Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Telefon **Geriatrik** **V1909-05227** Vård och behandling Behandling	Kontakt med geriatriken avslutas, hänvisning till husläkaren En man med alzheimersdiagnos har haft kontakt med geriatrisk klinik, men vill inte fortsätta den minnesutredning som påbörjats. Kontakten med kliniken avslutades då vilket gör mannens hustru ledsen och besviken eftersom hon upplevde gott stöd och förståelse för sin situation. Mannen kommer nu att remitteras till husläkaren vilket hon inte är nöjd med. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om att den aktuella vårdcentralen har en äldremottagning.
Telefon **Geriatrik** **V1909-05299** Kommunikation Delaktig	Anhöriga inte kontaktade Anhöriga till en äldre kvinna fick besked av hemtjänsten att kvinnan åkt ambulans till ett visst akutsjukhus. Tiden går och varken kvinnan eller personal från sjukhuset har kontaktat anhöriga. Anhöriga är oroliga och anser det bristfälligt av sjukhuset att inte informera dem. Deras kontaktuppgifter finns i journalen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anhörig kommer att kontakta sjukhuset och den avdelning som kvinnan tidigare legat på, i förhoppning om att de kan delge information.
Telefon **Geriatrik** **V1909-05436** Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan	Bristande information om planering efter utskrivning En man vårdades vid en vårdinrättning. Mannens närstående ifrågasätter bristande information och kommunikation från vårdinrättningens sida. Den närstående har inte fått någon information om kontakter som tycks ha tagits med kommunen rörande biståndsbedömning och framtida boende. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** **V1909-05456** Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer	Äldre nekades rehabilitering En äldre kvinna med en fraktur efter fall i hemmet vårdades vid ett akutsjukhus. Sjukhuset skrev remiss för rehabilitering till geriatrisk vårdinrättning, kvinnan nekades dock att komma dit på grund av demens. Kvinnans närstående menar att hon inte var dement utan tillfälligt förvirrad och påverkad av det hon råkat ut för. Den närstående ifrågasätter därför att remissen avslogs. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

E-post -> Skrivelse **Geriatrik** **V1909-05474** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Kvinna skulle resa hem men avled på avdelning En kvinna åkte till en avdelning för rehabilitering efter att hon varit inneliggande på sjukhus. Kvinnan hade fått vård för hjärtsvikt. Kvinnans dotter som kontaktat förvaltningen berättade att hon fått ett sms från personal på avdelningen där det stod att modern skulle få resa hem kommande dag och en smiley i slutet av meddelandet. Dagen efter dog modern. Dottern önskar förstå vad som gick fel. Vårdgivaren har inte kunnat ge henne en rimligt förklaring. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Geriatrik** **V1909-05543** Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Information	Bristfällig information och vårdplanering vid utskrivning En kvinna hade vårdats på geriatriska avdelningen. Hon hade skrivits ut i trots att hon inte var färdig med utredning. Hon var i svagt hälsotillstånd och behövde hjälp i hemmet. På utskrivningsdagen försäkrades hon om att hon mådde bra trots att hon hävdade motsatsen. Hon var helt orörlig på grund av att hon inte kunde gå och utan adekvata hjälpmedel. Enligt dottern kunde inte kvinnan använda rollatorn. Under första veckan hade hon sovit i princip dygnet runt, inte haft någon aptit samt haft hallucinationer och vanföreställningar. Distriktsköterska upptäckte vid prov att natrium värdet var lågt och kvinnan togs in på akuten igen. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren meddelade att hon har fått kontakt med vårdgivaren och fått med information samt är nöjd med detta. Ärendet avslutas.