Yttrande över Effektiv administration i Region Stockholm

RS 2020-0623

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av Rotel I getts möjlighet att yttra sig över Effektiv administration i Region Stockholm.

Ärendet

I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019-1041) beslutade regionfullmäktige att uppdra åt nämnder och bolag att senast den 30 september 2020, med beaktande av bl.a. lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt (uppdrag 17). I samma ärende uppdrog fullmäktige åt regionstyrelsen att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration (uppdrag 18).
I remissen ligger att roteln vill ha remissinstansernas synpunkter på promemorian samt förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt i enlighet med uppdrag 17 från tertialrapporten.

Förvaltningens motivering och yttrande

Förvaltningen anser att de förslag som beskrivs i PM:en har potential att leda till effektiviseringar och kan vara genomförbara i närtid.
Förvaltningen ser dock att för att nå de stora effekthemtagningarna behövs en förändring av rollfördelningen inom Region Stockholm. Det är med hjälp av förändrad struktur som vinster i minskad administration kan realiseras.

Under *Minska detaljstyrningen för att möjliggöra minskad administration* lyfts förslag på att uppföljningen förenklas och samordnas, att ersättnings-modeller ska ses över, att standardisera, förenkla och digitalisera processer för planering och uppföljning samt att minska antalet styrande dokument och uppföljningen av dessa. SLSO ser möjligheter inom samtliga dessa förslag, samtidigt som förvaltningen ser behov av att samordning och prioritering av både centrala och lokala initiativ och uppdrag sker. Både på lokal och central nivå behövs tydliga direktiv och prioriteringar av aktiviteter så att dessa inte leder till att administrationen ökar och därmed motverkar syftet i PM: ens förslag.

I förslagen under *Samordna it-leveranser* framgår att det görs en översyn av IT-organisationen inklusive fortsatt konsolidering, att införa digital signering och att skapa än bättre förutsättningar för digitala möten, samt att övergå mer till digitala utbildningar och minska administrationen kring förvaltning inom ramen för förvaltningsobjektsarkitektur (FOA).
För att snabbare kunna få effekter som är väl samordnade utifrån vårdgivarnas behov har SLSO i enlighet med uppdrag i budget 2020 förberett etablering av en verksamhetsnära regional förvaltningsorganisation för vårdnära IT-system (kallad Vård IT) med placering i SLSO. Arbetet har bedrivits i nära samverkan med övriga vårdgivare inom den egenägda vården och samtliga har ställt sig mycket positiva till förslaget. Ambitionen är att

även privata vårdgivare ska ingå på motsvarande sätt som idag sker för sammanhållen journalföring i huvudjournalsystemet TakeCare. Förvaltningen ser mycket positivt till att förbättra förutsättningarna för att bedriva digitala möten och att därmed kunna ha en helt digital process med möjlighet till digital signering. Detta kommer bl.a. att möjliggöra effektiva nämndmöten och snabb ärende- och beslutshantering. I den budget som beslutades av fullmäktige i november 2019 fick SLSO ett uppdrag som lyder *" SLSO ska i samarbete med fastighets- och servicenämnden utreda vilka krav som måste vara uppfyllda för att överföra nämndens verksamhet inom produktion av tjänster inom datakommunikation, IT-arbetsplats och datacenter till fastighets- och servicenämnden"*. Arbete pågår med att utreda förutsättningarna för att överföra delar av SLSO:s IT till serviceförvaltningen. En viktig förutsättning för att en överföring ska vara möjlig är att medel säkras för att finansiera konsolideringen av AD-domäner och IT-arbetsplatsleveransen samt eventuell flytt av datacenter.

Under *Utveckla serviceförvaltningens tjänster* lyfts förslag på att genom samlokalisering minska hyreskostnaderna, att modernisera löne- och HR-system, att införa en koncerngemensam HR-support samt att effektivisera beställningsrutiner för IT-arbetsplats och tillbehör. SLSO ser möjligheter att genomföra effektiviseringsvinster inom dessa områden samtidigt som kostnadsreduceringarna för Region Stockholm som helhet även måste avspegla sig i nämnden kostnadsmassa. Detta gäller samtliga förslag i PM:en.

Förslagen inom *Reducera inköpskostnader* gäller att utveckla logistik- och varuförsörjningslösningar samt lagerkapacitet, att skapa enhetliga processer för hantering av inköp och administration m.m. och att öka införandetakten av kategoristyrningen inom inköpsprocessen och intensifiera arbetet med konsultväxling. SLSO ser samordningsvinster med dessa förslag samtidigt som de lokala behoven inte får tappas bort i den stora helheten. SLSO har en diversifierad verksamhet med många mindre verksamheter vars behov inte alltid överensstämmer med andra nämnder och bolags behov.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge yttrande över Effektiv administration i Region Stockholm enligt ovanstående, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Karin Persson
Ekonomidirektör

Regionstyrelsen
Rotel I

REMISS
2020-09-04

Diarienummer
RS 2020-0623

Enligt sändlista

Effektiv administration i Region Stockholm

Rotel I remitterar för yttrande bilagd promemoria från regionledningskontoret med förslag till kostnadssänkande åtgärder för Region Stockholms samlade administration.

I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019-1041) beslutade regionfullmäktige att uppdra åt nämnder och bolag att senast den 30 september 2020, med beaktande av bl.a. lärdomar av nya arbetssätt under pandemin, återkomma med förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt (uppdrag 17). I samma ärende uppdrog fullmäktige åt regionstyrelsen att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration (uppdrag 18).

I remissen ligger att roteln vill ha remissinstansernas synpunkter på promemorian samt förslag på effektiviseringar inom administration och arbetssätt i enlighet med uppdrag 17 från tertialrapporten.

Remissen är ett led i beredningen av underlag inför budget 2021 avsett att beslutas vid regionfullmäktiges sammanträde den 17–18 november 2020.

Remisstiden sträcker sig till **den 30 september 2020**. Yttranden ska skickas till regionledningskontorets registrator, e-post registrator.lsf@sll.se. Ange diarienummer RS 2020-0623.

Frågor kring remissen kan besvaras av Carl Rydingstam, stabschef Ekonomi och finans, regionledningskontoret, carl.rydingstam@sll.se, 073-682 55 25.

Gustaf Drougge
Kanslichef

Sändlista

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Kulturnämnden
Trafiknämnden
Patientnämnden
Revisorskollegiet
Tillväxt- och regionplanenämnden
Fastighets- och servicenämnden
Färdtjänstnämnden
Vårdens kunskapsstyrningsnämnd
Stockholms läns sjukvårdsområde
Karolinska Universitetssjukhuset
Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
AB Stockholms läns landstings internfinans
Ambulanssjukvården i Storstockholm AB
Danderyds Sjukhus AB
Folktandvården Stockholms län AB
Landstingshuset i Stockholm AB
Locum AB
MediCarrier AB
S:t Eriks Ögonsjukhus AB
Stockholms Care AB
Södersjukhuset AB
Södertälje Sjukhus AB

Regionledningskontoret

PM
2020-09-04

Diarienummer
RS 2020-0623

Effektiv administration i Region Stockholm

I tertialrapport per den 30 april 2020 för Region Stockholm (RS 2019-1041) fick regionstyrelsen i uppdrag att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration. I detta PM redovisas regionledningskontorets åtgärdsförslag.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Sammanfattning

Regionledningskontoret föreslår i denna PM åtgärder utifrån förslag som har inkommit från verksamheterna. Åtgärder föreslås för att minska detaljstyrningen, öka samordningen av it-leveranser, utveckla serviceförvaltningens tjänster samt effektivare lokalanvändning och inköpsverksamhet.

Bakgrund

Under de kommande åren står Region Stockholm inför stora utmaningar såväl verksamhetsmässigt som ekonomiskt. Förändringarna i det kommunala utjämningssystemet innebär att Region Stockholms avgift till systemet ökar över tid. Förändringar i demografi och vårdbehov ökar behovet av tydliga prioriteringar. Covid-19-pandemin har bidragit till att konjunkturen har försämrats kraftigt och prognosen för Region Stockholms skatteintäkter har reviderats ned i förhållande till tidigare bedömningar. Därtill har intäkterna från kollektivtrafiken minskat avsevärt. Dessa förändringar medför, i kombination med en generellt hög kostnadsutveckling, stora krav på alla Region Stockholms nämnder och bolag att anpassa verksamheten till förändrade ekonomiska förutsättningar. En viktig del i detta arbete är att minska kostnaderna för den samlade administrationen.

I tertialrapport per den 30 april för Region Stockholm (RS 2019-1041) fick regionstyrelsen i uppdrag att, efter samråd med berörda nämnder och bolag, i sitt förslag till budget 2021 återkomma med kostnadssänkande åtgärder på Region Stockholms samlade administration.

Region Stockholms förvaltnings- och bolagsledningar har fått möjlighet att inkomma med underhandsförslag. Därutöver har ett förslag från vårdproducenterna inom den egenregidrivna vården inkommit som om det genomförs bland annat skulle innebära att ansvaret för styrning av Region Stockholms sjukvårdsproducerande nämnder och bolag övergår från hälso- och sjukvårdsnämnden till regionfullmäktige/regionstyrelsen samt att uppföljningen ska bli mindre omfattande med färre mål och indikatorer.

Förslag till tydliggörande av roller och ansvar beskrivs vidare i uppdrag 14, ”Lärdomar av nya arbetssätt under covid-19 och förslag som tydliggör roller och ansvarsfördelning samt hur förändrade arbetssätt bör omhändertas framöver”. Förslag som lämnats om en annan styrning av den egenregidrivna vården med en annan rollfördelning mellan beställare och ägare innebär en mer genomgripande förändring av Region Stockholms organisation som kräver vidare beredning.

Överväganden

Av de förslag som har inkommit bedöms ett antal vara genomförbara i närtid och ge potential till effektivisering; dessa beskrivs nedan. I genomförandet behöver tidigare genomfört arbete och erfarenheter tillvaratas och det behöver säkerställas att de bedömda kostnadseffekterna är realistiska. Jämförelser med andra organisationer kan ge vägledning. Förslagsvis hålls förändringsarbetet ihop av regionledningskontoret, Locum AB och serviceförvaltningen för att samordna arbetet med pågående initiativ samt säkerställa framdrift och effekthemtagning.

Minska detaljstyrningen för att möjliggöra minskad administration

Minskad detaljstyrning minskar administrationen och ger verksamheterna större frihet att genomföra sina uppdrag effektivt utifrån professionernas kunskap och lokalkännedom. Regionfullmäktige uttrycker också i det integrerade lednings- och styrningssystemet (ILS) att ambitionen är att öka målstyrningen och minska detaljstyrningen. Detta kan genomföras genom bland annat följande förslag:

- Uppföljningen från regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden förenklas och samordnas för att minska de administrativa kraven på nämnder och bolag. Antalet nyckeltal, mål och indikatorer som följs upp minskas och de som ska vara kvar skärps kvalitativt. Detta möjliggör för nämnder och bolag att minska sina administrativa resurser.
- Se över sjukvårdens ersättningsmodeller för att tydliggöra styrningen och minska administrationen. Modellerna ska vara enkla att förstå, underhålla och tillämpa.
- Standardisera, förenkla och digitalisera processer för planering och uppföljning som omfattar samtliga nämnder och bolag. För detta behövs bland annat ett koncerngemensamt beslutsstöd och analysverktyg (ekonomi/HR m.m.).
- Minska antalet styrande dokument och uppföljningen av dessa.

Samordna it-leveranser

Med ett effektivare it-stöd kan arbetstid frigöras och kostnader för lokaler och utbildning minska. Genom att bl.a. minska applikationsportföljen och optimera licensanvändningen går det att effektivisera administrationen och minska risker. Detta kan genomföras genom följande förslag:

- Gör en översyn av it-organisationen inklusive fortsatt konsolidering av it inom regionledningskontoret och serviceförvaltningen.

- Inför digital signering av såväl interna som externa beslut och undertecknanden inom hela Region Stockholm. Redan används digital signering inom Region Stockholm men det finns ingen gemensam lösning.
- Skapa än bättre förutsättningar för digitala möten. De digitala mötena kan ersätta konferenser i externa lokaler och minska ledtider för resor.
- Ersätt utbildning ”på plats” med digital utbildning för att minska utbildningskostnader samt mertidsarbete för medarbetare som idag behöver delta vid kurser på kvällstid. Tid- och platsoberoende utbildningar sparar tid för Region Stockholms medarbetare.
- Minskad administration för att förvalta Region Stockholms it-system, inom ramen för förvaltningsobjektsarkitektur (FOA).

Utveckla serviceförvaltningens tjänster
Ett fortsatt uppdrag som utvecklas med hjälp av bland annat automatisering och i förlängningen outsourcing har potential att bidra till en effektivare administration. Detta kan genomföras bland annat genom följande förslag:

- En ökning av distans- och hemarbete medför förändrat behov av lokaler och ger en ökad möjlighet till samlokalisering vilket leder till lägre hyreskostnader.
- Modernisera löne- och HR-system, bland annat Heroma, som idag saknar funktionalitet och är tidskrävande.
- Inför en koncerngemensam HR-support för att ersätta nämnders och bolags nuvarande lokala HR-support.
- Effektivisera beställningsrutiner för it-arbetsplats och tillbehör för Region Stockholm. I dagsläget finns flera flöden och därmed olika hantering i olika delar av regionkoncernen.

Reducera inköpskostnader
Regionens nuvarande inköpsmognad och erfarenheter från andra regioner och organisationer visar att det finns en potential till besparingar inom inköp. Det kan genomföras genom bland annat följande förslag:

- Utveckla logistik- och varuförsörjningslösningar inom Region Stockholm samt säkerställ lagerkapacitet.
- Skapa enhetliga processer för hantering av inköp och administration, delegationer och fullmakt.
- Öka införandetakten av kategoristyrningen inom inköpsprocessen för att skapa ett samordnat och strategiskt inköpsarbete där kostnaderna för inköpen kan vara transparenta och korrekt fördelade.
- Stöd och intensifiera arbetet med konsultväxling.

Ekonomiska konsekvenser
Förslagen i denna PM syftar till effektivare administration och enklare arbetssätt som minskar kostnaderna och bidrar till att begränsa kostnadsutvecklingstakten i Region Stockholm.