Region Stockholm

Färdtjänstnämnden

PROTOKOLL 1/2020
2020-02-19

§§ 1-11

kl. 14:30–15:10

Sammanträde med färdtjänstnämnden den 19 februari 2020

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100, mötesrum T-centralen

Datum för justering: den 19 februari 2020 vad gäller paragraferna 4, 5, 6 och 7.

Den vad gäller protokollet i övrigt.

Datum för anslag: den 20 februari 2020 vad gäller paragraferna 4, 5, 6 och 7.

Den vad gäller protokollet i övrigt.

Fredrik Wallén (KD)

Conny Fogelström (S)

Närvarande ledamöter		***Närvarande ersättare***
Fredrik Wallén (KD)	Ordförande	Anne Wompa (M)
Sara Svanström (L)	1:e vice ordförande	Henrik Juhlin (C)
Conny Fogelström (S)	2:e vice ordförande	Christoffer Fagerberg (L)
Lennart Kalderén (M)		Arne Närström (S) – *tjänstgör*
Dan Engstrand (M)		Ove Andersson (S)
Malin Karlsson (MP)		Marta Aguirre (V) – *tjänstgör*
Roland Johansson (SD)		

Ej närvarande ledamöter	***Ej närvarande ersättare***
Anna Jonazon (S)	Lars Sporrong (M)
Veronica Kallander (V)	Antonella Pirrone (KD)
	Per Carlberg (SD)

Fw

Närvarande politiska tjänstemän
Carl Häggkvist (KD)
Tomas Ekman (V)
Joel Furvik (L)
Mattias Kristoffersson (MP)
Aida Hafezi Yashi (C)
Linda Nygren (S)
Tomas Ekman (V)
Johan Tireland (SD)
Harald Eiken (M)

Närvarande tjänstemän
Sara Catoni
Martin Jägerbert
Karoline Sandar
Daniel Angermann
Ulrik Waldau
Kenneth Svärd
Sofie Belander
Amanda Svensson
Jenny Rasmussen
Pehr Elfstrand

Sekreterare Karoline Sandar

§ 1

Godkännande av utsänd föredragningslista

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Tilläggsärende "Förnyat genomförandebeslut avseende nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten" behandlas under beslutsärenden.

2. I övrigt godkänns utsänd föredragningslista.

§ 2

Val av justerare

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Conny Fogelström (S) utses till att jämte ordföranden justera protokollet över dagens sammanträde.

§ 3

Fastställande av datum för justering av protokoll

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Datum för justering av dagens protokoll fastställs till torsdag den 27 februari 2020.

Fw

§ 4

Yttrande över remiss från regionrevisorerna för delrapport 2019 avseende färdtjänstnämnden
(FTN 2019-0107)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 19 december 2019 från förvaltningschefen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Nämnden godkänner yttrandet i enlighet med förvaltningens förslag och översänder det som sitt svar till regionrevisorerna.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

SÄRSKILT UTTALANDE

S-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 1) som V-ledamoten instämde i.

EXPEDIERAS TILL

Regionrevisorerna

Fw

§ 5

Remiss avseende plan för införande av kategoristyrt inköpsarbete i Region Stockholm
(FTN 2019-0004)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 24 januari 2020 från förvaltningschefen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Nämnden godkänner yttrandet i enlighet med förvaltningens förslag och översänder det som sitt svar till regionrevisorerna.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

SÄRSKILT UTTALANDE

S-ledamöterna lät till protokollet anteckna ett särskilt uttalande (bilaga 2).

DELTAR INTE

S- och V-ledamöterna deltar inte i beslutet.

EXPEDIERAS TILL

Regionrevisorerna

Fw

§ 6

Verksamhetsberättelse 2019 FTN
(FTN 2019-0009)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 27 januari 2020 från förvaltningschefen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt följande.

1. Verksamhetsberättelsen 2019 per december 2019 för färdtjänstnämndens verksamhetsområde godkänns.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

DELTAR INTE

S-ledamöterna deltar inte i beslutet.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 7

Förnyat genomförandebeslut avseende nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten
(FTN 2020-0020, TN 2020-0152)

I ärendet förelåg tjänsteutlåtande daterat den 7 februari 2020 från förvaltningschefen.

BESLUT

Färdtjänstnämnden beslöt föreslå regionstyrelsen dels följande.

1. Teknisk justering från trafiknämndens till färdtjänstnämnden för investeringsplanen 2020 om 36 miljoner kronor godkänns.

2. Färdtjänstnämndens investeringsutrymme 2020 fastställs till 54 miljoner kronor.

Dels, under förutsättning av regionstyrelsens beslut, beslöts följande.

3. Förnyat genomförandebeslut fattas för projektet nytt systemstöd för färdtjänstverksamheten till en total investeringsbudget på 111,1 miljoner kronor inklusive index, varav 104,6 avser genomförandefasen.

4. Paragrafen justeras omedelbart.

EXPEDIERAS TILL

Regionledningskontoret

§ 8

Inkommande post till nämnden
(FTN 2020-0006)

I ärendet förelåg postlista för perioden 2019-11-26 – 2020-02-07.

Färdtjänstnämnden noterade informationen och lade den till handlingarna.

§ 9

Förvaltningschefsinformation
(FTN 2019-0007)

Förvaltningschefen för trafikförvaltningen och sektionschefen för färdtjänsten informerade nämnden via presentation. Bland annat informerades om:

- Indikatorer november (nöjd kundindex, tidpassning, trygghet)
- Dom i kammarrätten gällande begränsningar till 500 resor
- Presentation av ny App

Färdtjänstnämnden noterade informationen och lade den till handlingarna.

§ 10

Övriga frågor

Ordföranden informerar om Persontrafikmässan i Göteborg den 20-22 oktober 2020. En person per partigrupp kan delta på nämndens bekostnad.

Ordföranden avtackar Malin Karlsson (M) som avslutar sitt uppdrag i färdtjänstnämnden.

Inga övriga frågor förelåg.

§ 11

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 25 mars 2020 kl. 14:30 hos trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100.

Bilaga 1

Stockholms läns landsting

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-02-19

FTN 2019-0107

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Färdtjänstnämnden
Ärende 4

Remissvar till regionrevisorerna avseende delrapport 2019

2019 var första året som färdtjänsttrafiken återigen organiserades under en självständig politisk nämnd. Den blågröna majoriteten motiverade inrättandet av färdtjänstnämnden med att detta ska ge färdtjänstfrågorna ökad tyngd och fokus. Socialdemokraterna uppskattar den ambitionen. Dock ställer vi oss frågande till hur majoriteten sedan har levt upp till detta.

Våra färdtjänstresenärer måste kunna lita på att vi kan leverera en färdtjänst som är tillgänglig, pålitlig och trygg. Revisorernas delrapport är därför ett bra tillfälle att följa upp det goda arbete som utförts, men också en möjlighet att påpeka det som inte har levererats.

Vi ska givetvis glädja sig åt det som fungerar bra, till exempel det ekonomiska överskottet, men huvudgiften måste vara att påtala brister i syfte att utveckla en ännu bättre färdtjänst. Socialdemokraterna vill därför lyfta fram viktiga förbättringsområden.

Vi förundras över att prognosen för årets investeringar visar en upparbetningsgrad på endast 36,8 mnkr jämfört med budgeterade 58,6 mnkr. Det räcker inte att bara hänvisa till att projekten försenats.

Särskilt bekymrade är vi över senfärdigheten när det gäller framtagandet av nytt digitalt stödsystem för tillståndshanteringen och ett nytt kundvänligt trafikhanteringssystem. Dessa investeringar är beslutade. Så länge dessa ”segdras” kan vi inte förvänta oss att kundnöjdhetsvärdena i NKI-mätningarna når upp i acceptabla nivåer.

Vi har ett stort behov av ett nytt, modernt trafikhanteringssystem som i realtid hanterar resenärernas möjligheter till enkla beställningar. Alldeles för många färdtjänstresenärer har alltför ofta väntat på bilar som kommer för sent eller inte alls. Deras väntan förvärras av bristen på pålitlig information om förseningar och om när bilen kommer, om den kommer. Tekniken finns redan i branschen. Därför måste takten i genomförandet av det här investeringsprojektet höjas rejält.

Bekymmersamt är också att resandet med färdtjänsttaxi i ett par års tid har sjunkit dramatiskt. Under 2019 genomfördes betydligt färre resor än budgeterat; minus 5,5 procent jämfört med 2018. Det rör sig om över 100.000 färre resor än vad som planerats.

Fw

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Det saknas djupare analys om vad detta egentligen beror på. Har fler färdtjänstresenärer styrts över till reguljär kollektivtrafik tack vare att densamma handikappanpassats? Eller är vår leverans så bristfällig att kunderna inte kan lita på den och löser sitt resande på annat sätt, genom anhöriga eller bekanta? Eller är tilliten till färdtjänsten–så dålig att folk i stället blir sittandes hemma? De obesvarade frågorna är många.

Samtidigt som antalet färdtjänsttillstånd ökar kraftigt minskar färdtjänstresandet på grund av bristande leverans från de upphandlade åkerierna. Det är ett stort misslyckande. Färdtjänstnämnden måste begära av trafikoperatörerna att de levererar tjänster av den kvalitet som avtalats.

Ett tredje exempel rör den bristande trygghet som våra färdtjänstresenärer upplever. Var tredje resenärer i färdtjänsten säger sig vara otrygga. Det tyder på att det finns en klar koppling mellan otrygga resenärer och minskat resande. Otryggheten och kvalitetsbristerna kan antas bottna i samma orsaker. Här behöver faktarelaterade analyser göras.

Ytterligare ett problemområde gäller arbetsvillkoren för färdtjänsttaxis chaufförer. Omsättningen av förare är alarmerande 20 procent per år. Orsaker är lön på ren provision, låga inkomster per körning, extremt stressande tillvaro och, inte minst, den låga ersättning de får för en färdtjänstresa jämfört med en reguljär taxiresa.

Färdtjänstnämnden måste därför följa upp att kollektivavtalskravet i den senaste upphandlingen efterlevs och inte kringgås genom olika upplägg där anställda chaufförer tvingas bli underleverantörer. Socialdemokraterna anser att för att vi ska komma till rätta med förevarande leveransproblem måste statusen för chaufförsyrket höjas. För det krävs bättre arbetsvillkor.

Ska vi lyckas förbättra färdtjänsten i Stockholmsregionen till önskvärd nivå krävs det en betydligt tydligare politisk styrning och en organisation som är riggad för att omsätta nödvändiga förbättringsförslag i praktisk verklighet.

I övrigt hänvisar vi till regionrevisorernas delrapport 2019 för färdtjänsten.

Stockholm dag som ovan

Bilaga 2

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-02-19

FTN 2020-0004

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Färdtjänstnämnden
Ärende 5

Remiss avseende plan för införande av kategoristyrt inköpsarbete i Region Stockholm

Socialdemokraterna deltog inte i beslutet om policy för inköp och deltar inte i föreliggande beslut om kategoristyrd upphandling. När beslutet om policy för inköp fattades återstod fortfarande stora oklarheter som inte hade hanterats, bland annat uppmärksammade risker från förvaltningarna. Även beslutet om kategoristyrd upphandling präglas av risker som inte är bemötta. Beslutsprocessen är kort, ärendet har inte föredragits för regionstyrelsen eller nämnderna trots den omfattande ekonomiska och organisatoriska omfattningen av ärendet.

Vår bedömning är att en så omfattande omställning kräver mer analys och förarbete innan beslut och väl grundade tidsramar för att få en positiv effekt. Väl genomfört kan kategoristyrd upphandling ge positiva effekter. Om projektet forceras och inte är väl analyserat är risken i stället att projektet ökar förvaltningarnas administrativa kostnader och skapar mindre effektiv verksamhet. Förändringen av upphandlingarna görs nu mycket snabbt utan tillräcklig beredning. Socialdemokraterna kan därför inte ställa sig bakom beslutet och kommer därför ej eller att delta

Fw

SÄRSKILT UTTALANDE
2020-02-19

FTN 2019-0107

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET