutföra arbetet och överta utrustning

Om Part helt eller delvis säger upp detta Leveransavtal till upphörande oavsett anledning därtill, ska följande gälla:

(a) Leverantören ska utan dröjsmål redovisa till SLL status avseende genomförandet av Leveransen;

(b) SLL ska ha rätt att själv, eller genom tredje part, slutföra sådana delar av Leveransen som omfattas av uppsägningen;

(c) SLL ska i samband med uppsägning från SLL:s sida ange om SLL från Leverantören önskar överta utrustning som ingår i Leveransen och som inte redan godkänts eller omfattas av erlagda betalningar, oavsett om äganderätten för sådan utrustning ligger kvar hos Leverantören eller har övergått till SLL. Vid uppsägning från Leverantörens sida eller uppsägning enligt punkten 19.2.4 är SLL även skyldigt att överta utrustning som kan visas är anskaffad för SLL:s räkning, som ett led i genomförandet av Leveransen och som inte skäligen kan avyttras av Leverantören; och

(d) SLL ska ha rätt att kräva att Leverantören avlägsnar all sådan Leverantörens utrustning och delar av Leveransen som SLL inte önskar eller är skyldigt att överta i enlighet med vad som anges i punkten (c) ovan. Leverantören ska vid en partiell uppsägning fortsätta att utföra Leveransen i enlighet med villkoren i detta Leveransavtal såvitt avser sådana delar av Leveransen som inte omfattas av SLL:s uppsägning med undantag för vad som anges i punkten (c) ovan.

20.2 Ekonomiska effekter av uppsägning

I samband med en uppsägning ska SLL kompensera Leverantören för sådan utrustning som SLL önskar eller är skyldig att överta enligt punkt 20.1 (c) med belopp motsvarande utrustningens marknadsvärde vid tidpunkten för uppsägningen. I fall Parterna är oense om utrustningens marknadsvärde ska detta fastställas av en oberoende värderingsman, utsedd av båda Parter. Om Parterna inte kan enas ska värderingsmannen utses av Stockholms Handelskammare. Kostnaderna för den oberoende värderingsmannen ska bäras av Parterna i lika delar. Har uppsägning skett enligt punkterna 19.2.3 (a) eller (c) eller 19.2.4 gäller dock vad som sägs angående ersättning i punkten A.9 i Prisbilagan.

21. SEKRETESS OCH MEDIAKONTAKT

21.1 Konfidentiell Information

Med "Konfidentiell Information" menas i detta Leveransavtal all information, i skriftlig, muntlig eller annan form, avseende Part, som (i) direkt eller indirekt, lämnas av en Part till den andra Parten eller som (ii) erhålls av en av Parterna genom egna observationer eller vid diskussioner med den andra Parten, oavsett om sådan information lämnas eller erhålls före eller efter dagen för undertecknandet av detta Leveransavtal, dock under förutsättning att informationen anges som konfidentiell i samband med överlämnandet till den mottagande parten, eller om den kan betraktas som konfidentiell på grund av sin natur eller omständigheterna då den förmedlades. Begreppet "Konfidentiell Information" inkluderar även (a) alla analyser, sammanställningar, undersökningar och andra dokument som innehåller eller på annat sätt återger eller härstammar från nu nämnd information, oavsett om sådana analyser, sammanställningar, undersökningar och andra dokument upprättats av eller på uppdrag av Part och (b) innehållet i detta Leveransavtal.

21.2 Yppande eller användande av Konfidentiell Information

21.2.1 Part ska hålla hemlig, och får inte lämna ut till eller på annat sätt yppa för tredje man, Konfidentiell Information som lämnats av eller erhållits från den andra Parten. Part får inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än sådant som sammanhänger med detta Leveransavtal.

21.2.2 Part ska vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att anställd, professionell rådgivare och annan som får tillgång till Konfidentiell Information som Parten är skyldig att hålla hemlig iakttar vad som föreskrivs i detta kapitel 21.

21.3 Undantag från sekretess m.m.

21.3.1 Parts skyldigheter enligt detta kapitel 21 med avseende på Konfidentiell Information gäller inte Konfidentiell Information:

(a) som Part skriftligen meddelar mottagande Part inte behöver behandlas som Konfidentiell Information;

(b) som är allmänt känd eller som genom offentliggörande eller på annat sätt blivit allmänt känd, med undantag för om detta skett genom yppande som är förbjudet enligt detta Leveransavtal;

(c) som har utvecklats av den mottagande Parten på egen hand;

(d) som Part (inklusive dess direkta eller indirekta moderbolag eller andra företag inom samma koncern) enligt lag eller beslut av myndighet, noteringsavtal med börs eller marknadsplats eller finansieringsavtal är skyldig att yppa eller lämna ut;

(e) som SLL kan behöva för genomförande av en ny upphandling eller för drift, underhåll, förbättringar eller modifieringar av Leveransen i händelse av eller till följd av upphörande eller uppsägning, helt eller delvis, av detta Leveransavtal. Detta gäller under förutsättning att sådant offentliggörande (i) aldrig ska omfatta sådan information som Leverantören uttryckligen angett utgöra företagshemlighet; (ii) alltid ska begränsas till minsta möjliga yppande med hänsyn till SLL:s rimliga behov och den menliga inverkan som yppandet kan få på Leverantörens verksamhet och att (iii) SLL alltid ska samråda med Leverantören före sådant yppande;

(f) som SLL kan behöva yppa för organ inom SLL eller för behörig myndighet; eller

(g) som behöver yppas i samband med revision under kapitel 22 i detta Leveransavtal, under förutsättning att SLL har vidtagit nödvändiga åtgärder för att säkerställa att part, inblandad i revisionen, iakttar vad som föreskrivs i punkterna 21.1. och 21.2.

21.3.2 Vad som föreskrivs i detta kapitel 21 ska inte begränsa (i) Part från att, i erforderlig omfattning, yppa Konfidentiell Information till sina professionella rådgivare eller koncernbolag (vilket för detta Leveransavtals syfte ska innebära juridiska enheter som står under bestämmande inflytande av samma ägare) i den utsträckning som krävs för att Parten ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller hävda sina rättigheter enligt detta Leveransavtal, eller (ii) Leverantören från att, förutsatt att erforderliga sekretessförbindelser upprättas, yppa sådan Konfidentiell Information till Leverantörens Underleverantörer som dessa behöver för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Leveransavtal.

21.3.3 Leverantören är dock införstådd med och accepterar att SLL:s åtagande enligt detta kapitel 21 är begränsat till gällande lags (och i synnerhet offentlighets- och sekretesslagens (2009:400)) möjligheter att hemlighålla information. Om SLL lämnar ut information med stöd av föregående mening, ska dock SLL, i den mån det är möjligt med beaktande av bland annat de tidsfrister som följer av gällande lag, samråda med Leverantören rörande utlämnande av information.

21.4 Media

21.4.1 Parterna är ense om att SLL, i förhållandet mellan SLL och Leverantören (och Leverantörens Underleverantörer), ska lämna alla pressmeddelanden, göra alla offentliga uttalanden och lämna all annan information till media om detta Leveransavtal och

leveranser och tjänster som ska utföras därunder, såvida inte SLL lämnar annan instruktion till Leverantören.

21.4.2 Leverantören och Leverantörens Underleverantörer får inte göra något pressmeddelande, offentligt uttalande eller lämna någon annan information om detta Leveransavtal eller leveranser och tjänster som ska utföras därunder (vare sig för publicering i skrift, radio, television eller något annat medium) utan SLL:s i förväg lämnade skriftliga godkännande.

21.4.3 Leverantören och Leverantörens Underleverantörer (inklusive dess direkta eller indirekta moderbolag eller andra företag inom samma koncern) ska dock ha rätt att lämna sådan uppgift som bolaget i fråga enligt noteringsavtal med börs eller marknadsplats eller finansieringsavtal är skyldiga att yppa eller lämna ut.

22. REVISION

22.1 SLL ska ha rätt att utföra revision såvitt avser Leverantörens verksamhet i syfte att säkerställa att Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt detta Leveransavtal.

22.2 Leverantören ska inom skälig tid efter begäran om revision ge SLL:s personal eller tredje man som SLL anvisar och som inte ska vara konkurrent till Leverantören för leveranser som kan jämföras med Leveransen i omfattning och komplexitet, samt SLL:s interna eller externa revisorer och berörda myndigheter i den mån relevant, tillträde till Leverantörens lokaler under normal arbetstid, dess personal samt till data, system och handlingar hänförliga till Leveransen. I händelse av akut behov av att genomföra revision, t.ex. om påkallat av myndighet, ska SLL eller relevant myndighet äga rätt att genomföra sådan revision omgående. Leverantören ska inte vara skyldig att lämna ut information som är konfidentiell i förhållande till tredje part eller enligt lag, information om Leverantörens kostnader eller marginaler, information som upprättats för juridisk rådgivning eller interna revisionsrapporter.

22.3 Tredje part (med undantag för myndigheter) som ges tillgång till information och tillträde till lokaler ska innan sådan tillgång eller sådant tillträde ges ha undertecknat sekretessavtal med villkor som motsvarar de villkor som Parterna enligt detta Leveransavtal har kommit överens om. Leverantören har rätt att genom en representant övervaka SLL:s revision av Leverantören.

22.4 Vardera Part ska bära sina egna kostnader hänförliga till en revision, inklusive kostnader för anlitande av externt stöd. Leverantören ska dock ersätta SLL för dess revisionskostnader, om revisionen utvisar att Leverantören har brustit i sina åtaganden enligt detta Leveransavtal, och någon rättelse inte har ägt rum till den del sådana kostnader är skäliga och relaterar till utredning av sådana brister.

22.5 Leverantören ska säkerställa att SLL ska ha rätt att genomföra revision i enlighet med bestämmelserna i detta kapitel 22 i förhållande till samtliga Leverantörens Underleverantörer och bolag direkt eller indirekt ägda eller kontrollerade av Leverantören vilka Leverantören har gett i uppdrag att utföra arbete under detta Leveransavtal.

23. RANGORDNING MELLAN HANDLINGAR OCH SPRÅK

23.1 Rangordning mellan handlingar

23.1.1 Detta Leveransavtal och dess olika bestämmelser, samt de bilagor och andra handlingar som utgör del härav, kompletterar varandra och ska tolkas som utgörande en enhet.

23.1.2 Om det finns motstridiga uppgifter, ska:

(a) detta Leveransavtal (huvuddokumentet) äga företräde framför bilaga eller annan handling som utgör del härav;

(b) vid motstridighet inom en och samma handling som utgör del av detta Leveransavtal, en mer specifik reglering av en viss fråga äga företräde framför en generell reglering av samma fråga; och

(c) vid motstridighet inom en och samma handling som utgör del av detta Leveransavtal, text äga företräde framför ritning.

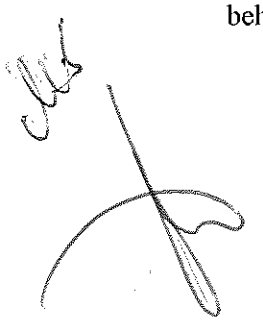
23.2 Språk

Detta Leveransavtal, inklusive bilagorna härtill, är upprättade på svenska. Parterna är överens om att alla möten, all korrespondens, alla meddelanden och underrättelser, alla designdokument, all projektering, alla intyg och bekräftelser, alla specifikationer och all annan information i anledning av detta Leveransavtal ska vara på svenska, såvida inte Parterna särskilt överenskommer om annat eller annat framgår av kapitel 7. Detta gäller också alla manualer och instruktioner, all märkning samt all information till allmänheten eller till personer som är involverade i tillhandahållandet av leveranser eller tjänster under detta Leveransavtal.

24. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

24.1 Parterna bedömer att Leverantören i samband med genomförandet av Leveransen inte kommer att behandla några personuppgifter för SLL:s räkning. Om det trots allt kommer att ske är Leverantören att se som personuppgiftsbiträde och SLL att se som personuppgiftsansvarig för behandlingen. I situationer då Leverantören behandlar personuppgifter för SLL:s räkning ska detta ske i enlighet med vid var tid gällande instruktioner från SLL samt med iakttagande av vid var tid gällande lagar och förordningar, inklusive men inte begränsat till personuppgiftslagen (1998:204).

24.2 Leverantören ska i de fall som anges i punkten 13.4 vidta sådana tekniska och organisatoriska åtgärder som hänvisas till i 31 § personuppgiftslagen (1998:204) för att skydda de personuppgifter som denne behandlar för SLL:s räkning. Detta innebär bl.a. att Leverantören ska åstadkomma och upprätthålla en hög och tillförlitlig säkerhetsnivå med beaktande av alla de tekniska möjligheter som finns, de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna samt hur pass känsliga personuppgifterna är.



25. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

25.1 Överlåtelse

SLL får överlåta detta Leveransavtal eller sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Leveransavtal, helt eller delvis, till bolag eller annan juridisk person inom SLL. Leverantören får inte överlåta detta Leveransavtal eller sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Leveransavtal till någon del utan att SLL i förväg har givit sitt skriftliga godkännande till överlåtelsen. SLL ska inte neka sådant godkännande utan godtagbara skäl.

25.2 Ogiltighet

Om någon del av detta Leveransavtal skulle befinnas vara ogiltig, otillåten eller overkställbar, ska detta inte påverka övriga bestämmelser häri, vilka ska fortsätta att äga giltighet enligt sin lydelse. Villkor som befinns vara ogiltiga, otillåtna eller overkställbara ska, i den mån så är möjligt, jämkas så att de blir giltiga, tillåtna respektive verkställbara och därvid i så hög utsträckning som möjligt tolkas i enlighet med Parternas ursprungliga intentioner med villkoret såsom de uttryckts genom bl.a. SLL:s strategier och målsättningar för detta Leveransavtal.

25.3 Rubriker

Indelningen av detta Leveransavtal i olika avsnitt eller rubrikerna i detta Leveransavtal ska inte påverka detta Leveransavtals tolkning.

25.4 Avståenden

Om inte annat uttryckligen framgår av detta Leveransavtal, ska endera Partens underlåtenhet eller dröjsmål vad gäller utövandet av sina rättigheter eller vidtagandet av åtgärder enligt detta Leveransavtal inte anses utgöra ett avstående från sådana rättigheter eller åtgärder, varken i förhållande till Part eller någon annan person.

25.5 Inget bolagsförhållande

Parterna är självständiga juridiska rättssubjekt och ingenting i detta Leveransavtal ska anses medföra att Parterna betraktas som en koncern, joint venture eller någon annan juridiskt sammanhållen enhet. Ingendera Parten äger under detta Leveransavtal företräda den andre Parten utan att den andre Parten i förväg har givit sitt skriftliga godkännande därtill.

25.6 Tillägg och ändringar

Tillägg till och ändringar i detta Leveransavtal ska göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för Parterna för att vara bindande. Sådana ändringar som omfattas av de särskilda processerna för ändringshantering i detta Leveransavtal ska dokumenteras på sätt som anges däri.

25.7 Transaktionskostnader

Vardera Parten ska ansvara för sina egna kostnader i samband med träffande av detta Leveransavtal.

25.8 Fullständig reglering

Detta Leveransavtal utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som detta Leveransavtal berör. Dokument, uttalanden, överenskommelser, förbehåll eller reservationer som föregått undertecknandet av detta Leveransavtal ersätts helt av innehållet i detta Leveransavtal, såvida inte annat uttryckligen föreskrivs i detta Leveransavtal.

25.9 Begränsning av skada

SLL och Leverantören ska vidta alla rimliga åtgärder som krävs för att minimera och begränsa eventuell skada och förlust för vilken relevant Part äger rätt att göra gällande ett krav mot den andra Parten enligt detta Leveransavtal.

25.10 Meddelanden

25.10.1 Skriftlighet

Samtliga underrättelser, meddelanden, intyg eller skriftliga instruktioner som ska lämnas enligt detta Leveransavtal ska ske skriftligen och avges genom brev, fax eller personligt avlämnande på den adress eller det telefaxnummer som anges i punkten 25.10.2 nedan.

25.10.2 Adressuppgifter

Adressuppgifter för respektive Part för alla meddelanden som lämnas i samband med detta Leveransavtal är:

(a) för SLL:
Adress: Hantverkargatan 45, Box 22 550, 104 22 Stockholm [*infoga dress*]
Telefax: 08 – 737 44 32

(b) för Leverantören:
Adress: Ascom, Box 8783, 402 76 Göteborg
Telefax: 031-55 63 78

eller sådan annan adressuppgift som Part meddelar minst tio dagar innan sådan ny adressuppgift ska börja gälla.

25.10.3 Leverans

Samtliga meddelanden som en Part skickar eller lämnar i samband detta Leveransavtal ska anses ha kommit mottagaren tillhanda enligt följande:

(a) om skickat med brev, vid det faktiska mottagandet på aktuell adress eller tre dagar från avsändandet genom rekommenderad försändelse;

(b) om översänt via fax, när det kommit mottagaren till handa i läsbar form; eller

(c) vid personligt avlämnande, vid tidpunkten för överlämnandet.

25.10.4 Formell korrespondens

Oaktat vad som anges i punkterna 25.10.1 – 25.10.3, ska sådan formell korrespondens som omfattas av Bilaga D6 till detta Leveransavtal ske i enlighet med bestämmelserna i nämnda bilaga.

26. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

26.1 Ingen rätt att stoppa utförandet av prestationer

Leverantören har inte rätt att under några omständigheter stoppa utförandet av prestationer under detta Leveransavtal med hänvisning till att det pågår en tvist mellan Parterna. En sådan rätt föreligger endast om SLL skriftligen har godkänt det eller en domstol i lagakraftvunnet beslut eller dom har beslutat om sådan rätt.

26.2 Tillämplig lag

Detta Leveransavtal ska regleras av och tolkas enligt svensk rätt, utan tillämpning av lagvalsregler. Parterna är överens om att varken FN-konventionen om internationella köp av varor (CISG), lag (1987:822) om internationella köp eller köplagen (1990:931) ska tillämpas på detta Leveransavtal.

26.3 Tvister

26.3.1 Tvist i anledning av detta Leveransavtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut.

26.3.2 Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

26.3.3 Svenska språket ska användas i förfarandet.

Detta Leveransavtal har upprättats i två likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

[Ort:] Stockholm
[Datum:] 18/6 - 2014

STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

[Namnförtydligande:]
Anne Rundquist

[Ort:] STOCKHOLM.
[Datum:] 18/6 - 2014

Ascom Sweden AB Aage Rask Andersen

Aage Rask Andersen.
[Namnförtydligande:]

Support- och underhållsavtal

Daterat den 18 juni 2014

Stockholms läns landsting

och

Ascom Sweden AB

Nya Karolinska Solna



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. DRIFTSÄTTNING OCH FÖRHÅLLANDE TILL LEVERANSAVTALET 1
2. GENERELLA PRINCIPER 2
3. TJÄNSTERNA 3
4. BESTÄLLNINGSRUTINER 3
5. KRAV PÅ TJÄNSTERNA 4
6. ÄNDRINGSHANTERINGSPROCESS 7
7. TJÄNSTENIVÅER, MÄTNING OCH KUNDNÖJDHET 8
8. ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR 9
9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH LICENSER 11
10. IMMATERIALRÄTTSLIGA INTRÅNG 13
11. SAMVERKAN 15
12. ANSVAR, AVTALSBROTT OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR 15
13. FÖRSÄKRINGAR 18
14. SEKRETESS OCH MEDIAKONTAKT 20
15. REVISION 22
16. RANGORDNING MELLAN HANDLINGAR OCH SPRÅK 22
17. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER 23
18. IKRAFTTTRÄDANDE OCH AVTALSTID 24
19. SUPPORTAVTALETS FÖRTIDA UPPHÖRANDE 24
20. ÖVRIGA BESTÄMMELSER 25
21. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER 27

BILAGOR

Bilaga AV2-1	Definitioner
Underbilaga AV2-1a	*ITIL:s ordlista och förkortningar*
Bilaga AV2-2	Prisbilaga
Bilaga AV2-3	Specifikation av Tjänsterna
Bilaga AV2-4	Service Level Agreement (SLA)
Bilaga AV2-5	Samverkan
Bilaga AV2-6	Regulatoriska krav och SLL:s Policies
Underbilaga AV2-6a	*SLL:s IT-policy*
Underbilaga AV2-6b	*SLL:s informationssäkerhetspolicy*
Underbilaga AV2-6c	*SLL:s IT-strategi*
Underbilaga AV2-6d	*SLL:s krishanteringsplan*
Underbilaga AV2-6e	*SLL:s riktlinjer för informationssäkerhet*
Underbilaga AV2-6f	*SLL:s Miljöpolitiskt Program – Miljöutmaning 2016*
Underbilaga AV2-6g	*Utfasningslista för miljö- och hälsofarliga kemikalier*
Underbilaga AV2-6h	*SLL:s strategi för arbete med IT-frågor och e-hälsa*
Bilaga AV2-7	Översikt över licenser, programvara och utrustning
Bilaga AV2-8	Leverantörens Underleverantörer
Bilaga AV2-9	Uppförandekod för leverantörer

Detta avtal om support och underhållstjänster ("**Supportavtalet**") har den [datum] träffats mellan:

(1) **STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING**, org.nr. 232100-0016, med adress Box 22550, 104 22 Stockholm, ("**SLL**"); och

(2) Ascom Sweden AB, org.nr 556336-6292, med adress Box 8783, 402 76 Göteborg, ("**Leverantören**").

SLL och Leverantören benämns nedan gemensamt för "**Parterna**" och var för sig "**Part**".

Definierade begrepp som används i detta Supportavtal har den betydelse som anges i Bilaga AV2-1, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

BAKGRUND

A. SLL har beslutat att uppföra ett nytt universitetssjukhus i världsklass med 680 vårdplatser på Karolinska sjukhusområdet i Solna, Nya Karolinska Solna Universitetssjukhus ("**NKS**"). NKS kommer att öppna för de första patienterna under år 2016.

B. Parterna har denna dag ingått ett avtal avseende leverans av system för meddelandeförmedling till NKS ("**Leveransavtalet**"). Detta Supportavtal anger villkoren för Leverantörens tillhandahållande av support- och underhållstjänster avseende Supportobjekten.

C. Drift- och förvaltningstjänster avseende system för meddelandeförmedling som levereras under Leveransavtalet kommer att upphandlas separat, alternativt hanteras internt inom SLL, och omfattas således inte av detta Supportavtal.

D. Leverantören är en ledande leverantör av sådana support- och underhållstjänster som omfattas av detta Supportavtal och har den kapacitet, kunskap och erfarenhet som är nödvändig för att tillhandahålla Tjänsterna.

E. Inför ingåendet av detta Supportavtal har Leverantören lämnat ett anbud till SLL. Anbudet har utvärderats av SLL, och SLL har, baserat på innehållet i anbudet, utsett Leverantören till vinnande anbudsgivare.

F. Mot bakgrund av det ovanstående har Parterna ingått detta Supportavtal.

1. DRIFTSÄTTNING OCH FÖRHÅLLANDE TILL LEVERANSAVTALET

1.1 Generellt

Detta Supportavtal reglerar Leverantörens tillhandahållande av Tjänsterna avseende sådana delar av Supportobjekten som har blivit Driftsatta i enlighet med bestämmelserna i Leveransavtalet.

1.2 Successiv Driftsättning

I enlighet med vad som anges i punkten 4.4.4 i Leveransavtalet genomförs Provdrift per Byggfas av sådana Supportobjekt som har genomgått Site Acceptance Test (SAT). När de Supportobjekt som är hänförliga till en viss Byggfas är överlämnade, i enlighet med vad

som anges i punkten 4.4.4.3 i Leveransavtalet, anses de aktuella Supportobjekten Driftsatta och bestämmelserna i detta Supportavtal ska tillämpas. Således sker en successiv Driftsättning av Supportobjekten per Byggfas och därmed en successiv ökning av Tjänsterna under detta Supportavtal.

1.3 Driftsättning av samtliga Supportobjekt

Vid tidpunkten för slutligt överlämnande enligt punkten 4.4.4.6 i Leveransavtalet anses samtliga Supportobjekt Driftsatta och bestämmelserna i detta Supportavtal ska tillämpas i förhållande till samtliga Supportobjekt.

2. GENERELLA PRINCIPER

2.1 SLL:s syften med Supportavtalet

2.1.1 Med beaktande av att uppgiften inom NKS är att bedriva högspecialiserad och specialiserad sjukvård och att support och underhåll av Supportobjekten utgör en mycket kritisk del av sådan sjukvårdsverksamhet är det av yttersta vikt att Leverantören tillhandahåller Tjänsterna och fullgör sina åtaganden enligt de villkor och de Tjänstenivåer som anges i detta Supportavtal för att säkerställa att Supportobjekten vid var tid är robusta, tillgängliga och tillförlitliga.

2.1.2 Nedanstående syften med detta Supportavtal, angivna utan inbördes prioritering, har uppställts av SLL inför beslutet att ingå detta Supportavtal med Leverantören:

(a) Leverantören ska hålla en mycket hög grad av styrning och kontroll över Tjänsterna och tillhandahålla verktyg som gör det enkelt att mäta, jämföra och följa upp Tjänsterna;

(b) Leverantören ska bedriva en proaktiv och systematisk effektivisering och förbättring av Tjänsterna vilka ska vara anpassade för SLL:s verksamhet;

(c) Leverantören ska iaktta en hög grad av professionalism vid utförandet av Tjänsterna;

(d) Ersättningsmodellen för Tjänsterna ska baseras på tydliga ekonomiska drivkrafter för Leverantören i form av Viten som säkerställer att avtalade Tjänstenivåer uppnås och att utpekade fokusområden prioriteras; och

(e) Utförandet av Tjänsterna ska säkerställa hög användarnöjdhet hos SLL såvitt avser Tjänsterna.

Ovanstående syften har varit av väsentlig betydelse för SLL:s beslut att anlita Leverantören för utförande av Tjänsterna.

2.2 Ansvar för tillhandahållande av resurser för utförandet av Tjänsterna

Leverantören ska ansvara för att tillhandahålla all personal, samtliga lokaler och alla andra resurser som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna utföra Tjänsterna under detta Supportavtal.

2.3 SLL:s IT-Miljö

2.3.1 Leverantören kommer under avtalstiden att behöva viss tillgång till SLL:s IT-Miljö för att kunna tillhandahålla Tjänsterna. Leverantören ska vid sådan användning av SLL:s IT-Miljö vid var tid följa SLL:s instruktioner samt SLL:s Policies i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga AV2-6.

2.3.2 SLL har inte någon skyldighet att vidta några åtgärder avseende SLL:s IT-Miljö, såsom t.ex. utveckling eller uppgradering av system, applikationer eller liknande som från tid till annan utgör del av SLL:s IT-Miljö, om det inte är absolut nödvändigt för att säkerställa samverkansförmåga efter Leverantörens felrättningar, uppgraderingar eller på SLL:s begäran genomförda förbättringar i Supportobjekten. Detta gäller oavsett om sådana åtgärder skulle medföra några kostnader för SLL eller ej. SLL har inte heller någon skyldighet att vidta förändringar i SLL:s avtal med tredje man avseende tjänster, system eller gränssnitt som från tid till annan utgör del av SLL:s IT-Miljö.

2.4 Volymförändringar

Detta Supportavtal omfattar inget åtagande från SLL avseende volymer eller fakturering. SLL har en ensidig rätt att, inom ramen för samverkansforum enligt Bilaga AV2-5, avbeställa Tjänsterna avseende hela eller delar av Supportobjekten eller utöka Tjänsterna till ytterligare Supportobjekt. Vid förändring av Tjänsternas volym ska priset för Tjänsterna ökas eller minskas i direkt relation till det ökade eller minskade antalet Supportobjekt i enlighet med vad som anges i Bilaga AV2-2.

3. TJÄNSTERNA

3.1.1 Det närmare innehållet av Tjänsterna framgår av Bilaga AV2-3 och kan delas in i följande huvudområden:

(a) underhåll av utrustning och programvara;

(b) felrättningar;

(c) förebyggande underhåll;

(d) förbättringar;

(e) produktionskontroll och schemaläggning; och

(f) långtidsplanering.

3.1.2 Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna på Supportobjekten.

3.1.3 Leverantören ska inte ha rätt till någon särskild ersättning – utöver den ersättning som framgår av Bilaga AV2-2 – för utförande av de åtaganden som framgår av denna punkt 3.

4. BESTÄLLNINGSRUTINER

I Bilaga AV2-5 anges de beställningsrutiner som ska tillämpas vid SLL:s beställning av konsulttjänster. För det fall Leverantören utför en konsulttjänst utan föregående beställning

i enlighet med detta kapitel 4, har Leverantören inte rätt till någon ersättning för sådana konsulttjänster.

5. KRAV PÅ TJÄNSTERNA

5.1 Tjänstenivåer

Leverantören ska vid utförandet av Tjänsterna uppfylla Tjänstenivåerna i enlighet med vad som anges i kapitel 7. För Tjänster där det saknas Tjänstenivåer och/eller där Tjänstenivåerna inte täcker en del av Tjänsterna ska Leverantören utföra Tjänsterna med hög professionell och fackmannamässig standard och med iakttagande av god sed inom de branscher som omfattas av Tjänsterna.

5.2 Regulatoriska krav på Tjänsterna, tillstånd och SLL:s Policies

5.2.1 Regulatoriska krav och SLL:s Policies

Leverantören ska vid utförandet av Tjänsterna enligt detta Supportavtal uppfylla samtliga regulatoriska krav och, i tillämpliga delar baserat på Supportavtalets föremål, kraven i SLL:s Policies som specificeras i Bilaga AV2-6. SLL ska regelbundet informera om förändringar i de regulatoriska kraven, samt förändringar i SLL:s Policies, som gäller för SLL:s verksamhet och som kan innebära förändringar i Tjänsterna (inklusive gällande Tjänstenivåer). Om förändringar behöver ske i Tjänsterna på grund av sådana ändrade krav har Leverantören rätt att begära justerad ersättning i enlighet med Ändringshanteringsprocessen.

5.2.2 Tillstånd

Leverantören ska inneha, vidmakthålla samt uppfylla kraven i samtliga tillstånd och myndighetsgodkännande som krävs av Leverantören vid utförandet av Tjänsterna.

5.3 Personal- och säkerhetsfrågor

5.3.1 Organisation

Leverantören ska utföra sina åtaganden under detta Supportavtal med personal, konsulter och underleverantörer som har erforderlig kompetens, utbildning och kvalifikationer för sina respektive uppgifter.

5.3.2 Grundläggande rättigheter för personal

5.3.2.1 Leverantören ska för alla anställda som är involverade i utförandet av Tjänsterna under detta Supportavtal följa tillämpliga lagar, innefattande även svenska författningar rörande arbets- och anställningsvillkor och ska tillse att arbets- och anställningsvillkor för sådana anställda dessutom är förenliga med följande av den Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner:

(a) minimiålder för tillträde till arbete (ILO nr 138);

(b) förbud mot de värsta formerna av barnarbete (ILO nr 182);

(c) förbud mot tvångs- eller obligatoriskt arbete (ILO nr 29 och 105);

(d) lika lön för män och kvinnor för arbete av lika värde (ILO nr 100);

(e) diskriminering i fråga om anställning och yrkesutövning (ILO nr 111); och

(f) föreningsfrihet och skydd för organisationsrätten och den kollektiva förhandlingsrätten (ILO nr 87 och 98).

Leverantören ska härutöver respektera de mänskliga rättigheterna enligt Förenta Nationernas (FN) definition och FN:s barnkonvention artikel 32.

5.3.2.2 Leverantören ska tillse att lön som tillkommer anställd hos Leverantören som är involverad i utförandet av Tjänsterna under detta Supportavtal betalas på det sätt och vid den tidpunkt som överenskommits med den anställde.

5.3.2.3 Leverantören ska med avseende på utförandet av Tjänsterna under detta Supportavtal tillse att arbetsmiljön håller en nivå som överensstämmer med internationella riktlinjer, att anställda informeras om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra och att alla anställda har tillgång till och använder relevant skyddsutrustning.

5.3.2.4 Leverantören ska utföra sina åtaganden under detta Supportavtal i enlighet med uppförandekoden för leverantörer i Bilaga AV2-9.

5.3.2.5 Leverantören ansvarar för att sådana av Leverantörens Underleverantörer som kommer att utföra en icke oväsentlig del av åtagandena enligt detta Supportavtal åläggs skyldigheter motsvarande dem som anges ovan i denna punkt 5.3.2, i den mån Leverantören enligt branschpraxis eller på annan grund har faktisk möjlighet att införa sådana skyldigheter i avtal med Leverantörens Underleverantörer. Leverantören ska även med rimliga intervaller kontrollera att Leverantörens Underleverantörer efterlever sina skyldigheter gentemot Leverantören i detta hänseende samt redovisa resultatet härav för SLL. Leverantören ska vid bristande efterlevnad utan dröjsmål vidta åtgärder mot berörd Leverantörens Underleverantör för att säkerställa tillämpningen av denna punkt 5.3.2.

5.3.2.6 SLL äger rätt att med stöd av kapitel 15 utföra revision i syfte att kontrollera Leverantörens efterlevnad av de skyldigheter som anges i denna punkt 5.3.2.

5.3.3 Uppgifter om personal m.m.

Leverantören ska, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämpliga lagar och kollektivavtal, på SLL:s begäran ge SLL tillgång till detaljerad information om personer som är involverade i utförandet av Tjänsterna under detta Supportavtal och som är anställda eller på annat sätt engagerade av Leverantören eller Leverantörens Underleverantörer.

5.4 Miljökrav

Leverantören ska utföra sina åtaganden under detta Supportavtal i enlighet med miljökraven i Bilaga AV2-6, vilket bl.a. innebär att Leverantören, i tillämpliga delar baserat på Supportavtalets föremål, ska följa SLL:s miljöpolicy.

5.5 Leverantörens Underleverantörer

5.5.1 Leverantören får anlita underleverantörer för utförande av delar av Tjänsterna. Leverantören ska alltid inhämta SLL:s skriftliga godkännande innan Leverantören anlitar en underleverantör för utförande av en, enligt SLL:s skäliga uppfattning, för Tjänsterna väsentlig funktion. Sådant godkännande ska inte vägras utan godtagbart skäl.

5.5.2 Leverantören får endast anlita sådana Leverantörens Underleverantörer som vid var tid innehar erforderliga tillstånd och nödvändiga handlingar för samtlig personal avseende arbetstillstånd, m.m. samt som fullgör samtliga sina åligganden vad avser erläggande av sociala avgifter och andra förpliktelser som må ankomma på Leverantörens Underleverantör i egenskap av arbetsgivare.

5.5.3 I Bilaga AV2-8 anges sådana Leverantörens Underleverantörer som Leverantören i samband med ikraftträdande av detta Supportavtal önskar att använda sig av för utförandet av en väsentlig Tjänst under detta Supportavtal. De i Bilaga AV2-8 upptagna Leverantörens Underleverantörer är godkända av SLL.

5.5.4 Om Leverantören vill ersätta någon av de Leverantörens Underleverantörer som anges i Bilaga AV2-8, även inbegripet att Leverantören själv utför de åtaganden som ålagts sådan Leverantörens Underleverantör, eller om Leverantören vill lägga till ytterligare Leverantörens Underleverantörer till förteckningen i Bilaga AV2-8, ska SLL:s skriftliga godkännande först inhämtas i enlighet med punkten 5.5.1 ovan. Sådant godkännande ska inte vägras utan godtagbart skäl.

5.5.5 Leverantören ska varken befrias från eller begränsas i sitt ansvar eller sina åtaganden eller skyldigheter enligt detta Supportavtal genom att utse en Leverantörens Underleverantör. Leverantören ska, i förhållandet mellan SLL och Leverantören, vara ansvarig för att utse och träffa avtal med Leverantörens Underleverantörer samt ska ansvara för alla Leverantörens Underleverantörer såsom för sig själv.

5.5.6 Alla hänvisningar i detta Supportavtal till Leverantörens handlingar, försummelser, underlåtenhet, åsidosättanden och vårdslöshet ska även anses omfatta Leverantörens Underleverantörers handlingar, försummelser, underlåtenhet, åsidosättanden och vårdslöshet.

5.6 Leverantörens samarbete med SLL och SLL:s Underleverantörer

5.6.1 Leverantören är medveten om att SLL vid ingående av detta Supportavtal dels bedriver IT-tjänster i egen regi, dels har outsourcat flera funktioner till olika leverantörer. Leverantören är medveten om att SLL kan komma att anlita andra leverantörer alternativt outsourca ytterligare funktioner och processer eller byta ut befintliga leverantörer. Leverantören förbinder sig att samarbeta med sådana nuvarande och framtida interna och externa SLL:s Underleverantörer om det, enligt SLL:s uppfattning, behövs eller är önskvärt för:

(a) utförandet av Tjänsterna eller detta Supportavtal i övrigt; eller

(b) att SLL:s Underleverantörer på ett rationellt och effektivt sätt ska kunna utföra sina åtaganden gentemot SLL.

5.6.2 Leverantören ska proaktivt verka för att undvika eventuellt förekommande gränsdragningsproblematik mellan Leverantören och SLL:s Underleverantörer. Med detta menas att, för det fall tekniska problem uppstår, och det inte går att avgöra om det tekniska problemet uppstått inom Leverantörens ansvarsområde, eller i den IT-miljö som SLL:s Underleverantör råder över, ska Leverantören samarbeta med den berörda SLL:s Underleverantör, så att problemkällan kan identifieras och åtgärdas, såvitt problemkällan finns inom Leverantörens ansvarsområde. Om det konstateras att problemkällan inte ligger inom Leverantörens ansvarsområde, ska fortsatt deltagande från Leverantörens sida ske mot ersättning i enlighet med vad som anges i Prisbilagan.

5.7 Rapporter

Leverantören ska tillhandahålla rapporter i enlighet med vad som anges i Bilaga AV2-3.

5.8 Dokumentation

Leverantören ska upprätta och tillhandahålla Dokumentation avseende Supportobjekten. Vid förändringar i Tjänsterna eller Supportobjekten ansvarar Leverantören för att uppdatera Dokumentationen och delge SLL uppdateringarna.

6. ÄNDRINGSHANTERINGSPROCESS

6.1 Generella bestämmelser

Parterna är införstådda med att SLL:s IT-Miljö är i ständig utveckling och att den påverkas av SLL:s utvecklingsarbete samt av projekt som genomförs av externa aktörer. Mot bakgrund av detta är det Parternas avsikt att respektive Part ska ha rätt att, enligt de villkor som anges i detta kapitel 6, begära förändringar av Tjänsternas utformning och omfattning. En förändring av antalet Supportobjekt som omfattas av Tjänsterna är aldrig att anse som en ändring av Tjänsterna enligt detta avsnitt 6 utan hanteras i enlighet med mekanismerna i Prisbilagan.

6.2 Ändring av Tjänsterna

6.2.1 Vardera Parten har rätt att begära ändringar av Tjänsterna. Ändringar av Tjänsterna kräver alltid SLL:s skriftliga samtycke. Leverantören äger inte rätt att vägra att acceptera skäliga förändringar av Tjänsterna som begärs av SLL, varvid dock justering av ersättningen kan påkallas enligt punkten 6.2.2. Ändringar av Tjänsterna kan avse förändringar under en begränsad period eller under resterande avtalstid.

6.2.2 Vid ändring av Tjänsterna som begärs av SLL och som påverkar Leverantörens kostnader för att tillhandahålla Tjänsterna äger Leverantören rätt till justering av ersättningen till följd härav. Vid fastställandet av sådan justerad ersättning ska utgångspunkten vara att Leverantören ska ha rätt till ersättning från SLL i förhållande till de skäliga och verifierbara merkostnader som Leverantören kan visa att denne ådrar sig till följd av sådan ändring av Tjänsterna, under förutsättning att Leverantören begränsar sådana merkostnader som kan uppkomma i största möjliga utsträckning. Parterna bekräftar att denna bestämmelse inte innebär en skyldighet för Leverantören att redovisa information på en s.k. open books basis. Vidare ska de priser som framgår av Prisbilagan användas i tillämpliga delar för justerad ersättning till följd av ändring av Tjänsterna. I motsvarande

mån ska en reduktion av Leverantörens ersättning göras om ändring av Tjänsterna leder till minskade kostnader för Leverantören.

6.3 Förändringar i ersättningen på grund av tvingande förändring av Tjänsterna

6.3.1 För det fall myndighetsföreskrift, lagstiftning, av myndighet beslutad pålaga eller därmed jämförbar omständighet som ingendera Parten förfogar över eller kontrollerar inträffar efter ingåendet av detta Supportavtal och medför väsentligt ändrade förutsättningar för utförandet av Tjänsterna (jämfört med vad som gällde vid ingåendet av detta Supportavtal) ska respektive Part ha rätt att uppta förhandling om en justering (uppåt eller nedåt) av den ersättning som ska betalas till Leverantören i enlighet med punkten 6.2.2.

6.3.2 Leverantörens rätt att påkalla justering av ersättningen för utförande av Tjänsterna enligt ovan ska för undvikande av tvivel inte äga tillämpning vid förändrade lönekostnader eller andra personalrelaterade kostnader, inklusive till följd av ändrade kollektivavtal, oavsett om dessa förändringar beror på omständigheter som avses i punkten 6.3.1.

6.4 Offentlig upphandling

6.4.1 Leverantören är införstådd med att en ändring av Tjänsterna kan innebära en skyldighet för SLL att genomföra en upphandling enligt LOU eller annan tillämplig upphandlingslagstiftning. SLL har då rätt att upphandla ändringen på det sätt som SLL finner lämpligt, vilket kan komma att innebära att tredje man tilldelas ett uppdrag i fråga om sådan ändring.

6.4.2 SLL:s vidtagande av åtgärder enligt denna punkt 6.4 och eventuella konsekvenser av dessa åtgärder ska inte ge upphov till några rättigheter för Leverantören eller några skyldigheter för SLL, annat än vad som uttryckligen skriftligen överenskommes mellan Parterna.

7. TJÄNSTENIVÅER, MÄTNING OCH KUNDNÖJDHET

7.1 Tjänstenivåer

7.1.1 Leverantören ska från och med ikraftträdandet av detta Supportavtal och under avtalstiden uppfylla de specifikt överenskomna Tjänstenivåerna för relevanta Tjänster i enlighet med villkoren i Bilaga AV2-4.

Vid bristande uppfyllelse av Tjänstenivåerna tillämpas bestämmelserna i punkten 12.2.

7.2 Mätning

7.2.1 Leverantören ska rapportera Leverantörens uppfyllande av Tjänsterna i förhållande till relevanta Tjänstenivåer samt lämna rapporter avseende sådana verktyg och procedurer i enlighet med vad som anges i Bilaga AV2-4.

7.2.2 Rapportering ska vara så detaljerad och tillförlitlig att SLL ges möjlighet att kontrollera att Leverantören uppfyller Tjänstenivåerna samt i övrigt utför Tjänsterna enligt de krav som följer av detta Supportavtal.

7.2.3 Utöver vad som anges i Bilaga AV2-4 äger SLL rätt att utföra egen kontroll och stickprovskontroller för att säkerställa att Tjänsterna utförs enligt Tjänstenivåerna och de övriga krav som följer av detta Supportavtal.

7.3 Justering av Tjänstenivåer

7.3.1 Vardera Parten äger rätt att, efter meddelande härom till den andra Parten, inleda förhandlingar för att granska och, efter skriftlig överenskommelse, justera någon av Tjänstenivåerna som sådan Part inte längre anser vara ändamålsenlig vid den givna tidpunkten.

7.3.2 Leverantören är införstådd med att SLL kan behöva beakta tillämplig upphandlingslagstiftning vid justering av Tjänstenivåer och vidta åtgärder i enlighet med vad som anges i punkten 6.4.

7.4 Byte av Tjänstenivåer

Om en viss Tjänst, för vilken en Tjänstenivå har satts, under avtalstiden ersätts med ny teknologi ska Leverantören föreslå SLL en Tjänstenivå för den relevanta Tjänsten som utförs med ny teknologi. Tjänstenivån för den nya teknologin ska vara jämförbar med den existerande Tjänstenivån såvitt gäller ändamål och funktion och ska godkännas och fastställas i enlighet med ändringshanteringsprocessen i kapitel 6.

7.5 Kundnöjdhet

Leverantören ska regelbundet utföra kvalitetsuppföljning mot SLL i form av kundnöjdhetsundersökningar i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga AV2-4.

8. ERSÄTTNING, FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

8.1 Ersättning

8.1.1 SLL ska betala ersättning till Leverantören i enlighet med prisbilagan i Bilaga AV2-2 och de villkor som anges däri (”**Prisbilagan**”). Prisbilagan anger uttömmande de priser som gäller under detta Supportavtal och därigenom den totala ersättningen till Leverantören för leverans av Tjänsterna och allt annat arbete utfört under detta Supportavtal. Priserna är fasta under avtalstiden enligt de principer anges i Prisbilagan. Kostnader som inte uttryckligen anges ska bäras av SLL ersätts inte av SLL och ska bäras av Leverantören.

8.1.2 Alla priser och all ersättning i Prisbilagan är angivna exklusive mervärdesskatt. Eventuell mervärdesskatt ska betalas av SLL. Såvida inte annat uttryckligen anges i detta Supportavtal ska alla eventuella skatter och avgifter, tullavgifter som utgår på ersättningen till Leverantören betalas av Leverantören. Leverantören ansvarar även för att redovisa alla sådana eventuella skatter och avgifter till relevant myndighet. Om SLL tvingas att betala sådana övriga skatter eller avgifter (inklusive tullavgifter), ska Leverantören kompensera SLL härför.

8.2 Antaganden

Samtliga antaganden som Leverantören har gjort i sin prissättning finns listade i Prisbilagan eller underliggande dokumentation tillsammans med en tydlig angivelse av vad konsekvenserna blir om antagandet inte uppfylls.

8.3 Utlägg

Leverantören har inte rätt till ersättning för utlägg, såvida inte SLL skriftligen i förväg har godkänt visst utlägg.

8.4 Fakturering

Fakturering ska ske i enlighet med bestämmelserna i Prisbilagan.

8.5 Betalningsvillkor

8.5.1 Betalningstiden för Leverantörens fakturor ska vara 30 dagar från fakturadatum och gäller under förutsättning att fakturan uppfyller samtliga krav i detta kapitel 8. Fakturering för Tjänster och eventuellt annat arbetet under detta Supportavtal sker i efterskott.

8.5.2 Leverantören får inte sälja eller på annat sätt överlåta fordringar på SLL enligt fakturor till tredje man utan SLL:s föregående skriftliga godkännande.

8.5.3 Leverantören ska inte ha rätt till ersättning för leverans av Tjänst som inte har fakturerats inom fyra månader från det att Tjänsten tillhandahölls.

8.6 Tvistiga fakturor

Om SLL i god tro invänder mot en av Leverantören utfärdad faktura, har SLL rätt att innehålla den tvistiga delen av betalningen intill dess att Parterna har enats om hanteringen av denna eller lagakraftvunnen dom föreligger, förutsatt att SLL skriftligen underrättar Leverantören utan dröjsmål om sin avsikt att innehålla betalning och att det belopp som vid var tid sammanlagt innehålls under Supportavtalet inte överstiger 10 % av Fast Totalpris per Avtalsår enligt Prisbilagan. Leverantören har inte rätt att kvitta eller tillgodogöra sig tvistigt belopp, t.ex. genom att upphöra eller hålla inne hela eller delar av Tjänsterna, om SLL i god tro invänder mot en faktura och innehåller hela eller delar av fakturabeloppet med beaktande av vad som angivits ovan. Leverantören kan endast göra gällande följande påföljder i händelse av att SLL håller inne betalning enligt vad som angivits ovan:

(a) Gå igenom den bestridda fakturan tillsammans med SLL i syfte att försöka reda ut meningsskiljaktigheterna och om Parterna inte kan nå en överenskommelse eskalera tvisten enligt följande eskaleringsprocess:

	SLL	Leverantören
Nivå 1	Projektledare System för meddelandeförmedling	Huvudprojektledare
Nivå 2	Projektledare IKT-	Kommersiellt ansvarig

	SLL	Leverantören
	Försörjningen	
Nivå 3	Huvudprojektledare IKT-Försörjningen	Styrgrupp

(b) Om tvisten inte kan lösas genom eskalering enligt (a) ovan, har Leverantören rätt att påkalla ett skiljeförfarande enligt punkten 21.3. För belopp som SLL åläggs betala äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta.

8.7 Valuta

All ersättning under detta Supportavtal ska anges i SEK. Alla fakturor ska ställas ut i SEK.

8.8 Försenad betalning

8.8.1 Vid försenad betalning som inte beror på att SLL har framställt berättigad invändning mot fakturan, ska Leverantören ha rätt att begära dröjsmålsränta i enlighet med vad som följer av räntelagen (1975:635).

8.8.2 Ett krav på dröjsmålsränta måste framställas inom tre månader från den ursprungliga förfallodagen för den försenade betalningen.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH LICENSER

9.1 Generella bestämmelser

9.1.1 Parterna är införstådda med att Tjänsterna, helt eller delvis, är beroende av IP Material, såsom exempelvis programvara och Dokumentationen.

9.1.2 Alla Immateriella Rättigheter och allt IP Material som tillhör en Part innan ikraftträdandet av detta Supportavtal, eller som en Part har utvecklat självständigt oberoende av detta Supportavtal, ska förbli den Partens egendom. Immateriella Rättigheter och IP Material som utvecklas av en Part under detta Supportavtal ska tillhöra den Parten, dock med undantag för vad som anges nedan avseende modifieringar och förbättringar av SLL:s IP Material. Inget i detta Supportavtal ska innebära att en Part överlåter eller upplåter några Immateriella Rättigheter till den andra Parten eller till någon annan person, såvida detta inte uttryckligen stadgas i detta Supportavtal. Immateriella Rättigheter och IP Material som tillhör en tredje part ska fortsätta att vara sådan tredje parts egendom.

9.2 SLL:s IP Material

9.2.1 SLL upplåter till Leverantören en icke-exklusiv, icke överlåtbar, royaltyfri licens att använda SLL:s IP Material, oavsett om detta har utvecklats innan, oberoende av eller under detta Supportavtal, i uteslutande syfte att tillhandahålla Tjänsterna under detta Supportavtal. Leverantören får inte använda SLL:s IP Material för något annat syfte, och får inte vidarelicensiera några rättigheter till SLL:s IP Material, med undantag för vidarelicensiering till Leverantörens Underleverantörer som har godkänts av SLL eller annars får anlitas enligt vad som anges i punkten 5.5 och då endast i sådan begränsad omfattning som är nödvändig för utförande av åtaganden enligt detta Supportavtal.

Leverantören ska vid sådan vidarelicensiering tillse att Leverantörens Underleverantör i tillämpliga delar blir bunden av villkoren i detta Supportavtal.

9.2.2 Med förbehåll för villkoren i avtal mellan SLL och dess programvaruleverantörer, och i den utsträckning det är möjligt, upplåter SLL till Leverantören och Leverantörens Underleverantörer en rätt att använda, kopiera och ändra SLL:s programvara och dokumentation i den utsträckning som är nödvändig för att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsterna. Leverantören åtar sig att följa de bestämmelser som gäller för respektive programvarulicens. I den mån SLL förklarar sig inte kunna upplåta rätt enligt denna punkt 9.2.2 ska SLL och Leverantören lojalt samverka för att tillse att Tjänsterna kan genomföras oaktat detta förhållande. I den mån SLL inte kan upplåta rättighet som är nödvändig för att Leverantören ska kunna tillhandahålla Tjänsterna ska Leverantören befrias från sådant åtagande, dock endast i den mån den specifika Tjänsten är beroende av att sådan rättighet upplåts.

9.2.3 Leverantören ska upphöra med all användning av SLL:s IP Material, liksom i förekommande fall tredje parts IP Material som licensieras av SLL, när detta Supportavtal upphör att gälla, oavsett anledning därtill, och ska därvid på begäran av SLL omedelbart återlämna allt sådant IP Material till SLL.

9.2.4 Samtliga Immateriella Rättigheter till sådana eventuella ändringar, modifieringar, uppgraderingar, uppdateringar och tillägg av SLL:s IP Material som Leverantören eller Leverantörens Underleverantörer skapar ska tillkomma SLL med full äganderätt, inklusive rätten att vidareöverlåta, licensiera, modifiera, ändra och anpassa sådant IP Material. Leverantören ansvarar för att samtliga sådana Immateriella Rättigheter till ändringar, modifieringar, uppgraderingar, uppdateringar och tillägg av SLL:s IP Material överlåts till SLL i enlighet med vad som anges i denna punkt 9.2.

9.3 Leverantörens IP Material

9.3.1 Leverantören upplåter, på nedanstående villkor, till SLL en global, icke-exklusiv, icke-uppsägningsbar, royaltyfri licens att använda allt (i) IP Material som Leverantören utvecklar och levererar till SLL som ett resultat av Tjänsterna ("**Resultat**") samt (ii) allt övrigt IP material som levereras till SLL som del av Tjänsterna ("Leverantörens övriga IP Material"), oavsett om Leverantören har utvecklat sådant Leverantörens övriga IP Material innan, oberoende av eller under detta Supportavtal, inklusive ändringar, modifieringar, uppgraderingar, uppdateringar och tillägg av Tjänsterna, (tillsammans "**Licensen**"). Med "Leverantörens IP Material" avses nedan både Resultat och Leverantörens övriga IP Material. För tydlighets skull omfattar Leverantörens IP Material inte sådana utvecklingsverktyg och annat IP Material som Leverantören själv använder för att leverera Tjänsterna. För Licensen gäller att:

(a) SLL ska ha rätt att fritt använda Leverantörens IP Material i syfte att använda och utföra Tjänsterna;

(b) SLL ska ha rätt att fritt ändra, modifiera, uppgradera, uppdatera och göra tillägg till Leverantörens IP Material i syfte att använda, utföra och vidareutveckla Tjänsterna; SLL har dock endast rätt att få tillgång till källkoden till sådan programvara som specifikt har utvecklats under Supportavtalet;

(c) SLL ska ha rätt att framställa exemplar av Leverantörens IP Material (både i elektronisk och fysisk form) genom samtliga nu och i framtiden existerande metoder och media; och

(d) Samtliga rättigheter enligt Licensen gäller det längre av (i) i 60 år från ikraftträdande av detta Supportavtal, eller (ii) så länge som Supportobjekten används, och är inte villkorade av att SLL betalar någon ersättning till Leverantören utöver den ersättning som uttryckligen framgår av Prisbilagan.

Oaktat vad som anges i denna punkt 9.3 ska tredjepartsprogramvara som identifierats i Bilaga AV 2-7 regleras av de licensbestämmelser som bifogas/återfinns i nämnda Bilaga och som vid motstridighet har företräde framför denna punkt 9.3.

9.3.2 SLL ska ha rätt att, helt eller delvis, överlåta, upplåta, eller annars överföra rättigheter och skyldigheter under Licensen till tredje part inom SLL:s organisation eller Driftleverantören för de syften som anges i punkterna 9.3.1 (a) – (c).

9.4 Parternas programvaror, tredjepartslicenser och utrustning

9.4.1 Bilaga AV2-7 innehåller en lista över de Supportobjekt som omfattas av Tjänsterna vid ingåendet av detta Supportavtal. Vid ändringar eller tillägg av Supportobjekten (enligt den rutin som anges i Bilaga AV2-5) ska Leverantören tillse att Leverantörens Tillgångsregister uppdateras för att reflektera samtliga sådana ändringar och tillägg.

9.4.2 Utöver sådana Supportobjekt Leverantören ansvarar för åligger det Leverantören att införskaffa, förvalta, betala och i övrigt administrera IP Material, tredjepartslicenser och utrustning som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med detta Supportavtal. Leverantörens ansvar att tillhandahålla sådant IP Material, tredjepartslicenser och utrustning ska vara inkluderat i priset för Tjänsterna enligt vad som följer av Prisbilagan. Leverantören ska vidare tillse att, i den utsträckning det är möjligt, SLL har en rätt att inträda som licenstagare i sådana tredjepartslicenser.

9.4.3 Leverantören ska alltid använda sådan programvara som har öppna och standardiserade gränssnitt. Leverantörens programvara ska vidare vara sådan att den uppfyller kraven för allmänt använd industristandard och i övrigt uppfyller de behov som finns för att säkerställa att utrustning och programvara som används inom SLL:s verksamhet fungerar på ett tillfredsställande sätt.

9.4.4 När Leverantören gör ändringar av eller i den programvara som omfattas av detta Supportavtal får detta inte förorsaka några störningar eller på annat sätt negativt inverka på SLL:s verksamhet, förutom då detta i förväg skriftligen har överenskommits mellan Parterna.

10. IMMATERIALRÄTTSLIGA INTRÅNG

10.1 Leverantören garanterar att ingen del av Tjänsterna, bestående av Leverantörens IP Material eller tredje parts IP Material som Leverantören ansvarar för, gör intrång i någon tredje parts Immateriella Rättigheter. Leverantören ska, med de begränsningar som följer av punkterna 12.6 och 12.7, hålla SLL skadeslöst för samtliga direkta skador och för samtliga belopp som SLL kan tvingas att utge till tredje part genom dom eller förlikning godkänd av Leverantören till följd av intrång (eller påstått intrång) i tredje parts

Immateriella Rättigheter, som hänför sig till sådan del av Tjänsterna. Leverantörens skyldighet att hålla SLL skadeslös är villkorad av att SLL:

(a) skriftligen meddelar Leverantören om påstående om intrång som SLL har tagit emot;

(b) inte gör något erkännande i förhållande till intrånget eller det påstådda intrånget; och

(c) ger Leverantören ensam kontroll över alla förhandlingar och förfaranden samt bistår Leverantören med all skälig hjälp i samband härmed; samtliga kostnader för sådana förhandlingar och förfaranden ska bäras av Leverantören.

SLL ska lojalt verka för att skador i anledning av intrång för vilket Leverantören ansvarar enligt denna punkt 10.1 minimeras.

10.2 Leverantören har en skyldighet att, på SLL:s begäran, efter eget val och på egen bekostnad ersätta eller anpassa hela eller delar av Tjänsterna för att undvika intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter. Sådan anpassning eller utbyte får aldrig negativt påverka de funktionella och övriga kraven på Tjänsterna, driftsegenskaperna eller tillgången till Supportobjekten såsom dessa är avsedda enligt detta Supportavtal. SLL ska inte under några omständigheter vara skyldigt att ersätta Leverantören för eventuella framtida ersättningar för aktuell del av Tjänsten efter det datum SLL inte längre brukar sådan del av Tjänsten på grund av faktiskt eller påstått intrång. Om ersättning/anpassning inte är möjligt enligt denna punkt 10.2 på rimliga villkor gäller vad som anges i punkt 10.3.

10.3 Om Leverantören inte inom skälig tid, dock högst inom två månader från det att SLL genom dom eller beslut som inte kan överklagas ålagts att upphöra med användningen av intrångsobjektet, säkerställt att SLL:s användning av Tjänsten inte längre gör intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter, har SLL rätt till skadestånd samt rätt att säga upp detta Supportavtal till omedelbart upphörande enligt punkten 19.1. (a).

10.4 Leverantörens skyldighet att hålla SLL skadeslös för direkta skador enligt detta kapitel 10 gäller inte i den mån intrånget i tredje parts Immateriella Rättigheter:

(a) beror på att SLL självt eller genom tredje man utfört modifieringar i Tjänsterna utanför ramen för detta Supportavtal; eller

(b) beror på att SLL har handlat i strid med specifika instruktioner avseende hantering av Tjänsterna eller tredje parts IP Material för vilket Leverantören är ansvarig; eller

(c) baseras på material eller uttryckliga specifikationer, vilka SLL tillhandahåller och som medför intrång.

10.5 SLL garanterar att ingen del av det IP Material som SLL tillhandahåller Leverantören under detta Supportavtal gör intrång i någon tredje parts Immateriella Rättigheter. SLL ska, med de begränsningar som följer av punkterna 12.6 och 12.7, hålla Leverantören skadeslös för samtliga direkta skador och för samtliga belopp som Leverantören kan tvingas utge till tredje part genom dom eller förlikning godkänd av SLL till följd av intrång (eller påstått intrång) i tredje parts Immateriella Rättigheter, som hänför sig till sådant IP Material förutsatt att sådant IP Material används i enlighet med Supportavtalet och i enlighet med

tillämpliga instruktioner och villkor avseende sådant IP Material. SLL:s skyldighet att hålla Leverantören skadeslös är villkorad av att Leverantören:

(a) skriftligen meddelar SLL om påstående om intrång som Leverantören har tagit emot;

(b) inte gör något erkännande i förhållande till intrånget eller det påstådda intrånget; och

(c) ger SLL ensam kontroll över alla förhandlingar och förfaranden samt bistår SLL med all skälig hjälp i samband härmed, varvid samtliga kostnader hänförliga därtill ska bäras av SLL.

Leverantören ska lojalt verka för att skador i anledning av intrång för vilket SLL ansvarar enligt denna punkt 10.5 minimeras.

11. SAMVERKAN

11.1 Parterna ska fortlöpande samarbeta med varandra avseende samtliga frågor som rör Tjänsterna och detta Supportavtal. Detta ska ske genom tillämpning av de samverkansformer som beskrivs i Bilaga AV2-5. Samverkan mellan SLL och Leverantören ska vara affärsmässig och utgå från villkoren i detta Supportavtal och de övergripande målen för Supportobjekten såsom de har angivits i Leveransavtalet.

11.2 Leverantören ska, oberoende av om Leverantörens Underleverantörer anlitas för utförandet av delar av Tjänsterna, alltid uppträda som representant för utförandet av Tjänsterna gentemot SLL. SLL ska inte ha kontakt med annan än Leverantören, såvida inte SLL önskar det.

12. ANSVAR, AVTALSBROTT OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

12.1 Allmänt

Leverantören är medveten om att dennes bristande uppfyllelse av Tjänstenivåer eller underlåtenhet att på annat sätt fullgöra villkoren i detta Supportavtal kan medföra en väsentligt negativ inverkan på SLL:s verksamhet, vilket i sin tur kan riskera att påverka patientsäkerheten på NKS. Leverantören är också medveten om att skada som förorsakas p.g.a. Leverantörens bristande uppfyllelse av Tjänstenivåer eller andra åtaganden i detta Supportavtal inte alltid går att fastställa på ett exakt sätt.

12.2 Påföljder vid Leverantörens bristande uppfyllelse av Supportavtalets åtaganden

12.2.1 Om Leverantören brister i uppfyllelse av åtaganden enligt detta Supportavtal och/eller i uppfyllelse av de Tjänstenivåer som anges i detta Supportavtal, har SLL efter eget val rätt att göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören:

(a) att erhålla ersättning i form av Viten i enlighet med vad som anges i Bilaga AV2-4;

(b) att begära rättelse avseende den uppkomna bristen och begära analys av grundorsaken enligt punkten 12.3;

(c) att utnyttja rätt till självinträde i enlighet med vad som anges i punkten 12.4;

(d) att kräva kompensation för direkta skador som åsamkats SLL varvid eventuella Viten ska avräknas från skadeståndet; och/eller

(e) att säga upp detta Supportavtal helt eller delvis enligt punkten 19.1 (a).

12.2.2 Alla krav, till den del sådana belopp inte är föremål för tvist mellan Parterna, som SLL kan ha gentemot Leverantören, såsom Viten eller skadestånd, får kvittas mot belopp som Leverantören fakturerar eller annars framställer mot SLL (vid tvist gäller vad som sägs i punkt 8.6). I enlighet med vad som anges i punkten 8.6 har Leverantören inte rätt att innehålla prestation eller på annat sätt kvitta ersättning så länge som det pågår en tvist rörande ersättning som Leverantören har begärt eller en faktura som Leverantören har ställt ut.

12.2.3 Samtliga de påföljder som SLL kan göra gällande mot Leverantören under detta Supportavtal är kumulativa. Sålunda har SLL rätt att göra gällande flera påföljder avseende samma brott mot detta Supportavtal.

12.3 Rättelse och analys av grundorsaken

12.3.1 Leverantören ska avhjälpa Incidenter, Problem och Fel samt utföra grundorsaksanalys i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga AV2-4. Därutöver ska Leverantören, om denne har brustit i åtagande under detta Supportavtal, rätta sådan brist som har uppkommit, samt vid väsentlig brist:

(a) inom tio dagar från det att bristen är rättad förse SLL med en rapport i vilken såväl orsaken till bristen som metoderna för att rätta bristen beskrivs på ett detaljerat sätt; och

(b) inom 20 dagar från det att bristen är rättad förse SLL med skriftligt underlag som utvisar vilka åtgärder Leverantören har vidtagit för att bristen inte ska uppkomma igen.

12.3.2 SLL har även rätt att begära att Leverantören utarbetar en åtgärdsplan, som ska godkännas av SLL, och som efter godkännande utgör en integrerad del av detta Supportavtal.

12.4 Rätt till självinträde

12.4.1 Vid Leverantörens underlåtenhet att uppfylla väsentliga åtaganden i detta Supportavtal eller vid väsentliga brister i Tjänsterna som inte åtgärdas senast inom 30 dagar från underrättelse därom äger SLL rätt att antingen själv, eller genom av SLL utsedd tredje part, utföra sådant åtagande. Om SLL utövar sin rätt till självinträde, är Leverantören skyldig att utan dröjsmål ersätta SLL för dess skäliga kostnader och utgifter. Leverantören ska därutöver, utan ytterligare ersättning, tillhandahålla sådan assistans som krävs för att SLL ska kunna utöva sin rätt till självinträde.

12.4.2 SLL ska ha rätt att begära självinträde enligt denna punkt 12.4 under följande förutsättningar:

(a) SLL har skriftligen informerat Leverantören om att Leverantören har försummat att fullgöra ett väsentligt åtagande enligt detta Supportavtal (med

väsentligt åtagande avses ett åtagande vars bristande uppfyllelse har stor betydelse för SLL:s verksamhet);

(b) Leverantören har försummat att vidta sådana åtgärder som är nödvändiga för att rätta det icke utförda åtagandet; och

(c) SLL har tillhandahållit Leverantören skriftlig underrättelse som innehåller beskrivning av det åtagande som avses och meddelande om att SLL avser att utöva sin rätt till självinträde om åtagandet inte fullgörs inom 30 dagar från Leverantörens mottagande av underrättelsen enligt punkten 12.4.1 ovan; och Leverantören har inte utfört sina åtaganden enligt punkten 12.3.

12.4.3 För utövande av SLL:s rätt till självinträde enligt denna punkt 12.4 gäller följande:

(a) I den mån självinträdet fordrar tillgång till Konfidentiell Information ska SLL verka för att av SLL utsedd tredje part tecknar ett avtal om konfidentialitet med Leverantören;

(b) SLL och tredje part utsedd av SLL ska vidta skäliga ansträngningar för att begränsa kostnaderna för självinträdet och för att undvika negativ inverkan på de åtaganden som inte omfattas av självinträdet;

(c) Leverantören är inte ansvarig för de åtaganden som utförs av SLL eller tredje part under utövande av självinträdet; och

(d) självinträdet upphör vid det tidigare av (i) den tidpunkt då Leverantören är i stånd att återta åtagandet och uppfylla det, enligt vad Leverantören kan visa på ett för SLL skäligen godtagbart sätt, eller (ii) tre månader från det att självinträdet inleddes.

12.4.4 Oavsett om det föreligger någon annan grund för uppsägning av detta Supportavtal, ska SLL alltid ha rätt att omedelbart säga upp detta Supportavtal enligt punkten 12.2.1 (e) om rätt till självinträde har förelegat i mer än tre månader.

12.5 SLL:s avtalsbrott

Om SLL i väsentlig mån brister i uppfyllandet av sina åtaganden under detta Supportavtal, får Leverantören efter eget val göra gällande en eller flera av följande påföljder mot SLL:

(a) begära rättelse;

(b) begära dröjsmålsränta enligt punkten 8.8; och/eller

(c) säga upp detta Supportavtal förutsatt att förutsättningarna i punkten 19.1 är uppfyllda.

12.6 Ansvarsbegränsningar

12.6.1 Parts rätt till ersättning från den andra Parten för brott mot detta Supportavtal är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust och omfattar inte indirekt skada och förlust, inklusive goodwillförlust och utebliven vinst.

12.6.2 Följande skador och förluster utgör, utan begränsning, exempel på vad som i detta Supportavtal utgör direkta skador och förluster som är ersättningsgilla enligt punkten 12.6.1, oberoende av om sådana skador och förluster i andra sammanhang skulle vara att betrakta som indirekta skador och förluster:

(a) kostnader till följd av att SLL har utnyttjat sin rätt till självinträde enligt punkten 12.4;

(b) kostnader som SLL har orsakats till följd av att SLL har tvingats att utföra en ny upphandling till följd av att SLL har sagt upp detta Supportavtal (helt eller delvis) på grund av Leverantörens bristande uppfyllelse av sina åtaganden enligt detta Supportavtal; såvitt avser kostnader för upprättande av upphandlingsunderlag och genomförande av upphandlingsprocessen; och

(c) de skador och förluster som Leverantören ansvarar för enligt punkten 12.8, till den del Leverantören är ansvarig enligt lag för sådana skador och förluster.

12.6.3 Begränsningarna i detta Supportavtal om rätt till ersättning endast för direkt skada och förlust ska inte gälla såvitt avser (i) skada som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet; (ii) Parts skadeslöshetsåtaganden enligt punkterna 10.1 och 10.5 såvitt avser belopp som Part tvingas utge till tredje part enligt vad som sägs i nämnda punkter; eller (iii) skada som avser dödsfall eller personskada som har orsakats av vårdslöshet (med undantag för patientskador som uppstår i patientvården och för vilka Leverantören inte är ansvarig).

12.7 Beloppsmässig ansvarsbegränsning

Parts maximala ansvar under detta Supportavtal ska, med undantag för de fall som anges i punkten 12.6.3 (i) och (iii), vara begränsat till ett belopp motsvarande sex månaders genomsnittliga ersättning under detta Supportavtal, beräknat som ett genomsnitt av ersättningen under en period om sex månader omedelbart innan skadan uppstod, eller ett belopp om SEK [*KOMMENTAR: Beloppet läggs in i samband med kontraktstecknande, varvid beloppet baseras på Leverantörens anbud*] om skadan uppstod någon gång under de första sex månaderna efter ikraftträdandet av detta Supportavtal. Eventuella Viten som utgått eller ska utgå under detta Supportavtal ska ingå i bedömningen av om det maximala ansvarsbeloppet har uppnåtts.

12.8 Leverantörens ansvar för person- och sakskada

Leverantören ansvarar i förhållande till SLL för person- och sakskador hos SLL och tredje man som orsakas av Leverantören. Detta omfattar skador som uppkommer genom Leverantörens vårdslöshet, brist i att iaktta aktsamhet och agera fackmannamässigt samt bristande fullgörelse av sina förpliktelser enligt detta Supportavtal (inklusive brist i att iaktta SLL:s instruktioner, riktlinjer eller anvisningar som SLL lämnar i syfte att förebygga skador av ifrågavarande slag). Leverantörens ansvar för personskador enligt detta Supportavtal omfattar dock inte personskador som uppstår i patientvården.

13. FÖRSÄKRINGAR

13.1 Leverantörens försäkringar

13.1.1 Leverantören ska före påbörjandet av arbetena enligt detta Supportavtal förfoga över och vidmakthålla ett fullgott försäkringsskydd i enlighet med de krav som ställs på Leverantörens verksamhet och som ska gälla under den avtalstid som anges i kapitel 18.

13.1.2 Leverantören ska även, utöver de försäkringar som anges i detta kapitel 13, från tid till annan och på egen bekostnad teckna och vidmakthålla samtliga försäkringar som krävs enligt lag eller annan författning som riktar sig till Leverantören i dennes verksamhet.

13.1.3 Leverantören har inför undertecknandet av Supportavtalet gjort en egen bedömning av sina gällande försäkringsvillkor och tillförsäkrat sig att denne förfogar över ett försäkringsskydd som med hänsyn till försäkringens omfattning, vid var tid gällande försäkringsbelopp, självrisker och limiter utgör ett fullgott skydd för de eventuella skador som Leverantören kan orsaka i samband tillhandahållande av Tjänsterna samt för Leverantörens övriga ansvar under Supportavtalet.

13.2 Villkor för försäkringar

De försäkringar som Leverantören ska förfoga över enligt detta kapitel 13 ska föreskriva att svensk jurisdiktion ska gälla för, och svensk lag ska tillämpas på, försäkringsavtal som tecknats i Sverige.

13.3 Bevis på tecknad försäkring

13.3.1 Leverantören ska på SLL:s begäran tillsända SLL försäkringscertifikat eller annat försäkringsbevis för de försäkringar som ska tecknas och vidmakthållas enligt vad som anges i detta kapitel 13.

13.3.2 Om Leverantören underlåter att teckna eller vidmakthålla försäkring som ska tecknas och vidmakthållas enligt vad som föreskrivs i detta kapitel 13, får SLL i eget namn teckna sådan försäkring, varvid SLL ska vara berättigat till ersättning av Leverantören motsvarande betald försäkringspremie för sådan försäkring.

13.3.3 Leverantörens fullgörande av, eller underlåtenhet att fullgöra, vad som föreskrivs rörande försäkring i detta Supportavtal ska inte befria Leverantören från dess skyldigheter, åtaganden eller ansvar enligt detta Supportavtal.

13.3.4 Om försäkringsersättning inte täcker Leverantörens kostnader eller ansvar (på grund av självrisk, förbehåll eller annan orsak), ska Leverantören bära mellanskillnaden/kostnad/ansvar upp till och med den beloppsmässiga ansvarsbegränsning som följer av punkt 12.7 i detta Supportavtal.

13.4 Efterlevnad av försäkringsskydd

13.4.1 Leverantören ska efterleva och säkerställa att alla dennes ledande befattningshavare, anställda, ombud samt Leverantörens Underleverantörer följer villkor och föreskrifter (inklusive rekommendationer från av försäkringsgivare utsända besiktningsmän) enligt alla försäkringar som krävs enligt detta Supportavtal. Leverantören ska vidare uppfylla alla krav från försäkringsgivare i samband med skadereglering, inklusive förvaring av nödvändiga arkiv, bevisning eller dokument.

13.4.2 Alla kostnader och utgifter i samband med skadereglering som faller under Leverantörens ansvar enligt detta Supportavtal ska bäras av Leverantören.

13.5 Upplysning om potentiella krav

Leverantören ska meddela SLL om det inträffar en omständighet i samband med fullgörandet av Tjänsterna som skulle kunna ge upphov till ersättningskrav under de försäkringar som ska tecknas och vidmakthållas enligt detta kapitel 13, senast tio dagar från det att Leverantören fått kännedom om sådan omständighet (eventuella tidsgränser i relevanta försäkringsvillkor ska dock gälla om dessa stadgar att meddelande ska lämnas tidigare).

14. SEKRETESS OCH MEDIAKONTAKT

14.1 Konfidentiell Information

Med "Konfidentiell Information" menas i detta Supportavtal all information, i skriftlig, muntlig eller annan form, avseende Part, som (i) direkt eller indirekt, lämnas av en Part till den andra Parten eller som (ii) erhålls av en av Parterna genom egna observationer eller vid diskussioner med den andra Parten, oavsett om sådan information lämnas eller erhålls före eller efter dagen för undertecknandet av detta Supportavtal, dock under förutsättning att informationen anges som konfidentiell i samband med överlämnandet till den mottagande parten, eller om den kan betraktas som konfidentiell på grund av sin natur eller omständigheterna då den förmedlades. Begreppet "Konfidentiell Information" inkluderar även (a) alla analyser, sammanställningar, undersökningar och andra dokument som innehåller eller på annat sätt återger eller härstammar från nu nämnd information, oavsett om sådana analyser, sammanställningar, undersökningar och andra dokument upprättats av eller på uppdrag av Part och (b) innehållet i detta Supportavtal.

14.2 Yppande eller användande av Konfidentiell Information

14.2.1 Part ska hålla hemlig, och får inte lämna ut till eller på annat sätt yppa för tredje man, Konfidentiell Information som lämnats av eller erhållits från den andra Parten. Part får inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än sådant som sammanhänger med detta Supportavtal.

14.2.2 Part ska vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att anställd, professionell rådgivare och annan som får tillgång till Konfidentiell Information som Parten är skyldig att hålla hemlig iakttar vad som föreskrivs i detta kapitel 14.

14.3 Undantag från sekretess m.m.

14.3.1 Parts skyldigheter enligt detta kapitel 14 med avseende på Konfidentiell Information gäller inte Konfidentiell Information:

(a) som Part skriftligen meddelar mottagande Part inte behöver behandlas som Konfidentiell Information;

(b) som är allmänt känd eller som genom offentliggörande eller på annat sätt blivit allmänt känd, med undantag för om detta skett genom yppande som är förbjudet enligt detta Supportavtal;

(c) som har utvecklats av den mottagande Parten på egen hand;

(d) som Part (inklusive dess direkta eller indirekta moderbolag eller andra företag inom samma koncern) enligt lag eller beslut av myndighet, noteringsavtal med börs eller marknadsplats eller finansieringsavtal är skyldig att yppa eller lämna ut;

(e) som SLL kan behöva för genomförande av en ny upphandling eller för underhåll, förbättringar eller modifieringar av Supportobjekten i händelse av eller till följd av upphörande eller uppsägning, helt eller delvis, av detta Supportavtal. Detta gäller under förutsättning att sådant offentliggörande (i) aldrig ska omfatta sådan information som Leverantören uttryckligen angett utgöra företagshemlighet; (ii) alltid ska begränsas till minsta möjliga yppande med hänsyn till SLL:s rimliga behov och den menliga inverkan som yppandet kan få på Leverantörens verksamhet och att (iii) SLL alltid ska samråda med Leverantören före sådant yppande;

(f) som SLL kan behöva yppa för organ inom SLL eller för behörig myndighet; eller

(g) som behöver yppas i samband med revision under kapitel 15 i detta Supportavtal; under förutsättning att SLL har vidtagit nödvändiga åtgärder för att säkerställa att part, inblandad i revisionen, iakttar vad som föreskrivs i punkterna 14.1 och 14.2.

14.3.2 Vad som föreskrivs i detta kapitel 14 ska inte begränsa (i) Part från att, i erforderlig omfattning, yppa Konfidentiell Information till sina professionella rådgivare eller koncernbolag (vilket för detta Supportavtals syfte ska innebära juridiska enheter som står under bestämmande inflytande av samma ägare) i den utsträckning som krävs för att Parten ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller hävda sina rättigheter enligt detta Supportavtal, eller (ii) Leverantören från att, förutsatt att erforderliga sekretessförbindelser upprättas, yppa sådan Konfidentiell Information till Leverantörens Underleverantörer som dessa behöver för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Supportavtal.

14.3.3 Leverantören är dock införstådd med, och accepterar att, SLL:s åtagande enligt detta kapitel 14 är begränsat till gällande lags (och i synnerhet offentlighets- och sekretesslagens (2009:400)) möjligheter att hemlighålla information. Om SLL lämnar ut information med stöd av föregående mening, ska dock SLL, i den mån det är möjligt med beaktande av bland annat de tidsfrister som följer av gällande lag, samråda med Leverantören rörande utlämnande av information.

14.4 Media

14.4.1 Parterna är ense om att SLL, i förhållandet mellan SLL och Leverantören (och Leverantörens Underleverantörer), ska lämna alla pressmeddelanden, göra alla offentliga uttalanden och lämna all annan information till media om detta Supportavtal och Tjänsterna som ska utföras härunder, såvida inte SLL lämnar annan instruktion till Leverantören.

14.4.2 Leverantören och Leverantörens Underleverantörer får inte göra något pressmeddelande, offentligt uttalande eller lämna någon annan information om detta Supportavtal eller Tjänsterna som ska utföras härunder (vare sig för publicering i skrift, radio, television eller något annat medium) utan SLL:s i förväg lämnade skriftliga godkännande.

14.4.3 Leverantören och Leverantörens Underleverantörer (inklusive dess direkta eller indirekta moderbolag eller andra företag inom samma koncern) ska dock ha rätt att lämna sådan uppgift som bolaget i fråga enligt noteringsavtal med börs eller marknadsplats eller finansieringsavtal är skyldiga att yppa eller lämna ut.

15. REVISION

15.1 SLL ska ha rätt att utföra revision såvitt avser Leverantörens verksamhet i syfte att säkerställa att Leverantören uppfyller sina åtaganden enligt detta Supportavtal.

15.2 Leverantören ska inom skälig tid efter begäran om revision ge SLL:s personal eller tredje man som SLL anvisar (som inte ska vara konkurrent till Leverantören för sådana tjänster som revisionen avser), samt SLL:s interna eller externa revisorer och berörda myndigheter i den mån relevant, tillträde till Leverantörens lokaler, dess personal samt till data, system och handlingar hänförliga till Tjänsterna. I händelse av akut behov av att genomföra revision, t.ex. om påkallat av myndighet, ska SLL eller relevant myndighet äga rätt att genomföra sådan revision omgående. Leverantören ska inte vara skyldig att lämna ut information som är konfidentiell i förhållande till tredje part eller enligt lag, information om Leverantörens kostnader eller marginaler, information som upprättats för juridisk rådgivning eller interna revisionsrapporter.

15.3 Tredje part (med undantag för myndigheter) som ges tillgång till information och tillträde till lokaler ska innan sådan tillgång eller sådant tillträde ges ha undertecknat sekretessavtal med villkor som motsvarar de villkor som Parterna enligt detta Supportavtal har kommit överens om. Leverantören har rätt att genom en representant övervaka SLL:s revision av Leverantören.

15.4 Vardera Part ska bära sina egna kostnader hänförliga till en revision, inklusive kostnader för anlitande av externt stöd. Leverantören ska dock ersätta SLL för dess revisionskostnader om revisionen utvisar att Leverantören har brustit i sina åtaganden enligt detta Supportavtal och någon rättelse inte har ägt rum. Ersättning ska erläggas till den del sådana kostnader är skäliga och relaterar till utredning av sådana brister.

16. RANGORDNING MELLAN HANDLINGAR OCH SPRÅK

16.1 Rangordning mellan handlingar

16.1.1 Detta Supportavtal och dess olika bestämmelser, samt de bilagor och andra handlingar som utgör del härav, kompletterar varandra och ska tolkas som utgörande en enhet.

16.1.2 Om det finns motstridiga uppgifter ska:

(a) detta Supportavtal (huvuddokumentet) äga företräde framför bilaga eller annan handling som utgör del härav; och

(b) vid motstridighet inom en och samma handling som utgör del av detta Supportavtal, en mer specifik reglering av en viss fråga äga företräde framför en generell reglering av samma fråga.

16.2 Språk

Detta Supportavtal, inklusive bilagorna härtill, är upprättade på svenska. Parterna är överens om att alla möten, all korrespondens, alla meddelanden och underrättelser, alla designdokument, all projektering, alla intyg och bekräftelser, alla specifikationer och all annan information i anledning av detta Supportavtal ska vara på svenska, såvida inte Parterna särskilt kommer överens om annat. Detta gäller också alla manualer och instruktioner, all märkning samt all information till allmänheten eller till personer som är involverade i utförandet av Tjänsterna under detta Supportavtal.

17. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

17.1 Tillhandahållandet av Tjänsterna under detta Supportavtal kommer i princip inte att omfatta någon direkt behandling av personuppgifter.

17.2 Det är dock inte uteslutet att det i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna kan uppkomma behov eller situationer då Leverantören behandlar personuppgifter för SLL:s räkning. I sådana fall är Leverantören att se som personuppgiftsbiträde och SLL att se som personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204). Då Leverantören behandlar personuppgifter för SLL:s räkning, ska detta ske i enlighet med vid var tid gällande instruktioner från SLL samt med iakttagande av vid var tid gällande lagar och förordningar samt de regulatoriska krav och SLL:s Policies, som anges i Bilaga AV2-6.

17.3 Leverantören ska i de fall som anges i punkten 17.2 vidta sådana tekniska och organisatoriska åtgärder som hänvisas till i 31 § personuppgiftslagen (1998:204) för att skydda de personuppgifter som denne behandlar för SLL:s räkning. Detta innebär bl.a. att Leverantören ska åstadkomma och upprätthålla en hög och tillförlitlig säkerhetsnivå med beaktande av alla de tekniska möjligheter som finns, de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna samt hur pass känsliga personuppgifterna är.

18. IKRAFTTTRÄDANDE OCH AVTALSTID

18.1 Detta Supportavtal träder i kraft den dag då den första delen av Supportobjekten har Driftsatts enligt punkten 4.4.4.4 i Leveransavtalet och gäller till och med det datum som infaller tre år därefter, varvid detta Supportavtal upphör att gälla utan krav på föregående uppsägning.

18.2 SLL äger dock påkalla att hela eller delar av detta Supportavtal ska förlängas med ett år i taget, dock längst under sammanlagt två år, varvid sådan förlängning ska påkallas senast sex månader före respektive avtalsperiods utgång. Om SLL väljer att utnyttja rätten till förlängning av detta Supportavtal, helt eller delvis, ska detta ske på oförändrade villkor (inklusive pris).

19. SUPPORTAVTALETS FÖRTIDA UPPHÖRANDE

19.1 Parternas rätt att säga upp detta Supportavtal

Vardera Parten har rätt att säga upp detta Supportavtal till omedelbart upphörande om endera av följande inträffar:

(a) den andre Parten i väsentlig mån bryter mot sina åtaganden enligt detta Supportavtal och inte har vidtagit rättelse inom 45 dagar efter skriftlig anmodan med angivelse av att uppsägning annars sker i förtid; eller

(b) den andre Parten (eller, beträffande SLL:s rätt till uppsägning, en av Leverantörens Underleverantörer som utför en för detta Supportavtal väsentlig funktion, såvida inte sådan Underleverantörs förpliktelser övertas av Leverantören eller annan Underleverantör som är skäligen godtagbar för SLL) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara, eller skäligen kan förväntas komma på, obestånd.

19.2 Förtida upphörande på grund av upphörande av Leveransavtalet

För det fall Leveransavtalet upphör att gälla före Slutligt Överlämnande, såsom detta definieras i punkten 4.4.4.6 i Leveransavtalet, oavsett orsak för sådant upphörande, upphör detta Supportavtal automatiskt omedelbart att gälla.

19.3 Avveckling av samarbetet

Leverantören ska omedelbart efter SLL:s begäran därom överlämna SLL:s IP Material eller annat material tillhörande SLL som Leverantören eller annan för vilken Leverantören svarar har i sin besittning. Efter återlämnande av sådant material ska Leverantören permanent radera all elektroniskt lagrad information samt destruera lagringsmedia i enlighet med SLL:s instruktioner.

20. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

20.1 Överlåtelse

SLL får överlåta detta Supportavtal eller sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Supportavtal, helt eller delvis, till bolag eller annan juridisk person inom SLL. Leverantören får inte överlåta detta Supportavtal eller sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Supportavtal till någon del utan att SLL i förväg har givit sitt skriftliga godkännande till överlåtelsen. SLL ska inte neka sådant godkännande utan godtagbara skäl.

20.2 Ogiltighet

Om någon del av detta Supportavtal skulle befinnas vara ogiltig, otillåten eller overkställbar, ska detta inte påverka övriga bestämmelser häri, vilka ska fortsätta att äga giltighet enligt sin lydelse. Villkor som befinns vara ogiltiga, otillåtna eller overkställbara ska, i den mån så är möjligt, jämkas så att de blir giltiga, tillåtna respektive verkställbara och därvid i så hög utsträckning som möjligt tolkas i enlighet med Parternas ursprungliga intentioner med villkoret såsom de uttryckts genom bl.a. SLL:s syften med detta Supportavtal.

20.3 Rubriker

Indelningen av detta Supportavtal i olika avsnitt eller rubrikerna i detta Supportavtal ska inte påverka detta Supportavtals tolkning.

20.4 Avståenden

Om inte annat uttryckligen framgår av detta Supportavtal, ska endera Partens underlåtenhet eller dröjsmål vad gäller utövandet av sina rättigheter eller vidtagandet av åtgärder enligt detta Supportavtal inte anses utgöra ett avstående från sådana rättigheter eller åtgärder, varken i förhållande till Part eller någon annan person.

20.5 Inget bolagsförhållande

Parterna är självständiga juridiska rättssubjekt och ingenting i detta Supportavtal ska anses medföra att Parterna betraktas som en koncern, joint venture eller någon annan juridiskt sammanhållen enhet. Ingendera Parten äger under detta Supportavtal företräda den andre Parten utan att den andre Parten i förväg har givit sitt skriftliga godkännande därtill.

20.6 Tillägg och ändringar

Tillägg till och ändringar i detta Supportavtal ska göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för Parterna för att vara bindande. Sådana ändringar som omfattas av de särskilda processerna för ändringshantering i detta Supportavtal ska dokumenteras på sätt som anges däri.

20.7 Transaktionskostnader

Vardera Parten ska ansvara för sina egna kostnader ingåendet av detta Supportavtal.

20.8 Fullständig reglering

Detta Supportavtal utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som detta Supportavtal berör. Dokument, uttalanden, överenskommelser, förbehåll eller reservationer som föregått undertecknandet av detta Supportavtal ersätts helt av innehållet i detta Supportavtal, såvida inte annat uttryckligen föreskrivs i detta Supportavtal.

20.9 Begränsning av skada

SLL och Leverantören ska vidta alla rimliga åtgärder som krävs för att minimera och begränsa eventuell skada och förlust för vilken relevant Part äger rätt att göra gällande ett krav mot den andra Parten enligt detta Supportavtal.

20.10 Meddelanden

20.10.1 Skriftlighet

Samtliga underrättelser, meddelanden, intyg eller skriftliga instruktioner som ska lämnas enligt detta Supportavtal ska ske skriftligen och avges genom brev, fax eller personligt avlämnande på den adress eller det telefaxnummer som anges i punkten 20.10.2 nedan.

20.10.2 Adressuppgifter

Adressuppgifter för respektive Part för alla meddelanden som lämnas i samband med detta Supportavtal är:

(a) för SLL:
Adress: Hantverkargatan 45, Box 22 550, 104 22 Stockholm
Telefax: 08 – 737 44 32

(b) för Leverantören:
Adress: Box 8783, 402 76 Göteborg
Telefax: 031-55 63 78

eller sådan annan adressuppgift som Part meddelar minst tio dagar innan sådan ny adressuppgift ska börja gälla.

20.10.3 Leverans

Samtliga meddelanden som en Part skickar eller lämnar i samband detta Supportavtal ska anses ha kommit mottagaren tillhanda enligt följande:

(a) om skickat med brev, vid det faktiska mottagandet på aktuell adress eller tre dagar från avsändandet genom rekommenderad försändelse;

(b) om översänt via fax, när det kommit mottagaren till handa i läsbar form; eller

(c) vid personligt avlämnande, vid tidpunkten för överlämnandet.

21. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

21.1 Tillämplig lag

Detta Supportavtal ska regleras av och tolkas enligt svensk rätt, utan tillämpning av lagvalsregler.

21.2 Ingen rätt att stoppa utförandet av prestationer

Leverantören har inte rätt att under några omständigheter stoppa utförandet av prestationer under detta Supportavtal med hänvisning till att det pågår en tvist mellan Parterna. En sådan rätt föreligger endast om SLL skriftligen har godkänt det eller en domstol i lagakraftvunnet beslut eller dom har beslutat om sådan rätt.

21.3 Tvister

21.3.1 Tvist i anledning av detta Supportavtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut.

21.3.2 Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

21.3.3 Svenska språket ska användas i förfarandet.

Detta Supportavtal har upprättats i två likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

[Ort:] Stockholm
[Datum:] 18/6 - 2014

STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

[Namnförtydligande:]
Anne Lundquist

[Ort:] Stockholm.
[Datum:] 18/6 - 2014.

Ascom Sweden AB Aage Rask Andersen.

Aage Rask Andersen.
[Namnförtydligande:]

IT&Telekomföretagen
almega

Allmänna bestämmelser

IT-Projekt version 2014

Utgivna av IT&Telekomföretagen 2014

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas på uppdrag där leverantören har ansvar för att tillhandahålla ett IT-system med överenskomna egenskaper.

Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till av parterna träffat avtal. Om det i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter har de av parterna upprättade delarna av Avtalet företräde framför dessa allmänna bestämmelser.

1. Allmänt

1.1 Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan:

Avtalad dag för Godkännande
Den dag då Systemet enligt gällande tidsplan ska uppfylla Specifikationen vilket ska kontrolleras enligt punkt 7.

Avtalet
Det mellan parterna träffade avtalet med bilagor.

Faktisk Godkännandedag
Den dag Systemet har godkänts enligt punkt 7.3.

Projektplan
Plan inklusive bl.a. tidsplan över hur Uppdraget ska genomföras.

Produkt/er
De maskin- och standardprogramprodukter som leverantören ska leverera enligt Avtalet.

Specifikation/en
En detaljerad skriftlig beskrivning över kraven på det system som leverantören ska tillhandahålla. Att Systemet uppfyller Specifikationen ska kontrolleras under acceptanskontrollperioden enligt punkt 7.

Systemet
Det resultat som leverantören ska tillhandahålla för att uppfylla Specifikationen.

Tredjepartsprodukt/en
Maskin- eller programprodukt och verktyg
a) som i Avtalet särskilt angivits vara tredjepartsprodukt eller
b) som inte levererats av leverantören enligt Avtalet eller
c) som i Avtalet angivits som open-source programvara.

Uppdraget
Samtliga tjänster som ska utföras och eventuell leverans av Produkter som ska ske enligt Uppdragsbeskrivningen och Specifikationen.

Uppdragsbeskrivningen
En beskrivning i Avtalet över det resultat som leverantören ska tillhandahålla, de övriga tjänster som ska utföras samt de Produkter som i förekommande fall ska levereras.

1.2 Om Uppdragsbeskrivningen består av olika handlingar och det i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senare upprättad handling företräde.

Om det i Uppdragsbeskrivningen och Specifikationen förekommer motstridiga uppgifter har Specifikationen företräde

2. Uppdragets omfattning

2.1 Leverantören ska, baserat på Uppdragsbeskrivningen, utarbeta Specifikationen och Projektplanen, såvida dessa inte redan bilagts Avtalet. Specifikationen och Projektplanen ska godkännas av kunden enligt punkt 2.3.

2.2 Ändring av Uppdragsbeskrivningen, Specifikationen och Projektplanen ska ske enligt punkt 3 nedan.

2.3 Leverantören ska underställa kunden Specifikationen och Projektplanen för godkännande. Kunden ska godkänna Specifikationen och Projektplanen inom 15 dagar, om inte annan tid överenskommits, efter det att kunden fått del av dessa.

2.4 Har Specifikationen och Projektplanen inte godkänts enligt ovan och kan parterna därefter inte komma överens om en godkänd Specifikation och Projektplan får respektive part skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Om fast pris har överenskommits för arbetet med Specifikationen och Projektplanen, ska kunden vid upphörandet betala detta. Om sådan överenskommelse inte träffats, har leverantören rätt till ersättning enligt löpande räkning för utfört arbete.

3. Ändring av Uppdraget

3.1 Om kunden önskar ändra Uppdragsbeskrivningen, Specifikationen eller Projektplanen ska kunden framställa sina önskemål till leverantören. Leverantören får inte motsätta sig kundens önskemål om ändring, om inte leverantören kan visa sakliga skäl för detta. Leverantören kan dock ha rätt att säga upp Avtalet till upphörande enligt punkt 20.3.

3.2 Leverantören ska inom rimlig tid från mottagande av begäran om ändring ge skriftligt besked om ändringen är accepterad samt vilka ändringar av ersättningen och/eller tidsplanen (ändring av Avtalad dag för Godkännande m.m.) som detta medför.

Ändring av Uppdraget inklusive eventuell ändring av ersättning och tidsplan ska överenskommas skriftligen.

3.3 Har någon överenskommelse inte träffats enligt punkt 3.2 men har leverantören skriftligen bekräftat till kunden att den begärda ändringen kommer att genomföras ska ändringen utföras på löpande räkning och leverantören ha rätt till skälig tidsförlängning.

4. Uppdragets genomförande

4.1 Parterna ska samarbeta och samråda vid Uppdragets genomförande. Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet avseende Avtalet. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonen har rätt att företräda sin huvudman i frågor som rör Uppdragets genomförande. Andra kontaktytor och samarbetsorgan och dess sammansättning och arbetsuppgifter ska framgå av Avtalet.

4.2 Leverantören ska utföra vad som erfordras för att uppfylla Specifikationen samt i övrigt vad som framgår av Uppdragsbeskrivningen.

Leverantören ska utföra Uppdraget enligt överenskommen Projektplan med de tidsförlängningar som kan följa av punkt 3 respektive 9.2.

Leverantören ska utföra sina åtaganden med tillräckliga resurser och med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare. Åtagandena ska utföras på ett fackmannamässigt sätt.

Artikelnummer: Alm_143

© IT&Telekomföretagen inom Almega (Almega AB) 2014. Mångfaldigande av dessa allmänna bestämmelser är förbjudet enligt lagen om upphovsrätt 1960:729.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering eller genom mellanlagring elektroniskt.
Detta exemplar har erhållits genom IT&Telekomföretagens nedladdningstjänst.
Nedladdningstjänsten tillhandahålls av Edita Bobergs AB med IT&Telekomföretagens tillstånd gällande perioden 2014-11-01–2015-10-31.

Leverantören får anlita underkonsult för utförande av tjänster inom ramen för Uppdraget. Leverantören ska innan leverantören avser att anlita underkonsult utföra arbete inom ramen för Uppdraget informera kunden om detta. Leverantören ansvarar för underkonsults arbete som för sitt eget.

4.3 Kunden ska utföra i Avtalet angivna åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare samt tillräckliga resurser.

Kunden ska lämna korrekta uppgifter för Uppdragets genomförande. Kunden ska granska mottagna handlingar och meddela beslut samt i övrigt genomföra överenskomna åtgärder så att leverantören har möjlighet att följa överenskommen tidsplan.

4.4 Part som får kännedom om förhållande som kan medföra ändring av tidsplanen för Uppdragets genomförande, ska utan dröjsmål meddela motparten.

5. Risken och leveransvillkor för Produkter

5.1 Risken för Produkter, dokumentation och annat material som levereras av leverantören enligt Avtalet övergår på kunden vid överlämnandet.

5.2 Leveransvillkor är, om annat inte överenskommits, fritt kundens lokaler i Sverige.

6. Ägarförbehåll

6.1 Produkter som är maskinprodukter förblir leverantörens egendom till dess de till fullo betalts.

7. Acceptanskontroll, Godkännande

7.1 Kunden ska kontrollera att Systemet uppfyller Specifikationen under en acceptanskontrollperiod omfattande, om annat inte framgår av tidsplanen, 30 dagar före Avtalad dag för Godkännande. Över acceptanskontrollen ska protokoll föras. Kunden har rätt att skjuta på tidsplanen för acceptanskontrollperioden enligt reglerna om ändring av Uppdraget i punkt 3 och med beaktande av punkt 10.

Kunden ska godkänna Systemet då Specifikationen är uppfylld och Systemet inte avviker från vad som kan anses följa av att Uppdraget utförts fackmannamässigt.

7.2 Leverantören ansvarar inte för fel i Tredjepartsprodukt eller försening som förorsakats av Tredjepartsprodukt.

7.3 Faktisk Godkännandedag är den dag

a) Systemet har godkänts av kunden, eller

b) acceptanskontrollperioden löpt ut utan att kunden har gjort befogad anmärkning eller

c) acceptanskontrollperioden löpt ut och Specifikationen inte har uppfyllts men detta beror på omständighet för vilken leverantören inte ansvarar enligt punkt 7.2 eller

d) Systemet uppfyller Specifikationen efter det att leverantören har avhjälpt av kunden i protokoll över acceptanskontrollen gjorda befogade anmärkningar, eller

e) kunden, efter att acceptanskontrollperioden löpt ut, utan att Faktisk Godkännandedag har inträtt enligt ovan, använder Systemet i sin verksamhet utan leverantörens skriftliga medgivande.

7.4 Avvikelser från Specifikationen, som inte i något väsentligt avseende påverkar Systemets avsedda användning ska inte hindra att Faktisk Godkännandedag inträder. Leverantörens ansvar för avvikelse från Specifikationen efter Faktisk Godkännandedag framgår av punkt 11.

8. Delgodkännande

8.1 Om enligt Projektplanen acceptanskontroll ska ske av del av Systemet, ska bestämmelserna om acceptanskontroll och godkännande i punkt 7, leverantörens försening i punkt 9 respektive ansvar för fel i punkt 11, gälla för varje sådan del och mot denna svarande del av Specifikationen.

9. Leverantörens försening

9.1 Om annat inte överenskommits, inträffar leverantörens försening om Faktisk Godkännandedag inträder efter Avtalad dag för Godkännande med den tidsförlängning som kan följa av punkt 9.2.

9.2 Leverantören har rätt till skälig tidsförlängning om leverantören försenas beroende på omständighet som kunden svarar för eller beroende på sådan omständighet som anges i punkt 21 (force majeure) eller beroende på ändring av Uppdraget enligt punkt 3.

9.3 Vid leverantörens försening enligt punkt 9.1 utgår vite med i Avtalet angivet belopp per förseningsvecka. I avsaknad av sådan överenskommelse utgår vite för varje hel förseningsvecka med 0,5 % av beräknad ersättning för den del av Uppdraget som är föremål för acceptanskontrollen (nedan vitesunderlaget) dock med ett sammanlagt högsta vite om 10 % av vitesunderlaget. Har Faktisk Godkännandedag inträtt för del av Systemet enligt punkt 7.3 e) eller enligt punkt 8, ska ersättningen för sådan del av Systemet inte ingå i vitesunderlaget. Utöver vad som stadgas i denna punkt och punkt 20 har kunden ingen rätt till annan påföljd på grund av förseningen, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

9.4 Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen framställa anspråk på ersättning till följd av att försening skett senast tre månader efter det att Faktisk Godkännandedag inträtt.

10. Kundens försening

10.1 Om leverantören på grund av omständighet, som beror på kunden eller något förhållande på kundens sida inte kan utnyttja avdelade resurser, har leverantören efter att ha meddelat kundens kontaktperson detta, rätt att debitera ersättning för sådan avdelad tid som inte kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning leverantören inte kan belägga avdelade resurser med annat arbete.

10.2 Leverantören förlorar sin rätt att framställa anspråk på ersättning till följd av att leverantören inte kan utnyttja avdelade resurser, om sådant anspråk inte skriftligen framställts senast tre månader efter det att försening inträtt.

11. Ansvar för fel

11.1 Leverantören ska med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa sådana fel i Systemet, som dokumenterats vid acceptanskontrollen samt sådana fel som inte bort upptäckas under acceptanskontrollperioden och som påtalats inom tolv månader från Faktisk Godkännandedag. Om leverantören erhållit ersättning för felaktigt utfört arbete ska felet avhjälpas kostnadsfritt.

Med fel avses att Systemet inte uppfyller Specifikationen eller att Systemet avviker från vad som följer av att Uppdraget ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Leverantören ansvarar inte för fel som är utan betydelse för den avsedda användningen och som inte innebär olägenhet för kunden.

© IT&Telekomföretagen inom Almega (Almega AB) 2014. Mångfaldigande av dessa allmänna bestämmelser är förbjudet enligt lagen om upphovsrätt 1960:729.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering eller genom mellanlagring elektroniskt.
Detta exemplar har erhållits genom IT&Telekomföretagens nedladdningstjänst.
Nedladdningstjänsten tillhandahålls av Edita Bobergs AB med IT&Telekomföretagens tillstånd gällande perioden 2014-11-01–2015-10-31.

11.2 För Tredjepartsprodukter gäller istället vad som anges i licensvillkoren för Tredjepartsprodukten beträffande felansvar. Leverantören ansvarar enbart för att framställa kundens krav mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Leverantören ska, om så erfordras, på kundens begäran överlåta sina rättigheter mot Tredjepartsproduktleverantören avseende fel i Tredjepartsprodukten till kunden.

11.3 Leverantörens ansvar för fel enligt punkt 11.1 omfattar inte

a) fel i Tredjepartsprodukt

b) fel förorsakade av kunden företagna ändringar eller ingrepp i Produkt eller i Systemet,

c) fel förorsakade genom kundens användning av Produkt eller Systemet med annan än av leverantören föreskriven utrustning, tillbehör eller systemprogramvara på ett sätt som påverkar Produktens eller Systemets funktion.

d) fel som beror på att kunden inte lämnat korrekta uppgifter eller urval av testdata eller lämnat felaktiga eller bristfälliga systemförutsättningar.

11.4 Avhjälpande av fel enligt punkt 11.1 ska ske genom rättelse eller vad avser Produkt, som är programprodukt, genom anvisning om kringgående av felet. Kunden ska för att få åberopa fel som leverantören ansvarar för enligt punkt 11.1 anmäla det till leverantören inom skälig tid efter det att kunden märkt felet. Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.

Vid avhjälpande ska, om så är nödvändigt, berörda delar ställas till leverantörens förfogande under erforderlig tid under leverantörens ordinarie arbetstid. Om avhjälpande sker hos kund ska på leverantörens begäran representant från kunden närvara vid leverantörens arbete.

11.5 Leverantören ska utöver vad som kan följa av punkt 11.1 med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa sådant fel i levererad Produkt som kunden påtalat inom tolv månader från Faktisk Godkännandedag. Har kunden börjat använda Produkten i sin verksamhet, annat än i samband med acceptanskontrollperioden, ska dock felet ha påtalats inom tolv månader från det att leverantören meddelat att Produkt är installerad. Om Avtalet hänvisar till särskilda licensbestämmelser för programprodukter gäller i stället vad som anges i dessa beträffande fel.

Med fel avses avvikelser från, vid tidpunkten för Avtalets träffande, av leverantören eller för dennes räkning utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar samt allmänt tillämpade normer för motsvarande produkter. Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.

Punkt 11.3 respektive 11.4 gäller även vid leverantörens ansvar för fel i Produkt.

Avhjälpande av fel i maskinprodukt ska ske hos kunden såvida inte leverantören finner det mera lämpligt att maskinprodukten sänds till leverantören eller av denna anvisat serviceställe i Sverige för avhjälpande. I sådant fall ska leverantören ombesörja och bekosta transporten. Har kunden flyttat Produkt från ursprunglig installationsadress står kunden för därav föranledd merkostnad. Väljer kunden att anlita transportör står kunden dock risken och kostnaden för transporten.

11.6 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som leverantören ansvarar för ska kunden ersätta leverantören enligt leverantörens vid varje tid gällande prislista för de tjänster som leverantören utfört med anledning av kundens anmälan.

11.7 Om leverantören inte avhjälpt felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut, har kunden rätt till sådant avdrag på arvodet för utfört arbete eller i förekommande fall på erlagd ersättning för Produkt som svarar mot felet och rätt till skadestånd med den begränsning som följer av punkt 12.2 och 12.3.

11.8 Leverantörens ansvar för fel är, såvida inte grov vårdslöshet föreligger, uttömmande reglerat av denna punkt 11.

12. Skadeståndsansvar

12.1 Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av leverantörens försumlighet vid fullgörande av Uppdraget. Leverantörens ansvar för försening eller därav föranledd uppsägning av Avtalet är begränsat till vad som sägs under punkt 9 och 20.4 c) samt vad avser fel i Systemet/Produkt av vad som sägs under punkt 11.

12.2 Parts skadeståndsansvar ska vara begränsat till ett i Avtalet angivet belopp. Har inget sådant belopp angivits i Avtalet ska parts skadeståndsskyldighet vara begränsad till 20 % av ersättningen för Uppdraget, och vid löpande räkning 20 % av beräknad ersättning för Uppdraget. Parts ansvar omfattar inte i något fall ansvar för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information. Inte heller omfattar ansvaret motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man utom i fall som avses i punkt 14. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt 12 gäller inte vid personskada, eller för ersättningsskyldighet som avses i punkt 14 eller om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

12.3 Part ska framställa skadeståndsanspråk senast tre (3) månader efter det att part märkt grunden för kravet, dock senast tolv (12) månader från Faktisk Godkännandedag, för att inte förlora sin rätt.

13. Immateriella rättigheter, Licensvillkor

13.1 Kunden erhåller en icke exklusiv i tiden obegränsad rätt att för avtalat ändamål nyttja resultatet av leverantörens arbete. Kunden får vid detta nyttjande modifiera och mångfaldiga resultatet av leverantörens arbete. Kunden får överlåta sin rätt vidare tillsammans med överlåtelse av sin verksamhet.

13.2 För Tredjepartsprodukt som är programprodukter och levereras enligt Avtalet gäller istället för vad som anges ovan i punkt 13.1, vad som anges i licensvillkoren för Tredjepartsprodukten beträffande nyttjande. För Produkt som är programprodukter och som levereras enligt Avtalet och inte är Tredjepartsprodukt gäller de särskilda licensbestämmelser som hänvisas till i Avtalet. Hänvisas inte till några sådana licensbestämmelser gäller för sådan Produkt vad som framgår av punkt 13.1.

13.3 Leverantören ska inte, utan att det framgår av Avtalet eller att kunden på annat sätt godkänt det inkludera open-source programvara i resultatet av leverantörens arbete. Föreslår leverantören användande av open-source programvara i resultatet av leverantörens arbete, ska kunden inte oskäligen motsätta sig ett sådant användande. För open-source programvara som ingår i resultatet av leverantörensarbete, gäller istället för vad som anges ovan i punkt 13.1, vad

© IT&Telekomföretagen inom Almega (Almega AB) 2014. Mångfaldigande av dessa allmänna bestämmelser är förbjudet enligt lagen om upphovsrätt 1960:729.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering eller genom mellanlagring elektroniskt.
Detta exemplar har erhållits genom IT&Telekomföretagens nedladdningstjänst.
Nedladdningstjänsten tillhandahålls av Edita Bobergs AB med IT&Telekomföretagens tillstånd gällande perioden 2014-11-01–2015-10-31.

som anges i licensvillkoren för open-source programvaran beträffande nyttjande. Kunden ansvarar för att licensvillkoren för open-source programvaran lämpar sig för kundens tänkta användningsområde för resultatet av leverantörens arbete. Leverantören ska vara behjälplig med att ta fram licensvillkoren för open-source programvara, som ingår i resultatet av leverantörens arbete.

13.4 Behöver kunden källkoden eller annan av leverantören framtagen dokumentation avseende resultatet av leverantörens arbete för att kunna utnyttja sin rätt enligt punkt 13.1, ska leverantören efter Faktisk Godkännandedag överlämna sådan källkod och dokumentation under förutsättning att kunden fullgjort sina betalningsskyldigheter. Ingår standardkomponenter i resultatet av leverantörens arbete behöver leverantören inte överlämna sådan del, om annat inte överenskommits. Kunden får endast utnyttja källkod och dokumentation i enlighet med sin rätt enligt punkt 13.1.

14. Intrång i immateriell rätt

14.1 Leverantören ansvarar för att resultatet av leverantörens arbete inte gör intrång i annans rätt. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige och andra överenskomna länder av resultatet av leverantörens arbete förutsatt att intrånget är hänförligt till leverantörens arbete eller till material som leverantören har tillfört. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om intrång slutligen befinnes föreligga och leverantören på sätt som föreskrivs ovan fått delta i rättegång eller förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att intrång föreligger som är hänförligt till resultatet av leverantörens arbete eller till av leverantören tillfört material, ska leverantören på egen bekostnad tillförsäkra kunden fortsatt användning av resultatet av leverantörs arbete eller ersätta den del av resultatet av leverantörens arbete som utgör intrång med en annan del, som kunden skäligen kan godkänna och vars användning inte innebär intrång eller ändra den delen så att intrång inte föreligger. Leverantören är inte ansvarig för intrångsanspråk som är hänförligt till material som kunden har tillfört eller tillhandahållit eller till en ändring som kunden har företagit i resultatet av leverantörens arbete. Leverantörens ansvar för att resultatet av leverantörens arbete inte gör intrång i annans rätt är uttömmande reglerat av denna punkt 14.

14.2 För Tredjepartsprodukt som ska levereras enligt Avtalet gäller istället vad som anges i licensvillkoren för Tredjepartsprodukten beträffande intrång. Leverantören ansvarar enbart för att framställa krav mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Leverantören ska på kundens begäran till kunden överlåta den eventuella rätt avseende intrång som leverantören har mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 14 omfattar inte open-source programvara som inkluderats i resultatet av leverantörens arbete enligt punkt 13.3

14.3 För Produkt som är programprodukter och som levereras enligt Avtalet men som inte är Tredjepartsprodukt gäller de särskilda licensbestämmelser som hänvisas till i Avtalet. Hänvisas inte till några sådana licensbestämmelser gäller för sådan Produkt vad som framgår av punkt 14.1.

15. Ersättningsform

15.1 **Arvode**

Utförs Uppdraget eller del av Uppdraget till fast arvode ska, om annat inte överenskommits, sådant arvode erläggas oavsett leverantörens tidsåtgång och även omfatta eventuellt övertidsarbete och restid.

Har överenskommelse om fast arvode inte träffats ska kunden betala ersättning enligt löpande räkning med det timarvode, övertidsersättning m.m. som framgår av Avtalet. För restid utanför leverantörens ordinarie arbetstid debiteras hälften av det avtalade timarvodet. Framgår inte av Avtalet vilket timarvode, övertidsersättning, m.m. som ska utgå, har leverantören rätt till ersättning enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.

Leverantören får vid löpande räkning en gång per år fr.o.m nytt kalenderår ändra avtalade timarvoden i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).

Arvodena är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter.

15.2 **Övertid vid löpande räkning**

Om annat inte framgår av Avtalet, har leverantören rätt till ersättning för övertid enligt nedan.

För överenskommet arbete som ska utföras utanför ordinarie arbetstid men efter kl. 06.00 och före kl. 20.00, helgfria måndagar – fredagar debiteras det timarvode som framgår av punkt 15.1 multiplicerat med faktorn 1,5.

För överenskommet övertidsarbete på annan tid debiteras det timarvode som framgår av punkt 15.1 multiplicerat med faktorn 2,0.

15.3 **Priser, avgifter för Produkte**r

För Produkter ska ersättning betalas enligt Avtalet. Priser/avgifter är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter.

15.4 **Utlägg, resekostnader**

Leverantören har rätt till ersättning för utlägg enligt vad som särskilt överenskommits.

Om parterna inte har överenskommit att resekostnader ska ingå i avtalat arvode, har leverantören vid resa från leverantörens stationeringsort rätt till ersättning för traktamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil enligt leverantörens gällande prislista och för logikostnader och resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil med uppkomna kostnader.

15.5 **Annan ersättning**

Om leverantören förorsakats merarbete eller merkostnader på grund av omständighet som kunden ansvarar för, ska kunden ersätta leverantören för sådant merarbete enligt avtalat timarvode eller i avsaknad därav leverantörens vid tillfället gällande prislista och för övriga faktiska merkostnader.

16. Betalning

16.1 Pris/avgift för Produkter ska erläggas enligt Avtalet.

16.2 Utförs Uppdraget eller del av Uppdraget till fast arvode ska detta erläggas enligt avtalad betalningsplan. Om betalningsplan saknas har leverantören rätt att få betalt

© IT&Telekomföretagen inom Almega (Almega AB) 2014. Mångfaldigande av dessa allmänna bestämmelser är förbjudet enligt lagen om upphovsrätt 1960:729.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering eller genom mellanlagring elektroniskt.
Detta exemplar har erhållits genom IT&Telekomföretagens nedladdningstjänst.
Nedladdningstjänsten tillhandahålls av Edita Bobergs AB med IT&Telekomföretagens tillstånd gällande perioden 2014-11-01–2015-10-31.

en gång per månad med belopp utgörande 80% av den del av ersättningen som svarar mot utfört och redovisat arbete. Återstoden faktureras omgående efter Faktisk Godkännandedag.

Utförs Uppdraget enligt löpande räkning har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete samt för nedlagda kostnader.

16.3 Betalning sker mot faktura. Av fakturan ska arten och omfattningen av det arbete som utförs under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden nedlagda kostnader samt annan ersättning som överenskommits samt antalet arbetstimmar jämte timersättning för var och en av de personer eller personalkategorier som sysselsatts med Uppdraget framgå.

Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställandedatum. Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta och annan ersättning utgå enligt lag.

Leverantören ska senast inom sex månader från det att Uppdraget har avslutats till kunden översända faktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Uppdraget. Har leverantören inte gjort detta förlorar leverantören sin rätt till ersättning för utfört arbete, utom vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande motfordran.

16.4 Är kunden i dröjsmål med betalning och har leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören 30 dagar efter skriftlig anmodan om detta till kunden med hänvisning till denna punkt avbryta fortsatt arbete till dess kunden betalt utestående förfallna belopp. Leverantören har därvid rätt till tidsförlängning enligt punkt 9.2 och ersättning enligt punkt 10.

16.5 Betalning ska ske, om annat inte överenskommits, i svenska kronor.

17. Sekretess

17.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan motpartens medgivande till tredje man under Uppdragets genomförande eller under en tid av tre år därefter lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretesskylidghet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas leverantörens prisinformation samt sådan annan information som part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för parten på annat sätt än genom Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, motpartern informeras om detta. Om kunden enligt punkt 13.4 får del av källkoden eller annan dokumentation avseende resultatet av leverantörens arbete, får kunden lämna ut källkoden och sådan annan dokumentation endast i den utsträckning som krävs för att kunden ska kunna utnyttja sin rätt enligt punkten 13.1. Kundens sekretesskyldighet avseende källkoden och annan dokumentation gäller obegränsad i tiden.

17.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell underkonsult samt dennes anställda som deltar i utförande av Uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

18. Säkerhet och personuppgiftslagen

18.1 Leverantören ska utföra arbetet enligt av kunden vid Avtalets träffande redovisade säkerhetsföreskrifter.

18.2 Om personuppgifter behandlas inom ramen for Uppdraget är kunden personuppgiftsansvarig och leverantören personuppgiftsbiträde. Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och kundens skriftliga instruktioner. Leverantören ska ha rätt till ersättning för att följa kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet. I det fall leverantören utför behandling av personuppgifter på leverantörens utrustning ska leverantören vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits för att skydda personuppgifterna. I det fall leverantören utför behandling av personuppgifter på kundens utrustning ska kunden ansvara för att de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna, vidtas. Använder leverantören underkonsult (”underbiträde”), som behandlar kundens personuppgifter, ska leverantören som ombud för kunden underteckna ett avtal med underkonsulten enligt vilket underkonsulten som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot kunden följa vad som anges i denna punkt 18.2.

18.3 Personuppgifter rörande anställda hos parterna kan, för att underlätta genomförandet av Uppdraget, behandlas inom ramen för Uppdraget, exempelvis genom publicering på intranät. Vardera part ansvarar för att inhämta erforderliga samtycken och informera anställda om sådan personuppgiftsbehandling.

19. Affärsetiska principer

19.1 Leverantören förbinder sig att i sin verksamhet tillämpa affärsetiska principer som står i överensstämmelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper.

20. Avbeställning och förtida upphörande

20.1 Kunden har rätt att utan skäl säga upp Avtalet till upphörande såvitt avser icke utförda delar med iakttagande av 45 dagars uppsägningstid. Om beräknad tid mellan påbörjande av Uppdraget och Avtalad dag för Godkännande överstiger 6 månader är uppsägningstiden istället 90 dagar.

Leverantören har rätt till ersättning för Produkter som ska levereras enligt Avtalet, för utfört arbete, styrkt nödvändig kostnad, under uppsägningstiden för avdelade resurser samt vid Uppdrag eller del av Uppdrag som utförs till fast pris ersättning med ett belopp som motsvarar 10 % av beräknad ersättning som återstår av det fasta priset vid dagen då Avtalet upphör. Vid uppsägning på grund av force majeure punkt 21 har leverantören rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

20.2 Avtalet kan även upphöra enligt punkt 2.4.

20.3 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet till omgående upphörande om Uppdraget väsentligen ändrats eller utökats eller på grund av att kunden väsentligen försenat Uppdraget. Leverantören ska därvid ha rätt till ersättning enligt Avtalet för Produkter som enligt Avtalet ska levereras, för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad. Om uppsägningen sker på grund av att kunden väsentligen försenat Uppdraget och detta inte beror på omständighe-

© IT&Telekomföretagen inom Almega (Almega AB) 2014. Mångfaldigande av dessa allmänna bestämmelser är förbjudet enligt lagen om upphovsrätt 1960:729.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering eller genom mellanlagring elektroniskt.
Detta exemplar har erhållits genom IT&Telekomföretagens nedladdningstjänst.
Nedladdningstjänsten tillhandahålls av Edita Bobergs AB med IT&Telekomföretagens tillstånd gällande perioden 2014-11-01–2015-10-31.

ter som anges i punkt 21, eller om leverantören sagt upp Avtalet med stöd av punkt 20.4, ska kunden även utge ersättning för avdelade resurser under en tid motsvarande uppsägningstiden enligt principerna i punkt 20.1.

20.4 Avtalet kan också sägas upp till omgående upphörande enligt följande:

a) Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse.

b) Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.

c) Kunden får säga upp Avtalet till upphörande vid leverantörens försening enligt punkt 9.1, om förseningen pågått mer än 15 veckor och kunden därefter skriftligen med hänvisning till denna punkt har lämnat leverantören en slutlig och skälig frist för när Faktisk Godkännandedag ska ha inträtt och leverantören även efter fristens utgång är försenad enligt punkt 9.1. Säger kunden upp Avtalet med stöd av denna punkt 20.4 c) har kunden rätt till skadestånd med den begränsning som följer av punkt 12. Från skadeståndet ska avräknas det vite som kunden enligt punkt 9.3 erhållit till följd av förseningen.

20.5 Vid kundens uppsägning med stöd av punkt 20.4 har kunden rätt att återfå erlagda betalningar för leverantörens arbete med Uppdraget i den utsträckning som resultatet av Uppdraget inte har däremot svarande värde. Har kunden enbart ringa nytta av Produkt som har levererats enligt Avtalet får kunden återlämna denna i samband med Avtalets upphörande mot återfående av erlagda betalning för sådan Produkt. I annat fall ska kunden behålla sådan Produkt.

20.6 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande. Uppsägning enligt punkt 20.3 ska ske med 30 dagars uppsägningstid.

20.7 Då Avtalet upphört enligt punkt 20.1, 20.2, 20.3 eller då leverantören har sagt upp Avtalet med stöd av punkt 20.4, är leverantören skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Upphör Avtalet på grund av kundens uppsägning enligt punkt 20.4, föreligger denna skyldighet omedelbart efter Avtalets upphörande. Kunden har rätt att nyttja resultatet som om Uppdraget fullföljts under förutsättning att kunden har fullgjort sina betalningsskyldigheter.

21. Force majeure

21.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av här angiven omständighet, har part rätt att skriftligen säga upp Avtalet. Vid kundens uppsägning gäller punkt 20.1 och vid leverantörens uppsägning gäller punkt 20.3.

22. Meddelanden

22.1 Uppsägning och andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev, eller elektroniskt meddelande till motparterns kontaktperson till av motparten angiven adress.

Meddelandet ska anses ha kommit motparten tillhanda

a) om avlämnat med bud; vid avlämnandet,

b) om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran,

c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

23. Överlåtelse

23.1 Avtalet får inte överlåtas utan motpartens godkännande.

23.2 Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.

24. Tillämplig lag, Tvist

24.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet.

24.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.

© IT&Telekomföretagen inom Almega (Almega AB) 2014. Mångfaldigande av dessa allmänna bestämmelser är förbjudet enligt lagen om upphovsrätt 1960:729.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering eller genom mellanlagring elektroniskt.
Detta exemplar har erhållits genom IT&Telekomföretagens nedladdningstjänst.
Nedladdningstjänsten tillhandahålls av Edita Bobergs AB med IT&Telekomföretagens tillstånd gällande perioden 2014-11-01–2015-10-31.

Bilaga 2 till förlikningsavtalet
Avtalad ersättning, betalningar och utestående krav

SAMMANSTÄLLNING			
Prispost	**Avtalad ersättning (efter avdrag vite)**	**Betalt av SLL**	**Kvar att betala**
Fast pris SFMF (a)	9 974 539 kr	7 023 091 kr	2 951 448 kr
Ändringsordrar (b)	5 838 892 kr	3 891 992 kr	1 946 900 kr
KVAR ATT BETALA			***4 898 348 kr***

(a) BETALT AV REGION STOCKHOLM - FAST PRIS SFMF		
Faktura	**Datum**	**SLL har betalat**
1250944	2014-11-28	482 135 kr
1250968	2014-11-28	1 446 405 kr
1252273	2015-01-30	964 270 kr
1253597	2015-03-31	1 205 337 kr
1256303	2015-08-28	1 205 337 kr
1259030	2015-12-21	482 135 kr
20100683	2016-11-29	955 337 kr
20100684	2016-11-29	282 135 kr
Avtalat fast pris SFMF	10 424 539 kr	
Avgår avdragna accepterade viten	450 000 kr	
Fast pris att betala efter viten	9 974 539 kr	
SLL har betalat totalt		7 023 091 kr
KVAR ATT BETALA		***2 951 448 kr***

(b) BETALT AV REGION STOCKHOLM –ÄNDRINGSORDRAR OCH OPTIONER					
Ändringsorder	**Datum**	**Fakturanummer**	**Avtalad ersättning**	**SLL har betalat**	**Kvar att betala**
ÄO-003	2016-11-30	20100716	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-004	2016-11-30	20100723	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-005	2016-11-30	20100715	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-006	2016-11-30	20100725	474 684 kr	- kr	474 684 kr
ÄO-008	2015-09-30	1257089	- 93 510 kr	- 86 497 kr	- 7 013 kr
ÄO-013	2016-11-30	20100722	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-012	2016-03-04	1260412	663 350 kr	483 456 kr	179 894 kr
ÄO-014	2016-11-30	20100719	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-017	2016-11-30	20100717	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-018	2016-11-30	20100724	142 404 kr	131 724 kr	10 680 kr
ÄO-019	2016-09-21	1264039	47 400 kr	43 845 kr	3 555 kr
ÄO-020	2016-09-23	1264082	109 415 kr	101 209 kr	8 206 kr
ÄO-021	2016-11-30	20100714	948 260 kr	877 141 kr	71 120 kr
ÄO-022	2016-09-27	1264146	15 800 kr	14 615 kr	1 185 kr
ÄO-023	2016-09-27	1264149	15 800 kr	14 615 kr	1 185 kr
ÄO-024			47 400 kr	- kr	47 400 kr
ÄO-012	2017-06-30	20104401	261 550 kr	- kr	261 550 kr
ÄO-012	2017-06-30	20104402	592 800 kr	- kr	592 800 kr
ÄO-028	2017-09-19	20105740	508 540 kr	470 400 kr	38 141 kr
ÄO-031			150 255 kr	- kr	150 255 kr
ÄO-021	2018-05-28	20110998	807 560 kr	780 340 kr	27 220 kr
ÄO-021	2019-02-12	20116010	292 760 kr	270 803 kr	21 957 kr
Total avtalad ersättning för Ändringsordrar			**5 838 892 kr**		
SLL har betalat totalt				**3 891 992 kr**	
KVAR ATT BETALA					***1 946 900 kr***

BESTÄLLNINGSORDER

Redundant Gatewayfunktionalitet

Region Stockholm

och

Ascom Sweden AB

Nya Karolinska Solna

Med referens till bilaga AV 2-5 (beställning av konsulttjänster)			
Avtalsnamn:	Support- och Underhållsavtal	**Order nummer:**	BO-001
Beställare:	Region Stockholm, org.nr. 232100–0016, Box 22550, 104 22 Stockholm	**Versionsnr:**	1.0
Leverantör:	Ascom Sweden AB, org.nr. 556336–6292, Box 8783, 402 76 Göteborg	**Datum:**	
Titel för konsult tjänsterna:	Leverans av Redundant Gatewayfunktionalitet	**Leverabler:**	Redundant Gateway funktionalitet
Bilagor:	Bilaga 1 **Bilaga 1 till Förlikningsavtal (Förlikningsbilagan)**		
	Bilaga 2 **Specifikation**		
	Bilaga 3 **Projektplanen**		

1. Bakgrund

1.1 SFMF har ett gränssnitt mot bland annat Myco-smartphones, iPhones och android-telefoner. Det krävs en gateway-komponent, dels för att hålla reda på alla individuella smartphones i NKS nätverk, dels för att distribuera meddelanden inom nätverket till och från rätt enhet (”**Gatewayfunktionaliteten**”). Ascom har levererat gateway-funktionaliteten för användarutrustning i form av UCS.

1.2 UCS är inte redundant vilket innebär att fullständigt avbrottsfritt underhåll inte är möjlig vid omfattande förvaltningsåtgärder som kräver omstart av Gatewayfunktionaliteten och som därmed medför kortare driftuppehåll. UCS kommer därför att successivt ersättas med UPS som är redundant.

1.3 Parterna har mot denna bakgrund kommit överens om följande.

2. Uppdraget

2.1 Ascom åtar sig att utföra Konsulttjänster som består av att leverera en redundant Gatewayfunktionalitet (”**Uppdraget**”).

2.2 Uppdraget ska utföras i enlighet med de villkor som framgår av Bilaga 1 till Förlikningsavtal, bilaga 1 (Förlikningsbilagan). För Uppdraget gäller Godkännandevillkoren avsnitt 1-9 och 11. Gatewayfunktionaliteten ska uppfylla kraven som framgår av Bilaga B10 till avtal avseende leverans av system för meddelandeför-medling till NKS daterat den 18 juni 2014 (”**Leveransavtalet**”). Parterna ska gemensamt utföra de testfall som framgår av Specifikationen i syfte att kontrollera att Gatewayfunktionaliteten, i tillämpliga avseenden, uppfyller dessa krav, bilaga 2.

2.3 Parterna är eniga om att Specifikationen – utöver kraven i Bilaga B10 till Leveransavtalet – varken direkt eller indirekt omfattar några tillkommande krav på UPS jämfört med de funktioner och egenskaper som uppfylls genom UCS. Så länge leveransen av UPS uppfyller kraven i Bilaga B10 till Leveransavtalet och inte medför någon

brist eller försämring jämfört med UCS ska Region Stockholm sålunda godkänna leveransen när Gatewayfunktionaliteten uppfyller Specifikationens krav.

2.4 Ascom garanterar att Gatewayfunktionaliteten uppfyller de krav som framgår av föregående stycke 2.4. Detta garantiåtagande gäller från godkännande av leveransen till och med den tidpunkt som infaller 12 månader efter godkännande av leveransen.

2.5 Det vitesunderlag som krävs för att beräkna förseningsvite enligt punkt 9 i Godkännandevillkoren ska – i avsaknad av *”[…] beräknad ersättning för den del av Uppdraget som är föremål för acceptanskontrollen […]”* bestämmas till 2,5 MSEK.

3. Projektplanen

3.1 Ascom ska utföra Uppdraget i samverkan med Region Stockholm enligt de tider och aktiviteter som följer av bilaga 3 (”**Projektplanen**”). Ascom ska påbörja genomförandet av Uppdraget när Region Stockholm meddelat att Uppdraget ska påbörjas, förutsatt att Region Stockholm dessförinnan har godkänt Specifikationen och Projektplanen. Region Stockholms avrop av denna Beställningsorder 001 utgör inte ett meddelande om att Uppdraget ska påbörjas. Uppdragets påbörjande ska sammanfalla med påbörjandet av Ascoms uppdrag enligt Beställningsorder BO-003 avseende Ascom Unite Analyze software. När Region Stockholm meddelat att Uppdraget ska påbörjas ska en ny Projektplan upprättas varvid endast de datum och tider som anges för aktiviteter justeras med utgångspunkt i startdatumet. Tidsintervallen mellan befintliga datum för aktiviteterna i Projektplanen ska då tillämpas *mutatis mutandis* på den nya Projektplanen.

3.2 Ascom är införstått i att spridningen av Covid-19 viruset innebär och fortsatt kommer att innebära betydande påfrestningar för Region Stockholm, samt att tidpunkten för Uppdragets påbörjande därför är osäker.

3.3 Ascom ska överlämna UPS för Region Stockholms Acceptanskontroll, senast sju (7) månader efter att Uppdraget har påbörjats. Acceptanskontrollperioden ska som längst pågå under 30 dagar.

3.4 Avtalad dag för Godkännande ska infalla åtta (8) månader efter att Uppdraget har påbörjats. Uppdraget avslutas när Faktisk Godkännandedag inträffar.

3.5 Region Stockholm är medvetet om att en avtalsenlig leverans förutsätter att Region Stockholm genomför överenskomna aktiviteter i rätt tid och på rätt sätt enligt Projektplanen. I tillägg till vad som framgår av punkt 9.2 i Godkännandevillkoren medför Region Stockholms brist att utföra sina åligganden enligt Projektplanen rätt för Ascom till skälig tidförlängning.

4. Ersättning

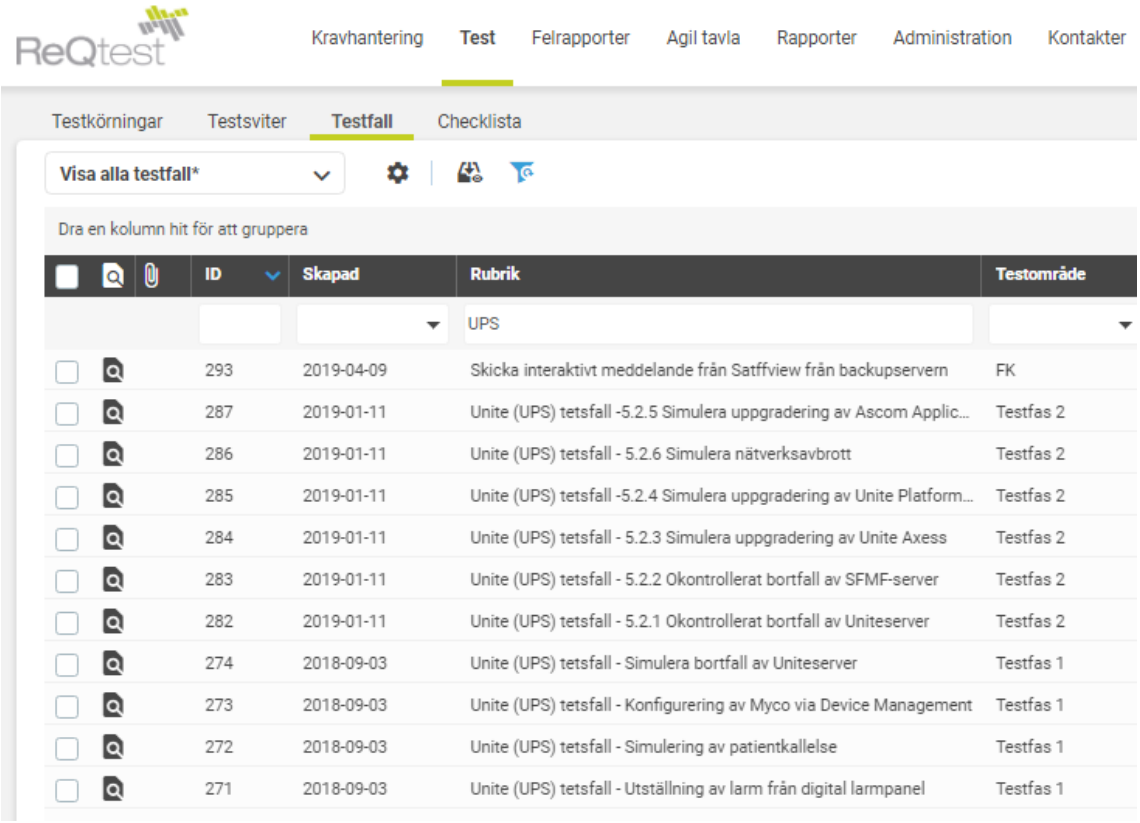
4.1 Ascom ska utföra Uppdraget utan kostnad för Region Stockholm.

4.2 Ascom har endast rätt till ersättning för tillkommande arbete som medför verifierbara merkostnader för Ascom inom ramen för Uppdraget som (i) beror på att Region Stockholm i väsentligt avseende brustit i uppfyllandet av sina åligganden enligt avsnitt 4 i Godkännandevillkoren och/eller Projektplanen; alternativt (ii) följer av Region Stockholms skriftliga beställning av ändringar av – eller tillägg till – Uppdraget (gemensamt kallat ”**Tillkommande Arbete**”).

4.3 För Tillkommande Arbeten ska Region Stockholm betala ersättning till Ascom för nedlagd och redovisad tid på löpande räkning enligt upphandlade konsultarvoden mot Ascoms faktura månadsvis i efterskott, betalningsvillkor 30 dagar netto.

Bilaga 2

Specifikationen



Bilaga 3

Projektplanen

Ansvar	Aktivitet	Start	Finish
FÖRUTSÄTTNINGAR OCH DRIFTSAKTIVITETER		**MON 20-01-27**	**FRI 20-04-17**
Ascom	Uppgradering AAS Q1-19.4 – stage	Mon 20-01-27	Fri 20-02-14
Ascom	Uppgradering AAS Q1-19.4 – prod	Mon 20-02-17	Fri 20-02-21
Ascom	Test av närvaromarkering - stage	Mon 20-02-17	Fri 20-02-28
Ascom	Uppgradering av UCS - stage	Mon 20-02-24	Fri 20-02-28
Ascom	Uppgradering av UCS - prod	Mon 20-03-02	Fri 20-03-06
Region Stockholm	Installation nytt SQL-kluster i test	Fri 20-02-07	Thu 20-03-05
Region Stockholm	Flytta databaser till SQL-kluster - test	Mon 20-03-09	Fri 20-03-13
Region Stockholm	Flytta databaser till SQL-kluster - stage	Mon 20-03-16	Fri 20-03-20
Region Stockholm	Flytta databaser till SQL-kluster - prod	Mon 20-03-23	Fri 20-03-27
Region Stockholm	Uppgradering av Myco	Mon 20-02-10	Fri 20-04-17
FÖRBEREDELSER FÖR MIGRERING		**TUE 20-01-07**	**TUE 20-09-01**
Ascom	Installation nya AAS-servrar i stage	Mon 20-03-23	Fri 20-04-03
Ascom	Installation nya AAS-servrar i prod	Mon 20-04-06	Fri 20-04-17
Ascom	Installation nytt AAS-kluster - stage	Mon 20-04-06	Fri 20-04-17
Region Stockholm	Färdigställ lastbalansering och brandväggar i stage	Mon 20-04-06	Fri 20-04-17
Ascom	Installation nytt AAS-kluster - prod	Mon 20-04-20	Fri 20-05-01
Region Stockholm	Färdigställ lastbalansering och brandväggar i prod	Mon 20-04-20	Fri 20-05-01
Ascom	Iterativa tester av nya UPS och UAX-versioner i testmiljö	Tue 20-01-07	Mon 20-05-18
Ascom	Leverans driftversion av UPS och UAX	Mon 20-05-18	Mon 20-05-18
Ascom	Installation i test av driftversion UPS/UAX	Tue 20-05-19	Mon 20-05-25
Ascom	Sluttester i testmiljö	Tue 20-05-26	Mon 20-06-22
Ascom	Installation driftsverion av UPS på alla noder i stage	Tue 20-06-23	Mon 20-06-29
Ascom	Installation driftsverion av UPS på alla noder i prod	Tue 20-06-30	Mon 20-07-06
Ascom	Implementations och failovertester i stage	Tue 20-06-30	Mon 20-08-24
Ascom	Acceptanstester - stage	Tue 20-08-25	Mon 20-08-31
Ascom	Teknisk Go/No-Go	Mon 20-08-31	Mon 20-08-31
Region Stockholm	Presentera implementationsprocess för verksamheten	Mon 20-03-16	Fri 20-06-05
Region Stockholm	Identifiera telefoner för ESB	Mon 20-06-08	Fri 20-06-19
Region Stockholm	Identifiera larmmottagare och behov av extra personsökare	Mon 20-06-08	Fri 20-06-19
Region Stockholm	Godkännande av RFC	Tue 20-09-01	Tue 20-09-01
DRIFTSÄTTNING		**WED 20-09-02**	**MON 20-09-28**
Region Stockholm	Kopiering av databas	Wed 20-09-02	Thu 20-09-03
Ascom	Tester av flöden	Fri 20-09-04	Mon 20-09-07
Ascom	Anslut mobila enheter för ESB till UPS	Tue 20-09-08	Tue 20-09-08
Ascom	Styr om trafik från ESB	Wed 20-09-09	Wed 20-09-09
Ascom	Testperiod ESB-Flöde	Thu 20-09-10	Fri 20-09-11
Ascom	Anslut mobila enheter för Alarm Agent och DLP till UPS	Mon 20-09-14	Mon 20-09-14

Ascom	Styr om Alarm Agent och DLP till UPS	Mon 20-09-14	Mon 20-09-14
Ascom	Testperiod larmflöde (DLP & AAA)	Tue 20-09-15	Thu 20-09-17
Ascom	Styr om mobila enheter för BEST till UPS	Fri 20-09-18	Fri 20-09-18
Ascom	Styr om trafik från BEST	Fri 20-09-18	Fri 20-09-18
Ascom	Testperiod för samtliga flöden	Mon 20-09-21	Fri 20-09-25
Region Stockholm	Färdigställning av DNS-konfiguration	Mon 20-09-28	Mon 20-09-28
Ascom	Överlämnande av UPS för Region Stockholms Acceptanstest	Tue 20-09-29	Tue 20-09-29
REGION STOCKHOLM	***ACCEPTANSKONTROLLPERIOD***	***Wed 20-09-30***	***Fri 20-10-31***
BORTTAGNING AV GAMLA SERVRAR		**MON 20-09-28**	**MON 20-11-02**
Ascom	Stabil driftperiod	Mon 20-09-28	Mon 20-10-26
Ascom	Borttagning av servrar tagna ur drift	Mon 20-10-26	Mon 20-11-02

BESTÄLLNINGSORDER

Förstudie

Region Stockholm

och

Ascom Sweden AB

Nya Karolinska Solna

Med referens till bilaga AV 2-5 (beställning av konsulttjänster)			
Avtalsnamn:	Support- och Underhållsavtal	**Order nummer:**	BO-002
Beställare:	Region Stockholm, org.nr. 232100–0016, Box 22550, 104 22 Stockholm	**Versionsnr:**	1.0
Leverantör:	Ascom Sweden AB, org.nr. 556336–6292, Box 8783, 402 76 Göteborg	**Datum:**	
Titel för konsult tjänsterna:	Förstudie	**Leverabler:**	Förstudierapport
Bilagor:	Bilaga 1 **Bilaga 1 till Förlikningsavtal (Förlikningsbilagan)**		

1. Bakgrund

SFMF har sedan systemet togs i drift i NKS verksamhet använts med en och samma Konfiguration för alla avdelningar (”**Standardkonfigurationen**”). Vissa avdelningar använder SFMF i större utsträckning än andra, vilket bland annat kan antas bero på att Standardkonfigurationen korresponderar bättre med vissa avdelningars arbetsflöden, processer och rutiner. Det kan därmed vidare antas att en särskilt verksamhetsanpassad Konfiguration av SFMF (till skillnad från Standardkonfigurationen) har förutsättningar att medföra en ökad användning av SFMF hos avdelningar där SFMF inte används fullt ut idag. Region Stockholm vill pröva antagandet och undersöka förutsättningarna att öka användningen av SFMF hos en (1) för ändamålet utvald avdelning (”**Pilotavdelningen**”). Detta genom att kartlägga relevanta arbetsflöden och testa en för Pilotavdelningen verksamhetsspecifik Konfiguration (”**Förstudien**”).

2. Uppdraget

Ascom åtar sig att utföra Förstudien, konfigurationen och implementeringen samt leverera en skriftlig förstudierapport (”**Uppdraget**”). Förstudien ska vara av den omfattning och ha det innehåll som framgår av uppdragsbeskrivningen, Avsnitt 4 nedan. Ascom ska som en del av Uppdraget presentera förstudierapporten för Region Stockholm under en heldags workshop i Region Stockholms lokaler.

3. Kontraktshandlingar och definitioner

3.1 Där inget annat framgår av denna Beställningsorder ska Uppdraget utföras i enlighet med Bilaga 1 till Förlikningsavtalet, bilaga 1.

3.2 I denna Beställningsorder betyder ”Konfiguration” de sätt på vilka SFMF ”ställs in” för att distribuera inkommande och utgående signaler och meddelanden enligt vissa regler i form av meddelandeflöden, larmkedjor, prioriteringar av meddelanden, eskaleringsrutiner och andra helt eller delvis automatiserade regler för meddelandeförmedlingen. Konfigurationen omfattar också behörighetsstyrning kopplat till användarnas funktioner eller roller i systemet.

4. Uppdragsbeskrivning

4.1 Uppdragets genomförande

4.2 Ascom ska utföra Förstudien med för ändamålet lämpliga och kvalificerade medarbetare. För Uppdraget bedömer Ascom att sammanlagt 1070 timmar kommer att krävas (”**Timbanken**”). Uppdraget ska utföras med användande av följande konsulttyper:

(i) Project Manager;

(ii) Solutions Architect;

(iii) Clinical Workflow Consultant; och

(iv) Service Delivery Manager.

Ascom ska redovisa Uppdraget skriftligen minst en gång per månad med angivande av nedlagd tid för varje konsult, utförda aktiviteter och eventuella avvikelser från den planerade tids- och aktivitetsplanen.

4.3 Förstudien

4.4 Förstudien omfattar en GAP-analys genom vilken Ascom åtar sig

(i) att kartlägga Pilotavdelningens arbetsflöden, processer, rutiner och enskilda arbetsmoment (”**Arbetsflöden**”);

(ii) att kartlägga det sätt på vilket personalen vid Pilotavdelningen använder SFMF vid utförandet av sina arbetsuppgifter inom Arbetsflödena;

(iii) att kartlägga områden inom Arbetsflödena som kan förbättras genom tillkommande eller ändrad användning av SFMF; och

(iv) att baserat på resultatet av kartläggningarna rangordna rekommenderade förbättringsåtgärder utifrån en nyttokostnadsanalys (cost–benefit analysis).

Med utgångspunkt i resultatet av GAP-analysen ska Ascom utvärdera förutsättningarna att ytterligare nyttiggöra SFMF inom NKS genom att ersätta nuvarande användargränssnitt ”StaffView” med ”Ascom Assign”.

4.5 Konfiguration och implementering

4.6 Uppdraget ska även innefatta genomförande av konfiguration och implementering av SFMF på Pilotavdelningen. Ascom åtar sig att tillhandahålla de tjänster och utföra de åtgärder som krävs för att åstadkomma en verksamhetsanpassad och avdelningsspecifik konfiguration av SFMF på Pilotavdelningen.

5. Aktivitetsplanen

5.1 Ascom ska påbörja genomförandet av Uppdraget senast en månad efter att Region Stockholm meddelat att Uppdraget ska påbörjas. Region Stockholms avrop av denna Beställningsorder 002 utgör inte ett meddelande om att Uppdraget ska påbörjas.

Ascom är införstått i att spridningen av Covid-19 viruset innebär och fortsatt kommer att innebära betydande påfrestningar för Region Stockholm, samt att tidpunkten för Uppdragets påbörjande därför är osäker.

Uppdraget ska anses avslutat när Ascom har levererat förstudierapporten och genomfört den workshop som framgår av Avsnitt 2 ovan. Uppdraget ska vara avslutat senast åtta (8) månader efter att Uppdraget har påbörjats.

Uppdraget omfattar följande aktiviteter.

Datum	Aktivitet	Innehåll	Ansvar

5.2 Region Stockholm är medvetet om att en avtalsenlig leverans förutsätter att Region Stockholm genomför överenskomna aktiviteter i rätt tid och på rätt sätt enligt Projektplanen. Region Stockholms brist att utföra sina åligganden enligt tids- och aktivitetsplanen medför rätt för Ascom till skälig tidförlängning.

6. Ersättning

6.1 Ascom ska utföra Uppdraget utan kostnad för Region Stockholm.

6.2 Ascom står risken för sin beräkning av Timbanken och har inte rätt till ersättning från Region Stockholm för det fall genomförandet av Uppdraget kräver ytterligare konsulttimmar.

6.3 För det fall Uppdragets genomförande kräver tillkommande arbete till följd av att Region Stockholm i väsentligt avseende brustit i uppfyllandet av sina åligganden enligt tids- och aktivitetsplanen ovan ska Ascom ha rätt till ersättning från Region Stockholm för verifierbara merkostnader. För att rätt till ersättning ska föreligga krävs att Ascom meddelat Region Stockholm att bristen kommer att resultera i tillkommande arbete utöver Timbanken samt att Region Stockholm skriftligen och på förhand instruerat Ascom att fortsätta att utföra Uppdraget samt godkänt den tillkommande ersättningen. Region Stockholm ska under inga förhållanden vara skyldigt att utge ersättning som inte har godkänts på förhand.

6.4 Ascom ska ha rätt till ersättning till följd av Region Stockholms skriftliga beställning av ändringar av – eller tillägg till – Uppdraget (gemensamt kallat ”**Tillkommande Arbete**”).

6.5 För Tillkommande Arbeten ska Region Stockholm betala ersättning till Ascom för nedlagd och redovisad tid på löpande räkning enligt upphandlade konsultarvoden mot Ascoms faktura månadsvis i efterskott, betalningsvillkor 30 dagar netto.

6.6 För de konsulttyper som används i Uppdraget enligt punkt 4.1 (i)-(iv) ovan debiteras ett timarvode om 1 665 kr.

BESTÄLLNINGSORDER

Ascom Unite Analyze software

Region Stockholm

och

Ascom Sweden AB

Nya Karolinska Solna

Med referens till bilaga AV 2-5 (beställning av konsulttjänster)			
Avtalsnamn:	Support- och Underhållsavtal	**Order nummer:**	BO-003
Beställare:	Region Stockholm, org.nr. 232100–0016, Box 22550, 104 22 Stockholm	**Versionsnr:**	1.0
Leverantör:	Ascom Sweden AB, org.nr. 556336–6292, Box 8783, 402 76 Göteborg	**Datum:**	
Titel för konsult tjänsterna:	Leverans av Ascom Unite Analyze software	**Leverabler:**	Ascom Unite Analyze software
Bilagor:	Bilaga 1 **Bilaga 1 till Förlikningsavtal (Förlikningsbilaga)**		
	Bilaga 2 **Specifikation**		

1. Uppdraget

1.1 Ascom åtar sig att utföra Konsulttjänster som består av att leverera Ascom Unite Analyze software (”**Uppdraget**”).

1.2 Uppdraget ska utföras i enlighet med Bilaga 1 till Förlikningsavtal bilaga 1. För Uppdraget gäller Godkännandevillkoren avsnitt 1-9 och 11. De funktions- och egenskapskrav som ska uppfyllas under Acceptanskontrollperioden framgår av Specifikationen, bilaga 2.

2. Projektplanen

2.1 Ascom ska utföra Uppdraget i samverkan med Region Stockholm enligt de tider och aktiviteter som följer av denna punkt (”**Projektplanen**”). Ascom ska påbörja genomförandet av Uppdraget senast en månad efter att Region Stockholm meddelat att Uppdraget ska påbörjas, under förutsättning att Region Stockholm dessförinnan har godkänt Specifikationen. Region Stockholms avrop av denna Beställningsorder 003 utgör inte ett meddelande om att Uppdraget ska påbörjas. Uppdragets påbörjande ska sammanfalla med påbörjandet av Ascoms uppdrag enligt BO-0001 avseende Gatewayfunktionaliteten inom UPS.

2.2 Ascom är införstått i att spridningen av Covid-19 viruset innebär och fortsatt kommer att innebära betydande påfrestningar för Region Stockholm, samt att tidpunkten för Uppdragets påbörjande därför är osäker.

2.3 Acceptanskontrollen av Ascom Unite Analyze software sammanfaller med Acceptanskontrollen av Gatewayfunktionaliteten inom UPS (se BO-001). Denna gemensamma Acceptanskontrollperiod ska påbörjas senast sju (7) månader efter att Uppdraget har påbörjats och pågå under som längst 30 dagar.

2.4 Avtalad dag för Godkännande ska infalla åtta (8) månader efter att Uppdraget har påbörjats. Uppdraget avslutas när Faktisk Godkännandedag inträffar.

2.5 Region Stockholm är medvetet om att en avtalsenlig leverans förutsätter att Region Stockholm genomför överenskomna aktiviteter i rätt tid och på rätt sätt enligt Projektplanen. I tillägg till vad som framgår av punkt 9.2 i Godkännandevillkoren medför Region Stockholms brist att utföra sina åligganden enligt Projektplanen rätt för Ascom till skälig tidförlängning.

Datum	Aktivitet	Innehåll	Ansvar

3. Ersättning

3.1 Ascom ska utföra Uppdraget utan kostnad för Region Stockholm.

3.2 Ascom har endast rätt till ersättning för tillkommande arbete som medför verifierbara merkostnader för Ascom inom ramen för Uppdraget som (i) beror på att Region Stockholm i väsentligt avseende brustit i uppfyllandet av sina åligganden enligt avsnitt 4 i Godkännandevillkoren och/eller Projektplanen; alternativt (ii) följer av Region Stockholms skriftliga beställning av ändringar av – eller tillägg till – Uppdraget (gemensamt kallat ”**Tillkommande Arbete**”).

3.3 För Tillkommande Arbeten ska Region Stockholm betala ersättning till Ascom för nedlagd och redovisad tid på löpande räkning enligt upphandlade konsultarvoden mot Ascoms faktura månadsvis i efterskott, betalningsvillkor 30 dagar netto.

Bilaga 2

Specifikation

ASCOM Analyze möter följande funktionskrav:

Features

Create personalized reports (add-hoc rapporter)

Customize reports to see the most important and valuable data, in the format that works best for you.

Schedule reports (fördefinierade rapporter)

Create report templates, then set them up to run on a scheduled basis – daily or weekly.