Regionstyrelsen

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SÄRSKILT UTTALANDE
2019-04-09

Ärende 21
LS 2018-0754

Gällande Motion 2018:29 av Per Carlberg (SD) och Sebastian Lindqvist (SD) om informationskampanj om fuskåkande i kollektivtrafiken

Socialdemokraterna instämmer i regionledningskontorets förslag till besvarande av motionen. Att motverka fusk- och tjuvåkande i kollektivtrafiken är viktigt. Tjuvåkande är osolidariskt och minskar våra gemensamma möjligheter att investera i kollektivtrafiken. Dagens tjuvåkande inom kollektivtrafiken beräknas kosta SL stora summor årligen i uteblivna intäkter.

För att biljettsystemet ska fungera väl räcker det dock inte med fler biljettkontroller. Systemet måste ha också ha ett högt förtroende från resenärerna och då behövs en välfungerande biljettkontroll där kvalitet står i fokus. Det är viktigt även för att säkra SL:s intäkter. Ett skadat förtroende hos allmänheten för biljettkontrollen kan påverka betalningsmoralen negativt.

Tyvärr finns det flera exempel såväl det senaste året som längre tillbaka när biljettkontrollen skötts på ett olämpligt sätt. Under förra året vittnade flera kontrollanter om fusk i entreprenörens kontrollstatistik, och under snökaoset i februari i år rapporterades om att biljettkontroller genomfördes på hållplatser med inställd trafik. Sådant ska inte få förekomma inom SL-trafiken.

Vi Socialdemokraterna anser att biljettkontrollen bör drivas i egen regi, tillsammans med kundtjänst och trygghetscentralen. Det rör sig om en strategiskt viktig verksamhet som påverkar allmänhetens förtroende för SL, och då får det inte förekomma misstankar om att ekonomiska incitament påverkar kvaliteten. Att samla alla dessa funktioner under samma tak tror vi även skulle kapa en mer sammanhållen och förtroendeingivande struktur kring SL:s biljettsystem och kontakt med resenärerna.