

29 september 2022

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Erik Norling

Färdtjänstverksamheten

- Indikatorer
  Januari - augusti
- Färdtjänsttillstånd
- Samplanering - summering
- Nytt tillståndssystem



Indikatorer januari - augusti

NKI	(86 %)
Januari	90 %
Februari	89 %
Mars	87 %
April	88 %
Maj	89 %
Juni	88 %
Juli	89 %
Augusti	89 %

Trygghet	(76 %)
Januari	71 %
Februari	74 %
Mars	73 %
April	71 %
Maj	69 %
Juni	71 %
Juli	70 %
Augusti	69 %

Tidspass	(94 %)
Januari	91 %
Februari	89 %
Mars	86 %
April	84 %
Maj	82 %
Juni	82 %
Juli	89 %
Augusti	89 %



Färdtjänsttillstånd augusti

- 62 992 tillstånd, stabil nivå
- 6 veckors handläggningstid



Samplanering – summering

- Färdtjänsten har inte haft samplanering sedan mars 2020
- Koppling till FHM restriktioner
- FHM restriktioner borttagna sedan februari 2022
- Återinförande kommer sannolikt påverka indikatorn ”nöjda resenärer” negativt
- Historiskt har samplaneringsgraden varit 1,13



Nytt tillståndssystem

Lansering planeras till 28 november istället för 24 oktober

24 oktober
Stor risk att tester inte hinner klart samt det finns inte tid att åtgärda problem
Stor risk för okontrollerade driftstörningar efter lansering

28 november
Förbättrade möjligheter att testa färdigt och hantera defekter
Minskad risk för allvarliga störningar efter lanseringen



TACK!