Region Stockholm

45

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg (V) om Oberoende granskning av regionens kontakter och samröre med KRY

HSN 2021-0416

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Staben
Peder Eskesen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-04-29

HSN 2021-0416

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Jonas Lindberg (V) om Oberoende granskning av regionens kontakter och samröre med KRY

Ärendebeskrivning
I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår Jonas Lindberg (V) att nämnden beslutar att det genomförs en helt oberoende granskning av Region Stockholms kontakter och samröre med KRY.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Jonas Lindberg (V)

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Jonas Lindberg (V) anger i skrivelsen ett antal uppgifter som förvaltningen inte har kunnat finna stöd för. Eftersom de uppgifter som framförs i skrivelsen är av betydelse för ställningstagande i själva sakfrågan, d.v.s. om en oberoende granskning behövs eller ej, bemöter förvaltningen de uppgifter Jonas Lindberg för fram i skrivelsen.

Ur skrivelsen
”I samband med och efter KRY:s etablering i Stockholm har det uppdagats att flera olika beslut tagits som har underlättat företagets etablering i Stockholm. Det handlar bland annat om att omlistning av patienter ska

kunna göras genom bolagets egen applikation vilket gjort att många patienter mot sitt vetande har blivit listade hos KRY.”

Enligt skrivelsen skulle förvaltningen ha frångått kraven på saklighet och opartiskhet, 1 kap 9 § regeringsformen. Den inriktning och de uppdrag som Landstingsfullmäktige respektive Regionfullmäktige lagt på hälso- och sjukvårdsnämnden som förvaltning och haft att verkställa och beakta i sitt löpande arbete listas nedan:

- Utdrag ur fullmäktiges budget 2018

”att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att öppna möjligheten för vårdgivare som enbart erbjuder vård via digitala kanaler och inte själva har en fysisk lokal att etablera sig inom landstinget”

- Utdrag ur fullmäktiges budget 2019

”Vårdgivare som enbart erbjuder vård via digitala kanaler och inte på en fysisk plats ska under 2019 kunna etablera sig i Stockholmsregionen”

- Utdrag ur fullmäktiges budget 2020

”Formerna för digitala aktörers etablering behöver tydliggöras. Digitala aktörer är en värdefull del av primärvårdsutbudet. Många vårdbesök kan inte endast omhändertas digitalt, därför behöver aktörerna också erbjuda vård fysiskt. Nämnden behöver samordna arbetet med digitala aktörers etablering i regionen och utvecklingen av digifysiska arbetssätt”

De uppdrag som fullmäktige givit nämnden innebär att förvaltningen haft ett tydligt uppdrag att möjliggöra för vårdgivare som bedrivit i huvudsak digital vård att etablera sig i Region Stockholm. Förvaltningen har fört flera dialoger med olika aktörer som har intressen i frågan både bland vårdgivare med avtal med regionen och vårdgivare utan avtal. Förvaltningen har även genomfört en Request for information (RFI) med tillkommande dialogmöten för att få bättre kunskap om vilka åtgärder som kan vara möjliga att vidta för att uppdragen från fullmäktige ska realiseras (HSN 2019-1747). Förvaltningen har i verkställandet av dessa uppdrag från fullmäktige fattat beslut för att möjliggöra digitala aktörers etablering samt lämnat förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden att fatta beslut vad gäller åtgärder där förvaltningen inte har beslutsmandat. Detta innebär inte, som nämns i skrivelsen, att KRY som företag gynnats jämfört med andra företag eller att KRY som vårdgivare fått andra regler än andra vårdgivare.

Reglerna gäller lika för alla vårdgivare. Förvaltningen vill i sammanhanget erinra om att Konkurrensverket, efter anmälan från allmänheten, granskat Region Stockholms agerande vad gäller införandet av nystartsersättning men att granskningen lades ned (HSN 2020-1170).

Begreppet ”uppdagats”
Förvaltningens beslut är offentliga och diarieförda och kan begäras ut av envar som önskar att läsa dem. Det finns inget hemligt eller sekretessbelagt i de beslut som förvaltningen fattat.

Omlistning i den egna appen
Att utveckla villkor och förutsättningar för vårdgivare att bedriva vård i Region Stockholm är en kärnuppgift för hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Vilka villkor och förutsättningar t.ex. ersättningsmodeller är under ständig utveckling inom samtliga vårdområden. Denna utveckling sker genom kontinuerliga kontakter mellan regionen, patienter och patientföreträdare, kunskapsstyrnings-organisationen och naturligtvis vårdgivare såväl vårdgivare i egenregi som privat regi. Hälso- och sjukvårdsförvaltningens grundsyn är att vårdgivare i region Stockholm också har ett ansvar att bidra till vårdens utveckling. Inflödet av idéer och förändringsbehov är mycket stort. Idén att tillåta listning i vårdgivarens digitala flöde kom inte från Kry. Beslutet att tillåta listning i vårdgivarens digitala flöde tillkom efter att det kommit till förvaltningens kännedom att Capio möjliggjort för patienter att lista sig digitalt i Capios digitala flöde. Detta var emot reglerna och förfarandet stoppades. Efter dialog med Capio och andra vårdgivare, framgick att möjligheten att lista patienter i digitalt flöde ansågs som viktigt för att främja framväxten av digital vård och att underlätta patientens aktiva val av vårdgivare. Beslutet fattades den 9 oktober 2018 (HSN 2018-1276) och är generellt d.v.s. gäller samtliga vårdgivare som bedriver husläkarverksamhet i region Stockholm och är inte specifikt för KRY som skrivelsen antyder.
Förvaltningen har fört dialog med KRY, och flera andra vårdgivare, utifrån att förvaltningen inte varit nöjd med hur den praktiska tillämpningen av digital listning hanterades då ett antal patienter listat sig via digitala flöden utan att förstå att de valde en ny vårdcentral. Förvaltningen har efter detta fattat beslut om nya tillämpningsanvisningar som förtydligar kraven på vårdgivarna i samband med digital listning (HSN 2020-1435). Samtliga vårdgivare har rättat sig efter dessa tillämpningsanvisningar. Förvaltningen följer

löpande upp att de följs och att informationen följer tillämpningsanvisningarna.

Ur skrivelsen
”Bolaget har även fått dispens för en annan form av fakturering och rapportering till Region Stockholm och behöver inte gå genom Gemensamt Vårdregister (GVR) p.g.a. plattformar som inte är kompatibla. Detta gör att det blir mycket svårare att följa upp KRY:s vårdåtgärder i jämförelse med andra vårdgivare i regionen.”

Det är riktigt som skrivelsen anger att KRY i samband med uppstarten av verksamheten under en period fick dispens från att rapportera besöksdata enligt den gängse rutinen som alla andra vårdgivare följer. Skälet till detta var att förvaltningen beslutat att inte ansluta nya verksamheter genom det tekniska systemet SLL-net och KRY råkade vara den första nya verksamhet som stod på tur. Det var således förvaltningens beslut om egna nödvändiga uppgraderingar av IT-systemen som föranledde att KRY fick dispens från kravet att rapportera sin vårdproduktion. Dispensen gällde de patienter som inte var listade på någon av KRYs mottagningar. En viktig utgångspunkt för dispensen har självfallet varit att detta förfarande varken ska gynna eller missgynna vårdgivaren och mot bakgrund av de uppgifter som förvaltningen har av förfarandet bedömer förvaltningen att KRY varken gynnats eller missgynnats ekonomiskt under den period som dispensen gällde.

Ang uppföljning av KRY
Förvaltningen delar inte uppfattningen att det, enligt skrivelsen, blir mycket svårare att följa upp KRY med anledning av dispensen. Journaldata är desamma d.v.s. förvaltningens möjlighet att granska innehållet i vården är precis desamma som för alla vårdgivare. Det som skiljer åt är att hälso- och sjukvårdsförvaltningen inte har direktaccess till vårdproduktionsdata eftersom den manuella rapporteringen som KRY gjorde under tiden med dispens skedde genom att vårdgivarna exkluderade sina listade patienter och sedan manuellt fakturerar HSF enligt de villkor som gäller på den mottagning de är listade på. Besöken registrerades som tidigare i Region Sörmland, d.v.s. enligt rutiner för utomlänsvård - precis samma ordning som gällt under flera år. Det innebar att förvaltningen vad gäller vård till icke listade patienter inte hade direktaccess till produktionsdata utan var beroende av att få den från Sörmland. Sammantaget så blev förutsättningarna för HSF att följa upp vården något mer administrativt krångligt eftersom vissa uppgifter måste begäras ut från Sörmland. Det

finns dock ett gott samarbete mellan regioner att dela med sig av data så förvaltningen har inte sett detta som ett större bekymmer.

Ur skrivelsen
Det har också visat sig under våren 2020 att vårdguiden 1177 fått direktiv från förvaltningen i Region Stockholm om att kunna hänvisa patienter till KRY. Många patienter har av 1177 fått en sms-länk till KRY:s digitala nätläkartjänster. Då det både finns en egen applikation inom regionen (alltid öppet) samt andra digitala vårdgivare är det uppseendeväckande att just KRY fick uppdraget utan att det gick genom en upphandlingsprocess. I skrivande stund har KRY också för avsikt att köpa upp bolaget Medhelp som bedriver 1177. Vänsterpartiet har i en annan skrivelse (daterad 2021-01-26, dnr xx) berört samma fråga och förvaltningen har lämnat svar på denna skrivelse.

Överväganden
Skrivelsen yrkar att hälso-sjukvårdsnämnden beslutar att det genomförs en oberoende granskning av Region Stockholms kontakter och samröre med KRY, att granskningen särskilt belyser kontakterna mellan KRY och Region Stockholm och genomlyser samtliga beslut som tagits inför, under och efter KRY:s etableringar i Stockholm samt att granskningen tittar på hur Region Stockholm hanterat likabehandlingsprincipen mellan vårdgivare i kontakten med KRY.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har givetvis ingenting emot att en granskning görs, förvaltningen kan inte se att förvaltningen i något led har brustit i saklighet och opartiskhet eller de krav på förvaltningen som ställs i förvaltningslagen. Flera medier har redan begärt ut samtliga mejl och beslut som rör KRY och ur förvaltningens synvinkel hade en oberoende granskning varit välkommen då en sådan varit befriad från den massmediala logiken och en mer objektiv och saklig bild hade kunnat presenteras till skillnad mot den bild som presenteras i massmedia. Samtidigt menar förvaltningen att det är viktigt att våra gemensamma skattemedel ägnas åt adekvata och angelägna ting och att syftet att rentvå förvaltningen från felaktiga antydningar och anklagelser i massmedia inte kan anses som lika angeläget som många andra behov.
Förvaltningen anser därmed att skrivelsen är besvarad.

Johan Bratt
Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Johan Bratt, 2021-04-29

Region Stockholm

HSN 2020-02-16

Vänsterpartiet **SKRIVELSE**

Skrivelse från Jonas Lindberg angående Oberoende granskning av regionens samröre med KRY

Under 2020 har den digitala vårdaktören KRY etablerat sig fysiskt i region Stockholm med flera vårdcentraler. I samband med invigningen av deras första fysiska vårdcentral på Östermalm uttalade regionledningen som var på plats att det länge varit en offentlig hemlighet att man velat få in KRY i Regions Stockholms sjukvårdssystem.

I samband med och efter KRY:s etablering i Stockholm har det uppdagats att flera olika beslut tagits som har underlättat företagets etablering i Stockholm. Det handlar bland annat om att omlistning av patienter ska kunna göras genom bolagets egen applikation vilket gjort att många patienter mot sitt vetande har blivit listade hos KRY. Bolaget har även fått dispens för en annan form av fakturering och rapportering till Region Stockholm och behöver inte gå genom Gemensamt Vårdregister (GVR) p g a plattformar som inte är kompatibla. Detta gör att det blir mycket svårare att följa upp KRY:s vårdåtgärder i jämförelse med andra vårdgivare i Regionen.

Det har också visat sig under våren 2020 att vårdguiden 1177 fått direktiv från förvaltningen i Region Stockholm om att kunna hänvisa patienter till KRY. Många patienter har av 1177 fått en sms-länk till KRY:s digitala nätläkartjänster. Då det både finns en egen applikation inom regionen (alltid öppet) samt andra digitala vårdgivare är det uppseendeväckande att just KRY fick uppdraget utan att det gick genom en upphandlingsprocess. I skrivande stund har KRY också för avsikt att köpa upp bolaget Medhelp som bedriver 1177.

Det är viktigt för demokratin och tilliten till sjukvårdssystemet att vissa vårdgivare inte särbehandlas. Samtidigt är Region Stockholm den region i Sverige där mest sjukvårdstjänster har konkurrensutsatts och därmed är det rimligt att anta att både politik och dess tjänstemannaorganisation blir utsatt för både lobbying och påverkansarbete av privata vårdgivare som vill att vissa beslut tas i en viss riktning. Behovet av regelverk och policy kring hur tjänstemän ska förhålla sig till vårdbolag är därför helt centralt.

Året som har gått har visat på att KRY har fått flera fördelar av region Stockholm. Hur detta exakt har gått till är oklart och det är därför viktigt att gå till botten med hur kontakterna mellan detta vårdbolag och regionen sett och ser ut. En oberoende granskning skulle vara ett bra tillvägagångssätt för att ordentligt genomlysa Region Stockholms kontakter med KRY och se ifall det finns oegentligheter och gråzoner som vi behöver ta lärdom av inför framtiden.

Vi yrkar därför:

Att hälso-sjukvårdsnämnden beslutar att det genomförs en helt oberoende granskning av Region Stockholms kontakter och samröre med KRY

Att granskningen särskilt belyser kontakterna mellan KRY och Region Stockholm och genomlyser samtliga beslut som tagits inför, under och efter KRY:s etableringar i Stockholm

Att granskningen tittar på hur Region Stockholm hanterat likabehandlingsprincipen mellan vårdgivare i kontakten med KRY

Jonas Lindberg