§ 79
Uppdraget Digital vårdgaranti – en inriktning för digitalisering i hälso- och sjukvården

HSN 2019-1752

Ärendebeskrivning

Uppdraget *Digital vårdgaranti* presenterades i regionens budget för 2018 samt även i budget 2019. Målet med uppdraget är att stockholmsregionens invånare ska få ökade möjligheter att välja hur de kontaktar vården i olika situationer.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) gavs i uppdrag att föreslå en definition av och beskriva innehållet i digital vårdgaranti samt att beskriva hur utbudet av digitala tjänster (e-tjänster) skulle breddas där olika sätt att möta vården kompletterar varandra och utgör naturliga delar av vårdutbudet. Ett förslag på *obligatoriskt basutbud* av digitala tjänster (e-tjänster) skulle även presenteras. Det skulle även göras en samlad *översyn av ersättningssystem, vårdavtal och regelverk*, med syfte att främja innovativa behandlingsmetoder, prevention samt de möjligheter till distansvård som digitaliseringen erbjuder.

För att den potentiella nyttan som finns i digitalisering ska realiseras måste utvecklingen ske på ett strategiskt sätt där man utifrån ett helhetsperspektiv säkerställer att all digitalisering styr mot målbilden för Framtidens hälso- och sjukvård (FHS) - rätt vård, med rätt kompetens, på rätt plats, i rätt tid utifrån vårdbehov.

De föreslagna besluten ska fungera vägledande genom att tydliggöra digitaliseringens roll för att nå målen med framtidens hälso- och sjukvård. Det tydliggörs även hur målet med uppdraget digital vårdgaranti - *ökade möjligheter för invånarna att välja hur de vill kontakta vården i olika situationer* – går att nå. Invånaren får samtidigt hjälp på rätt vårdnivå, vårdens resurser fördelas mer jämlikt och tillgången till vård ökar.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Yrkanden

1. Ordföranden Tobias Nässén (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2. Simon Solberg (SD) yrkar bifall till ett förslag till tilläggsbeslut (bilaga 1).

Propositionsordning

Ordföranden Tobias Nässén (M) ställer proposition på förslagen och finner att valfrihets- och tillgänglighetsberedningen beslutar enligt ordförandes yrkande.

Beslut

Valfrihets- och tillgänglighetsberedningen beslutar att föreslå att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att vården som bedrivs genom avtal med regionen, samt Region Stockholms vårdgaranti, ska vara digifysisk, det vill säga neutral avseende sättet som vården tillhandahålls. Målet för regionens vårdgaranti är vård i rätt tid, oavsett om vården skett fysiskt eller digitalt.

att följa effekten av att vårdgarantin blir digifysisk genom att följa upp andelen husläkarmottagningar som når upp till vårdgarantins tillgänglighetsgaranti (0-dagarsgarantin).

att det obligatoriska basutbudet av digitala förmågor innebär att vårdgivaren ska kunna ta emot en digital kontaktförfrågan från invånaren, att ge invånaren möjlighet att läsa sin journal via nätet samt att se status för sitt högkostnadsskydd/e-frikort.

att inom varje vårdavtalsområde successivt komplettera med ytterligare digitala förmågor och/- eller svarstider, som ska bidra till uppfyllnad av vårdavtalsområdets uppdrag och mål samt den digitala vårdgarantin. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ska under 2020 återrapportera hur arbetet fortlöper.

att metoder för uppföljning av digitala förmågor kontinuerligt ska utarbetas i enlighet med *Ramverk för hälso- och sjukvårdsförvaltningens uppföljning av hälso- och sjukvård.*

Reservation

Simon Solberg (SD) reserverar sig mot beslutet.

Deltar ej i beslut

Petra Larsson (S) anmäler att S-ledamöterna inte deltar i beslutet.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

FÖRSLAG TILL
TILLÄGGSBESLUT
2019-11-18

HSN 2019-1752

Valfrihets- och tillgänglighetsberedningen
5

Uppdraget Digital vårdgaranti – en inriktning för digitalisering i hälso- och sjukvården

Digitaliseringen av vården skapar förutsättningar för förbättringar av vårdens tillgänglighet. Den nya tekniken kan underlätta för patienten att snabbt komma i kontakt med sin vårdgivare – eller en vårdgivare som endast verkar genom digitala kanaler.

Att införa en digital vårdgaranti syftar till att den vård som bedrivs genom avtal med regionen och genom Region Stockholms vårdgaranti ska vara digifysisk. Den digifysiska vårdgarantin ska vara neutral oavsett på vilket sätt som vården tillhandahålls. Målsättningen för regionens vårdgaranti är att ge vård i rätt tid, alldeles oavsett om vården skett fysiskt eller digitalt.

Det finns frågetecken om hur den digifysiska vårdgarantin kan leda till ett arbetssätt där vårdgivarna snabbt ger en digital vårdkontakt till de som söker vård. Konsekvenserna kan, med hänsyn till dagens bemanningssituation inom primärvården, komma att innebära längre väntetider för uppföljande och nödvändig fysisk vårdkontakt.

Då vårdgivarna omdisponerar resurser för att snabbt kunna erbjuda en digital vårdkontakt uppstår resursbrister i andra verksamheter, som exempelvis den fysiska mottagningsvården. I många fall konstateras behov av fysisk vårdkontakt i samband med digitala vårdkontakter. Genom att det digitala mötet då anses ligga till grund för vårdgarantin finns risken att den fysiska vården fördröjs.

Sverigedemokraterna välkomnar digitaliseringens möjligheter men vill säkerställa att digitaliseringen av vården synkroniseras på ett sätt som gynnar såväl patienter som personal. Förekomsten av onödiga dubbelbesök - där den digitala vårdkontakten med en läkare skulle kunna hanteras av sjukvårdsrådgivningens sjuksköterskor, eller vidare hänvisas till fysisk kontakt - måste reduceras för att kunna erbjuda en effektiv vård på rätt nivå.

Sverigedemokraterna föreslår hälso- och sjukvårdsnämnden besluta:

att uppdra åt hälso- och sjukvårdsnämnden att belysa konsekvenserna för vårdgarantin vid uppföljande fysisk vård efter digital vårdkontakt.