TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-01-12

Ärende
TN 2018-1833

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Suss Forssman Thullberg
suss.forssman-thullberg@sll.se

Färdtjänstnämnden
2019-01-30, punkt 12

Yttrande över förslag avseende användning av logotyp Region Stockholm

Förslag till yttrande över förslag från finansroteln avseende användning av logotyp Region Stockholm

Ärendebeskrivning

Finansroteln har till färdtjänstnämnden remitterat promemoria om användning av logotyp för Region Stockholm.

Beslutsunderlag

Promemoria från finansroteln samt förslag till yttrande.

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta

att godkänna föreliggande förslag till yttrande samt översända detsamma till regionledningskontoret.

Förslag och motivering

I promemorian LS 2018-1282 föreslår att verksamheter under regionfullmäktige ska använda moderlogotypen Region Stockholm i sin kommunikation. Dagens struktur med egna logotyper för varje nämnd föreslås därmed upphöra

Trafikförvaltningen instämmer i bedömningen att en gemensamt använd moderlogotyp ökar tydligheten i kommunikationen samt förstärker bilden av en enhetlig aktör som för regionens talan med en röst.

De speciella förutsättningar som råder avseende färdtjänst medför att särskild uppmärksamhet måste riktas mot denna verksamhet vid implementering av ny logotyp och nya riktlinjer för denna. I kommunikation med färdtjänstresenärer används idag i första hand varumärket Färdtjänsten. Användargruppen är i många fall mer utsatt och i behov av mer anpassad kommunikation än resenärer i gemen, där en tydlig avsändare är ytterst viktigt. Även i de fall myndighetsutövning sker är det av yttersta vikt att det framgår med vilken specifik aktör i regionen användaren har kontakt. Högre krav på verksamhetskoppling behöver ställas för så god tydlighet som möjligt.

Trafikförvaltningen bedömer det därmed som nödvändigt att, ifall regionledningskontorets förslag genomförs, omgående genomföra en fördjupad utredning och konsekvensbeskrivning avseende tydlighet i kommunikation riktad till färdtjänstresenärer. Detta för att säkerställa denna specifika grupps behov av tydlighet i kommunikation.

Sara Catoni
Biträdande förvaltningschef

Björn Holmberg
Stabschef