Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

# 2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02595 | Minna Rimbe | Frågor gällande dödsfall<br>En man med diabetes och hjärtsvikt hade hjärtopererats på akutsjukhuset och skrevs ut kort efter hjärtoperationen. Hans tillstånd försämrades betydligt i hemmet och han kördes med ambulans till akutmottagningen men hans liv gick inte att rädda. Sönerna har många frågor om bedömningen, utskrivningen från sjukhuset och övervakning.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02632 | Mats Haapanen | Fick ingen insulin<br>Anmälaren lider av diabetes och fick låga insulinvärden. Hon kom till akuten och under väntetiden fick hon ingen insulinbehandling trots att hon var i behov av sådan.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Vård och behandling<br>Läkemedel | | |
| Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02644 | Anna Arengård | Bristande åtgärder och remittering<br>En kvinna med stor smärtproblematik efter ingrepp av tandläkare har fått komma till käkkirurg, som i sin tur skrev remiss till neurolog, på samma akutsjukhus. Neurologen rekommenderade i sitt remissvar till käkkirurgen en specialistvårdsremiss för smärtrehabilitering i annat landsting. Käkirurgen har hänvisat patienten till primärvården för remissen, men denna måste utfärdas av specialist. Neurologen ansåg kontakten är avslutad och skrev initialt inte remissen. Efter påtryckningar skrev neurologen remissen, som Region Stockholm senare gjorde avslag på. Därefter har både käkkirurgen och neurolog lämnat kvinnan utan vidare åtgärder eller andra remitteringar, trots att kvinnans besvär är oförändrade.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | | |
| Bevakning:<br>Långvarig smärta | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02695 | Christina Hegefjärd | Bandage efter fotoperation var för hårt lindat och orsakade trycksår och infektion<br><br>En kvinna genomgick en operation i foten på akutsjukhusets ortopedklinik, hon hade svåra felställningar med anledning av reumatisk sjukdom. Operationen gick bra, men läkaren lindade bandaget för hårt så det orsakade trycksår och infektion. Kvinnan har fortfarande två månader efter operationen hjälp med omläggning av trycksåret.<br><br>Åtgärd: I svar från den patientansvarige läkaren beklagades att operationen lett till komplikationer, själva operationsförloppet beskrevs ingående och så även den postoperativa lindningen. En orsak till att svullnaden blivit extra stor var den infektion som uppstått efter operationen, lindningen var annars sedvanligt stabil. Anmälaren är mycket nöjd med själva operationsutfallet, men hade önskat en mer frekvent tillsyn av bandaget då hon framfört synpunkter på ett för högt tryck till flera olika personer. Hon bifogar synpunkter till avslutsskrivelsen och ärendet avslutas därmed. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | | |
| Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner<br>Trycksår | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02717 | Christina Hegefjärd | Lång väntan på gallstensoperation<br><br>En man remitterades till akutsjukhus för att operera bort gallstenar. Han fick information om att det är 7 månaders väntetid vilket han tycker är alltför länge.<br><br>Åtgärd: I svar från överläkare beklagades att anmälaren tvingas vänta så länge på operation, detta med anledning av att många köar och de svåraste fallen prioriteras alltid först. Anmälaren har fått information om att välja annan vårdgivare för att snabbare få sin operation. Anmälaren har nu vänt sig till annan vårdgivare och genomgått operation, ärendet avslutas. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02760 | Tua Myhrman | Felaktig behandling av skadad tå<br><br>En tonårig pojke som skadat en tå vid fotbollsspelande uppsökte akutsjukhus. Där hänvisades han till närakutmottagning som röntgade tån och hänvisade honom tillbaka till akutsjukhuset för behandling. På sjukhuset var läkarna oense och villrådiga kring behandling men kom fram till att tån skulle läka av sig själv. Ingen åtgärd vidtogs. Efter någon vecka uppsöktes ortopedspecialist på eget initiativ. Det visade sig att tån läkt fel och att pojken behövde opereras vid det akutsjukhus som tidigare gett honom andra besked. Pojken har klagomål på läkarnas bedömning vid sjukhuset och menar att händelsen innebar att han bland annat missade viktiga moment i skolan i samband med de nationella proven, vilket kan påverka hans möjligheter att komma in på önskad gymnasieutbildning.<br><br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02765 | Daniela Carlsson | Man fått en bestående skada efter operation<br>En man hade gjort tre höftoperationer på ett akutsjukhus och hade besvär med att gå och röra sig efter operationerna. Mannen hade påtalat detta flera gånger till läkarna på akutsjukhuset men upplevde att han inte fick något riktigt svar på vad som var fel. Han fick sedan träffa en annan läkare och då fick han veta att hans skada är bestående och att han kommer få använda käpp eller sitta i rullstol resten av sitt liv.<br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där biträdande överläkare skrev att ännu en anmälan kommit från förvaltningen. Som tidigare är den dåliga funktionen i muskulaturen i höger höft kronisk. Det finns inget i nuläget som kan åtgärda detta. En bedömning utförd vid ett annat sjukhus har kommit fram till samma slutledning. Biträdande överläkaren beklagade att anmälaren inte fått ett gott resultat av operationerna. Anmälaren har inte inkommit med ytterligare synpunkter efter att ha tagit del av yttrandet. Ärende avslutas. |
| Resultat<br>Resultat | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02781 | Sari Kokkonen Nassef | Försenad behandling av analböld och bristande dokumentation och information<br>En kvinna hade en böld i analen och sökte vård på en akutmottagning. Bölden undersöktes av flera läkare men det beslutades att man skulle avvakta med åtgärd och att kvinnan skulle återkomma om hon försämrades. Efter några veckor hade bölden vuxit och smärtade mycket. Kvinnan sökte akutmottagningen på nytt och nu såg läkarna att det hade bildats en så kallad fistelgång, en smal gång från ändtarmen till en öppning i huden. Fistelgången varade och krävde operation. Dessutom diagnostiserades hon med en kronisk tarminflammation. Kvinnan har nu genomgått en operation men anser att hon felbehandlades från början, läkarna borde redan i ett tidigt skede avlägsnat analbölden. Detta har gjort att förutom att hon har väldiga smärtor och är sjukskriven, har hon drabbats av ett psykiskt lidande. Kvinnan beskriver också svårigheter att få information och förväntad planering från vårdgivaren liksom utebliven dokumentation i journalen, bland annat operationsberättelsen. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Yttrande inhämtades från sektionschefen som beklagade den frustration kvinnan gett uttryck för. Kvinnan inkom med misstanke om en varböld i analkanalen. Då bedömde läkaren inte att hon hade någon ömhet eller smärta, ej heller rodnad i området i samband med undersökning. Kvinnan fick gå hem men ombads återkomma vid försämring. Kirurgläkaren bedömde att varbölden var i läkning och att det inte behövdes någon operation vid första undersökningen. Dock är det i efterhand svårt att avgöra om en tidig operation skulle ha förändrat det långvariga förloppet. När kvinnan sökte vårdgivaren en månad senare var det en tydligare varböld som ömmade i området och det togs ett beslut om akutoperation. Operationsberättelsen dikterades nästa dag och finns utskriven i journalen, alltså saknas inte den delen av dokumentationen. Kvinnan har också fått en diagnos för kronisk inflammatorisk tarmsjukdom där det är vanligt att utveckla bölder och öppningar, så kallade fistlar. Därför är det svårt att veta utgången om hon hade opererats tidigare. Efter operation av varböld får alla patienter höra av sig om det inte läkt inom sex till åtta veckor. Då påbörjas en utredning med magnetkameraundersökning. Kvinnan fick vänta en månad på att få komma till första läkartiden för påbörjan av utredning. Därefter gjordes en andra operation. Vid operationer av analfistlar är risken stor att man skadar analkanalen och att analinkontinens uppstår. Planeringen är att kvinnan nu ska behandlas för sin kroniska tarminflammation i tre månader och därefter opereras av de två mest kompetenta och erfarna analfistelkirurgerna vars inställning är att försöka bota kvinnan, men också att inte skada eller förvärra. Kvinnan tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen. |
| Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02817 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd<br>Kommunikation<br>Information<br>Kommunikation<br>Bemötande | Inställd operation utan förklaring<br>En man som väntat på operation fick en efterlängtad operationstid för att åtgärda ett problem som ger honom smärta och som påverkar fertiliteten. Ett par dagar senare informerades han dock om att operationen var inställd och att han inte ansågs behöva genomgå ingreppet. Mannen hänvisades till att läsa journalanteckning på 1177 Mina Vårdkontakter, men där finns ingen sådan. Ingen vidare information eller förklaring gavs förrän mannen ringde verksamheten. Vid telefonkontakt med läkaren upplevde mannen att läkaren var otrevlig och inte trodde att mannen hade ont.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02818 Tua Myhrman<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Komplikationer efter operation av fraktur i käken<br>En man skadade käkbenet vid en olycka och genomgick operation på akutsjukhus. Han är fortfarande, ett år senare, inte återställd utan lider av flera plågsamma besvär. Mannen har flera gånger varit i kontakt med verksamheten, men får dock bristfälligt gehör för sin önskan om att bli utredd ordentligt och få behandling för de kvarstående problemen. Mannen menar att operationen misslyckats och undrar varför verksamheten inte vill kännas vid detta och ta ansvar.<br>Åtgärd: Yttrande inhämtades av specialistläkare vid verksamheten på sjukhuset. Han beskrev anmälarens besök före operation och efteråt. Han menade att anmälaren haft nära kontakt med läkare på kliniken på grund av blodutgjutning och svullnad som uppstått efter operationen och att samtliga gjort bedömningen att adekvat smärtlindring och exspektans var att rekommendera. Anmälaren hade också remitterats till sjukhus i annan region för second opinion. Läkaren menade vidare att inget fel hade begåtts utan att anmälaren drabbats av en postoperativ komplikation och att verksamheten tagit anmälarens symtom på allvar och att han erbjudits återbesök med läkarundersökning samtliga gånger som han hört av sig. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet inkommit med genmäle vilket bifogas avslutsskrivelsen. Ärendet avslutas. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02852 Daniela Carlsson<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Delaktig | Komplikationer efter operation<br>En kvinna opererades vid ett akutsjukhus och drabbades efteråt av komplikationer. Kvinnan gjorde en kranskärlsoperation där man gick in via handleden. Kvinnan sade att det gjorde ont vid ingreppet men läkaren hade ignorerat det och fortsatt operationen. Kvinnan sade flera gånger att bedövningen inte hade tagit ordentligt. Kvinnan kände sig inte lyssnad på och kränkt. Kvinnan fick svåra smärtor i handen efter operationen och ingen läkare kunde förklara vad som egentligen hänt.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02853 | Christina Hegefjärd | Utskrivning från akutvårdsavdelning blev inte av, men patienten åkte hem<br>En man vistades under några dagar på akutvårdsavdelning för observation. Han blev utlovad utskrivningssamtal med läkare, men då ingen läkare hade tid fick mannen ändå åka hem. Han fick rådet att fortsätta ta den medicin han haft sedan tidigare, gå ner på vårdcentralen någon dag för att ta prover (oklart vilka) och fick ingen information om vad som skulle hända mer framöver. Mannens hustru är mycket besviken över vårdtillfället och den bristande informationen.<br>Åtgärd: I svar från områdeschef beklagades att avdelningens rutiner brustit, ett utskrivningssamtal är naturligtvis en självklarhet. Återkoppling har skett både till patientansvarig läkare och till chef för mottagningen som skulle varit ansvarig för samtalet. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02864 | Christina Hegefjärd | Får inte tillgång till läkemedel<br>En kvinna är svårt sjuk i en neurologisk sjukdom och har assistans dygnet runt för omvårdnad. Hennes make ifrågasätter varför hon inte får del av medicin som skulle lindra stelheten i muskulaturen. Trots löfte har hon väntat länge på besökstid för injektioner. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02887 | Mats Haapanen | Remitterad till annan vårdgivare<br>En man har tidigare gått på mottagning på akutsjukhus, han har andningsbesvär. Enligt uppgift från läkaren är han remitterad till annat sjukhus, men han har inte fått någon kallelse och ingen information om vart remissen är skickad. Han saknar också vårdplan. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02888 Theodor Ricklefs<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Vård och behandling<br>Läkemedel | Får inte kosttillskott beviljat utan läkarbesök<br>En kvinna har under en längre tid fått ett preparat utskrivet av dietist per telefon eftersom hon har en kronisk sjukdom. Vid det senaste tillfället har dietist uttryckt att kvinnan behöver komma till mottagningen för en uppföljning innan nytt recept skrivs ut. Detta försvåras av att kvinnan skall åka utomlands och behöver preparatet inför detta.Kvinnan Ifrågasätter varför hon måste komma till kliniken för att få ett recept.<br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från funktionsområdeschef på klinisk nutrition som beklagar patientens upplevelse. Vidare hänvisas till en rutin på kliniken vilken gör gällande att patienter med kroniska sjukdomar skall träffa sin dietist för uppföljning var 6:e månad. I det aktuella fallet beskriver funktionsområdeschefen att anmälaren inte hade varit på uppföljning under 2 år samt att en ny dietist hade tillträtt tjänsten varför hon kallades på en uppföljning. Slutligen klargörs att det aktuella preparatet som anmälaren vill få utskrivet även går att köpa receptfritt på apoteket vilket anmälaren har informerats om. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att hon tycker att det är konstigt att hon inte blev kallad på så lång tid för att sedan bli det. Tycker dock att rutin beskrivs på ett tydligt sätt även om hon upplever att måste ha frångåtts tidigare i hennes fall. Ärendet avslutas. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02890 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Cancer | Får inte fortsätta medicinering för prostatacancer<br>En man har under lång tid fått läkemedel i behandlingen mot prostatacancer, men nu vill läkaren på akutsjukhuset inte längre skriva ut recept och anmälaren ifrågasätter det.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02896 Johan Karlsson<br>Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång<br>Kommunikation<br>Bemötande | Oklart vilka som läste journal vid akutbesök på sjukhuset<br>En kvinna var på en akutmottagning och träffade en läkare som hon inte ville bli undersökt av. Hon ville vid ett senare få veta om läkaren läst hennes journal och hon begärde därför logguppgifter från sjukhuset. Anmälaren kan av loggutdraget inte utläsa vilka enskilda läkare det är som läst hennes journal och inte heller vilka anteckningar som lästs.<br>Åtgärd: Förvaltningen begärde ett yttrande där man sammanfattningsvis beklagar att patienten upplevt dåligt bemötande och dålig vård samt att behandlande sjukvårdspersonal har rätt att läsa i patienters journaler. Då anmälaren inte fått klarhet i de slagningar som gjorts i hennes journal önskade hon ett kompletterande yttrande. Förvaltningen begärde ett sådant där det framgår att verksamhetschefen gått igenom journalslagningarna tillsammans med IT-avdelningen och funnit att inga oegentligheter ska ha begåtts och inga namn kommer att lämnas ut åt anmälaren. Anmälaren konstaterar att hon inte fått klarhet i sina frågor men väljer att inte gå vidare med ärendet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02944 | Tua Myhrman | Brister i bedömning och nonchalant bemötande av läkare<br>En kvinna med svår smärta i benen och händerna och med dålig balans sökte akut vård vid ett akutsjukhus. Prover togs och vid det andra besöket fick kvinnan kvarstanna på akutvårdsavdelningen. Läkaren där bemötte dock kvinnan nonchalant och tog inte hennes symtom på allvar. Läkaren menade att kvinnans besvär var psykiska och att det inte var något allvarligt hon drabbats av, hon fick åka hem utan vidare rekommendationer. Kvinnan sökte därefter vård utomlands där en diagnos ställdes och kvinnan behandlades under drygt en månads tid. Utredning i Sverige har därefter bekräftat diagnosen. Kvinnan tycker att läkaren var nonchalant och gjort ett stort fel när han skickade hem henne i dåligt skick. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | |
| Kommunikation<br>Bemötande | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02945 | Annette Birenbaum | Uppskjuten operation<br>En kvinna som skulle få en käkoperation utförd, informerades brevledes om att operationen blivit uppskjuten i sex månader från det planerade datumet, som redan från början låg ett halvår framåt i tiden. Det har att göra med sjuksköterskebrist. Då kvinnan har stora problem upprörs hon av detta besked och vill gärna få till stånd en operation enligt vårdgarantin på annan ort. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | |
| Bevakning:<br>Landstingsfinansierad tandvård | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02948 | Daniela Carlsson | Bristande utredning av skada och sjukdom<br>En kvinna som uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus efter att ha skadat knät fick åka hem utan att en viss röntgenundersökning gjorts. Sex veckor senare uppdagades att hon borde ha gjort röntgenundersökningen eftersom knät var illa skadat. Kvinnan drabbades några månader senare av en sjukdom, när hon uppsökte samma akutmottagning blev hon hänvisad till hemmet flera gånger med uppmaning att ta en viss smärtstillande tablett. Först senare upptäcktes vad kvinnan drabbats av, men då var det för sent för att sätta in rätt läkemedel. På apoteket fick kvinnan veta att den smärtlindrande tablett hon fått utskriven var felaktig att ta vid hennes sjukdom. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att de är mycket missnöjda med akutmottagningens hantering av fallen. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Resultat efter reoperation |
| **Akutsjukhus** | | Anmälaren genomgick operation i magen. Han anser att vårdgivaren borde ha sytt ihop såret istället för att lägga om det. Han riskerar att få fult ärr, anser han. |
| V1905-02949 | Mats Haapanen | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att anmälarens sår förslöts med en metod som används i samma omfattning som att sy ihop såret, att anmälarens nuvarande problem orsakas av att det bildats sårvätska i sårhålan och att denna måste komma ut, vilket bidrar till att huden inte läker. Vidare framgick av yttrandet att det tar ett tag för såret att läka då det måste ske underifrån och att sårhålan måste läka innan huden kan göra det. Av yttrandet framgick även att anmälaren kunde vända sig till kirurgmottagningen för att boka tid för åtgärder. Ärendet avslutas. |
| Resultat | | |
| Resultat | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Far har fallit på sjukhus |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna framför att hennes far hade fallit från sängen när han var inlagd på en avdelning vid ett sjukhus. |
| V1905-02974 | Minna Rimbe | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Upprörd över att sjukvården gjorde en orosanmälan och inte informerade om det |
| **Akutsjukhus** | | En man vårdades på en avdelning för en hjärnskada. Han vill lämna ett klagomål på att en sjuksköterska, efter att ha ställt frågor om mannens barn, har gjort en så kallad orosanmälan till socialnämnden. Mannen misstänker även att sjuksköterskan öppnat hans tidigare psykiatrijournaler och delgett barnets mamma sekretessbelagd information. Mannen har också synpunkter på att han inte fick information om att en orosanmälan skulle göras. |
| V1905-02978 | Johan Karlsson | |
| Kommunikation<br>Delaktig | | |
| Rådgivn/Inform/Hänv<br>Juridik | | Åtgärd: Förvaltningen informerade anmälaren om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om regelverket och om Justitieombudsmannens möjligheter att utöva tillsyn över tillämpningen i offentlig verksamhet av lagar och andra författningar. Hälso- och sjukvården omfattas av skyldigheten enligt 14 kap. 1 § socialtjänstlagen att genast anmäla till socialnämnden när man i verksamheten får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Det behövs inga bevis för misstanken. Anmälnings- och uppgiftsskyldigheten bryter sekretessen mellan myndigheter enligt bestämmelser i offentlighets- och sekretesslagen, därutöver hindrar inte sekretess att en uppgift lämnas till en annan myndighet om det är nödvändigt för att den utlämnande myndigheten ska kunna fullgöra sin verksamhet. Det finns ingen skyldighet att informera familjen innan en anmälan görs men det kan enligt Socialstyrelsens vägledning underlätta en fortsatt kontakt och ett eventuellt förestående samverkansmöte om hälso- och sjukvården informerar familjen om att anmälan görs. Utgångspunkten i samtalet är att försöka få föräldrarna att förstå att det finns en oro för barnets situation och att avsikten är att hjälpa och stödja barnet och familjen, samt att hälso- och sjukvården samt tandvården har en anmälningsskyldighet vid misstanke om att ett barn far illa. Då anmälaren begärde att förvaltningen begärde ett yttrande från vårdgivaren inhämtades ett sådant. Av yttrandet framgår att man gått igenom de journalslagningar som gjorts. Det förefaller som att aktuell sjuksköterska läst patientens journal i en situation då hon enligt ursprungsplanen skulle vara ansvarig för patienten, på grund av ändrad personalsituation fick hon andra uppgifter på vårdavdelningen. Vidare redogjordes för hälso- och sjukvårdens ansvar för att göra orosanmälningar. Då anmälaren inte återkommit efter att ha tagit del av yttrandet avslutades ärendet vid förvaltningen. |
| Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång | | |
| **Telefon -> Skrivelse** | | Bristfällig samordning av rehabilitering |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna hade fått stroke och hon skrevs ut från akutsjukhusets rehabiliteringsavdelning. Kvinnan och sonen fick information om att neuroteamet skulle fortsätta med hennes rehabilitering i fortsättningen även om hon skulle vårdas i hemmet. När neuroteamet sedan gjorde besök i kvinnans hem fick hon och sonen information om att det inte fanns resurser och att hon kunde få sjukgymnastbesök endast en gång i veckan. Enligt en second opinion skulle kvinnan behöva mycket mer intensiv rehabilitering för att bli bättre. Kvinnan och hennes familj ansåg att planeringen inför utskrivningen och vårdplaneringen var klandervärd. Hon borde ha blivit remitterad till vårdgivare som hade tillräckliga resurser att de henne rehabilitering i enlighet med hennes behov. |
| V1905-03015 | Mats Haapanen | |
| Vård och behandling<br>Behandling | | Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att patienten var utskrivningsklar för slutenvården när hon blev utskriven, att vårdgivaren som driver slutenvård inte i detalj kan styra rehabiliteringen i hemmet. Ärendet avslutas. |

**Telefon -> Skrivelse**

**Akutsjukhus**

V1905-03027 Minna Rimbe

Kommunikation

Bemötande

Bevakning:

Diskriminering funktionshinder

Diskriminering övrigt

Rullstolsburen kvinna blev skrattad åt och puttad på mottagning

En kvinna väntade på en tid hos läkare där det var nödvändigt att två läkare skulle närvara. Kvinnan ringde flera gånger och frågade om det inte räckte att en läkare var med, men på mottagningen hävdade man att det var väldigt viktigt att två läkare deltog under besöket. När hon väl fick en tid upplystes hon i receptionen av sjuksköterskan att det skulle vara endast en läkare närvarande under besöket. Kvinnan ifrågasatte varför man inte upplyst henne om det eftersom hon väntat två månader och under tiden försökt ändra besöket. För hennes del hade det räckt om endast en läkare var närvarande. Då började sjuksköterskan skratta åt kvinnan och tjafs uppstod. Kvinnan, som är funktionshindrad och sitter i rullstol, bad då sjuksköterskan visa henne till chefen. I samtal med chefen tog denna parti för sjuksköterskan och hävdade att "hon aldrig skulle säga så eftersom jag känner henne". Kvinnan bad då chefen följa med henne ut till sjuksköterskan i receptionen för att de tre skulle prata tillsammans men sjuksköterskan vägrade komma ut. Då sa kvinnan att hon skulle sitta i sin rullstol och vänta på sjuksköterskan. Det uppstod tjafs på nytt och kvinnan började gråta. Då backade chefen kvinnans rullstol och sa åt henne att hon fick gå iväg nu. Kvinnan blev upprörd och sa åt chefen att hon skulle sluta putta henne, att hennes rullstol är hennes ben och att chefen aldrig skulle putta en person som står på sina ben. Kvinnan kände sig diskriminerad och förnedrad, både på grund av sitt funktionshinder men också på grund av sitt etniska ursprung. Det satt flera patienter i väntrummet och även läkare kom ut från sina undersökningsrum för att höra vad som stod på. Chefen tillkallade också vakt, som inte kunde göra något eftersom det var chefen som begått misstag. Kvinnan fick träffa läkaren till slut som var förstående och empatisk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

---

**Telefon -> Skrivelse**

**Akutsjukhus**

V1905-03036 Mats Haapanen

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Bevakning:

Läkemedel

Cancer

Akutmottagning/närakut/hus läkarjour

Brister i undersökning

Anmälaren lider av cancersjukdom. Han blev tvungen att söka akut vård vid sjukhus. Personalen brast i undersökningen då den inte tillgodogjorde sig viktig information från journalen, bland annat tycktes personalen inte läsa om pågående medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03037 Theodor Ricklefs<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Brister i bedömning av ryggskada på akutmottagning<br>En man kom till en trafikolycka och hjälpte till med tungt räddningsarbete. Han blev av räddningstjänsten uppmanad att söka akutmottagning för undersökning. Läkaren undersökte mannens rygg och ställde diagnos ryggskott. Mannen försämrades och fick domningar från midjan och nedåt. Han sökte akutmottagning igen och en magnetröntgen gjordes. Remiss skrevs till ryggspecialistklinik. Anmälaren hade en skada i ryggmärgskanalen och skadade kotfästen och väntar på operation.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03045 Daniela Carlsson<br>Kommunikation<br>Information<br>Tillgänglighet<br>Telefontillgänglighet<br>Kommunikation<br>Delaktig | Svårt att få röntgensvar vid akutsjukhus<br>En man har varit sjuk i ett år och blivit remitterad till akutsjukhus för att få en datortomografi på lungorna. Han har väntat i ca två månader men har fortfarande inte fått röntgensvar trots flera påtryckningar.<br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där ansvarig överläkare redogjorde för anmälarens anamnes. Vidare skrev överläkaren att i normala fall ska patienterna ringa mottagningen för att få en telefontid bokad till en läkare. Överläkarens arbetssituation hade förändrats vilket medfört att telefontiderna minskats ned. Överläkaren beklagade att anmälaren inte kunnat få kontakt via telefon. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03047 Moses Hadi<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Resultat<br>Resultat | Synpunkter på bemötande samt komplikationer efter vistelse på sjukhus<br>En äldre kvinna har synpunkter på bemötandet från personal på akutsjukhus. Gå till ditt rum lär personal har sagt till henne. Hon fick vänta länge, inlagd på en smal brits med risk för fall. Kvinnan fick inte av rädsla för fall sova under hela natten. Hennes ögon var röda av trötthet dagen efter.<br>Åtgärd: Yttrande har inkommit från chefsläkare och verksamhetschef som beklagat det som skedde. Varje patient erhåller en prioritering att få träffa en läkare. Patienten var inte högprioriterad. Man gör ingen skillnad på person utan det är patientens tillstånd och status som avgör. Patienten undersöktes och fick medicin. Man anser att medarbetarna kunde ha varit mer aktiva och informerat patienten om vad hon väntade på härnäst samt att gå in och titta till henne. Vidare så borde man ha erbjudit en riktig säng att ligga i. Detta ska delges alla medarbetare för kännedom vid nästkommande personalmöten. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03108<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt | Minna Rimbe | Har synpunkter på olika vårdinrättningar där fadern vårdades innan han avled<br>En gammal man avled nyligen. Anhöriga har synpunkter på den vård som bedrevs innan han avled. Bland annat råder oklarhet kring behandling och information.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03166<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Mats Haapanen | Synpunkter på medicinering och bemötande<br>Anmälaren har haft kontakt med läkare vid sjukhus. Läkaren har ordinerat preparat som inte ska tas under graviditet. Läkaren har gett bristfällig information om preparatet. Läkaren uppvisade även otrevligt bemötande och har inte skött remitteringen på korrekt sätt.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03190<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Daniela Carlsson | Nonchalant behandling inom vården<br>En kvinna halkade och skadade handleden. Sökte vård på närakuten och blev hänvisad till akutmottagning. På akutmottagningen blev hon gipsad och genomgick röntgenundersökning, men det blev ingen operation. När gipsen togs bort på vårdcentral visade det sig att handleden var röd, svullen och såg konstigt ut. Fick diagnos rosfeber och fick antibiotika. Hon blev inte bättre och det gjorde ont fortfarande. Vände sig till en annan vårdcentral och läkaren där tyckte inte att det var rosfeber. Blev skickad tillbaka till akutsjukhus och då träffade hon en annan läkare som såg att handleden låg fel och bestämde operation. Efter operationen mådde hon mycket bättre och hade ingen värk men det hade tagit ca tre och en halv månad. Kvinnan ifrågasatte alla behandlingar hon varit med om.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03204 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Skadad av katetersättning<br>En äldre man som fått en urinvägskateter vid en husläkarjour uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus på grund av svåra smärtor och trängningar. Där togs katetern bort och en ny sattes med stor svårighet. Mannen fick därefter återkomma till sjukhuset dagen därpå för att fortsätta proceduren och kontroller av att katetern fungerade. Mannen har därefter undersökts av urolog som menar att de besvärliga, utdragna processerna vid katetersättningarna resulterat i att skador uppstått i urinblåsan som mannen kan få men av.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03206 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Borde ha fått stanna på sjukhus vid knäskada<br>En äldre kvinna som skadat ett knä uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus. Hon behandlades och fick därefter information om att hon skulle åka hem, eftersom hon bodde ensam fick hon dock åka till en annan vårdinrättning över natten. Det har senare visat sig att kvinnans skada borde ha föranlett att hon fick kvarstanna på sjukhuset en längre tid. Hon fick också bristfällig information om hjälpmedel.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03213 Mats Haapanen<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Ekonomi | Frågor om ekonomisk kompensation<br>En man som bor långt ifrån ett sjukhus där han skulle genomgå en undersökning bokade ett hotellrum i närheten då han hade fått en tidig besökstid. Dagen innan undersökningen ringde vårdgivaren och avbokade besöket. Hotellrummet gick dock inte att avboka och han undrar nu om ekonomisk ersättning för denna kostnad.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03221<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Information | Christina Hegefjärd | Smärta efter behandling hos fysioterapeut<br>En man behandlades av fysioterapeut vid ett akutsjukhus. Vid ett besök upplevde mannen att det gjorde oerhört ont och han har efter besöket smärta på ett annat sätt och på andra ställen än tidigare. Mannen är orolig för konsekvenserna på längre sikt och vill återkoppla sin kritik till fysioterapeuten.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03238<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt | Christina Hegefjärd | Komplikationer efter ortopedisk operation<br>En kvinna har gjort en höftoperation med bra resultat initialt. Men senare efter operationen har hon fått komplikationer med känselbortfall i ben och inkontinensproblem.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03295<br>Resultat<br>Resultat<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Christina Hegefjärd | Tvingad att vänta länge på ny operation<br>En kvinna fick komplikationer efter en operation på ortopedklinik vid akutsjukhus. Hon är besviken över att hon inte får svar på sina frågor till ortopeden, hon tror inte att operationen gick rätt till. Hon genomgick en röntgenundersökning som påvisade att skruvar flyttat på sig efter den senaste operationen, dessa retar i muskler. Trots smärta får hon vänta väldigt länge på ny operation.<br>Åtgärd: I det utförliga svaret från patientsäkerhetsläkare på kliniken beskrevs hur operationerna genomförts, vetenskap och evidens utgör grunden. Att det ser ut som om skruvarna lossnat på röntgenbilderna har orsakats av utebliven läkning och inget misstag under operationen. Anmälaren kommer inom kort att bli erbjuden ny operation. Anmälaren är besviken över att fortfarande ha så väldigt ont, men vill att ärendet avslutas. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03298<br>Resultat<br>Resultat | Mats Haapanen | Komplikationer efter operation<br>Anmälaren genomgick operation i prostata. Efter denna operation lider anmälaren av komplikationer.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03329 Minna Rimbe<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Felaktigheter i journal<br>En kvinna uppmärksammade felaktigheter i sin journal från ett akutsjukhus. Kvinnan menar att det det finns uppgifter i hennes journal som inte är sanna.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03334 Mats Haapanen<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner | Komplikationer uppstod efter operation<br>Anmälaren genomgick operation. Det uppstod komplikationer, bland annat infektioner. Alla stygn var inte borttagna, skruvar hade lossnat. Anmälaren fick genomgå ny operation.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03338 Theodor Ricklefs<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Missnöjd med bemötande samt bedömning på ortopedmottagning<br>En kvinna har inkommit akut till ortopedklinik efter en arbetsskada. Kvinnan upplevde sig oprofessionellt bemöt av läkare som utan undersökning förklarade för kvinnan att operation inte var aktuellt. När kvinnan efter besöket har läst sin journal upplever hon det som kränkande att läkaren har noterat att hon har problem med övervikt samt skrivit att hon arbetar med ett yrke som hon inte gör.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03350 Mats Haapanen<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Skadad av provtagning<br>Anmälaren uppsökte akutmottagning vid sjukhus. Där genomgick han provtagning, blodprov. Några timmar därefter uppstod kraftig smärta i armen, även stora blånader.<br>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren vid personalmöte ska diskutera venprovtagning med utgångspunkt från anmälarens anmälan. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03391<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Cancer<br>Ärendet delat, 1 nytt | Minna Rimbe | Fördröjning av behandling<br>En kvinna hade fått besked att hon hade en liten tumör i hjärnan men enligt bedömningen var anledningen till hennes tumör lungcancer. Hon genomgick cancerbehandling men tumören i hjärnan följdes inte upp. Vid nästa tillfälle hade kvinnan fått flera tumörer i hjärnan och hon anser att dessa förändringar inte följdes upp och att hon hade fått felaktig bedömning från början.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03401<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Bevakning:<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Förlossning och eftervård<br>Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård | Catarina Cassel Rydholm | Brister i behandling och vård vid förlossning och neonatalavdelning<br>En gravid kvinna som haft återkommande depressioner under många år kom in till förlossningen vid ett akutsjukhus när hennes värkarbetet startade. Mycket kring förlossningen blev dramatiskt. Anmälaren menar att ingen hänsyn togs till kvinnans sårbarhet. Det fanns brister i information kring åtgärder och undersökningar som gjordes. Barnet var påverkad efter förlossningen och fick vård på neonatalavdelning. Där fick kvinnan många råd om amning vilket gjorde att hon blev stressad och inte sov. Kvinnan fick en depression och fick därefter psykiatrisk vård. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att mycket runt förlossningen gick fel och de har frågor som de vill få svar på från sjukhuset rörande hanteringen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03407<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner | Mats Haapanen | Fel diagnos<br>Anmälaren genomgick test för MRSA. Testresultatet felavlästes, vården påstod att anmälaren var smittad. Trots att hon inte bar på smittan genomgick hon uppföljningar och utsattes även för bland annat strålning helt i onödan. Även familjen drogs in i utredningen.<br>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att vårdgivaren följt de riktlinjer och rutiner som finns kring dessa tester. Inledande provtagning av den som i sin barndom fått viss vaccinering kan indikera fortsatta behov av tester och utredningar för att fastställa hälsoläget, även om senare utredningar visar att personen ifråga är helt frisk. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03479<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Sari Kokkonen Nassef | Brister i samband med förlossning<br>En kvinna genomgick en förlossning vid ett akutsjukhus. Kvinnan menar att hon drabbades av ett trauma i samband med detta. Hon menar att personalen missade vad som var fel med henne och att hon och barnet nästan dog. Hon har efteråt fått höra att sjukhuset ändrat rutiner med anledning av detta men det är inget som kommunicerats till henne och hon tycker att kommunikationen i samband med händelsen var iskall.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03496<br>Kommunikation<br>Information<br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Johan Karlsson | Felaktig information rörande patientavgift<br>En kvinna som är gift med en man som arbetar åt en ambassad fick inför en operation vid ett akutsjukhus information om att kostnaden för en operation skulle uppgå till vanlig svensk patientavgift. Efter operationen fick hon dock en faktura på ett högt belopp. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att sjukhuset hanterat detta orättfärdigt genom att inte informera henne om den verkliga avgiften. Kvinnan menar att hon hade genomgått operationen i hemlandet om hon fått veta vad operationen och eftervården skulle kosta henne. Det svar som hon fått från kliniken berör inte den uteblivna informationen, endast den medicinska bedömningen man gjort och att vården var medicinskt motiverad.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03512<br>Resultat<br>Resultat | Daniela Carlsson | Blodpropp efter ingrepp på akutsjukhus<br>En man åkte med ambulans till ett akutsjukhus. Han fick en port inopererad i ett kärl vid höger ljumske. Efter operationen fick han en blodpropp på grund av att porten sattes i en artär istället för en ven. Mannen har fortfarande stora besvär i benet. Han saknar kraft i benet och det svullnar upp. Han tar sprutor som ska tunna ut blodet varje dag och har gjort det i flera veckor. Mannen upplever att han fått en vårdskada.<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan vill anmäla till Löf. Ärendet avslutas i befintligt skick. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Skada efter ryggmärgsprovtagning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna var på ett akutsjukhus och tog ett ryggmärgsprov. Efter detta har hon fått domningar på vänster sida av kroppen. Domningarna och besvären har förvärrats över tid. |
| V1906-03522 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Synpunkter på förlossningsavdelning |
| **Akutsjukhus** | | Förälder hade synpunkter på förlossningsavdelning. Enligt anmälan blev familjen utsatt för diskriminering uttryckt i tal, handlingar och tonfall från personalens sida. Det fanns stora brister i informationen. Det fanns personal som höjde rösten. Läkaren var ovillig att svara på frågor. Stort fokus lades på föräldrarna på barnets bekostnad, enligt anmälan. Barnet fick inte sin medicin i samma utsträckning som ordinationen angav. |
| V1906-03528 | Mats Haapanen | |
| Kommunikation | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bemötande | | |
| Bevakning: | | |
| Diskriminering övrigt | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Svår komplikation efter operation |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna opererades vid ett akutsjukhus på grund av cancer. Hon har fått veta att kirurgen gjorde ett misstag under operationen, att tarmen syddes fel, vilket lett till att hon sedan dagen efter operationen lever med stora besvär. Hon beskriver sin situation som fruktansvärd. Kvinnan har gått ned mycket i vikt, är svag, mår mycket dåligt och har många vårdkontakter. Hon menar att hon fick fantastisk information före operationen om hur allting skulle bli, men att det blev tvärtom. Hon har gett förslag till läkarna hur de skulle kunna åtgärda problemen men har fått veta att det inte är möjligt. |
| V1906-03537 | Mats Haapanen | |
| Resultat | | |
| Resultat | | |
| Vård och behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Behandling | | |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | Ingen smärtlindring, bristande omvårdnad och fel i journalen |
| **Akutsjukhus**<br>V1906-03579 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | En kvinna som tidigare drabbats av tarmvred uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus eftersom hon hade symtom på detta igen. På akutmottagningen var det inte så många patienter som väntade så hon informerades om att hon förmodligen skulle bli bedömd inom en timme. Trots det fick hon vänta i åtta timmar och fick under denna tid ingen smärtlindring. Hon ifrågasätter detta eftersom hon tidigare fått smärtlindring tidigt för att inte förloppet ska avancera och bli värre vilket kan leda till akut operation. Vid akutmottagningen hade en sjuksköterska stora problem att sticka kvinnan för att sätta en infart till en ven för läkemedel. Sjuksköterskan stack kvinnan sexton gånger vilket gjorde att kvinnan kände sig som en försökskanin och fick mängder av stora blåmärken. Hon bad om att narkosen skulle tillkallas som är experter på svårstuckna patienter, men fick veta att detta är för dyrt. Efter besöket har hon läst sina journaler från besöket och funnit att där finns många fel och osanningar som hon vill att ska rättas till.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03635 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande omvårdnad och läkemedelshantering<br>Akutmottagningen vid sjukhus missade att diagnosticera stroke.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03636 Anna Arengård<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Utebliven undersökning, försenad diagnos och bristande stöd<br>God man till en kvinna har synpunkter på vård och behandling av kvinnan. Kvinnan inkom till en akutmottagning på akutsjukhus med symtom på stroke. Ingen röntgenundersökning gjordes. Kvinnan sökte på nytt en månad senare med ytterligare besvär. Man konstaterade då en stroke. Kvinnan hade även andra symtom som inte kunde förklaras av hennes stroke varpå de remitterade henne till vårdcentalen för vidare utredning. Gode mannen vill även framföra synpunkter på bemötande och bristande stöd och förståelse för kvinnans förutsättningar och behov. Kvinnan har en neuropsykiatrisk diagnos och svårt att visats i bland annat väntrum. I journalen sår fel diagnos angivet.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03667 Sari Kokkonen Nassef<br><br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Resultat<br>Resultat<br><br>Vård och behandling<br>Behandling | Brister i vård, kommunikation, information samt för tidig utskrivning efter operation<br><br>En man med bakteriell hjärnhinneinflammation med varansamling i huvudet sökte vård på sjukhus. Han skickades till annat sjukhus för åtgärd och tömning av varansamlingen. Efter en vårdtid på några veckor skickades mannen hem trots att han var ostadig och ramlade. Efter flera fall i hemmet åkte mannen ambulans till sjukhuset där en större operation fick göras. Mannen är fortfarande inte bra och får vård och behandling. Han undrar varför han skickades hem vid första tillfället trots att han inte var återställd. Han beskriver också att han flyttades runt på sjukhuset på grund av platsbrist.<br><br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03677 Minna Rimbe<br><br>Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Skadade sig på akutmottagning<br><br>En kvinna inkom till en akutmottagning då hon hade ramlat i hemmet och led av yrsel. När hon skulle ta sig till toaletten skadade hon sig på en brits och rev upp ett djupgående sår på benet, vilket behövde sutureras.<br><br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03733 Daniela Carlsson<br><br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå | Bristande vård och behandling vid akutsjukhus<br><br>En kvinna blev inlagd på en avdelning vid ett akutsjukhus på grund av lunginflammation. Hon fick besked av läkaren att man skulle konsulterar en lungläkare på grund av hennes hälsotillstånd. Men sedan fick hon veta att det inte behövdes. Kvinnan undrar om det var korrekt då hon sedan fick veta att hon har en allvarlig lungsjukdom som kan komma att kräva en lungtransplantation.<br><br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från akutsjukhuset där verksamhetschefen skrev att anmälaren behandlades för lunginflammation. Infiltraten i lungorna var inte typiska för en "vanlig" lunginflammation och därför gjordes även en röntgen under vårdtiden. Resultatet av röntgen visade en bild som vid KOL. Behandlingen som anmälaren fick hade avsedd effekt och man såg en klar förbättring. Vid utskrivningen skickades ett behandlingsmeddelande till vårdcentralen för vidare utredning av lungorna. Efter att anmälaren tagit del av yttrande ringde hon till verksamhetschefen och samtalat kring det som hänt. Anmälaren fick då förklarat för sig att lunginflammationen dolde den bakomliggande lungsjukdomen. Han skulle ta upp detta med risken att missa lungfibros vid lunginflammation med hela läkargruppen och sprida kunskapen kring detta på sjukhuset. Anmälaren var mycket nöjd med samtalet och de vidtagna åtgärderna av verksamhetschefen. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03745 | Daniela Carlsson | Kvinna får ej smärtlindrande medicin<br>En kvinna med ryggproblem sedan många år följs via en smärtklinik på ett sjukhus. Hon har länge tagit narkotikaklassade läkemedel för sin smärta och upplever att hon behöver dom för att orka med sin vardag. Läkaren hade satt ut hennes smärtstillande medicin och satt in en annan typ av läkemedel som gjorde att kvinnan mådde ännu sämre. Kvinnan upplevde sig inte hörd av läkaren när hon försökte förklara hur viktiga de smärtstillande medicinerna var för henne. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel | | |
| Kommunikation<br>Delaktig | | Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| Bevakning:<br>Läkemedel<br>Långvarig smärta | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03751 | Minna Rimbe | Brister i information till närstående<br>En äldre dam kom till ett akutsjukhus med ambulans. Hennes dotter kontaktade vårdgivaren för att höra vad som hänt och vilka åtgärder man skulle vidta. Det fanns ingen journalanteckning men en personal, som inte presenterade sig, sa att hon kommer nog att skickas hem. Dottern ringde bl.a. till hemtjänsten som kunde konstatera att modern inte var hemma. Efter många timmars ringande lämnades besked att modern remitterats till geriatriken.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Kommunikation<br>Delaktig | | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03763 | Minna Rimbe | Skada efter ryggoperation<br>En kvinna hade ryggopererats och hon hade fått infektion samt blodförgiftning efter operationen. Hon hade blivit skadad och kan inte längre gå. |
| Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner<br>Ärendet delat, 1 nytt | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Fick inte information om risker |
| **Akutsjukhus** | | Anmälaren lider av cancersjukdom. Hon genomgick operation men blev inte informerad om riskerna för biverkningar. Inte heller fick hon information om biverkningar av cellgifterna. Hon nekas smärtstillande mot de skador som cellgifterna orsakat. |
| V1907-03792 | Mats Haapanen | |
| Kommunikation | | |
| Information | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |
| Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Fel läkemedel skrevs till ett barn |
| **Akutsjukhus** | | En liten flicka fick fel medicin utskriven av en läkare på ett akutsjukhus. En anhörig var med till apoteket och uppmärksammade att medicinen var felaktig. Hade flickan tagit medicinen hade det kunnat orsaka svåra biverkningar. |
| V1907-03812 | Daniela Carlsson | |
| Vård och behandling | | |
| Läkemedel | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |
| Åtgärd på övergripande nivå | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Stressig behandling ledde till komplikation |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna med cancer fick en injektionsport inopererad på halsen vid ett akutsjukhus. Enligt kvinnan hade läkaren som utförde ingreppet svårigheter att genomföra detta och fick tillkalla en kollega. Denne läkare upplevdes av kvinnan som irriterad och stressad. När det var dags för kvinnan att få cytostatikabehandling visade det sig att porten inte fungerade, behandlingen kunde inte genomföras. Röntgenundersökningar visade att en del av röret i injektionsporten lossnat och åkt in i hjärtat. Kvinnan fick därmed opereras vid annat akutsjukhus för att denna kateterrest skulle avlägsnas. Kvinnan menar att hon fick genomgå en onödig hjärtoperation och undrar om det var fel på produkten eller ett handhavandefel från läkaren vid den dagkirurgiska operationen när hon fick venkatetern. |
| V1907-03820 | Tua Myhrman | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | |
| Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat | | |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Hygien/miljö/teknik | | |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03832 Anna Arengård<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | Bristande undersökning<br>En man som utlovats undersökning med röntgen fick aldrig remiss. När han påtalade detta fick han en besökstid långt fram i tiden.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03839 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Bevakning:<br>Cancer<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felbedömning<br>Anmälaren hade plågats av besvärlig hosta och andfåddhet. Hon sökte sig till akutmottagning vid sjukhus men skickades hem utan att bli inlagd. Strax därefter transporterades hon med ambulans till akutsjukhus på grund av att hon inte kunde andas på egen hand. Anmälaren är kritisk mot den felaktiga bedömningen vid det första besöket vid akutmottagningen. Nu är det konstaterat att hon lider av cancersjukdom.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03860 Sari Kokkonen Nassef<br>Kommunikation<br>Information<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Vill veta vilka främmande föremål som hittats i samband med ultraljuds- och röntgenundersökning<br>En man har genomgått en operation tidigare och har haft besvär efter operationen. Han har genomgått ultraljuds- och röntgenundersökning och då fått reda på att det finns främmande föremål kvar i operationsområdet. Mannen vill nu veta vad för slags föremål det gäller och om det går att åtgärda så att han slipper besvären.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03881 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling | Felaktig diagnos och läkemedelsbehandling<br>En kvinna har synpunkter på den behandling hon fått på akutsjukhus. Hon fick genom ett blodprov en diagnos på en magsårsbakterie och fick påbörja behandling med läkemedel. Läkemedlet gav biverkningar i form av högt blodtryck, njurbesvär och illamående varvid kvinnan avslutade behandlingen. Kvinnan har efteråt varit hos en annan läkare som ifrågasatte diagnostiseringen då man även borde tagit ett avföringsprov innan man påbörjade läkemedelsbehandlingen. Kvinnan är mycket orolig över biverkningarna och har svårt att sova. Hon är också rädd att påbörja ny behandling, ta mediciner och följa läkarens behandlingsråd.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03885 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Ofullständig undersökning av tonåring med kronisk tarminflammation<br>En tonåring har en kronisk tarmsjukdom. Han sökte akutsjukhus för smärtor. Läkaren bedömde att tonåringen hade en pågående inflammation och ordinerade läkemedel. Ingen röntgenundersökning genomfördes. Tonåringen fortsatte att ha smärtor och modern tog honom några veckor senare till ett annat sjukhus som genomförde röntgenundersökning som inte påvisade inflammation utan annat tillstånd som krävde ett operativt ingrepp. Tonåringens mor anser att mycket lidande hade kunnat undvikas om man i samband med det första besöket genomfört röntgenundersökningen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03900 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Brist på tillsyn på akutmottagning<br>En kvinna skickades till akutmottagning efter att ha ramlat på ett demensboende. När hon väntade på undersökning ramlade hon och bröt höften. Enligt anhörig fanns inga anteckningar om händelsen. Kvinnan blev opererad och det var ovisst om hon skulle överleva pga hög ålder. Anhörig ifrågasatte tillsyn på akutmottagningen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03914 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Cancer | Operation utfördes på fel sätt<br>Enligt anmälaren som lider av cancersjukdom utfördes operationen på fel sätt. En personal ringde anmälaren och uppgav att operationen hade utförts på fel sätt.<br>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren erbjudit anmälaren återbesök, inklusive direktinläggning för utvärdering av situationen, att anmälaren avböjt sådana insatser, att anmälaren behandlats med gängse operationsmetod. Ärendet avslutas. |
| **Telefon -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03927 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling | Nekades operation på ett akutsjukhus då BMI var alltför högt<br>En man gick på en vårdcentral för behandling av fetma. Han gick ned många kilo och fick problem med slapp hud som skavde. Vårdcentralen skickade en remiss till ett akutsjukhus för att mannen skulle få plastikrekonstruktion. Det fanns ett visst BMI som skulle uppfyllas innan operation kunde komma ifråga och enligt sjuksköterska på vårdcentralen uppfyllde mannen alla kriterier. Vid mötet med läkaren på akutsjukhuset hade han, enligt deras våg, ökat sex kilo i vikt och låg således över den BMI gräns som var accepterat för att han skulle få en operation. Vem hade dokumenterat fel, akutsjukhuset eller vårdcentralen?<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

**Telefon -> Skrivelse**

**Akutsjukhus**

V1907-03937 Sari Kokkonen Nassef

Vård och behandling

Omvårdnad

Vård och behandling

Undersökning/bedömning

Drabbades av höftfraktur vid sjukhusvistelse efter fall från sängen

En multisjuk man vårdades på ett akutsjukhus. Mannen låg i sängen men trillade ur den vid något tillfälle. Det tog åtta dagar innan röntgen genomfördes och man kunde bekräfta en höftfraktur. Mannen opererades men avled efter några veckor. Mannens hustru tror att fallet påskyndade förloppet och gjorde att mannen avled tidigare än han hade behövt. Om personalen haft grindarna uppfällda så hade mannen inte kunnat ta sig ur sängen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

---

**Telefon -> Skrivelse**

**Akutsjukhus**

V1907-03939 Daniela Carlsson

Tillgänglighet

Tillgänglighet till vården

Vård och behandling

Behandling

Remiss nekade på akutsjukhus

Modern till en ung man kontaktar förvaltningen eftersom hennes son har ett bråck som behöver opereras. Sonen hade varit på läkarbesök på ett akutsjukhus för några år sedan och man bedömde att operationen kunde vänta tills sonen var klar med gymnasiet. Sonen har fått mer besvär av bråcket och är i behov av operationen nu. En remiss skickades från vårdcentralen till akutsjukhuset som återsände remissen med motiveringen att de inte gör denna typ av operation på grund av att det utför högspecialiserade vård och andra akutsjukhus kan göra denna operationen. Modern hade önskat att sonen hade fått göra operationen på akutsjukhuset då de känner till hans hälsohistoria. En remiss skickades då till ett annat akutsjukhus men de har också avslagit remissen. Modern är arg och uppgiven över att ingen vill operera hennes son.

Åtgärd: Handläggning pågår.

---

**Telefon -> Skrivelse**

**Akutsjukhus**

V1907-03955 Mats Haapanen

Administrativ hantering

Brister i hantering

Bevakning:

Utomlänspatient

Brister i hantering av remiss mellan olika län

En kvinna boende i ett annat län sökte akut vård i Stockholm. Hon lades in på ett akutsjukhus och vårdades under två dygn med antibiotika. Hon blev sedan utskriven och fick åka hem. Läkaren hade sagt att de skulle skicka en remiss till hennes vårdcentral men remissen var osignerad vilket ställde till det för kvinnan. Kvinnan tyckte det var väldigt allvarligt att läkaren hade missat att signera remissen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

---

**Telefon -> Skrivelse**

**Akutsjukhus**

V1907-03967 Moses Hadi

Kommunikation

Bemötande

Dokumentation och sekretess

Patientjournalen

Bristande bemötande och felaktig journalföring

En kvinna var på läkarbesök på ett akutsjukhus efter en operation i munnen. Hon blev mycket illa bemött av läkaren. Han hade skrikit åt henne och flera i personalen hade reagerat på hur han hade betett sig. Kvinnan hade frågat om hon fick en längre sjukskrivning och då hade läkaren börjat skrika. Kvinnan kände sig enormt kränkt och ledsen. Hon har fortsatt besvär men vågar inte ringa till avdelningen på grund av det som hände. Läkaren har skrivit felaktigheter i journalen och kvinnan har framfört det men inte fått något gehör av chefen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Behandling och bemötande vid akutsjukhus |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna som är cancerpatient genomgick en röntgenundersökning på onkologkliniken på akutsjukhus. Där mötte hon en sjuksköterska som var mycket otrevlig och hårdhänt. När han skulle sätta in en kanyl i hennes hand var det svårt att hitta kärl. Han stack henne med våld och utan förvarning och kvinnan blev chockad och skrek. |
| V1907-03983 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: Då anmälaren sänt in en oläslig anmälan, inte vill renskriva den och inte vill ha hjälp med det avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Kommunikation | | |
| Bemötande | | |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Felbehandlad |
| **Akutsjukhus** | | Anmälaren uppfattade att han blev felbehandlad vid sjukhus. |
| V1907-03988 | Mats Haapanen | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Otillräcklig utredning och behandling resulterade i att man avled av hjärtinfarkt |
| **Akutsjukhus** | | En man sökte akutmottagning flera gånger med bröstsmärta och illamående. Anhörig anser att läkarna brustit i att genomföra korrekta undersökningar utan skickade hem mannen vilket resulterade i att mannen avled i hemmet strax innan han skulle på en planerad läkarundersökning. |
| V1907-04025 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | |
| Bevakning: | | |
| Ärendet delat, 1 nytt | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Fick felaktigt läkemedel som orsakade långvarig blödning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna genomgick en operation på akutsjukhus och ordinerades läkemedel när hon skrevs ut. Det uppstod långvariga blödningar och slutligen uppmärksammade en läkare att kvinnan fått felaktigt preparat. |
| V1907-04084 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Läkemedel | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Fick spiral när abort utfördes |
| **Akutsjukhus** | | Kvinnan fick ovetandes spiral insatt när aborten utfördes. Hon upptäckte att hon bar på spiral långt senare i samband med vårdkontakt. |
| V1907-04110 | Mats Haapanen | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Önskar att e-post raderas vid akutsjukhus |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna vill att e-post som sänts från anhörig till vårdpersonal på akutsjukhus raderas. |
| V1907-04146 | Christina Hegefjärd | |
| Dokumentation och sekretess | | |
| Patientjournalen | | Åtgärd: Vid kontakt med regionens e-postförvaltning gavs information att e-post hos aktuell vårdgivare endast sparas 6 månader, de meddelanden som anmälaren efterfrågas sändes för flera år sedan och är alltså raderade nu. Hon är nöjd med svaret och ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | | Ofullständig diagnos, fick ingen mat |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna åkte in till akutmottagning på grund av värk och domning i benet. Hon blev inlagd över natten då de misstänkte förstadie till hjärtinfarkt. Kvinnan fick ingen mat under hela vistelsen, förutom dagen efter då hon blev erbjuden en smörgås. Hon blev även då undersökt av en ny läkare som sa att kvinnan led av diskbråck. Kvinnan upplevde vistelsen på akutsjukhuset som hemsk. |
| V1907-04198 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Diagnos | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling | | |
| Omvårdnad | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | Skickades hem från förlossningen och födde hemma |
| **Akutsjukhus** | En kvinna som väntade sitt första barn fick värkar och åkte till förlossningsavdelningen på ett akutsjukhus. Där gjordes en bedömning att hon kunde återvända till hemmet då förlossning inte hade startat tillräckligt mycket. Kvinnan fick en injektion och tabletter att ta för att minska smärtan. I hemmet tilltog värkarna och vattnet gick. Anmälarens make ringde efter ambulans, vilken dock inte skickades förrän efter ett par timmar. Kvinnan födde sitt barn hemma och strax därefter kom ambulansen. Kvinnan är kritisk till att sjukhuset skickade hem henne. |
| V1907-04218 Catarina Cassel Rydholm | |
| Vård och behandling | |
| Undersökning/bedömning | |
| Resultat | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat | |
| Bevakning: | |
| Åtgärd i enskilda ärendet | |
| Förlossning och eftervård | |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | Nervskada efter operation i fötterna |
| **Akutsjukhus** | En kvinna genomgick en operation i fötterna på ortopedisk klinik på akutsjukhus. Hon fick i samband med operationen en nervskada som gör att känseln under foten är borta och hon kan inte heller röra tårna normalt. |
| V1907-04224 Christina Hegefjärd | |
| Resultat | |
| Resultat | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse** | Komplikationer för nyfött barn vid vård efter långdragen förlossning |
| **Akutsjukhus** | Ett nyfött barn har fått en blödning efter en långdragen förlossning. Barnet fick en navelkateter för att få smärtlindring men det gav en infektion enligt anmälaren. En central kateter i en ven sattes in via huden men vid korrigering av katetern fick barnet kramp och lades i respirator. Anmälaren beskriver en oro för komplikationer som kan drabba barnet i framtiden. |
| V1908-04484 Catarina Cassel Rydholm | |
| Vård och behandling | |
| Behandling | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat | |
| Resultat | |
| Bevakning: | |
| Förlossning och eftervård | |

| | |
|---|---|
| **Telefon -> Skrivelse**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1908-04602 Catarina Cassel Rydholm<br><br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Brister i noggranhet vid kontroll av läkemedelsdos till litet barn och nekades vård<br><br>Ett litet barn med öroninflammation sökte med anmälaren till en husläkarjourmottagning. Behandling med penicillin ordinerades. Barnet blev inte bättre och efter tre dagar uppsökte familjen barnakutmottagning vid sjukhuset då anmälaren trodde att doseringen var fel och att barnet fick för lite penicillin. I receptionen gjordes en kontroll av att doseringen var rätt och anmälaren tror att en läkare kontaktades för detta. De fick ingen annan vård på akutmottagningen utan skulle avvakta några dagar till. Familjen sökte åter vård och läkemedlet byttes till en annan sort då dosen enligt anmälaren varit för liten och barnet hade också fått en svampinfektion i munnen som fick behandlas.<br><br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Telefon -> E-post**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03211 Anna Arengård<br><br>Kommunikation<br>Delaktig<br><br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Utdragen vård och behandling vid cancer<br><br>En kvinna som tidigare opererats för tarmcancer, har nu två år senare fått metastaser. Hon fick diagnosen för snart tre månader sedan men ännu har inga åtgärder vidtagits. Kvinnan skulle på provtagningar men då personal var sjuk avbokades tiden och kvinnan fick en ny tid först fyra veckor senare. Tumören har växt och det är nu tal om att den därav inte går att operera. Kvinnan söker febrilt information och kontakt med ansvariga läkare men ingen hör av sig. Ovissheten och den bristande dialogen är smärtsam.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02600 Catarina Cassel Rydholm<br><br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felaktigheter i journal efter besök på akutmottagning<br><br>En anmälare besökte en akutmottagning efter ett trauma. Anmälaren anser att journaltexten inte överensstämmer med det som hon berättade vid läkarbesöket. Hon vill få detta ändrat.<br><br>Hänvisar till patientvägledare på sjukhuset där anmälaren sökte vård för att få en rättelse eller notering i journalen. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02605 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling | Lång väntan på shuntbehandling<br>En man hade fått svårigheter att gå och röra på sig. Han skulle genomgå ett benmärgsprov som var svårt att ta. Det hade konstaterats att det fanns för mycket vätska i hjärnan och att han eventuellt behövde en shuntbehandling för att minska mängden vätska i hjärnan men anhöriga ansåg att det tog alldeles för lång tid och att informationen var bristfällig.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02612 Siv Aronsson<br>Resultat<br>Resultat | Komplikationer efter behandling<br>En kvinna fick svåra komplikationer efter en misslyckad insättning av en pacemaker vid ett akutsjukhus. Hon har fått göra flera ingrepp och haft ett långt lidande för att få den på plats. Ersättning för alla extra utgifter samt för sveda och värk önskas.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02628 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Cancer | Cancer missades<br>En kvinna hade genomgått en mammografiundersökning på grund av att det hade varit en ofarlig tumör i hennes öga. Hon hade påpekat vid mammografiundersökningen att hon även hade en knöl under armen men inget prov togs från knölen. Några år senare fick hon besked att knölen var bröstcancer som hade hunnit sprida sig till skelettet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02655 Minna Rimbe<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Kanyl i armvecket, patientband och EKG-platta var kvar efter besök på akutmottagningen<br>En man hade sökt akutmottagningen på akutsjukhuset på natten och han fick hjälp av en sjukvårdspersonal som inte kunde prata tillräckligt bra svenska enligt patienten. Personen på akutmottagningen kunde inte förstå vad patienten hade sagt. När patienten fick åka hem upptäckte han att han hade kvar en ven kateter i armvecket, några EKG-plattor i bröstkorgen och patientarmbandet på handleden.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02659 | Theodor Ricklefs | Ej informerad om undersökningsresultat vid röntgen<br>En man har drabbats av en tumör i näsan vilken krävde operation. Efter operationen informerades mannen om att man enligt journalen flera år tidigare hade noterat en avvikelse i näsan på röntgen, detta hade dock inte kommunicerats till mannen. Mannen ifrågasätter att han ej informerats om detta vilket möjligen kunde ha fått honom att söka vård tidigare.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br>Cancer | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02660 | Minna Rimbe | Upplevde otrygghet efter operationen<br>En man hade sökt akutmottagningen flertal gånger på akutsjukhuset pga. kraftig smärta i buken men ansåg att han inte fick adekvat utredning och det var hans husläkare som sedan efter sex månader kontaktade en urolog. Mannen hade fått cysta i urinblåsan vilket ledde till hål i urinblåsan. Urin hade runnit i bukhålan som gjorde att bukhinnan infekterades.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour<br>Långvarig smärta | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02661 | Daniela Carlsson | Kvinna höll på att dö under en operation<br>En kvinna gjorde en operation och i samband med operationen fick hon något injicerat. Enligt dottern som kontaktat förvaltningen höll mamman på att dö på grund av detta. Det är oklart vad som hänt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02662 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Bristfällig uppföljning av behandling efter operation<br>En man som tidigare hade (tidigare) strålbehandlats hade fått behandling på grund av infektioner. Han anser att antibiotikabehandlingen borde ha följts upp bättre.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen) samt IVO (Inspektionen av vård och omsorg). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02670 Daniela Carlsson<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Skada vid förlossning<br>En svår förlossning ledde till att barnet fick hjärnskador.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02673 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Inflammerad blindtarm upptäcktes inte<br>En ung kvinna kontaktade akutmottagning med kraftig smärta i buken, diagnostiserades som magkatarr. Några dagar senare brast blindtarmen och hon genomgick en akutoperation som blev mycket dramatisk.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02686 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling | Bristande vård och behandling på akutsjukhus<br>En kvinna gjorde en operation i urinblåsan och hade mycket besvär med blod och smärta efter operationen. Hon sökte akutmottagningen och fick information om att de hade tagit bort en slang i blåsan vid besöket. Men när kvinnan sedan träffade kirurgen visade det sig att kvinnan hade kvar slangen i blåsan. Dottern som kontaktar förvaltningen tyckte det var hemskt att man sagt att slangen var borta och sedan stämde det inte.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02690 | Sari Kokkonen Nassef | Skickades hem från akutmottagning med magsmärtor som var brusten blindtarm<br><br>En kvinna sökte en akutmottagning för magsmärtor. Hon skickades hem utan närmare undersökning. Fem timmar senare var hon tvungen att söka akutmottagningen igen och nu genomfördes en ultraljudsundersökning. Kvinnan hade blindtarmsinflammation och nu hade blindtarmen spruckit och orsakat en infektion. Anmälaren är kritisk till varför det inte gjordes en ultraljudsundersökning från början.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Resultat<br>Resultat<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02691 | Christina Hegefjärd | Minnesförlust efter mindre kirurgiskt ingrepp<br><br>En kvinna genomgick en enklare gynekologisk operation, men fick minnesförlust efteråt. Hon fick kontakt med neurologiska kliniken som hjälper till med rehabilitering, men hennes mamma är upprörd över händelsen. |
| Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02694 | Moses Hadi | Fel bedömning<br><br>En kvinna framför att hon fick en felaktig diagnos vid en kvinnomottagning vid ett sjukhus. Den felaktiga bedömningen orsakade bland annat psykisk lidande. Hon ska snart träffa en ansvarig för att diskutera detta. |
| Vård och behandling<br>Diagnos | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02697 | Daniela Carlsson | Brister i bemötande och behandling på akutsjukhus<br><br>En kvinna har varit inneliggande på akutsjukhus flera gånger på grund av smärta i magen. Hon har svårt att behålla maten hon äter och får inte riktigt något svar på vad det beror på. Sambon som kontaktat förvaltningen sade att det var planerat från igår att kvinnan skulle fått en undersökning gjord som kanske kunde ge svar på varför hon har dessa besvär. En annan läkare hade då beslutat att undersökningen inte skulle utföras. Sambon var uppgiven eftersom kvinnan haft sådana besvär under en längre tid och det verkar inte tas på allvar. Läkaren hade varit nedlåtande mot kvinnan som gjorde att hon kände sig förminskad. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Kommunikation<br>Bemötande<br><br>Kommunikation<br>Delaktig<br><br>Bevakning:<br>Långvarig smärta | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02705 | Minna Rimbe | Fördröjning på svar efter hjärtutredning<br>En kvinna hade genomgått många olika hjärtutredningar för att ta reda på om hon var i behov av en pacemaker. Efter undersökningar hade hon inte fått återkoppling trots att hon hade sökt sin läkare flertal gånger.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02706 | Daniela Carlsson | En man fick vänta på operation i flera dagar på ett akutsjukhus<br>En man bröt benet för några dagar sedan och har ännu inte opererats. Närstående som kontaktat förvaltningen sade att mannen fått besked om att operationen ska bli av flera gånger. Mannen har fastat och väntat på att få åka ned till operation men sedan har operationen blivit inställd. Personalen har förmedlat att det kommit många akuta fall som går före i operationskön. Mannen hade svåra smärtor i benet med sår och blåsor som läckte.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02714 | Tua Myhrman | Lång väntan på läkartid efter dramatiskt besked<br>En ung kvinna som genomgått provtagning rörande cancer vid ett akutsjukhus fick brevsvar hem. I brevet skriver en läkare om allvarliga förändringar. När kvinnan försökt få kontakt med berörd verksamhet har det varit svårt och hon har informerats om att hon kan få en telefontid med läkare en månad framåt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Tillgänglighet<br>Telefontillgänglighet<br><br>Bevakning:<br>Cancer | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02724 | Tua Myhrman | Lång väntan på undersökningsresultat och operation<br>En kvinna genomgick en röntgenundersökning vid ett akutsjukhus men det tog en månad innan svaret nådde hennes läkare på sjukhuset. Kvinnan har informerats om att hon måste opereras och att det bör ske inom en månad, annars behöver en större och mer omfattande operation göras, trots detta är det lång väntetid för operation. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen ifrågasätter detta.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om sjukhusets patientvägledare. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Vård och behandling<br>Behandling | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02725<br>Kommunikation<br>Information | Daniela Carlsson | Brist på information av undersökningsresultat på akutsjukhus<br>En kvinna var inneliggande på ett akutsjukhus och gjorde en undersökning under vårdtiden. Kvinnan var sedan på läkarbesök vid en vårdcentral och fick besked att undersökning gjord på akutsjukhuset visade en cysta. Ingen hade informerat henne om det på akutsjukhuset. Kvinnan var besviken och ledsen över att ingen hade berättat om cystan på akutsjukhuset.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02732<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Cancer | Theodor Ricklefs | Frågor kring möjligheten att begära ut vävnad efter operation<br>En kvinna ska operera bort en tumör i bröstet. Kvinnan ifrågasätter undersökningar som har gjorts inför denna kommande operation och har frågor kring huruvida hon har rätt att själv behålla vävnaden från det bortopererade bröstet för att på eget initiativ skicka till ett privat labb.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Diskuterar frågan med förvaltningsjurist och informerar kvinnan om aktuellt lagrum. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02744<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | Sari Kokkonen Nassef | Läkaren hann inte genomföra undersökning på besökstiden<br>En kvinna har ett hjärtfel som borde åtgärdas med operation. Hon upplever att hon inte får någon konkret behandling utan bollas runt bland olika läkare. Senast var hon hos en läkare som skulle gjort en undersökning för att kontrollera hjärtats funktion, men läkare satt under 15 minuter och tittade i datorskärmen och läste ur journalen. Läkaren ställde några frågor om det som redan stod skrivet och avslutade efter 15 minuter med att säga att han nu inte hann genomföra undersökningen utan skulle remittera kvinnan till ett annat sjukhus för denna undersökning. Kvinnan har långt att åka och är väldigt trött att vården inte framskrider och bokar in en operation för henne.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02748<br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Amy Chau | Avgiftsfråga<br>En kvinna blev remitterad till akutsjukhus för hjärtproblem. Hon genomgick en hjärt- och rytmundersökning före mittnatt och sedan blev hemskickad. Nu har hon fått en faktura på sluten vård. Hon försökte nå Visma för att ta reda på det men det var 76 personer i kön.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Rekommenderade henne att ta upp ärendet med patientvägledaren för att få hjälp. Återkommer till förvaltningen vid behov. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Fråga om vård i Sverige för utlandssvensk boende i Norge |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna boendes i Norge har troligtvis i tjugo år haft en felaktig diagnos. Kvinnan försämras gradvis och får inte adekvat vård och behandling i Norge. Kvinnans syster har frågor om vilka rättigheter kvinnan har att få en annan medicinsk bedömning i Sverige. |
| V1905-02749 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Rådgivn/Inform/Hänv | | |
| Övriga frågor | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Dessutom erhållit information om möjlighet att genom försäkringskassan få ett intyg som gäller vårdsökande från EU/EES-länder och att kontakta handläggare på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för specifika frågor. |
| **Telefon** | | Missnöjd med behandling på akutsjukhus |
| **Akutsjukhus** | | Man som besökt akutsjukhus, uppfattar det själv som han har fått hjärnblödning. Mannen upplevde att personalen inte gjorde tillräckligt med undersökningar. Fick ligga med dropp och sedan gå hem dagen efter. |
| V1905-02750 | Catharina Barreus | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon** | | Bristande information och omhändertagande |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna med oklara neurologiska besvär har genomgått några undersökningar, men det är oklart vem som ska återkoppla svaren. Hon känner sig övergiven av vården, har stora besvär, men ingen vill hjälpa henne. |
| V1905-02756 | Christina Hegefjärd | |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Vårdflöde/processer | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon** | | Operation avslutades ofullständigt |
| **Akutsjukhus** | | En man kallades för operation till akutsjukhuset. Operationen påbörjades, men efter en stund avslutades den utan att det fullständiga ingreppet som mannen räknade med genomfördes. Han har inte fått några bra förklaringar till varför han inte blev behandlad. |
| V1905-02768 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Kommunikation | | |
| Information | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02771 | Catarina Cassel Rydholm | Brister i information och provtagning gav dåligt prognos<br>En äldre kvinna hade för några år sedan cystor på äggstockarna som opererades bort. Kvinnan och anmälaren fick information om att de var godartade, hon friskförklarades och inga fler undersökningar behövdes göras. Hon har nu en spridning av cancer och har fått reda på att tidigare borttagande visade elakartad cancer i äggledaren vilket kvinnan inte informerades om.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Cancer | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02784 | Christina Hegefjärd | Oklara instruktioner inför operation<br>En kvinna har sedan tidigare genomgått en bukoperation på akutsjukhus och hon har kvar urinkatetern. Ny bukoperation ska göras i specialistvården inom kort och kvinnan ifrågasätter om katetern ska vara kvar tills den operationen är avklarad. Hon har kontaktat vården både vid akutsjukhuset och specialistvården, men inte fått några klara besked av någon.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Resultat<br>Resultat | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02789 | Moses Hadi | Nekad medicin för att den var dyr<br>En kvinna framför att hennes dotter med en sällsynt sjukdom inte har fått en adekvat medicinering på grund av att medicinen var för dyr.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Ekonomi<br>Patientavgifter<br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02800 | Sari Kokkonen Nassef | Fråga om hjälp vid ovanlig diagnos<br>En kvinna har nyligen fått en ovanlig diagnos via ett sjukhus i ett annat län. Kvinnan har frågor om vilken vårdinrättning hon ska vända sig till för att få hjälp för den ovanliga diagnosen i Region Stockholm.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Enheten för individuella vårdärenden vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. |
| Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02813<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Theodor Ricklefs | Skadade tänder i samband med kirurgi<br>En man har fallit och skadat sina tänder i samband med ett kirurgiskt ingrepp. Mannen anser att vårdpersonalen var oaktsam vilket ledde till att han föll och skadade sig. Mannen ifrågasätter detta och undrar varför man inte kunde ha hjälpt honom på ett bättre sätt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02820<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Kommunikation<br>Information<br>Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik | Theodor Ricklefs | Missnöje kring information samt hygien på neurologisk mottagning<br>En man har vårdats på en neurologisk avdelning. Mannens anhöriga påpekade till personalen att mannen behöver en stomipåse under natten, personalen svarade då att sådana ej fanns att tillgå. Anhörig ringde då till en annan avdelning på samma sjukhus som ordnade med detta skyndsamt. Mannen och hans anhöriga upplevde även att städningen på avdelningen var undermålig, framför allt på toaletterna. Mannen fick även körförbud utfärdat av läkare men enligt mannens anhöriga hade en sjuksköterska trots detta berättat att det inte var någon fara för mannen att köra, något som läkaren sedan motsatte sig.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02824<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Allmänt beröm | Tua Myhrman | Fantastiskt och proffsigt bemötande<br>En kvinna upplevde att bemötandet hon fick vid verksamheten för fostermedicin på Karolinska Universitetssjukhuset var mycket proffsigt och fint. Kvinnan menar att det egentligen är förfärligt att behöva besöka denna verksamhet, men att bemötandet varit fantastiskt från samtliga personalkategorier. Hon menar att hon aldrig tidigare varit på en vårdenhet med ett så genomgående trevligt bemötande. Kvinnan är angelägen om att hennes beröm når verksamheten.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om att patientnämndens förvaltning översänder synpunkterna till berört sjukhus för kännedom. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02830<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information | Christina Hegefjärd | Remitterad till annat län för operation, bristande uppföljning<br>En kvinna remitterades för några år sedan till annat landsting för en njuroperation och blev utlovad uppföljning där. Men det har inte fungerat och då menar hon att remitterande sjukhus borde ta ett ansvar för uppföljning och eventuella åtgärder.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02838<br>Resultat<br>Resultat<br><br><br><br><br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Moses Hadi | Skadad vid behandling<br>En kvinna anser sig ha blivit skadad under en akut kejsarsnitt vid en kvinnoklinik vid ett sjukhus.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02842<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Kommunikation<br>Information | Catarina Cassel Rydholm | Brister i bemötande och information till inneliggande patient<br>En kvinna kom via ambulans till akutmottagning med ett krampanfall. Hon kom till en medicinsk avdelning över natten. Läkaren pratade om psykiatrisk vård då anmälaren sovit dåligt, var stressad och hade ätit dåligt. Anmälaren har själv tagit kontakt med kurator på sin vårdcentral. Anmälaren ifrågasätter läkarens bedömning, bemötande och brister i information till anmälaren. Vården har därefter kontaktat en anhörig utan anmälarens vetskap.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till sjukhuset i första hand. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02845<br>Resultat<br>Resultat<br><br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | Tua Myhrman | Komplikationer efter operation<br>En kvinna som opererades vid ett akutsjukhus drabbades efteråt av komplikationer. Kvinnan har tvingats till otaliga sjukhusbesök efter operationen och menar att hon har svårt att få rätt hjälp. Hon tycker att hon bollas mellan olika enheter på sjukhuset. Kvinnan har också haft svårt att få kontakt och dialog med den läkare som utförde operationen, vid ett tillfälle hölls ett möte mellan specialister som var involverade i kvinnans vård, operatören dök dock inte upp på detta.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02848 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Brister i vård, behandling, smärtlindring och uppföljning<br>En kvinna föll olyckligt och skadade sig i bland annat knäet, benet och handleden. Hon fördes i ambulans till en akutmottagning där man röntgade hennes knä och ben och hittade en liten fraktur i vadbenet som inte åtgärdades. Kvinnan klagade även på ont i handleden, men den röntgades inte. Kvinnan skickades hem och hon blev sängliggandes mer än en vecka med svullet underben och smärta i handleden. När hon skulle upp på toalettbesök i hemmet svimmade hon flera gånger av smärta. Av läkaren hade hon ordinerats antiinflammatoriska läkemedel som smärtlindring, men den hade någon närmare effekt. Kvinnan ringde efter en vecka till 1177 som skickade ambulans och förde henne tillbaka till sjukhuset. Hon genomgick ytterligare röntgenundersökning av knäet och handleden och man kunde nu se fyra frakturer runt knäet och en fraktur i handleden. Kvinnan lades in på vårdavdelning och fick nu morfin som smärtlindring. Kvinnan skulle ha varit kvar på vårdavdelningen tills hon kunde klara sig själv, men på sjukhuset kunde de inte få tag på ett visst läkemedel som hon var förskriven och hon var då tvungen att skriva ut sig själv för att få sin dagliga dos av läkemedlet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02855 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Behandling | För tidig utskrivning<br>Enligt anmälaren blev patienten utskriven innan hon var utskrivningsklar. Familjen blev tvungen att på egen hand betala rehabilitering.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02862 Maja Wessel<br>Ekonomi<br>Ersättningsanspråk, garantier | Borttappad vigselring och klocka efter operation<br>Patient hade vaknat upp från operation varpå han upptäckte att hans vigselring och klocka var försvunnen. Mannen har frågor om vems ansvar det är och hur han ska gå tillväga för att få tillbaka sina värdesaker.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Fick fel information om njurstenar |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna fick besked från läkare på akutsjukhus att hennes njurstenar inte var behandlingsbara och hon gick med smärta och besvär under flera år. När hon senare sökte urologspecialist fick hon information om att det var möjligt att ta bort stenarna, hon är besviken över att ha gått i flera år med besvär. |
| V1905-02881 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning: | | |
| Långvarig smärta | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Komplikationer efter operation i huvudet |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna har genomgått en operation i huvudet på akutsjukhuset, hon har fått en infektion i såret. Hon upplevde brister i uppföljning och stora svårigheter att nå läkare. |
| V1905-02883 | Christina Hegefjärd | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning: | | |
| Vårdrelaterade infektioner | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Missnöjd med klinisk undersökning av hjärtfunktion |
| **Akutsjukhus** | | En man var på fysiologiskt laboratorium på akutsjukhus för att göra en hjärtundersökning. Han är missnöjd med personalens hjälp under själva hjärtbelastningen. |
| V1905-02884 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Framförde synpunkter på brister i kompetens hos personal |
| **Akutsjukhus** | | En man vistades under några dagar på hjärtklinik på akutsjukhus, han blev besviken över personalens bristande kompetens och blev otrevligt bemött när han påpekade det. |
| V1905-02886 | Christina Hegefjärd | |
| Kommunikation | | |
| Bemötande | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Kvarstående muskelskada efter operation |
| **Akutsjukhus** | | En man genomgick operation för ändtarmscancer och fick komplikationer. Han har kvarstående försvagningar och förlamningar i muskler i området, har diskuterat igenom händelsen med ansvarig läkare som avser att göra en utredning för ställningstagande till anmälan enligt lex Maria. |
| V1905-02898 | Christina Hegefjärd | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Bevakning: | | |
| Åtgärd på övergripande nivå | | |
| Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Får inte möjlighet att få medicin via apodos |
| **Akutsjukhus** | | En man har tidigare haft beroendeframkallande läkemedel med apodos som hans läkare på smärtklinik ordinerat, nu vill inte läkaren förnya det utan vill att mannen åker till mottagningen för att hämta ut läkemedlet. |
| V1905-02901 | Christina Hegefjärd | |
| Vård och behandling | | |
| Läkemedel | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Bristfällig information mellan akutsjukhus |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna fick en skada i ett finger och via remiss från husläkaren gjordes ett kirurgiskt ingrepp på akutsjukhus. Hon remitterades sedan vidare till handkirurgisk mottagning, men informationen som överfördes var otillräcklig. Handkirurgen visste inte vad som hänt i tidigare vårdförlopp. Anmälaren är missnöjd med att informationen var bristfällig. |
| V1905-02902 | Christina Hegefjärd | |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Vårdflöde/processer | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Kommunikation | | |
| Information | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon** | | Bristande information om vård för cancer |
| **Akutsjukhus** | | En äldre kvinna med cancer var hos läkare på akutsjukhuset tillsammans med sina döttrar. Den patientansvarige läkaren ville att kvinnan skulle delta i en studie, döttrarna kände sig obekväma när läkaren beskrev sin forskning. |
| V1905-02904 | Christina Hegefjärd | |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Valfrihet, fritt vårdsökande | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |
| **Telefon** | | Frågor om läkemedel |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna har frågor om läkemedelslista i journal. Hon menar att namn på den läkare som initialt skrev ut läkemedel har försvunnit, istället står namn på läkare på akutmottagningen. |
| V1905-02907 | Christina Hegefjärd | |
| Rådgivn/Inform/Hänv | | |
| Juridik | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |
| **Telefon** | | Brister i dialog med barnläkare |
| **Akutsjukhus** | | En pojke har en svårbehandlad neurologisk sjukdom, mamman upplevde bristande stöd och dialog i vård och behandling, hennes synpunkter tas inte emot av läkare och sjuksköterska. |
| V1905-02924 | Christina Hegefjärd | |
| Kommunikation | | |
| Delaktig | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon** | | Fel diagnos och fel medicinering |
| **Akutsjukhus** | | En man var på läkarbesök vid flera tillfällen. Varje gång han kom på läkarbesök fick han olika diagnoser. På grund av de diagnoser han fick satte läkarna även in mediciner för behandling. Mannen tog medicinerna enligt ordination men blev väldigt påverkad. Han kunde inte ta sig ur sängen på två veckor och slutade självmant att ta medicinerna. Mannen upplevde att det var fel av läkarna att ge mediciner som orsakade så mycket problem för mannen. |
| V1905-02925 | Daniela Carlsson | |
| Vård och behandling | | |
| Läkemedel | | |
| Vård och behandling | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| Diagnos | | |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02934 Daniela Carlsson<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | Kvinna bollas fram och tillbaka mellan olika vårdgivare<br>En kvinna var patient på en avdelning vid ett akutsjukhus under flera år. Hon hade besvär med ryggen sedan lång tid. Avdelningen på akutsjukhuset stängdes för en tid sedan och då skickades en remiss till en annan mottagning för vidare vård och behandling. Remissen skickades dock tillbaka utan att kvinnan fått komma på besök. Kvinnan får nu ingen hjälp eftersom vare sig akutsjukhuset eller mottagningen tar emot henne.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02946 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Bevakning:<br>Utomlänspatient<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Äldre man hemskickad med revbensfrakturer<br>En äldre man på besök hos sin son ramlade och på akutmottagningen gjordes en summarisk undersökning och han fick åka hem. Hemma svimmade han av smärta och vid återbesök på akutmottagningen konstaterades flera revbensbrott. Hans son ifrågasätter den bristfälliga undersökningen på akutmottagningen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02951 Tua Myhrman<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Barns prover slarvades bort<br>En flicka uppsökte tillsammans med sin mamma en barnakutmottagning vid ett akutsjukhus. Där hade personalen svårt att ta blodprover från flickan och hon fick stickas flera gånger. Flickan som upplevt krig och känner stort obehag mot blod var mycket rädd. Efter nio timmars väntetid i väntrummet informerades mamman och flickan om att blodproverna tappats bort och att hon skulle behöva stickas på nytt. Mamman som kontaktar förvaltningen menar att man inte får slarva på det här sättet med barns prover och att hon inte litar på sjukhuset.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02958<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Kommunikation<br>Delaktig<br><br>Bevakning:<br>Trycksår | Theodor Ricklefs | Fick trycksår på grund av utebliven madrass<br>En kvinna har varit inlagd på geriatrisk avdelning i väntan på att amputera sitt ben. Under vårdtiden erbjöds inte kvinnan en särskild madrass som hon tidigare har haft vilken kan motverka trycksår. Detta trots uppmaningar från anhöriga. Kvinnan har därefter drabbats av allvarligt trycksår.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02975<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information | Emma Lagerholm | Avslagen remiss utan förklaring<br>En kvinna som har en gynekologisk sjukdom blev remitterad av vårdcentralen till en specialistklinik vid ett akutsjukhus. Remissen avslogs och hon fick ingen förklaring till varför hon inte fick komma på ett läkarbesök, vilket hon menar att hon är i stort behov av.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02980<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | Mats Haapanen | Medicineringen orsakade missfall<br>Enligt anmälare orsakade ordination av läkemedel vid sjukhus missfall.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02983<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Catarina Cassel Rydholm | Synpunkter på notat i journal om oriktiga uppgifter i journaltexten<br>En anmälare vill att en vårdgivare gör ett notat i journalen om att anmälaren anser att det finns oriktiga uppgifter i journaltexten. Verksamhetschef på mottagningen sa att en medicinsk bedömning skulle göras av läkaren tillsammans med verksamhetschefen innan detta görs. Anmälaren motsätter sig detta.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att man kan begära en notering i journalen, om att du som patient anser att det finns oriktiga eller missvisande uppgifter i din journal. Vårdgivaren får inte neka detta enligt 3 kap 8 § patientdatalagen (2008:355) PDL (enligt vårdgivarguiden). |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02997 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Missad nervskada i benet<br>En man vårdades på sjukhus. Mannen hade tydliga besvär med svullna muskler som orsakade en nervskada, så kallat kompartmentsyndrom. I journalen står att det inte fanns några tecken på kompartmentsyndrom men det är fel, enligt mannen. Mannen har sedan flera månader kvarstående besvär med muskelförlamning i ena benet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03032 Theodor Ricklefs<br>Kommunikation<br>Information<br>Kommunikation<br>Bemötande | Bristande information efter knäoperation<br>En man har genomgått en omfattande operation av sitt knä på en ortopedklinik. Därefter genomförde mannen en kortare rehabiliteringsperiod. Mannen upplever nu att problemen har förvärrats och är osäker på om detta är en normal utveckling. Upplevde inte att han fick någon information kring hur lång tid det skulle ta att bli bättre efter operationen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mannen kommer i första hand att söka kontakt med avdelningen för att få ytterligare information. Återkommer med anmälan vid behov. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03044 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Cellprov försvann, oklart var<br>En kvinna fick problem under sin graviditet och rekommenderades cellprovtagning efteråt. Provet togs, men då hon inte fått någon återkoppling kontaktade hon mottagningen och det visade sig att provet försvunnit, ingen hade uppmärksammat det. Hon är besviken över att provet försvann, men även besviken över att ingen saknade det.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03046 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Kommunikation<br>Delaktig<br><br>Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br><br>Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård | Försenad diagnos av avstötning av transplanterat organ orsakade komplikationer<br><br>En person som fått ett organ transplanterat för flera år sedan kände att hen började må sämre. Redan för två år sedan påtalade personen för sin läkare om besvären med trötthet och illamående, men läkaren tog inte hens besvär på allvar och genomförde inga adekvata undersökningar. Efter korrekt undersökning har man nu konstaterat att avstötning håller på att ske och man har satt in behandling mot det. Behandlingen i sin tur har orsakat andra komplikationer som diabetes, kärlkramp och nu senast en hjärtinfarkt. Personen upplever att ingen lyssnar på hen och att hen får olika information och diffusa besked beroende på vem hen talar med. Personen känner sig inte längre trygg i vården och har önskemål om annan medicinsk bedömning. En del av problematiken misstänker personen beror på att hen tidigare varit patient inom psykiatrin, att hens symtom därigenom negligeras och att hen inte tas på lika stort allvar som en person utan psykiatrisk problematik.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03051 Theodor Ricklefs<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Irrelevant information i journalen<br><br>En kvinna har besökt en specialistmottagning för undersökning av sitt hjärta. När kvinnan senare har läst journalen från tillfället visar det sig att läkaren har noterat att kvinnan tidigare har vårdats inom psykiatrin. Kvinnan ifrågasätter varför detta är relevant information för det aktuella besöket.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar generell information kring sekretess och patientjournalen. Anmälaren kommer att kontakta vårdgivaren för att ställa frågor kring detta. Återkommer med anmälan vid behov. |
| **Telefon**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03066 Theodor Ricklefs<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Information | Komplikationer efter operation av fot<br><br>En kvinna har genomfört en fotoperation och därefter drabbats av svår smärta som har varit mycket handikappande. Upplevde inte att hon fick tillräcklig information i samband med denna operation om eventuella komplikationer och är således osäker på om hon upplever ett normalt förlopp.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Uppmanar anmälaren att kontakta vårdgivaren med sina frågor i första hand. Återkommer till med anmälan vid behov. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03068 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br>Tillgänglighet<br>Telefontillgänglighet | Bristande hjälp efter 18-årsdagen<br>En kvinna har under hela sin barndom haft kontakt med ett akutsjukhus på grund av sjukdom. När kvinnan fyllde arton år kapades kontakterna med barnverksamheten vid sjukhuset och hon hänvisades till annan vårdinrättning, en specialistmottagning. Vid specialistmottagningen hänvisas hon till vårdcentral för flera av sina problem. Kvinnans närstående ifrågasätter att vården och situationen så kraftigt försämrats och blivit utspridd för kvinnan. Hon har svårt att få kompetent hjälp. När den närstående försökt få kontakt med sjukhuset angående detta har det var omöjligt att nå specialistläkaren vid verksamheten genom telefonväxel på olika nivåer.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03069 Moses Hadi<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Information | Make ramlade och skadade sig utan att personal informerade frun<br>En kvinna har framfört att hennes make ramlat och skadat sig vid en specialistmottagning vid ett sjukhus trots att kvinnan hade förvarnat personalen om riskerna. Ingen personal hade hört av sig om detta till kvinnan. En avvikelserapport har gjorts.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03070 Moses Hadi<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Läkare lyssnade inte, nekade undersökning samt diagnos vilket ledde till onödigt lidande<br>En man har synpunkter på en läkares bemötande samt utebliven diagnos och behandling vid en akutmottagning vid ett sjukhus. Mannen som hade skadat sig i foten röntgades och fick vänta flera timmar tills läkaren kom och informerade att han fick åka hem och ta en smärtlindrande tablett. Läkaren brydde sig inte när mannen påtalade att han hade mycket smärtor. Vid senare undersökning visade det sig att han hade fraktur samt andra typer av skador i foten.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03118 Moses Hadi<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Utebliven undersökning<br>En kvinna har synpunkter på att en akutmottagning vid ett sjukhus inte undersökte henne utan uppmanade henne att åka hem.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03122 Minna Rimbe<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Oklarheter på utredning<br>En kvinna beskriver problem med fortsatt uppföljning av hjärtbesvären då hon har skickats vidare till privatvården.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03126 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling | Fördröjning av könsbyte<br>En ungdom skulle få könsbyte efter att hen hade utretts inom barnendokrinologen. Tiden skulle bli under våren men hade nu flyttats till efter semestern.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03130 Theodor Ricklefs<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Kommunikation<br>Information | Lång väntetid på operation<br>En kvinna är uppsatt på väntelista för operation och upplever att hon inte får tillräcklig information kring när det är möjligt att operationen kommer att bli av. Upplever att hon i kontakt med kliniken inte kan få något ordentligt svar kring detta. Kvinnan får på grund av detta svårt att få ett sjukintyg skrivet eftersom läkare på vårdcentralen vill vänta till efter operationen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informeras om vårdgarantin. Kvinnan skall åter kontakta kliniken. Återkommer med anmälan vid behov. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03131 Daniela Carlsson<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br><br>Bevakning:<br>Diskriminering funktionshinder | Svårt att få en operation på grund av funktionsnedsättning<br>En man med funktionsnedsättning behövde en ryggoperation. Han har skickats mellan olika vårdgivare och den ena har sagt att operationen är för enkel för dem att göra och remitterat honom vidare. Nästa vårdgivare har sagt att det är för svårt på grund av hans funktionsnedsättning. Han har svårt att röra sig och har inget tal. Det har blivit missförstånd gällande att han skulle vara utomlänspatient vilket han inte är. Mannens gode man som kontaktat förvaltningen vet inte vad de ska göra. Mannen får ingen hjälp med sina ryggproblem.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03138 | Christina Hegefjärd | Får inget utlåtande från läkare<br>En kvinna har svårt att få sjukintyg från läkare på akutsjukhuset trots löfte ett flertal gånger. |
| Administrativ hantering<br>Intyg | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03141 | Moses Hadi | Fel diagnos och lång väntan på vård har orsakat komplikationer<br>En man framför att läkare vid ett sjukhus har ställt olika diagnoser på hans anhörig under sju månader. Nu har man upptäckt att den anhörige hade cancer som spridit sig till övriga delar av kroppen vilket försvårat behandlingen. Trots detta har vården fortsatt att senarelägga behandlingen. Mannen önskar att få en ny bedömning. |
| Vård och behandling<br>Diagnos<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Cancer | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Anmälaren har också informerats om Vårdgarantikansliet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03164 | Daniela Carlsson | En man upplevde sig misshandlad av vården<br>En man var inneliggande på en avdelning på ett akutsjukhus och blev misshandlad av personalen. En läkare sade att man gjort ett misstag och ville dra ett streck över allting. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03167 | Sari Kokkonen Nassef | Fråga om kirurgisk åtgärd vid kvarstående delning av magmusklerna efter graviditet<br>En kvinna har fött sitt tredje barn för ett år sedan och har en fem centimeter kvarstående glipa mellan magmusklerna som inte gått ihop. Detta orsakar smärta i ländryggen då hon inte har något stöd från buken. Kvinnan är smal och tränar men har önskemål om kirurgisk åtgärd. Kvinnan har fått höra av läkare att Region Stockholm inte bekostar sådana operationer. |
| Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor<br>Bevakning:<br>Långvarig smärta | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och erhåller information om att kontakta ansvarig enhet på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för information om hur vården av dessa besvär åtgärdas inom Regionen. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03192 Emma Lagerholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande omhändertagande vid akutmottagning<br>En anmälare har synpunkter på att en närstående avvisades vid receptionen till en akutmottagning utan att få träffa en läkare. Anmälaren menar att den närstående är mycket dålig och hade behövt inneliggande vård.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om 1177 vårdguiden för hänvisning av vård. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03205 Moses Hadi<br>Ekonomi<br>Patientavgifter<br>Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Krävt avgift utan att informera<br>En kvinna är missnöjd med att hon fick en faktura för hjälpmedel trots att hon inte fick någon information av personal på en akutmottagning vid ett sjukhus om att det skulle kosta.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03210 Anna Arengård<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br><br>Bevakning:<br>Cancer | Bristande uppföljning av cancer<br>En kvinna drabbades av tarmcancer och opererades. Efter operationen fick kvinnan besked om att hon var helt friskt. Kvinnan ifrågasatte inte det vid tillfället, men har med tiden och framför allt nu (två år senare) när hon har drabbats av metastaser ställt sig frågan om uppföljning borde ha skett.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03216 Tua Myhrman<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Synpunkt på remisshantering<br>En kvinna inkom med ambulans till ett akutsjukhus. Där informerades hon om att läkaren inte kunde remittera henne till specialist vid sjukhuset utan att det måste ske via vårdcentralen. Kvinnan menar att det är omständligt och innebär att hon först måste vänta länge på besökstid vid vårdcentralen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03220 Siv Aronsson<br>Vård och behandling<br>Behandling | Felaktig behandling på vårdavdelning<br>En anhörig har synpunkter på dement kvinnas omhändertagande vid ett akutsjukhus. Modern hade ramlat på ett äldreboende och kom till en akutmottagning med skärsår och ortopediska skador. Det är oklart var behandlingen gjordes om det var på akuten eller på en avdelning men två av skärsåren syddes utan bedövning och en axel som var ur led drogs tillrätta dagen därpå. Frakturen togs omhand flera dagar senare.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03227 Emma Lagerholm<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Rådgivning kring fel i journal<br>En personal vid en mottagning har i samband med att hon tillsammans med en patient skulle läsa en journalanteckning från ett annat sjukhus upptäckt att de har dokumenterat på fel patient. Personalen undrar hur hon ska hantera detta.<br>Åtgärd: Anmälaren har fått information om att patienten bör kontakta det aktuella sjukhuset och påtala felet så de kan göra en rättelse. Anmälaren har även informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03245 Tua Myhrman<br>Resultat<br>Resultat | Missade skador<br>En man som vårdades vid ett akutsjukhus drabbades av skador under vårdtiden, enligt mannens närstående upptäcktes inte detta av sjukhuset vilket lett till mycket smärta och lidande hos mannen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03267 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | Fråga om tarmkomplikation kommer från en tidigare gynekologisk operation<br>En kvinna gjorde för många år sedan en framfallsoperation. Under operationen gjordes ett hål på tarmen av misstag. Anmälaren fick en blodförgiftning som behandlades. För tre år sedan fick anmälaren besvär med tarmarna och en förhårdnad konstaterades på tarmen. Kvinnan opererades akut och fick tillfällig stomi. Hon vill ha svar på om hålet på tarmen vid första operationen kan ha orsakat förhårdnaden på tarmen samt de besvär hon har haft.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Hänvisar till sjukhuset där operationerna utfördes och patientvägledare där. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03271 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård<br>Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård | Skrevs ut för snabbt efter förlossning<br>En kvinna som förlösts med kejsarsnitt, och som har en psykiatrisk diagnos, blev utskriven från BB trots att riktlinjerna säger att hon borde ha fått fler dygn där. Kvinnan hade också besvär och smärta efter snittet. Kvinnan försämrades därefter i sin psykiatriska sjukdom och fick tvångsvårdas.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03274 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård<br>Psykiatrisk diagnos - brister i somatisk vård | Bristande omhändertagande av nyförlöst mamma<br>En kvinna med psykiatrisk diagnos som fött barn på ett akutsjukhus skrevs ut från sjukhusets BB. Hennes nyfödda barn behövde fortsatt vård och skrevs in på ett annat sjukhus, men där blev kvinnan inte inskriven. Kvinnan hade problem efter förlossningen och menar att sjukhuset inte tog ansvar för hennes hälsa vilket ledde till att hon försämrades i sin psykiska sjukdom.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03279 Tua Myhrman<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Juridik | Fråga om avgift för förlossning<br>En kvinna undrar över patientavgiften för förlossning för hennes syster som är gravid och som saknar uppehållstillstånd.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om gällande regelverk för asylsökande samt har hänvisats till sin mödravårdsmottagning för ytterligare information. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03281 | Mats Haapanen | Läkare återkopplar inte<br>Anmälaren genomgår behandling vid ortopedklinik vid sjukhus, men läkaren återkopplar inte information. |
| Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03288 | Moses Hadi | Familjens samtycke var inte viktigt<br>En man är kritisk till att en läkare vid en palliativ avdelning framfört att de inte kommer att rädda hans cancersjuka fars liv i fall han får hjärtstopp. Läkaren har också framfört att det inte spelade någon roll vad familjen tyckte. Mannen anser att detta är omänskligt. |
| Kommunikation<br>Samtycke | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning:<br>Cancer | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03305 | Theodor Ricklefs | Missnnöjd över bemötande på barnakut<br>En man kom till barnakuten med sin son som han misstänkte hade brutit sin hand. Väl på akuten upplevde mannen att personalen behandlade honom oprofessionellt. När han väl kom i kontakt med personal fick mannen veta att de ej kunde hjälpa honom utan att han skulle gå till närakutmottagning. Mannen upplevde att personalen irriterade sig på honom och därför inte ville hjälpa hans son. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03307 | Moses Hadi | Otrevlig sjuksköterska gick bara sin väg<br>En kvinna med diarré placerades i ett rum vid en akutmottagning på ett sjukhus. Hon ringde för att prata med personalen. Då kom en sjuksköterska som var otrevlig mot henne. Sjuksköterskan som inte hade några handskar på sig, höll i sin nästa för att hon inte skulle smittas. Sjuksköterskan stängde dörren och gick sin väg. Kvinnan har också synpunkter på att läkare satt och spelade spel på sin mobiltelefon samtidigt som sjuksköterskor skrattade högt utan att bry sig om patienter. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03328 Daniela Carlsson<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | Man bollas fram och tillbaka mellan olika vårdgivare<br>En man med ryggbesvär hade varit patient på en ryggklinik vid ett akutsjukhus sedan flera år. Kliniken stängde och efter det har mannen inte fått någon vård. Ansvaret bollas med olika vårdgivare och mannen har hamnat mitt emellan. Närstående som kontaktar förvaltningen är ledsen och orolig över det som hänt och förstår inte varför ingen tar ansvar.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03330 Tua Myhrman<br>Kommunikation<br>Bemötande | Synpunkter på bemötande<br>En man som vårdades vid ett akutsjukhus hade synpunkter på hur personal och avdelningschef bemött honom. Mannen menar att han på grund av medicinska orsaker inte kan sitta upp, men han hade ändå blivit uppmanad att inte ligga ner i ett gemensamt patientutrymme. Mannen är besviken och upprörd över att chefen utövade sin makt på detta sätt, han menar att det bara är att läsa i journalen om hans sjukhistoria.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03342 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling | Förlängd vårdtid på grund av försenad operation<br>En kvinna lades in på akutsjukhus för misstänkt blindtarmsinflammation. Hon fick veta att hon behövde opereras inom kort men det kom in akuta fall hela tiden som gick före henne i operationskön. Blindtarmen brast vilket var fruktansvärt smärtsamt enligt kvinnan. Trots att blindtarmen brast dröjde operationen ytterligare. Kvinnan drabbades av blodförgiftning vilket resulterade i förlängd vårdtid. Kvinnan upplevde att kommunikationen var väldigt dålig bland personalen. Hon fick inte smärtlindring i tid och sjuksköterskan sa att den andra sjuksköterskan skulle ge medicin och sen sa den sjuksköterskan att hon trodde den andra skulle ge det. Hon skickades fram och tillbaka mellan avdelningen och patienthotellet och fick inte information i förväg om att hon skulle förflyttas och kunde inte förbereda sig.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03355 Mats Haapanen<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | Saknar underlag för ersättning för vård<br>Anmälaren är cancersjuk. Han erhöll behandling vid sjukhus. Han fick också vård utomlands. Han saknar underlag från sjukhuset som han kan använda för att få ekonomisk ersättning.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03357 | Christina Hegefjärd | Stora besvär efter katetersättning<br>En äldre man fick urinkateter vid ett tillfälle under en vistelse på akutsjukhuset, men den sattes felaktigt och orsakade stora besvär med urinvägarna.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Resultat<br>Resultat | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03373 | Daniela Carlsson | Man nekad vård vid akutsjukhus<br>En man med lungcancer har nekats vidare vård på ett akutsjukhus. Läkarna bedömde att mannen inte klarar av den behandlingen som krävs och därför beslutat att avsluta den. Dottern som kontaktade förvaltningen berättar att de varit hos läkare i andra länder och fått besked att han kanske skulle klara av en behandling. Mannen har inte råd med en behandling utomlands nu. Mannen har på grund av detta försämrats i sitt mående.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Informerat om Enheten för individuella vårdärenden och möjligheten att få en ny medicinsk bedömning. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Cancer | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03389 | Siv Aronsson | Fick infektion efter operation/ej tillräcklig smärtlindring<br>En man har synpunkter på att han fick en infektion efter en operation. Han var inte heller helt bedövad när ingrepp gjordes.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Resultat<br>Resultat<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Vårdrelaterade infektioner | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03405 | Minna Rimbe | Kvinna skickades hem trots pågående förlossning<br>En gravid kvinna med blödningar kontaktade akutsjukhuset. Hon var i vecka 22 men läkaren gjorde bedömning att hon kunde åka hem trots att förlossningen hade startat. Hon kontaktade sjukhuset efteråt och framförde sina klagomål men ingen utredning gjordes först. Sedan fick hon träffa en överläkare som skulle utreda händelsen men hon har inte fått någon återkoppling.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03409 | Minna Rimbe | Höftoperation misslyckades<br>En man hade höftopererats för ungefär 10 år sedan och han hade haft besvär med höften sedan dess. När han går lite längre domnar benet. Han hade framfört detta till ortopedkliniken där han opererades men inget ytterligare kunde göras.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Resultat<br>Resultat | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03412 | Minna Rimbe | Ingen vårdplanering vid utskrivning<br>En kvinna hade varit inlagt på ett akutsjukhus och efter vistelsen på sjukhuset satt hon i rullstol. Kvinnans make har fått hjälpa henne en hel del och saknar information om hennes situation. När kvinnan hade skrivits ut fick inte mannen någon information om situationen och maken fick inte vara med i någon vårdplanering trots att han förväntas att hjälpa till i hemmet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Patientvägledare och kontakt med vårdcentralen. |
| Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03414 | Christina Hegefjärd | Lång väntetid för anmälan till kirurgiskt ingrepp<br>En kvinna vårdplanerades för kirurgiskt ingrepp på akutsjukhus och gick till mottagningen för att registrera sig. I receptionen fick hon vänta mer än 30 minuter då receptionisten pratade med en kvinna före henne vilket ledde till att hon missade besöket med läkaren. Efter ingreppet var hon väldigt smärtpåverkad, men hade svårt att få smärtlindring.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03428 | Amy Chau | Felaktiga uppgifter i läkarutlåtande m m<br>En man åkte in till akutmottagning efter att ha ramlat av cykeln. Vid utskrivningen fick han ett läkarutlåtande i vilket fanns det mycket felaktiga uppgifter bland annat någon annans uppgifter. På grund av skadan fick han inte köra bil i sex månader som han tyckte var orimligt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblanketten. |
| Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03435 Anna Arengård<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | Vill inte ha apodos<br>En man har apodos via en smärtklinik. Varje gång han behöver ny medicin måste han åka till kliniken för att hämta ut denna. Han har långt att åka. Mannen ifrågasätter varför han inte kan hämta ut sin medicin på närmaste apotek och själv fördela i dosett. Han upplever inte att han behöver apodos. Han önskar dessutom nedtrappning av ett visst läkemedel. Mannen menar att han inte kan kommunicera med verksamheten. Han upplever sig inte välkommen där. Han saknar även rehabilitering vilket han inte fått från kliniken.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03445 Minna Rimbe<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Felaktiga uppgifter i journalen och otrevligt bemötande<br>En kvinna beskriver att läkaren på akutsjukhuset som undersökte henne inte mötte hennes blick och hälsade inte på henne. Hon kände att hon blev bemött på annat sätt än andra patienter. Hon anser att det fanns felaktiga uppgifter om henne i journalen som hade påverkat försäkringsärenden. Hon har försökt att få journaluppgifter ändrade men inte fått återkoppling. När hon till slut fick återkoppling skulle hon vara tvungen att komma på ett möte på mottagningen vilket hon inte vill göra.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03455 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Brister i undersökning och uppföljning<br>Ärendet rör ett litet barn som genomgått operation på grund av tumör i huvudet. Anmälaren anser att det funnits brister i undersökningar och uppföljande behandling. Dessa kommer beskrivas i inkommande skrivelse.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03472 Minna Rimbe<br>Kommunikation<br>Bemötande | Läkaren hade varit otrevlig mot föräldrarna<br>En mamma tog sin lilla son till barnkliniken på akutsjukhuset för att få bedömning av en förändring vid örat. Mamman beskriver att läkarens bemötande mot föräldrarna var otrevligt. Läkaren visade irritation när mamman ställde några frågor till läkaren. Han hade knappt hälsat på mamman och när mamman åkte därifrån visste hon inte hur bedömningen hade blivit. Det var sjuksköterskan som gav mer information efteråt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03485 Minna Rimbe<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Kommunikation<br>Information | Får inte ut sina logglistor<br>En kvinna hade kontaktat akutsjukhuset och försökt få kopia av sina logglistor. Hon blev skickat runt i sjukhuset och ingen kunde ordna dessa logglistor åt henne.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03493 Amy Chau<br>Ekonomi<br>Patientavgifter<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Ifrågasätter patientavgift vid akutmottning<br>En kvinna ställde frågor om olika avgifter som hon fick på en faktura efter ett besök på akutmottagning. En av frågorna gällde slutenvård 100 kr. Hon påstod att hon inte varit inlagd utan fick vänta i några timmar för att träffa läkaren. Hon fick ingen mat eller någon annan service under väntetiden. Hon förstod inte varför hon behövde betala för det.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Rekommenderade henne att ta upp ärendet med patientvägledare på sjukhuset. Återkommer till förvaltningen vid behov. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03495 Theodor Ricklefs<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner | Drabbad av infektion efter behandling av lunsjukdom<br>En man har sökt akut vård i samband med förvärring av en känd lungsjukdom. Efter undersökning och behandling drabbades mannen av en virussjukdom. Mannen ifrågasätter varför han inte fick ett eget rum utan fick ligga i en sal med andra patienter med nedsatt immunförsvar efter behandlingen. Upplever att detta var orsaken till infektionen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03513 Christina Hegefjärd<br>Kommunikation<br>Bemötande | Otrevligt bemött av ögonläkare<br>En man var på läkarbesök hos ögonläkare. Hon lyssnade inte till mannens berättelse, hon menade att han ljög och blev arg. Till slut bad hon honom lämna rummet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar kontaktuppgifter till patientvägledare. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03514 Catarina Cassel Rydholm<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Bemötande av personal efter ingrepp och väntetid på undersökning<br>En njurtransplanterad man gjorde en undersökning av magsäck och tarm i narkos. Vid eftervården på postoperativ avdelning när personalen väntade utanför toaletten hörde anmälaren att personalen uttalade sig. De sa att det var som att arbeta på dagis med kiss och bajs. Anmälaren kände sig mycket nedvärderad.<br>Anmälaren har också synpunkter på lång väntetid på denna undersökning vilket gjorde att hans njurtransplantation blev ytterligare framskjuten.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03521 Emma Lagerholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Mycket missnöjd över omhändertagandet vid barnakutsmottagning<br>En förälder har synpunkter på brister i vård och behandling vid en barnakutsmottagning. Inga utförliga undersökningar ska ha gjorts trots att barnet hade hög feber och sänkt medvetandesgrad. Anmälaren hade tydligt informerat personalen om att hen önskade vara med om barnet skulle få t.ex. en infart (PVK, perifer venkateter). När föräldern enbart var borta en kort stund ska personalen ha hållit i barnet och försökt sätta en PVK. Hen anser att bemötandet och omhändertagandet var mycket dåligt. Ett läkemedel ska också ha satts in som inte var motiverat enligt föräldern. Anmälaren hade önskat att de skulle bli inlagda men nekades detta trots att barnet var mycket sjuk.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03543 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Äldre man kom aldrig fram till sjukhem<br>En äldre man som besökt akutmottagningen vid ett akutsjukhus skulle därefter få fortsatt vård vid ett sjukhem. Mannens närstående som kontaktar förvaltningen berättar att mannen aldrig kom fram dit. Den närstående ringde sjukhemmet vid upprepade tillfällen för att höra om mannen kommit, vilket han inte hade. Det visade sig att transportören från sjukhuset släppt av mannen utanför sjukhemmet utan att kontrollera att han kom fram ordentligt dit han skulle. Mannen hade därefter själv tagit sig hemåt och hemtjänst hittade honom hemma. Den närstående har kontaktat sjukhuset som uppgett att de gjort fel och bett om ursäkt. Den närstående är angelägen om att detta inte upprepas.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03586<br>Vård och behandling<br>Läkemedel | Minna Rimbe | Uthämtning av läkemedel<br>En man med cancer hade fått hämta ut sina mediciner och hans fru hade ringts upp flertal gånger om att hon skulle åka hämta medicinerna trots att frun hade lång till närmaste apotek.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03587<br>Resultat<br>Resultat<br>Vård och behandling<br>Läkemedel | Tua Myhrman | Blev sämre av behandling<br>En kvinna behandlades av en läkare vid ett akutsjukhus. Kvinnan reagerade på den höga dos av ett läkemedel som plötsligt och utan information injicerades. Kvinnan upplevde efter några dagar kraftiga biverkningar med huvudvärk och nervsmärta som inte gick att lindra. Hon kontaktade mottagningen på sjukhuset som gav henne en återbesökstid efter läkarens semester. Vid detta besök hänvisades kvinnan omedelbart till akutmottagningen. Kvinnan menar att behandlingen orsakade att hennes tidigare besvär blev mycket sämre och att hon aldrig skulle ha fått den höga dosen. Anmälaren tycker att det hon drabbats av är en katastrof och en annan specialistläkare på området har förklarat att hon aldrig borde ha fått behandling med det aktuella läkemedlet med tanke på hennes hälsohistoria.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03590<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Ekonomi | Moses Hadi | Rådgivning om patientavgifter<br>En kvinna framför att 17-årig anhörig med svensk bakgrund, född utomlands dock utanför EU, har flyttat till Sverige och väntar på att få sina sista fyra siffror i personnumret ifrån Skatteverket. Hon undrar vad gäller för avgifter när den anhörige ska söka vård.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och 1177 samt om Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03592<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Daniela Carlsson | Information och hänvisning<br>En anmälare som undrar hur man går tillväga för att anmäla en skada som kunde undvikits i samband med hälso-och sjukvård.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03593<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Daniela Carlsson | Information om klagomålshanteringen<br>En kvinna har frågor angående hur klagomål hanteras och var man kan anmäla händelser i vården.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03595<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Emma Lagerholm | Fråga av personal<br>En kurator vid ett akutsjukhus ringer och har frågor om vart patienter/närstående ska vända sig om de vill klaga på den vård de har fått i Stockholm men bor i ett annat län.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att det är patientnämndens förvaltning i Stockholm de då ska höra av sig till. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03602<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Tua Myhrman | Fick inte antibiotika i tid<br>En kvinna inkom med ambulans till akutmottagningen vid ett akutsjukhus, hon hade fått sepsis. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att kvinnan inte fick antibiotika i tid, det dröjde mellan tolv till fjorton timmar och kvinnan avled. Den närstående ifrågasätter att sjukhuset inte hade kontroll över hustruns tillstånd och att hon inte lades in på intensivvårdsavdelning.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03616<br>Vård och behandling<br>Behandling | Daniela Carlsson | Nekad sjukresa vid utskrivning<br>En liten pojke bröt benet och fick vård på ett akutsjukhus. Under vårdtiden fick sonen och föräldrarna sjukresa beviljat men vid utskrivning nekades de sjukresa och fick ta taxi istället. Modern som kontaktat förvaltningen vill kunna få ersättning för taxiresan via sitt försäkringsbolag men det verkar svårt att få igenom.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03640 Minna Rimbe<br>Resultat<br>Resultat | Problem efter bröstförminskningsoperation<br>En kvinna hade opererats men resultat blev inte lyckat. Hon fick tid för bedömning av ärendet men inget hade dokumenterats i hennes journal.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03656 Anna Arengård<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | Bollas runt i vården<br>En man gick till en privat vårdgivare (med avtal) som upptäckte ett fel på en hjärtklaff, vilket även medförde ett förtunnat kärl. Detta kärl kräver kontinuerlig uppföljning inför framtida operation om kärlet förtunnas ytterligare. Då den privata kliniken inte kunde göra denna uppföljning, skickades remiss till akutsjukhus. Mannen har nu följts upp under ett par års tid på akutsjukhuset. Den enda läkare som har kunnat göra uppföljningen och tolka resultatet har nu slutat. Remiss har därför gått till det akutsjukhus läkaren börjat arbeta på. Detta sjukhus har dock inte avtal kring denna åkomma och remissen har vidarebefordrats till annat akutsjukhus, som gett avslag. Mannen är alltså kvar på första akutsjukhuset, som kan utföra uppföljningen med röntgen så om tidigare, men inte tolka svaren. Sjukhuset kan erbjuda att skriva remisser till tre olika privata alternativ (med avtal) men det är osäkert om de kan ta över patienten. På grunda av bollandet av remisser har senaste uppföljningen blivit fördröjd. Mannen går med en ständig oro att det livsavgörande kärlet ska brista eller att det inte kommer att upptäckas i tid att operation är nödvändig.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03658 Minna Rimbe<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | Svårt att få operationstid under sommarperioden<br>En person hade väntat på operation som skulle göras under sommarperioden på grund av pågående studier. Under vintern hade personen hört av sig till mottagningen om att det inte var möjligt med operation och fick veta då att hen kunde opereras under sommarperioden. Nu när det blev sommarledighet visade det sig att det inte gick att få operation utan en ny bedömning skulle göras av läkaren.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03661 Emma Lagerholm<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Kommunikation<br>Information<br>Kommunikation<br>Delaktig | Brister i vård och behandling<br>En förälder har synpunkter på lång väntetid kring operation för sin ungdom. Det ska vara stora brister i kommunikationsöverföringen mellan avdelningen och operationsavdelningen. Det ska även ha varit bristfälliga överlämningar mellan personal på avdelningen. Föräldern upplever att personalen inte lyssnar eller informerar om viktiga saker som infektionstecken efter operation. Anmälaren ställer sig också frågande till att de inte topsade såret för att undersöka bakterier.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03673 Tua Myhrman<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Bevakning:<br>Diskriminering övrigt | Kränkande bemötande av sjuksköterska<br>En kvinna genomgick en undersökning vid ett akutsjukhus. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att hon i samband med detta upplevde hon ett mycket otrevligt bemötande av en sjuksköterska. När kvinnan bad honom att vara försiktig fick hon konstiga kommentarer, han menade bland annat att kvinnan spelade teater och att hon kunde gå därifrån om hon inte ville behandlas. Han utförde därefter en åtgärd på ett hårdhänt och snabbt sätt så att kvinnan efteråt hade stora blåmärken. Kvinnan upplevde sjuksköterskans bemötande som kränkande och rasistiskt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03682 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information | Försening av behandling av ögonskada<br>En man hade fått sämre syn och akutmottagningen skickade mannen för vidare kontroll hos näthinnespecialist på en specialistklinik. Mannen försökte informera läkaren och ställde några frågor men upplevde situationen otrevlig då läkaren inte lyssnade på vad han sa. Han hade då kritiserat läkarens sätt att kommunicera och läkaren hade blivit väldigt arg och körde ut honom från rummet. Mannen blev inte då undersökt och skulle kontaktas efter helgen av Patientvägledare. När helgen hade gått fick han kontakt med Patientvägledaren och fick endast bli undersökt när en vakt var närvarande. Mannen påpekar att inget hotande eller våldsamt hade hänt. När mannens öga sedan undersöktes behövde han opereras omgående och det hade hunnit gå en vecka från när besvären började.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03685 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | Uppsplittrad vård efter omorganisation<br>En kvinna som led av flera sjukdomar, varav en livshotande, ansåg att hon drabbades hårt av ett akutsjukhus omorganisation. Kvinnan menar att vården har blivit uppsplittrad och att hon som multisjuk nu måste ta ett stort ansvar för att samordna vården. Detta skapar stress och press. Kvinnan får nu åka till flera olika platser i länet för att få bedömning och behandling, detta är fallet till och med inom samma specialitet vid sjukhuset som numer har sin verksamhet utspridd.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03692<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | Catarina Cassel Rydholm | Synpunkter på resultat efter öronoperation<br>En kvinna gjorde en öronoperation på ett sjukhus för ett antal månader sedan. Hon fick en ny trumhinna. Kvinna har varit på kontroll till en annan specialistläkare som inte såg någon trumhinna. Kvinnan fick en blödning efter operationen och sökte akut men fick veta att allt var normalt. Kvinnans hörsel är sämre. Hon vill inte vända sig till sjukhuset där operationen gjordes.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Råd till anmälaren att i första hand kontakta mottagningen där operationen gjordes vilket anmälaren inte vill. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03700<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Emma Lagerholm | Synpunkter på förskrivning av beroendeframkallande läkemedel<br>En anmälare som har ramlat och brutit ett revben har synpunkter på att en läkare vid en akutmottagning skrivit ut recept på smärtstillande beroendeframkallande läkemedel. Enligt personen är det närstående som har reagerat på förskrivningen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta vårdguiden 1177 för medicinska frågor. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03701<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Cancer | Emma Lagerholm | Komplikationer efter canceroperation<br>En man som har opererats för cancertumörer i mun och käke fick nervskador i en axel efteråt och lider nu av svåra smärtor. Han blev också hemskickad med felaktig information kring omläggning av operationssåret. Detta blev sedan infekterat och han behövde opereras igen. Mannen är ledsen och besviken över det inträffade.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03707<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Resultat<br>Resultat | Moses Hadi | Synskadad på grund av felaktig diagnos<br>En man är kritisk till att han fick en felaktig diagnos av en läkare vid ett sjukhus. Han sökte sjukhuset på nytt med då var det försent och han förlorade en del av sin syn.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03710<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Diskriminering övrigt | Moses Hadi | Dåligt bemötande<br>En kvinna framför att en läkare vid ett sjukhus var otrevlig mot hennes manliga bekant. Läkaren skrek på honom. Hon undrar om detta kunde bero på mannen etniska bakgrund.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03722<br>Vård och behandling<br>Behandling | Anna Arengård | Felaktig behandling<br>En man under dialys, som insjuknade med nedsatt kraft i en hand, åkte in till akutmottagning på akutsjukhus. Tredje dagen i rad han sökte akut blev han inlagd för behandling. Behandlingen utfördes felaktigt då en silikonkateter för barn istället för vuxen opererades in. Dialys uteblev på grund av detta.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03738<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande | Daniela Carlsson | Brist i vård och behandling samt bemötande<br>En kvinna kontaktar förvaltningen och har frågor om hur man tar reda på om ett fel har begåtts i vården. Hennes son dog och kvinnan misstänker att det kan ha begåtts fel gällande sonens vård. Hon upplevde även ett dåligt bemötande från flera personer inom vården.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03743<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Cancer | Minna Rimbe | Bristfällig återkoppling och information<br>En man hade opererats på akutsjukhuset och efter operationen har han inte fått svar på vilken typ av tumör fanns i ryggraden. Han har försökt att kontakta kliniken men han har inte lyckats komma i kontakt med kirurgen eller någon ansvarig för att få svar på sina frågor.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03749<br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Daniela Carlsson | Klagomål kring patientavgift<br>En kvinna fick ligga på en akutmottagning i 53 timmar på grund av att det saknades vårdplatser på sjukhuset. Kvinnan fick sedan en faktura på fyrahundra kronor för tiden hon låg på akutmottagningen. Kvinnan ifrågasätter varför hon ska betala fakturan då hon inte hade möjlighet att påverka vårdplatsläget.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till patientavgiftsenheten för vidare information. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03767<br>Vård och behandling<br>Behandling | Minna Rimbe | Skadades vid åtgärd<br>En man beskriver att han hade fått nervskada vid provtagning/ åtgärd på akutsjukhus.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03785<br>Vård och behandling<br>Behandling | Daniela Carlsson | Brister i kommunikation<br>En kvinna har klagomål och synpunkter på vård och kommunikation vid ett akutsjukhus. Hon upplevde att hon inte fick den hjälp hon behövde gällande sin cancersjukdom. Hon hade bett om en second opinion och fått en läkartid på ett annat sjukhus men hon nekades sjukresa. Kvinnan var mycket upprörd över att hon inte fick hjälp av vården så att hon kunde ta sig till det viktiga läkarbesöket.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen) och IVÄ. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03798<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Minna Rimbe | Problem efter bröstcanceroperation<br>En kvinna hade opererats för bröstcancer och hon hade fått stort ingrepp på operationsområdet. Det fanns oklarheter om vävnaden från bröstet hade sparats för vidare analys eller inte.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03817 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Bristande kommunikation vid undersökning på akutsjukhus<br>En kvinna som inte har svenska som modersmål sökte akut till ett akutsjukhus på grund av magsmärtor. Läkare sade att hon behövde göra en gastroskopi och det gick hon med på. Problemet var bara att kvinnan förstod inte vad som sades under tiden undersökningen gjordes och hon fick ingen smärtlindring och läkaren tog ett prov i magen utan att informera kvinnan om det. Hon såg sedan att slangen som varit i magen var full av blod och hon kräktes sedan blod. Kvinnan hade sagt att hon inte förstod svenska så bra och kände sig kränkt av hur man utförde undersökningen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03837 Gisela Rosenquist<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Läkemedel till barn utan undersökning<br>En far som är vårdnadshavare till sin dotter har fått vetskap om att dottern har fått utskrivet ett läkemedel för behandling av åkomma från en läkare som dotterns mor arbetar tillsammans med. Modern är inte vårdnadshavare och det finns ingen journalhandling utförd på dottern, då hon inte behandlas på det aktuella sjukhus som läkaren och modern arbetar på.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03840 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Sårskada på huden uppstod efter att sjuksköterska avlägsnade hudtejp<br>En äldre kvinna har varit inneliggande på en vårdavdelning på ett akutsjukhus. I samband med utskrivning skulle en intravenös infart tas bort. Infarten satt hårt fast med hudtejp och sjuksköterskan som avlägsnade tejpen drog bort tejpen så att en sårskada uppstod. Fortfarande efter tre veckor har sårskadan inte läkt och läggs om av distriktsjuksköterskan. Kvinnan vill inte göra någon skriftlig anmälan utan efterfrågar kontaktuppgifter till patientförsäkringen Löf.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03847 Daniela Carlsson<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång | Bristande tillgänglighet vid ett akutsjukhus<br>En kvinna har försökt få kontakt med personal på ett akutsjukhus då hon fått kännedom om att hennes personuppgifter och uppgifter om hennes hälsa finns på vanlig mail hos tre läkare på sjukhuset. Kvinnan är mycket upprörd över detta och har försökt nå rätt person under en veckas tid utan resultat.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om Datainspektionen och patientvägledare på akutsjukhuset. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03850 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande vård på akutmottagning<br>En man ringer förvaltningen då hans styvson sökte vård på en akutmottagning på grund av magsmärtor. Han fick göra en gastroskopi och det visade blödande magsår. Inga vidare åtgärder vidtogs och styvsonen reste sedan till ett annat land och där fick han en operation omedelbart. Mannen som kontaktat förvaltningen förstår inte varför han inte kunde få den hjälpen i Sverige.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03855 Sari Kokkonen Nassef<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Kommunikation<br>Information | Orosanmälan till socialtjänsten på oklara grunder och ingen återkoppling från klinikansvarig<br>Ett litet barn var inlagd på ett akutsjukhus. Läkaren gjorde en orosanmälan till socialtjänsten som modern anser var oklar och ogrundad. När socialtjänsten sedan försökte kontakta läkaren eller annan ansvarig för avdelningen fick de ingen återkoppling. Kvinnan anser att detta orsakade missförstånd och felaktigheter i utredningen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03876 Siv Aronsson<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br><br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Missat hjärtfel på nyfött barn<br>Efter att en kvinna varit hemma med sin nyfödda son några veckor upplevde hon att barnets andningen försämrades. Hon åkte till en barnakut mottagning och de undersökte sonen, men på grund av risk för smitta fick sonen permission hem. En läkare ringde dagen efter och ville att sonen, så snart som möjligt, skulle komma tillbaka till akutmottagningen då extra undersökningar behövde göras. Det visade sig att sonen hade två hjärtfel som behövde akut opereras, vilket gjordes i Lund. Modern undrar varför inte läkaren redan på förlossningen kunde ha konstaterat att det fanns misstanke om hjärtfel. Inte heller efterföljande vårdgivare som sonen varit i kontakt med gjorde noggranna undersökningar. Föräldrarna har fått en besökstid till chefläkare på akutsjukhuset där förlossningen ägde rum.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03878 | Mats Haapanen | Dödsintyg saknas<br>Enligt anmälaren saknas fullständigt upprättat dödsintyg gällande närstående. |
| Administrativ hantering<br>Intyg | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03890 | Amy Chau | Bemötande m m vid undersökning på akutsjukhus<br>En kvinna var på en hjärtundersökning på akutsjukhus. Det visade sig att det var ett utbildningspass. Hon hade inte fått info om det och hade inte blivit frågat om samtycke heller. Hon låg där och kände sig kränkt och ilskan växte när två unga läkare behandlade henne som ett ting under undersökningen. Hon blev så trött och ledsen att ligga i samma ställning i en timme utan att bli mänskligt behandlad. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Kommunikation<br>Samtycke<br>Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03912 | Mats Haapanen | Operation utförd på fel sätt<br>Anmälaren anser att operationen vid sjukhuset utfördes på fel sätt. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03919 | Minna Rimbe | Oklarheter vid utredning<br>En kvinna hade ramlat och sökte vård på akutsjukhuset. Hon skickades hem efter en undersökning. Sedan blev hon sämre i hemmet och kördes med ambulans tillbaka till sjukhuset. Hon lades in för utredning och blev kvar under två veckor. Under vårdtiden fick hon många olika besked om diagnosen vilket skapade stor oro. Bland annat hade hon fått besked om cancer som inte fanns. |
| Vård och behandling<br>Diagnos<br>Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03957 Siv Aronsson<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Cancer<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | För lång väntan på att bli remitterad från ett akutsjukhus till specialistsjukhus.<br>En man som tidigare fått cancerbehandling fick svår smärtor i halsen och kunde inte sova och fick åka in och ut på ett akutsjukhus innan han skickades till det sjukhus där han har sin cancer uppföljning. Mannen fick hjärtstillestånd i hemmet och är nu inlagd på specialist sjukhuset och får behandling. Anhörig anser att det har tagit alldeles för lång tid innan maken överfördes till rätt sjukhus.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Hon kommer också att vilja anmäla akutsjukhuset för trolig felbehandling. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03958 Mats Haapanen<br>Övrigt<br>Övrigt | Förlorade egendom vid vistelse på sjukhus<br>Anmälaren behandlades på sjukhus, var inskriven. Vid utskrivningen saknade anmälaren sin tandprotes.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03961 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Försening av behandling<br>Anmälaren angav att behandlingen av cancersjukdom försenades.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03965 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Diagnos | Fel bedömning<br>Anmälaren har genomgått operation av axel. Läkaren har enligt anmälaren gjort en felbedömning när läkaren påstår att anmälaren är arbetsför.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03970 Amy Chau<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br><br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Behandling på akutmottagning<br>En kvinna åkte in till akutmottagning och fick en kateter insatt i armen. Vid överflyttning till ett annat sjukhus släppte den och kvinnan blödde mycket eftersom hon äter blodproppshämmande medicin. Anhörig ansåg att den var slarvigt insatt och det orsakade kvinnans lidande.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03979 Sari Kokkonen Nassef<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Problem med åtkomst till journal för emigrerad person<br>En kvinna har genomgått en operation för några år sedan. Kvinnan har emigrerat och är inte längre bosatt i Sverige. När hon skulle komma för ett återbesök på en specialistmottagning på ett sjukhus, var det inte möjligt för personalen att öppna journalen. Kvinnan fick då ett reservnummer för att kunna boka tid.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till patientvägledare på det aktuella sjukhuset. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03989 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br><br><

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03991 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Nekad undersökning<br>Anmälaren blev nekad undersökning vid akutmottagning vid sjukhus.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03992 Siv Aronsson<br>Ekonomi<br>Patientavgifter | Felaktigt krav på patientavgift<br>En man har fått krav på att betala tre besök då han ska ha uteblivit från läkarbesök på en mottagning på ett akutsjukhus. Fadern uppger att mannen befinner sig utomlands och ska inte ha bokat in några läkarbesök. Mottagningen hänvisar till Patientnämnden.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03993 Amy Chau<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | Brist på tillsyn på neurologklinik<br>En kvinna fick hjärnblödning vid epilepsianfall och var inlagd på neurologklinik. Hon ramlade på avdelningen och fick ännu en hjärnblödning. Dessutom fick hon en spricka i kindbenet och hon tappade minnet också efter fallet.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Skickar info och anmälningsblankett. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03999 Minna Rimbe<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Sen vårdplanering<br>En cancersjuk man beskriver att vid flera tillfällen ha han skrivits ut med kort varsel från akutsjukhus och vårdplaneringsmöte blev bara strax före utskrivningen. Denna sena planering hade orsakat att man inte hann ordna plats på korttidsboende trots att han hade medicinska behov för detta. Han anser att det är ett organisatoriskt systemfel att man inte har mer framförhållning med vårdplanering inför utskrivning eller flytt till ett annat sjukhus eller sjukhem.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04003 Gisela Rosenquist<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Brister i vårdplanering<br>En man som får cancerbehandling vill framföra att han vid tre tillfällen varit med om att vårdplanen för korttidsboende har satts in för sent.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04009 Amy Chau<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | Hantering av remiss<br>En man har ett dåligt ben på grund av diabetes. Om han inte får behandling snabbt kan det leda till amputation. Anhörig var mycket orolig och förtvivlad. Vårdcentralen ville ha remiss innan behandlingen skulle börja. Läkaren på akutsjukhus hade skickat remiss två gånger men vårdcentralen påstod att de inte fått den. Nu har det dröjt en månad.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Rekommenderade honom att ta upp ärendet med patientvägledare på akutsjukhus för att få hjälp och kolla om remissen skickats till rätt vårdcentral. Om de gjort rätt skulle han kontakta verksamhetschefen på vårdcentralen och se om remissen var där. Han är välkommen att återkomma till förvaltningen vid behov. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04020 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br><br>Bevakning:<br>Trycksår | Brister i behandling av trycksår ledde till amputation<br>Anmälaren var inlagd på sjukhus. Det uppstod trycksår, men dessa behandlades inte, vilket ledde till kallbrand i benet som fick amputeras.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04036 Gisela Rosenquist<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik | Tillfogad skada under operation<br>En kvinna blev tillfogad en munskada under sin diskbråcksoperation. Troligtvis var det narkosapparaturen som skadade henne.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om patientförsäkringen. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04037 | Sari Kokkonen Nassef | Rullstolsburen man skickades hem från akutmottagning med brutna ben<br>En rullstolsburen man föll olyckligt och skadade sina underben. Mannen sökte vård på en närakutmottagning men remitterades därifrån till ett akutsjukhus för fortsatt omhändertagande. Efter tolv timmar fick han besked att han kunde åka hem utan vidare åtgärd eller information. Efter några dagar fick svullnade benen upp och jourläkare tillkallades. Han fick åka tillbaka till sjukhuset där han var inlagd flera veckor och nu fick han rätt hjälpmedel för att spjäla benen eftersom hans underben var brutna. Anhörig har frågor till vården varför han blev hemskickad och varför man inte spjälade benen direkt när han sökte vård.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04039 | Siv Aronsson | Läkare vill inte söka licens på läkemedel<br>En man har synpunkter på att en läkare vid en specialistmottagning inte vill skicka in och begära licens på ett läkemedel trots att han uppger att läkemedlet skulle hjälpa honom. Mannen får inget svar.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel | | |
| Bevakning:<br>Läkemedel | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04067 | Daniela Carlsson | Ingen uppföljning av läkare på akutsjukhus<br>En man föll för några månader sedan och ådrog sig en blödning i hjärnan. Han fick komma till en läkare på ett akutsjukhus för vidare utredning. Läkaren ordnade remiss för en ny röntgen som mannen gjorde. Han har efter det inte hört något från läkaren trots att han ringt avdelningen upprepade gånger. Han vet inte vad planen är framåt eller vad läkaren anser om röntgenresultatet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04072 Christina Hegefjärd<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Ekonomi<br>Ersättningsanspråk, garantier<br>Bevakning:<br>Cancer<br>Utomlänspatient | Lång väntetid på cancerbehandling<br>En kvinna remitterades från annat län till cellgiftsbehandling på onkologisk klinik i regionen. Hon fick information om att det var så lång väntetid att hennes planerade vård skulle gå om intet och hon fick möjlighet att få behandling på den tidigare hemorten istället. Detta innebär många resor som hon inte fått betalt för då det betraktas som om hon själv valt att behandlas i annat län. Hon ifrågasätter både den långa väntetiden och att hon får betala alla resor själv.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Lämnar kontaktuppgifter till hälso- och sjukvårdsförvaltning. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04082 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Diagnos | Provrörsbefruktning trots endometrios<br>En kvinna hade genomgått fyra provrörsbefruktningar och lyckades inte bli gravid. Hon hade sökt sig till en privat gynekolog som svarade snabbt efter undersökningen att anledningen var endometrios. Hon anser att hennes utredning har varit bristfälligt eftersom hon har genomgått provrörsbefruktning.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04083 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Vård och behandling<br>Behandling | Bristande omvårdnad på akutsjukhus<br>En kvinna opererade bort sin livmoder på ett akutsjukhus på grund av sjukdom. Hon fick ingen smärtlindring under natten efter operationen. Man stängde av hennes smärtlindring mitt i natten utan att ge henne information om det. Hon hade infart i handen som inte byttes på sex dagar. Hon fick en varböld på handen på grund av det.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04101 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Problem att få recept för smärtstillande efter operation<br>En man hade opererats på grund av blödning i njuren och han fick kraftig värk efteråt. Han kördes in med ambulans tillbaka till akutsjukhuset. Läkaren på akutmottagningen sa att han skulle få värktabletter. När hans fru skulle hämta medicinerna fanns det inget recept inlagt i systemet och detta upprepade sig tre gånger.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04122<br>Kommunikation<br>Information<br>Kommunikation<br>Bemötande | Daniela Carlsson | Bristande information och bemötande<br>En man var på besök på ett akutsjukhus och när han anmälde sig i receptionen fick han en vägbeskrivning till avdelningen. När han kom till avdelningen sade de att han gått fel. Han upplevde det väldigt irriterande att han inte fick rätt information från receptionisten. Läkaren hade träffade när han väl kommit rätt hade varit otrevlig och sprungit runt i rummet vilket stressade mannen. Dessutom hade han via sin vårdcentral fått information om att han skulle träffa en leverdoktor men när han kom till läkaren var det ingen leverdoktor.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04130<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Gisela Rosenquist | Lång väntan på behandling<br>En man som tidigare haft hjärtinfarkt uppsökte akutsjukhus då bröstvärk tilltog. Han fick vänta i flera timmar innan de konstaterade att han hade fått en hjärtinfarkt och behandling sattes in. Han anser att om man är en riskpatient för hjärtinfarkt så borde man ta den patienten på allvar.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04131<br>Vård och behandling<br>Behandling | Christina Hegefjärd | Fick inte någon hjälp in i lägenheten vid utskrivning<br>En äldre kvinna skrevs ut från akutsjukhuset efter en veckas vistelse med anledning av hjärtinfarkt. Sjukresa med extra hjälp beställdes, men kvinnan fick själv ta sig uppför alla trappor till sitt boende och dessutom bära sin väska själv. Hon orkade inte gå sista biten utan fick krypa fram. Dottern är mycket besviken och arg eftersom sjuksköterskan på avdelningen särskilt beställde extra hjälp till mamman.<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04147<br>Vård och behandling<br>Diagnos | Siv Aronsson | Har fått två diagnoser, vilken diagnos är den rätta?<br>En kvinna har fått två diagnoser i samband med vård på en avdelning vid ett akutsjukhus. Hon undrar vilken diagnos som gäller då det inte blivit klarlagt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |

| | |
|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04152 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Läkare på akutmottagning uppmärksammade inte proppar i lungorna<br>En man åkte till akutmottagning med besvärlig hosta och smärta i bröstet. Där fick han diagnosen ryggbesvär, men efter en tid visade det sig att han fått proppar i lungorna.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04159 Sari Kokkonen Nassef<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br>Tillgänglighet<br>Telefontillgänglighet | Otillgänglig specialistmottagning<br>En kvinna har en kronisk sjukdom som kommer i skov. Hon är inskriven vid en mottagning på ett akutsjukhus. Under sommaren har hennes läkare semester i tre månader och det finns ingen läkare att tillgå. Kvinnan hänvisas till distriktsläkaren på vårdcentralen. När kvinnan försökt ringa mottagningen har hon lämnat meddelande utan att någon ringt tillbaka. Hon har svårt att använda mobilt bank-ID främst på grund av sin sjukdom, men då har hon lyckats komma i kontakt med en akutläkare som hon aldrig träffat och som höjt och sänkt hennes läkemedelsdoser. Kvinnan tycker det är mycket patientosäkert och vill få en fast vårdkontakt på mottagningen med direktnummer till denne för att få en trygghet och enkelhet med vårdkontakterna.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04166 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Behandling | Vid operation togs bisköldkörtel bort i onödan<br>En kvinna genomgick en operation på akutsjukhuset där bisköldskörteln avlägsnades. Kirurgen tog bort den andra körteln också vilket hon är missnöjd med. Trots löfte från läkaren att det går bra att leva utan bisköldkörtel känner hon sig orolig. Hon önskar ekonomisk ersättning för det inträffade.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04168 Sari Kokkonen Nassef<br>Rådgivn/Inform/Hänv<br>Övriga frågor | Fråga om tillvägagångssätt för att öppna spärrad journal<br>En kvinna har vid ett tidigare tillfälle spärrat sin journal. Hon frågar nu hur hon ska gå tillväga för att öppna journalen igen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om att hon får kontakta vårdgivaren igen och be om att journalen ska öppnas och kunna läsas med kvinnans samtycke som sammanhållen journal av andra vårdgivare. Erhållit kontaktuppgifter till vårdgivarens administrativa enhet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04192 | Sari Kokkonen Nassef | Klagomål på akutmottagning<br>En ung kvinna anser att hon fick vänta för länge i onödan på en akutmottagning. Enligt henne fanns det inte många patienter i väntrummet. Totalt dröjde det tre timmar och 45 minuter från hon kom in till hon skrevs ut. Kvinnan anser att personalen hade kunnat effektivisera hennes utredning. Bland annat glömde man att ge henne smärtlindring så hon hade ont 45 minuter i onödan och en remiss till röntgen som skulle varit akutmärkt skickades som vanlig röntgenremiss.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att ungefärlig medel- eller medianvistelsetid på en akutmottagning inom Region Stockholm är ungefär mellan tre och fyra timmar enligt vissa mätningar. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04194 | Gisela Rosenquist | Lång väntan på operation<br>En man har väntat i flera månader på att få en njurstensoperation. Operationen skjuts hela tiden framåt och han får inga besked. Eftersom han inte kan arbeta under denna väntan så påverkar det även honom ekonomiskt.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04197 | Christina Hegefjärd | Tecken på stroke uppmärksammades inte vid akutbesök<br>En man besökte akutmottagningen, hans fru följde med. De hade uppmärksammat vissa rörelseproblem, men framför allt ett sluddrigt tal. På akutmottagningen ifrågasattes symtomen vilket gjorde att diagnosen fördröjdes.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04199 | Sari Kokkonen Nassef | Felaktiga uppgifter i journalen<br>En kvinna drabbades av en fotledsfraktur. Hon var gipsad under flera månader och var efter ett halvår på ett återbesök på ortopedmottagningen. När kvinnan sedan gick in på 1177 och läste i sin journal stod där felaktiga uppgifter. Bland annat stod att kvinnan var överviktig och rörde sig obehindrat, vilket var fel.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04200 | Siv Aronsson | Dåligt bemötande från sjuksköterska i triage, ville avvisa från akuten<br>En ung kvinna kontaktade 1177 och hon hänvisades till ett akutsjukhus. När hon kom dit och berättade om sina symtom för en sjuksköterska var denna otrevlig och påpekade att nu verkade kvinnan inte ha några besvär och skulle få vänta hela natten på sin tur om hon stannade kvar på akuten. Sjuksköterskan talade även illa om 1177 som hänvisat till sjukhuset. Anhörig som själv är sjuksköterska blev mycket upprörd och bad dotter stanna kvar. Denna blev därefter snabbt omhändertagen av annan personal då det visade sig att hon hade en stroke.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04221 | Christina Hegefjärd | Bristande information om öronsjukdom<br>En ung flicka har under hela livet haft problem med sina öron och föräldrarna har regelbundet gått med henne till läkare för undersökningar och behandling. Vid besök hos annan öronläkare får de information om skador i örat som patientansvarig läkare inte sagt något om och de får helt andra råd gällande livsföring bl a vad gäller flygresor och bad. De är frustrerade över att information till dem brustit.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Kommunikation<br>Information<br>Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **Telefon**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04230 | Sari Kokkonen Nassef | Drabbades av hjärtproblematik efter höftoperation<br>En kvinna genomgick en höftoperation. Av oklar anledning drogs katetern till den ryggbedövning hon hade fått i samband med operationen bort. Kvinnan sattes in på smärtlindrande tabletter som orsakade hjärtflimmer. Detta hände för flera år sedan och kvinnan har kvarstående besvär med hjärtflimmer som kräver medicinering.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). |
| Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02616 | Anna Arengård | Felaktigt utförd operation<br>En kvinna rapporterar att en operation av hennes ena tumme blev felaktigt utförd. Kvinnan hade artros. Efter operationen meddelades hon att även båtbenet tagits bort, av misstag. Hon fick även besked om att misstaget förmodligen inte skulle påverka henne negativt. Kvinnan har dock haft smärta, stelhet och rörelseinskränkning i handen. Hon har fått ersättning från patientförsäkringen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat<br>Resultat | | |
| Bevakning:<br>Långvarig smärta | | |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02623 | Christina Hegefjärd | Komplikationer efter höftledsoperation<br>En kvinna genomgick tidigare en höftledsoperation i specialistvård, men remitterades för fortsatt omhändertagande på akutsjukhus då smärta och rörelsesvårigheter tillstötte. Det visade sig att operationen misslyckats till vissa delar. Hon fick vänta länge på omoperation trots att hon hade väldiga besvär. Hon upplevde att ortopedläkare hon träffade inte trodde på hennes smärtberättelse.<br>Åtgärd: I svar från överläkare gavs en förklaring till de medicinska beslut som tagits. I ett tidigt skede bedömdes att någon proteslossning inte skett, men vartefter tiden gick blev det tydligt att protesens övre del inte var korrekt anlagd i bäckenet. Anmälarens upplevelse av att inte bli tagen på allvar beklagades, hennes besvär har noggrant följts med röntgenundersökningar och någon indikation på operation i ett tidigare skede har inte funnits. Anmälaren är nöjd med det utförliga svaret, men hon menar också att hon behövt stöd och diskussion kring smärtlindring innan beslutet om omoperation togs. Dessa synpunkter bifogas i ett genmäle, ärendet avslutas därefter. |
| Resultat<br>Resultat<br>Vård och behandling<br>Läkemedel | | |
| Bevakning:<br>Läkemedel<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Långvarig smärta | | |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02667 | Minna Rimbe | Tandprotes försvann under operation<br>En kvinna opererades för tarmvred på akutsjukhuset. Under operation försvann hennes tandprotes. En sjuksköterska skulle ta hand om den men patienten hade inte fått tillbaka den efter operationen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Telefonsamtal med sjukhusets patientvägledare och sedan informerades anmälaren om att patientvägledaren skickar en blankett till anmälaren som ska returneras ifylld tillsammans med polisrapport för en försvunnen tillhörighet. Anmälaren hör av sig vid behov. Ärendet avslutas. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering | | |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02716 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Pojke skadade testikel men undersöktes inte omedelbart<br>En skolpojke hade spelat fotboll i skolan och fått en boll på testikeln. Dagen efter tilltog smärta och svullnad och familjen tog sig till en akutmottagning. På akutmottagningen fick de besked om att det inte fanns möjlighet till ultraljudsundersökning utan familjen ombads komma till ultraljudsundersökning nästa dag. Nästa dag utfördes inte undersökningen heller och pojken ordinerades mer smärtlindring. Nu hade smärtan ökat, den lilafärgade testikeln svullnade ännu mer. Påföljande dag sökte familjen vård på nytt och då genomfördes ultraljudsundersökning och pojken remitterades till kirurgmottagningen. Dagen efter ordinerade kirurgen operation med borttagning av testikeln som var vriden och vävnadsdöd hade uppstått. Pojken och hans föräldrar är oroliga och frustrerade över det inträffade och vill veta varför inget annat gjordes den första dagen när de sökte vård, till exempel en remittering till annan vårdgivare som skulle kunna genomföra ultraljudsundersökning.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02762 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information | Hänvisades till vård i hemlandet trots att han är folkbokförd i Stockholm<br>En man hade besvär med ljumskbråck. Läkaren på vårdcentralen remitterade honom till en kirurgisk klinik på ett akutsjukhus. När mannen träffade kirurgläkaren sa denne att de endast utförde akutvård på patienter som är EU-medborgare. Kirurgläkaren menade att all planerad vård måste ske i det EU-land som mannen är medborgare i. Mannen är folkbokförd i Stockholm.<br>Åtgärd: Yttrande inhämtades från verksamhetschefen som beskrev att mannen fyra år tidigare varit på ett planerat läkarbesök på kirurgmottagningen för bedömning av smärta i höger ljumske och testikel. Besöket hade föregåtts av en ultraljudsundersökning. Mannen undersöktes av en överläkare som inte kunde finna något bråck. Således förelåg inget skäl till operation enligt verksamhetschefen. Enligt journalanteckning var mannen nöjd med detta besked. Huruvida mannen hade svenskt personnummer och var ansluten till Försäkringskassan för ersättning av planerad operation inom Region Stockholm kunde verksamhetschefen inte uttala sig om. Mannen välkomnades tillbaka till mottagningen med remiss via primärvården för ny bedömning. Mannen tog del av yttrandet men har inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse** | Svårt att få kontakt med specialistmottagning för sitt barn |
| **Akutsjukhus**<br>V1905-02986 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br><br><br><br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br><br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Åtgärd i enskilda ärendet | Ett barn är patient på en barnspecialistmottagning på sjukhuset. Anmälaren beskriver svårigheter att få kontakt med läkaren. När föräldrarna kontaktar mottagningen då barnet inte mår bra får de information om att läkaren ska ringa under dagen alternativt under nästa dag. Föräldrarna får ringa igen men ibland tar det flera veckor innan läkaren ringer. Detta skapar oro. Vid flera tillfällen har läkemedel skrivits ut som gav barnet allergiska reaktioner, trots varningstext i journalen. Det har även varit lång väntetid på läkarintyg trots löfte om snabb hantering. Familjen är nöjda med bemötandet vid besök på mottagningen men är oroliga över att barnet inte får den vård han är i behov av.<br><br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03019 Anna Arengård<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Kommunikation<br>Information | Lång väntetid för inläggning<br><br>En kvinna med epilepsi fick en remiss till en neurologmottagning på akutsjukhus. Hon fick komma dit först efter ett års väntan. På besöket beslutades om inläggning för utredning. Hon skulle bli kallad inom 1-2 månader. Nu har det gått två månader och hon är fortfarande inte kallad.<br><br>Åtgärd: Förvaltningen ringde avdelningen som kunde bekräfta att de mottagit remiss men att väntetiderna är betydligt längre än vad läkaren informerat patienten om. Utrusningen vad dessutom under reparation och det kommer att vara stängt under sommaren. Kvinnan kommer troligtvis att bli kallad till september. Informerar anmälaren som är tacksam för informationen. Ärendet avslutas. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03022 Anna Arengård<br>Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång<br><br><br><br><br><br><br><br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br><br><br><br><br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå | Omhändertaganade och sekretess<br><br>När en kvinna vill ha kontakt med sjuksköterska vid en kirurgmottagning ringer de upp, dock inte på utsatt tid, utan 1-2 timmar senare. Det sitter två sjuksköterskor i samma rum och talar med patienter samtidigt, vilket stör samtalet. Kvinnan påtalar bristen i sekretess då hon hör vad den andra sjuksköterskan säger. Kvinnan var på besök hos en stomisjuksköterska på samma klinik. Då kvinnan hade smärta och inte kunde undersökas, beslöt man att ta kvinnan till akutmottagningen. På väg till akuten fick kvinnan epileptiska anfall. Två kolleger förde henne dit. Kvinnan påpekar att hon hade känt sig mer trygg om den sjuksköterska som hon sedan tidigare känner hade följt med henne. Kvinnan lades sedan in på avdelning. Där fick hon mat hon inte tålde trots att hon påpekat detta och att det går att läsa i journalen. Kvinnan har velat tala med verksamhetschefen angående detta men har då hänvisats till e-tjänster på 1177 vårdguiden. Kvinnan har inte denna möjlighet och upplever sig nekad kontakt.<br><br>Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer en förklaring till det inträffade, vilket patienten efter att ha tagit del av yttrandet är nöjd med. Gällande sekretessfrågan kommer detta att tas upp på personalmöte och en dialog kommer att föras kring hur samtal med patienten ska ske. Ärendet avslutas. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03025 Anna Arengård<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Läkemedel och omhändertagande<br>En kvinna inkom till en akutmottagning med magsmärtor. Då hon även har återkommande epileptiska anfall står det i hennes journal att hon inte får lämnas ensam. Detta skedde. Kvinnan kom senare till en avdelning. På avdelningen påbörjade de en antibiotikabehandling för urinvägsinfektion. Kvinnan fick dock inget recept och fick därför ingen fortsatt behandling efter utskrivning två dagar senare. Under vistelsen på avdelningen fick kvinnan krampanfall. Hon upplevde att personalen inte visste vad de skulle göra och uppträdde enligt kvinnan oproffsigt. Kvinnan hade behövt ett lugn i situationen.<br>Åtgärd: I inhämtade yttranden från sjukhuset framkommer att ingen varning om att patienten inte får lämnas ensam finns i journalen. Av denna anledning föreslår man i yttrandet att kvinnan framöver själv ber om att få ligga i korridor under vistelse på akuten om hon inte vill bli lämnad ensam. Angående antibiotika fanns detta utskrivet. Ärendet avslutas. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03035 Anna Arengård<br>Resultat<br>Resultat | Skada i handen<br>En kvinna kom till en handkirurg på akutsjukhus efter en skärskada i handen. Hon rekommenderades operation samt fick information om vad som kunde hända om operation uteblev. Hon lovades bandage efter operationen och att stygnen skulle läka på ett par veckor. Kvinnan fick innan operationen information om att ärret skulle vara S-format. Ärret idag är rakt och två gånger längre än utlovats. Under operationen klyves en nerv i karpaltunneln profylaktiskt, förutom de åtgärder som redan planerats för. Detta trots att kvinnan aldrig haft problem med handleden eller domningar i handen. Kvinnan fick istället för bandage ett gips och sjukskrevs. Hon blev därefter omgipsad fyra gånger på tre veckor. Handen var rejält svullen vid avgipsning på grund av allergi mot syntet. Efter detta påbörjades en lång period med rehabilitering. Ett år senare har kvinnan fortsatta besvär med bland annat domningar, nedsatt finmotorik och styrka.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Drabbad av skada under vårdtid |
| **Akutsjukhus**<br>V1905-03041 | Tua Myhrman | En man drabbades av svåra besvär i buken och inkom med ambulans till akutsjukhus. Därefter hölls mannen nedsövd inneliggande på sjukhuset under två veckor. När han vaknade efter denna tid hade han oerhörd smärta i ena foten och problem att röra den. Foten svullnade upp och den svidande smärtan strålade upp till vaden. Det visade sig att mannen har en nervskada och han vet inte varför det har blivit så. Han undrar om något gått fel under omhändertagandet på sjukhuset. Mannen undrar om han någonsin kommer att kunna gå normalt igen, han har inte kunnat återgå till sitt arbete efter sjukhusvistelsen.<br><br>Åtgärd: Yttrande inhämtades från sektionschef vid intensivvårdsverksamheten på sjukhuset. Hon beskrev att mannen försämrades snabbt efter att ha inkommit till sjukhuset och att tillståndet blev livshotande varför han vårdades på intensivvårdsavdelning. En mycket lång vårdtid följde där anmälaren drabbades av flera komplikationer till sjukdomen. Tillståndet var kritiskt de tre första veckorna, men efter en åtgärd förbättrades han och kunde klara sig utan intensivvård, vården fortsatte dock på vårdavdelning under flera månader. Chefen förklarade att det är vanligt att komplikationer tillstöter när man är livshotande sjuk och nedsövd i respirator under flera veckors tid. Alla patienter med flera veckor i respirator tappar stor del av sin muskelmassa och kraft. Det är vanligt att också själva nervfunktionen i armar och ben kan påverkas. All upptänklig utredning avseende anmälarens besvär hade gjorts. Hon beskrev vad summan av alla undersökningar blivit och beklagade att anmälaren, utöver sin svåra grundsjukdom och alla komplikationer i direkt relation till denna, även drabbats av dessa besvär som plågar honom. Chefen vågade inte uttala sig om han kommer att bli helt återställd, men menade att muskelsvaghet och muskulär uttröttbarhet tar många månader att träna upp, hon hoppades därför att det fanns förbättringar att vänta. Anmälaren var varmt välkommen att höra av sig till verksamheten för att diskutera vården med både sjuksköterska och läkare, han informerades om telefonnummer och e-postadress. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet inte hörts av inom angiven tid och ärendet avslutas. |
| Resultat<br>Resultat | | |
| Bevakning: | | |
| Åtgärd i enskilda ärendet | | |
| **Skrivelse** | | Blev ifrågasatt vid önskan om fortsatt behandling |
| **Akutsjukhus**<br>V1905-03135 | Annette Birenbaum | En kvinna som genomgått flera behandlingar i mun och käke behandlades av en specialist och när hennes make hörde av sig till denne å hennes vägnar var han mycket hård i tonen och ansåg att kvinnan behövde genomgå en psykiatrisk undersökning då han ansåg att hon inte kunde ha de problem som hon hade. Kvinnan vill nu få en förklaring och ursäkt, dels till den hårda tonen och att specialisten uttryckt sig så grovt och dels till varför hon inte får en fortsatt behandling för sina besvär. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | |
| Vård och behandling<br>Behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse** | Missad infektion efter planerat kejsarsnitt |
| **Akutsjukhus**<br>V1905-03136 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | En kvinna gjorde för nästan ett år sedan, ett planerat kejsarsnitt på sjukhuset. Två dygn senare fick hon smärta i buken, rodnad och feberfrossa. Anmälaren fick reda på att detta var normalt och att febern berodde på att mjölken rann till. Kvinnan fick smärtlindring och fick åka hem dagen efter trots kvarstående smärta och feber. Två dagar senare fick hon söka akutmottagning. Hon hade kraftigt förhöjda infektionsvärden och fick opereras på nytt. Hon fick därefter upprepade infektioner och fick i flera månader gå till vårdcentralen för omläggning. |
| Resultat<br>Resultat | Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientflödeschef för komplicerad graviditet och förlossning. Hon beskriver orsak till det planerade kejsarsnittet som genomfördes utan komplikationer. I journalen finns inga notat kring misstänkt infektion i operationsområdet. Anmälaren hade en temperaturstegring en dag men i övrigt var hon feberfri. I samband med utskrivning togs operationsförbandet bort och ansvarig sjuksköterska inspekterade såret som var utan anmärkning. Anmälaren var då feberfri. Därefter görs en beskrivning av när anmälaren en vecka efter kejsarsnittet sökte akut med infektionstecken, blev inlagd och fick behandling. Anmälaren har ett planerat återbesök för bedömning av ärr. Patientflödeschefen beklagar att anmälaren drabbades av en allvarlig infektion och att sårläkningen tog så lång tid samt att ärret är missprydande. Hon kan inte se att det förekom några kliniska tecken på infektion i samband med utskrivning. Anmälaren har tagit del av yttrandet och är inte helt nöjd med svaret. Inget står i journalen om hennes misstanke om infektion under vårdtiden. Anmälaren vill att ärendet avslutas på förvaltningen. |
| Kommunikation<br>Delaktig | |
| Bevakning:<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Förlossning och eftervård | |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse** | Brister i uppföljning |
| **Akutsjukhus**<br>V1905-03145 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Patienten hade genomgått operation för ett antal år sedan på grund av cancersjukdom, njurcancer. Vårdplanen angav regelbundna uppföljningar, undersökningar av lungor och buk. Efter en tid bedömde läkare att undersökning av buk inte var nödvändigt. Det visade sig dock senare att patienten fått metastaser som kunnat observerats om vårdgivaren följt upp även utvecklingen i buken, anser närstående.<br>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef framgick att vårdgivaren anser att anmälaren regelbundet genomgick uppföljande undersökningar i enlighet med gällande vårdprogram, att anmälaren blivit korrekt omhändertagen. Ärendet avslutas. |
| Bevakning:<br>Cancer | |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse** | Klinik dubbelbokade läkare |
| **Akutsjukhus**<br>V1905-03157 Anna Arengård<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | En kvinna fick ett telefonsamtal 1½ timme innan hennes inbokade besök hos en specialistläkare på akutsjukhus. Kliniken hade dubbelbokat läkaren varpå han enligt schema skulle ha mottagningsbesök samtidigt som han skulle vara på operation. Kvinnan erbjöds att komma en annan dag, vilket inte var aktuellt då hon redan var på väg till kliniken och hade tagit ledigt från jobbet. Hon och andra drabbade patienter erbjöds att träffa en annan läkare. Kvinnan ansåg inte detta rimligt och fick tillslut träffa sin ordinarie läkare.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Fick trycksår under vistelse på akutsjukhus |
| **Akutsjukhus** | | En man med höftfraktur vistades några dagar på gynekologisk avdelning på akutsjukhuset efter operation, detta med anledning av platsbrist. Under de få dagar han låg kvar på sjukhuset utvecklades trycksår under hälarna. |
| V1905-03185 | Christina Hegefjärd | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: I svar från patientsäkerhetscontroller förklarades att det varit stor platsbrist på sjukhuset under mannens vistelse, ortopediska patienter hänvisades till andra kliniker. Det finns ingen dokumentation om att anmälaren utvecklat trycksår under vistelsen. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Resursbrist, inställd åtgärd | | |
| Bevakning: | | |
| Trycksår | | |
| **Skrivelse** | | Nekad behandling |
| **Akutsjukhus** | | En man har nekats behandling vid ett sjukhus då man trots hans smärtor inte ansett att hans problematik var av akuta art. |
| V1906-03317 | Moses Hadi | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: yttrande har inkommit från patientområdeschef som framfört att patienten inte varit hos dem tidigare så vitt man kan se. Förra året har patienten blivit erbjuden tid på mottagningen för en bedömning men han av olika anledningar inte kunnat komma. För bedömning bör patienten lämpligen vända sig till vårdcentralen för en remittering och bedömning om det föreligger indikation för eventuellt benkorrigerande åtgärder. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |
| **Skrivelse** | | Felaktig diagnos samt klagomål på andra myndigheter |
| **Akutsjukhus** | | En man anser att han har fått felaktiga diagnoser av olika sjukhus. Han har också synpunkter på flera andra myndigheter. |
| V1906-03343 | Moses Hadi | |
| Vård och behandling | | |
| Diagnos | | Åtgärd: Förvaltningen har skrivit ett brev till anmälaren och informerat honom om att förvaltningen inte har möjlighet att utreda andra myndigheter samt uppmanat honom att återkomma till förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03372 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristfällig återkoppling mellan enheter<br>En kvinna hade vårdats på akutsjukhuset och maken hade fått information om att kvinnan troligen hade fått kärlkramp. Kvinnan skrevs ut men ingen återkoppling lämnades till vårdcentralen. Sonen fick ordna hemsjukvård från vårdcentralen för att vardagen skulle fungera för hans föräldrar. Maken som väntades att ta hand om kvinnan är själv i 90 års ålder och klarade inte av vården själv i hemmet.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Sonen informeras om att fullmakt behövs för att kunna inhämta yttrande från vårdgivaren. Nöjer sig med rapportering i systemet och är inte i behov av yttrande. Ärendet avslutas. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03387 Minna Rimbe<br>Kommunikation<br>Information<br>Administrativ hantering<br>Intyg | Oklarheter med läkarens information vid hembesök<br>En man fick hembesök av en läkare från vårdcentralen. Mannen anser att läkarens resonemang var rörigt gällande läkarens kommentarer om att mannen skulle inte vara berättigad till någon lyxvård, att vårdcentralens vårdstandard var låg och att han skulle kunna ta färdtjänst till vårdcentralen. Läkaren glömde skicka intyg till kommunen och mannen hade inte möjlighet att förlänga sitt färdtjänstkort.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03429 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Information | Fördröjning av behandling och kontakt med anhörig<br>En äldre kvinna med alzheimer hade ramlat och kördes med ambulans till akutsjukhuset. Hon hade brutit en kota i nacken och vänster armbåge hade en fraktur samt axeln var ur led. Dottern är kritisk till varför man sydde utan bedövning och varför axeln rättades först dagen efter samt att dottern inte kontaktades.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse** | Utlokaliserad på icke fungerande avdelning |
| **Akutsjukhus**<br>V1906-03465 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd | En kvinna inkom till akutmottagningen vid ett akutsjukhus och blev inlagd vid en vårdavdelning. Hon fick veta att hon skulle vara på denna avdelning tills en annan avdelning hade plats, men blev kvar där. Under vårdtiden menar kvinnan att ingen visste att hon var där, vilket gjorde att hon inte rondades på ett dygn. Det visade sig också att personalen trodde att hon vårdades på grund av något annat än det som var hennes egentliga problem. Omvårdnaden brast på flera punkter och exempelvis övervakning i form av vätske- och stomilista fick kvinnan sköta själv. Kvinnan reagerade på bristande städning och omhändertagande av smutstvätt. Hennes önskemål om att personalen skulle ta hjälp av stickhjälp vid blodprovstagning och insättande av infarter i blodkärlen hörsammades inte utan kvinnan fick istället utstå många plågsamma försök när detta skulle ske. När kvinnan bad om att få läggas in på annan avdelning fick hon till svar att hon kunde skriva ut sig och söka akuten på nytt. |
| Vård och behandling<br>Omvårdnad | Åtgärd: Yttrande inhämtades från enhetschef vid sjukhuset. Hon var tacksam över återkopplingen från anmälaren. Chefen menade att det var djupt beklagligt att upplevelsen av vårdtiden inte var bra. Hon beskrev att de normala rutinerna är att exempelvis städning av rum, sängbäddning och omhändertagande av avfall görs kontinuerligt under dygnet av personal som är ansvariga för patienten. Hon menade att det var väldigt olyckligt att det inte efterlevts. Hon informerade vidare om att återkoppling skett till medarbetarna på personalmöte där anmälarens bilder visats, framöver kommer medarbetarna att tillsammans arbeta systematiskt med rutiner och bemötande för att detta inte skulle upprepas. Anmälaren har efter att ha tagit del av yttrandet inkommit med genmäle vilket bifogas avslutsskrivelsen till vården. Ärendet avslutas. |
| Kommunikation<br>Bemötande | |
| Bevakning: | |
| Åtgärd på övergripande nivå | |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse** | Felbehandlad |
| **Akutsjukhus**<br>V1906-03469 Emma Lagerholm<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | En kvinna som inte hade ätit på en längre tid på grund av självsvält blev felbehandlad på en medicinsk avdelning för fem år sedan. Istället för dropp ska de ha gett henne mat, vilket resulterade i en allvarlig situation som kunde ha slutat illa enligt anmälaren. Hon menar att hon fick psykossymtom relaterat till felaktigheterna samt en kronisk hjärnskada.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | |
| Ärendet delat, 1 nytt | |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03474 Emma Lagerholm<br>Administrativ hantering<br>Intyg | Stora svårigheter med sjukskrivning<br>En man som lider av Chrons sjukdom (inflammation i mag-tarmkanalen) går vid en specialistmottagning vid ett akutsjukhus. Han har en case manager (hjälper brukare med omfattande stödbehov) via uppdrag från socialtjänsten som har framfört synpunkter på att det inte har fungerat med sjukskrivning för mannen från specialistmottagningen, där han tidigare kontinuerligt har sjukskrivits. De har remitterat mannen till en beroendemottagning för substitutionsbehandling och menar att de ska sjukskriva honom. Denna vårdgivare har meddelat att de inte sjukskriver patienter för somatiska åkommor och har hänvisat tillbaka till den medicinska specialistvården. Anmälaren anser att läkarna vid specialistmottagningen har betett sig respektlöst och agerat felaktigt, trots att en chef har varit inkopplad. Han önskar genast sjukskrivning för sin klient.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03574 Moses Hadi<br>Ekonomi<br>Patientavgifter<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | Frikort nekades på grund av fel i systemet<br>En kvinna framför att hon nekades frikort då datasystemet inte fungerade vid ett sjukhus. Hon fick betala för besöket trots att hon hade rätt till frikort.<br>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat Hälso- och sjukvårdsförvaltningen som beskrivit hur kvinnan ska gå vidare. Kvinnan har också fått kontaktuppgifter till enheten som har ansvar för frikortsfrågor. Svaret har skickats till anmälaren och ärendet kommer att avslutas. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03588 Tua Myhrman<br>Administrativ hantering<br>Intyg<br>Kommunikation<br>Information | Synpunkter på läkarutlåtande<br>En kvinna lider sedan många år tillbaka av en sjukdom som sköts av läkare vid ett akutsjukhus. Hon menar dock att läkaren sagt att han hoppas att hon ska bli bättre i framtiden, vilket kvinnan ifrågasätter. Hon tycker också att han skrivit ett felaktigt läkarutlåtande med anledning av detta.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03706 Anna Arengård<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Bevakning:<br>Hörselrehabilitering | Nekad besökstid<br>En kvinna blev uppmanad av sin audionom att boka en ny besökstid, efter att hon varit på annan mottagning. När kvinnan vänder sig till kliniken via e-tjänster på 1177 har hon nekats tid till sin audionom, upprepade gånger.<br>Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren framkommer att de som regel hänvisar patienten i första hand till jouraudionom på serviceverkstad. Merparten av deras besök kan åtgärdas av jouraudionomen. Om åtgärd inte gått att vidta sätts patienten upp på väntelista och patienterna kallas utefter denna. Inga patienter bokas in direkt till audionom via telefon eller 1177.se. Kallelse sker alltid utifrån aktuell väntelista. Ärendet avslutas. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03726 Sari Kokkonen Nassef<br>Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik | Brister vid handhavande av medicinteknisk utrustning<br>En kvinna som vårdas i respirator och vistas på akutsjukhus har synpunkter på hanteringen av respiratorn. Personal har inte låtit kvinnan få tillräckligt med luft i samband med hjälp med hostning och sugning. Detta orsakade panikattack och hon fick utslag på bröstet. Filter har glömts kvar vilket har gett sämre andning. Trots att personalen fått visning dagen innan har inte fuktaren hanterats korrekt. En filt har placerats över slangen och en handduk har lagts över utsuget, detta trots patientens protester. Personalen har även glömt att koppla in sladden in väggen för att säkerställa laddning av el till respiratorn.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03729 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Omhändertagande av kvinna med missfall på akutmottagning<br>En gravid kvinna i vecka 17+3 fick svåra smärtor i buken. Hon sökte akutmottagning på sjukhuset. Hon fick vänta mer än en timme. Kvinnans make sökte upp personal i receptionen och bad om en läkarkontakt så snart som möjligt men inget hände. Kvinna fick en blödning och födde fram fostret i väntrummet. Anmälaren kände sig ledsen och kränkt över händelsen. Mannen var arg och ledsen efter det som hänt och en sköterska skrek tillbaka och hotade med vakt. Synpunkter finns även på tidsangivelsen i journalen som inte stämmer med det som hände. Anmälaren menar att det är viktigt att man känner sig trygg och får hjälp när man söker akutmottagning.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03778 Anna Arengård<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Kommunikation<br>Information | Brister i omvårdnaden<br>En kvinna var inlagd på ett akutsjukhus och fick ligga på en tryckavlastande madrass som pep. Så fort hon rörde sig gick larmet på det dropp hon hade. Kvinnan låg på en annan avdelning än det hon tillhörde och på grund av detta kunde kurator inte komma på besök. Kuratorn på den avdelning hon låg på fick hon inte tillgång till. Kvinnan fick dubbla besked av två olika läkare om och vilka prover som skulle tas. Kvinnan vill även ge beröm till personalen som samarbetade bra med varandra och hon kände sig därmed trygg.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03802 | Anna Arengård | Bristande bemötande<br>En kvinna inkom till en akutmottagning på akutsjukhus och placerades i ett "akutrum". Personal runt omkring talade med varandra huruvida hon skulle vara där eller ej. Kvinnan menar att detta inte hade behövt ske över hennes huvud. Personalen ifrågasatte hennes kramper, om hon spelade sjuk. Kvinnan hade även magsmärtor.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03828 | Minna Rimbe | Besvär efter höftoperation<br>En kvinna hade genomgått en höftoperation på akutsjukhuset. Hon hade kvarstående smärtor efter operationen. |
| Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Långvarig smärta | | |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03830 | Daniela Carlsson | Bristande behandling på akutsjukhus<br>En man var inneliggande på ett akutsjukhus och hade sedan tidigare ett sår på foten. Såret omhändertogs och följdes upp av en diabetessjuksköterska vid vårdcentralen. På akutsjukhuset hade en läkare och sjuksköterska rivit upp omläggningen på såret och efter det hade sårläkningen försämrats. Mannens fru som kontaktat förvaltningen tar hand om mannen dygnet runt. Under sommaren brukar hon bli avlastad då mannen får åka iväg på rehabilitering. Dessvärre får mannen inte komma till rehabiliteringen denna sommar då han har ett sår på foten. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där chefläkaren beklagade det som hänt under vårdtiden och tackade för synpunkterna. Överläkaren på kliniken skrev att de beklagade om det var så att en läkare rev av bandageringen. Det står inget om detta i journalen. Under vårdtiden fanns en anteckning med tydliga instruktioner om hur såret skulle läggas om utifrån diabetesmottagningens direktiv. Det råder ett missförstånd att borttagandet av omläggningen skulle ha orsakat att såret förvärrades. Det är inte en rimlig förklaring till försämringen. Vidare skrev överläkaren att det är klart att de ber om ursäkt om någon i personalen varit brysk och inte lyssnat på patienten. Anmälaren har inte inkommit med ytterligare synpunkter. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Felbedömde röntgenbilder |
| **Akutsjukhus** | | Läkaren felbedömde bilder efter undersökning med röntgen, enligt anmälaren. Läkaren missade att observera cancersjukdom i halsen. |
| V1907-03838 | Mats Haapanen | |
| Vård och behandling | | |
| Diagnos | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Kraftig blödning efter ingrepp |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna hade opererats i armen och hon hade fått kraftig blödning efter operationen som behövde akutopereras vid senare tillfälle. |
| V1907-03895 | Minna Rimbe | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Bristande omvårdnad och information på akutmottagning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna var på akutmottagningen för att hon eventuellt drabbats av en allergisk reaktion av ett läkemedel. Efter inskrivningen lämnades kvinnan för sig själv bakom ett draperi. Därefter kom personal som skulle ta puls och genomföra en undersökning i form av elektrokardiogram (EKG). Kvinnan ombads lägga sig på britsen som var blöt vilket kvinnan inte ville. Personalen sa att det inte fanns något papper att lägga över britsen. Kvinnan informerades inte om vad undersökningen skulle innebära. Kvinnan låg med bar överkropp och frös en timme, varefter en läkare kom som inte heller hälsade. Läkaren sa bara att hon skulle ta bort ett visst läkemedel, men kvinnan fick ingen möjlighet till uppföljande frågor. |
| V1907-03917 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Kommunikation | | |
| Information | | |
| Kommunikation | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Information | | |
| Bevakning: | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Önskar ersättning för inställda operationer och förkommen tandbettskena |
| **Akutsjukhus** | | En man skulle genomgå en bukoperation. Operationen blev inställd två gånger. Dessutom försvann mannens tandbettskena som kostat flera tusen under vårdvistelsen. Mannen begär ersättning för de inställda operationerna samt den förkomna tandbettskenan. |
| V1907-03940 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Ekonomi | | |
| Ersättningsanspråk, garantier | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03949<br>Vård och behandling<br>Behandling | Mats Haapanen | Synpunkter på vård<br>Anmälaren har synpunkter på behandling av patientens hjärta. Skrivelse har inkommit men förvaltningen inväntar komplettering, fullmakt att företräda patienten.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03994<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Utomlänspatient | Sari Kokkonen Nassef | Komplikationer med snedställd fot efter operation<br>En man var med om en fallolycka och skadade foten så att den behövde opereras. Nästa dag upptäcktes att foten var felställd och mannen opererades på nytt. Mannen är bosatt i en annan region och skulle transporteras tillbaka till hemmet men läkaren tyckte inte mannen behövde sjuktransport trots att han skulle ha foten i högläge. Läkaren gick iväg och mannen hade inte möjlighet att ifrågasätta att han inte skulle få beviljad sjuktransport fast foten behövde vara i högläge. När mannen väl var hemma hade operationssåret gått upp och orsakat kraftig blödning genom förbanden. Två veckor efter de första operationerna behövde mannen opereras ytterligare en gång på grund av kvarstående felställning av foten.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04014<br>Resultat<br>Resultat | Daniela Carlsson | Skada i samband med katetersättning<br>En man fick en kateter i samband med att ha hade vårdats på en ortopedisk avdelning efter fall i hemmet. Efter att han skrivits ut från sjukhuset fick han blod och koagler i katetern. Han blev då åter inlagd på sjukhuset och denna gång på en urologisk avdelning. Man gjorde en undersökning och upptäckte att mannen fått en skada på urinröret och en falsk gång. Detta var troligtvis en skada som uppstått när man satte katetern. Mannen har fortsatt stora besvär med smärta och läckage. Mannen önskar upprättelse för sitt lidande och vill med sin anmälan till förvaltningen förhindra att detta sker igen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04015 | Christina Hegefjärd | Komplikationer efter hundbett<br>En kvinna blev hundbiten i handen, ett flertal frakturer uppmärksammades på röntgenundersökningen som genomfördes då kvinnan kom till akutmottagningen. Hon fick gips, men vid kontrollgranskning av bilderna uppmärksammades att rester av hundens tand blivit kvar i såret och inte togs bort vid akutbesöket. Armen läkte inte så bra, smärta och svårigheter att röra gjorde att kvinnan återigen vände sig till vården då det uppmärksammades att frakturerna inte läkte och till slut genomfördes en akut operation.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat<br>Resultat<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04024 | Minna Rimbe | Fördröjning av operation<br>En man skulle genomgå en fotoperation och förbereddes vid två tillfällen inför operationen på akutsjukhuset. Strax före operationen fick han besked att operationen inte skulle kunna utföras. Han fick åka hem och det gick flera dagar utan återkoppling från sjukhuset. Han har fått en ny operationstid två veckor senare och har svårt med smärtan.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | | |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04055 | Christina Hegefjärd | Ifrågasättande från receptionspersonal avseende elrullstol<br>En man färdades med el-rullstol till en behandling på mottagning på akutsjukhus. Receptionisten bemötte honom på ett nedlåtande och nonchalant sätt, bl a ifrågasatte hon om han hade rätt att parkera sin el-rullstol vid mottagningen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Diskriminering funktionshinder | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Blev inte kallad i tid för behandling, orsakade komplikationer i form av svårläkta sår |
| **Akutsjukhus**<br>V1907-04091 | Sari Kokkonen Nassef | En kvinna har en hudsjukdom som hon får en intravenös behandling mot för att undvika svårläkta sår. Behandlingen har givits var fjärde till var sjätte vecka för att hålla sjukdomen i schack. Vid längre intervaller mellan behandlingarna bryter djupa svårläkta sår ut. Såren är smärtsamma och tar flera månader att läka. Efter den senaste behandlingen sa man att man skulle skicka kallelse till kvinnan för återbesök, tidigare hade hon fått en ny tid i samband med att behandlingen avslutats. Då kvinnan inte fått någon kallelse kontaktade hon mottagningen där hon fick besked om att hon stod i kö. Efter att ha tjatat fick hon en tid som var 10,5 veckor efter den senaste behandlingen. Kvinnan blev inlagd på sjukhuset med nio sår på ena foten och sju sår på den andra utan att få hjälp med sårvård. Kvinnan är nu sjukskriven och anser att det är för att hon inte fick behandlingen i tid som såren kom och hon inte kan gå till arbetet som vanligt. Hon vill veta varför behandlingen sköts upp och hur mottagningen ska säkerställa att det inte händer igen.<br>sköts upp |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Felbehandlad och bristande vårdansvar |
| **Akutsjukhus**<br>V1907-04096 | Tua Myhrman | En man som strålskadats blev felbehandlad vid ett akutsjukhus. Mannen strålades för misstänkta metastaser, trots att det var sena strålskador han led av. Han menar att sjukhuset gjorde en mycket allvarlig felbedömning och undrar varför inte en adekvat undersökning gjordes först. Mannen har också synpunkter på bristande återkoppling från sjukhuset när han sökt vård för svåra smärtor och undrar vilken vårdinrättning som är och har varit ansvarig för att hålla ihop hans vård. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan | | |
| Bevakning:<br>Cancer | | |
| Ärendet delat, 1 nytt | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Infektioner och benskada |
| **Akutsjukhus**<br>V1907-04100 | Minna Rimbe | En kvinna hade körts med ambulans till akutsjukhuset. Hon hade brutit benet och skadan hade gipsats. Läkaren hade sagt att skadan borde ha opererats men kvinnans hälsosituation var för svag för operation. Kvinna hade också haft återkommande infektioner och på grund av infektionerna var man tvungen att operera bort pacemakern. |
| Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Synpunkter på vårdövergång |
| **Akutsjukhus** | | En man framför synpunkter på den vårdövergång som skedde i hans ärende från barnsjukhus till annat landsting år 1985. |
| V1907-04111 | Gisela Rosenquist | |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Vårdflöde/processer | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om att det inte finns någon mottagare av skrivelsen som skedde år 1985. Då det inte finns någon idag aktuell mottagare av skrivelsen så avslutas ärendet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Lång väntetid på akutmottagning och ingen återkoppling efter skallröntgenundersökning |
| **Akutsjukhus** | | En man halkade och slog i huvudet. Han fick vänta över tio timmar för att få träffa en läkare. Läkaren bedömde att han hade en gammal blödning från ett tidigare fall och rekommenderade smärtstillande läkemedel. Mannen hade fortsatt svår huvudvärk och sökte till annan vårdgivare. Denna remitterade mannen för ny skallröntgenundersökning som han ännu inte fått återkoppling från. |
| V1907-04116 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Tillgänglighet | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Väntetider i vården | | |
| Kommunikation | | |
| Information | | |
| Bevakning: | | |
| Ärendet delat, 2 nya | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Skrivelse** | | Synpunkter på behandling |
| **Akutsjukhus** | | Anmälaren angav synpunkter på utebliven behandling av urinvägsinfektion. Hon hade under längre tid plågats av smärtor, feber och blod i urinen. När hon sökte vård vid akutmottagning vid sjukhus, blev hon nekad behandling och hänvisades till en närakut, som i sin tur nekade henne behandling. |
| V1907-04187 | Mats Haapanen | |
| Vård och behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Behandling | | |
| Bevakning: | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04190 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Cancer<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Blev inte inlagd för vård trots svåra smärtor<br>En man med cancersjukdom uppsökte akutvård vid ett akutsjukhus tre gånger på en vecka på grund av svåra smärtor. Han drabbades därefter av hjärtstillestånd. Mannen undrar varför han inte blev inlagd för utredning eller avancerad vård och undrar om de mediciner han fick när han uppsökte akuten orsakade hjärtstilleståndet.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04209 Christina Hegefjärd<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br><br><br><br><br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Åtgärd i enskilda ärendet | Erfarenhet av bristande bemötande och kompetens på akutsjukhus<br>En man var under en period inlagd på akutsjukhus och genomgick mängder med undersökningar och behandlingar. Han har synpunkter på bemötandet från flera olika personer i personalgruppen och menar att det hos en del fanns brister i kunskap och kompetens, hans önskemål om smärtlindrande läkemedel nonchalerades. Han är besviken över att inte ha fått vara patient på sjukhusets strokeavdelning då han fick denna diagnos. Istället vistades han på en allmän avdelning.<br>Åtgärd: I svar från chefssjuksköterska, verksamhetschef och patientansvarig läkare beklagade anmälarens upplevelse, hans berättelse kommer att lyftas till personalmöte för att belysa vikten av gott och respektfullt bemötande. Tyvärr uppstod missförstånd angående läkemedel som inte fanns med i listan över de läkemedel som kunde ges vid behov, detta korrigerades efter några dagars vistelse. Under mannens vistelse på sjukhuset rådde stor platsbrist och mannens bedömdes inte vara i behov av specialiserad strokebehandling och placerades därför på en vanlig medicinavdelning. Mannen är nöjd med svaret, men är fortfarande ledsen och besviken över det som skedde på sjukhuset vilket förmedlas i avslutsskrivelsen. Ärendet avslutas därefter. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04227 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Lång väntetid på akutmottagning samt bristande utredning och återkoppling<br>En man skickades med akutremiss efter en röntgenundersökning av hjärnan till ett akutsjukhus. Där fick han vänta sju timmar innan han överfördes till en vårdavdelning. Där gav man honom permission och han uppmanades återkomma dagen efter på morgonen för att få träffa en specialistläkare. Efter mer än fyra timmar kom en sjuksköterska och meddelade att läkaren skulle ringa upp honom. Ingen läkare ringde på tre dagar trots att mannen kontaktade vårdavdelningen dagligen. Den fjärde dagen ringde en specialistläkare till mannen och förklarade att han var frisk och kunde skrivas ut från vårdavdelningen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04234 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Ifrågasätter utskrivet läkemedel på grund av biverkningar<br>En man som uppsökte akutmottagningen vid ett akutsjukhus för drygt ett och ett halvt år sedan på grund av svåra smärtor fick ett läkemedel utskrivet. Mannen ifrågasätter dock förskrivningen eftersom han menar att medicinens biverkningar var kontraindicerade med mannens olika diagnoser. Mannen drabbades av många biverkningar, somliga svåra. Han menar att de fortfarande gör sig påminda och gett honom handikapp.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1908-04777 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Resultat<br>Resultat<br><br>Bevakning:<br>Utomlänspatient<br>Förlossning och eftervård | Bedömning av gravid med vattenavgång<br><br>En gravid kvinna väntade sitt första barn. Hon var i vecka 34 och var på besök i Stockholm. Vattnet gick och hon ringde till förlossningskliniken på hemorten som gav råd att åka till närmaste förlossningsklinik för undersökning. Ambulans tillkallades och kvinnans blodtryck kontrollerades. Ambulanspersonalen hade kontakt med en förlossningsklinik och barnmorskekoordinator. Då det var fullt på alla förlossningskliniker i Stockholm blev kvinnan uppmanad av barnmorska på förlossningen via ambulanspersonalen, att ta taxi 18 mil till hemorten. Ingen kontroll hade gjorts av barnet. Vid ankomst till hemorten var barnets hjärtljud låga och ett akut kejsarsnitt gjordes omedelbart. Föräldrarna ifrågasätter varför ingen kontroll gjordes av mor och barn på förlossningen innan taxiresan till hemorten. De upplevde händelsen traumatisk. Anmälaren vill veta på vilka grunder beslut fattades att kvinnan skickades med taxi till hemorten utan undersökning av barnets hjärtljud.<br><br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02613 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Felaktiga provsvar<br><br>Anmälaren har genomgått behandling mot sin cancersjukdom. Hon lämnade även prover för undersökning. Hon fick besked om att provsvaren påvisade allvarliga avvikelser och metastaser, spridd cancer. Hon kom att plågas av svår ångest. Senare visade det sig att provsvaren inte berörde anmälaren. Hon har nu svårt att lita på vården och vill att vårdgivaren förbättrar sina rutiner i hantering av provsvar.<br><br>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att det skett en provförväxling, att provrören felmärkts. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02619 Moses Hadi<br>Kommunikation<br>Bemötande<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Sjuksköterskan blev upprörd<br><br>En man som följde sin far till en akutmottagning vid ett sjukhus ville ha en dialog med en sjuksköterska som inte ville uppge sitt namn och till hans förvåning blev upprörd. Sjuksköterskan framförde att hon kände sig hotad av honom trots att mannen var lugn och respektfull. Mannen önskar träffa ansvarig chef då han har upplevt att han blivit väldigt orättvis behandlad.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har ringt och berättat att han blivit uppringd av verksamhetschef som beklagat det inträffade och välkomnade familjen tillbaka till akuten. Verksamhetschefen ska prata med sjuksköterskan. Kommer överens att anmälaren återkommer med en underskriven anmälan samt fullmakt i fall han bestämmer sig att gå vidare med ärendet. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02621 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Kommunikation<br>Information | Lång väntan på undersökning för litet barn<br>Ett litet barn behandlades av specialistläkare på ett sjukhus. Läkaren skrev remiss till magnetröntgen i narkos. Enligt specialistläkaren skulle magnetröntgen göras omgående men enligt koordinator på barnsjukhuset var inte remissen prioriterad och det är många månaders väntetider. Hänvisning görs till specialistläkaren som varit i kontakt med radiologen som enligt specialistläkaren menar att ärendet är prioriterat.<br>Åtgärd: Kontaktar anmälaren som via patientsäkerhetshandläggare fått kontakt med verksamhetschef. De har kommit vidare med sitt ärende och de vill inte gå vidare med skriftlig anmälan. De är tacksamma för den vägledning de fått. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02674 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Resultat<br>Resultat | Komplikation efter medicinsk abort<br>En kvinna gjorde en medicinsk abort på sjukhusets specialistmottagning. En kontroll gjordes och information gavs att allt var borta. En månad senare började anmälaren att blöda och fick söka akut. Ett ingrepp fick göras för att tömma livmodern. Kvinnan förlorade blod och fick blodtransfusion.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02677 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Fraktur som behövde gipsas missades<br>En kvinna hade varit med om en olyckshändelse och hade fått besked på ortopedakutmottagningen att ingenting var brutet och hon fick några värktabletter när hon skulle åka hem. Hon kontaktades två dagar senare då hon behövde röntgas på nytt och först fem dagar senare hade man fått kontakt med kliniken och hon kunde röntgas om. Det visade sig att hon behövde gipsas för att skadan skulle kunna bli bra igen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02680 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Utebliven undersökning av spricka i ben<br>En man föll hemma och skadade benet och knät. Han uppsökte akutmottagning och blev undersökt, planen var att han skulle genomgå magnetröntgenundersökning dagen efter. Han stannade kvar på akutmottagningen under natten. Då blev han undersökt av två läkare som menade att den planerade undersökningen var onödig och mannen åkte hem. Några veckor senare återkom han och en spricka i benet uppmärksammades. Mannen är besviken då han gått med smärta lång tid och han har tvingats vara sjukskriven.<br>Åtgärd: I svar från klinikchefen beklagades fördröjningen av korrekt diagnos och det lidande mannen tvingats till. Magnetröntgenundersökning två veckor efter händelsen påvisade frakturer i bäckenet som opererades. En genomgång av befintliga rutiner på kliniken ska minimera liknande händelser i framtiden. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02683 Theodor Ricklefs<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Slussad mellan akutmottagning och närakut<br>En man har sökt vård på akutmottagning efter att ha skadat sitt knä. Väl på akutmottagningen blev mannen hänvisad att uppsöka närliggande närakut. På närakuten blev mannen hänvisad tillbaka till akutmottagningen vilka återigen uppgav att de inte kunde hjälpa honom. Mannen ifrågasätter att de olika verksamheterna inte verkade veta varandras uppdrag.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02709 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Förlossning och eftervård | Brister i vård och provtagning av nyfött barn gav konsekvens<br>Ett nyfött barn uppvisade symtom som skakighet på BB avdelningen. Efter två dygn gjordes läkarundersökning på barnet och blodsockerkontroller ordinerades men provtagning utfördes inte. Barnet fick kraftiga symtom och fick åka ambulans till annat sjukhus och intensivvårdsavdelning för nyfödda barn. Anmälaren har sökt ansvariga på avdelningen men inte fått något svar på varför prover inte togs på barnet. Modern hade behandlats med blodtryckssänkande läkemedel i samband med förlossningen vilket kan ha påverkat barnet enligt anmälaren.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02713 | Catarina Cassel Rydholm | Förlossningsrädd kvinna nekas kejsarsnitt<br>En gravid kvinna som väntade sitt andra barn ville inte föda vaginalt då hon var mycket rädd. Kvinnan hade också efter tidigare förlossning för många år sedan gjort en gynekologisk operation och fått veta att hon inte kunde föda vaginalt. Hon upplevde att ingen brydde sig om hennes rädsla och att ingen lyssnade på henne. Hon sökte en förlossningsklinik där hon fick smärtlindring och skickades hem. När värkarna fortsatte åkte hon till annan förlossningsklinik där hon återigen berättade hur rädd hon var. Men hon nekades kejsarsnitt. Då barnet blev påverkat gjordes ett akut kejsarsnitt. Barnet har en hjärnskada enligt anmälaren. Kvinnan är ledsen och arg. Hon har inte fått någon förklaring eller ursäkt.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Kommunikation<br>Samtycke<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02718 | Christina Hegefjärd | Komplikationer efter operation av armbågsfraktur<br>En kvinna fick en armbågsfraktur och efter röntgenundersökning på närakutmottagning stod det klart att frakturen måste opereras. Tyvärr opererades frakturen på akutsjukhusets ortopediska klinik med för långa spikar som hindrade rörligheten och efter tre månader fick en ny operation genomföras. Kvarstår en domningskänsla i långfingret som inte vill försvinna. Hon har också synpunkter på en tidigare upplevelse av akutmottagningen från några år tillbaks. Trots att hon fått anmodan att kontakta neurologakuten hamnade hon på den vanliga akutmottagningen med väldigt lång väntetid som följd, hon menar att logistiken vid detta tillfälle brast.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat<br>Resultat | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02758 | Johan Karlsson | Kliniken hade angett fel dag för ett läkarbesök<br>En kvinna hade tid hos en läkare på en sjukhusklinik för utfärdande av ett intyg i ett patientförsäkringsärende. När hon kom till kassan och skulle anmäla sig fick hon höra att hon var där fel dag. Kvinnan anmäler att kliniken vänt på siffrorna för månad och dag. Hon önskar ersättning för sina resekostnader och inkomstförluster.<br>Åtgärd: Förvaltningen begärde ett yttrande där det framgår att man beklagar att man förväxlat siffrorna i besöksdatumet med följden att kvinnan tagit sig till sjukhuset, från bostaden i en annan stad, helt i onödan. Av yttrandet framgår vidare att kvinnan kommer att få ersättning för sina utlägg. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Bevakning:<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Utomlänspatient | | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02793 Mats Haapanen<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br><br>Bevakning:<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Cancer | Lång väntan på behandling<br>Anmälaren har tidigare genomgått operation. Han var inbokad på uppföljande kontroller vid sjukhus. När det observerades tumörer i lungan som föranledde behandling kunde sjukhuset på grund av väntetid inte erbjuda sådan behandling i närtid. Anmälaren hänvisades till andra orter i landet där behandling kunde erbjudas. Han utlovades ersättning för boende och resa, men han erhöll ingen sådan ersättning<br>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd chef framgick att ersättning för resa utbetalats, att anmälaren nu erhållit behandling i regionen där han bor. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02826 Sari Kokkonen Nassef<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Långvarig smärta | Inställd operation<br>En ung kvinna har bollats mellan olika kliniker gällande en operation. Till slut planerades en operation efter ett år, men ingen hörde av sig för operationstid. Kvinnan fick hon sedan veta att hon tagits bort från operationskön för att hon fick höra att kliniken endast opererar cancerpatienter. Kvinnan vet nu inte vem som ska hjälpa henne och hur hon ska gå tillväga för att kunna bli opererad. Hon har lidit och haft smärtor sen hon var barn och har sett fram emot att bli opererad.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02835 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Skolpojke får ingen hjälp med kräkningar och magbesvär<br>En skolpojke har besvär med kräkningar och magont. Flera gånger har han behövt åka till sjukhuset för att få dropp. Modern anser att pojken inte fått någon ordentlig hjälp, läkarna har förklarat hans problem att antingen har han känslig mage eller så är det bakomliggande psykologiska orsaker till besvären. Under tiden har pojken gått ner i vikt, kan inte gå till skolan, kan inte äta eller dricka ordentligt och minimerat kontakten med jämngamla. Modern har bett om en annan medicinsk bedömning på ett annat sjukhus, men dit är väntetiden tre till fyra månader har hon fått veta. Hela väntetiden har orsakat psykologiska problem och pojken mår inte bra av att få vänta.<br>Åtgärd: Yttrande inhämtades från verksamhetsområdeschefen och en överläkare som skrev att pojken två år tidigare genomgick en omfattande utredning på mag-tarmenheten med anledning av återkommande kräkningar. Utredningen gav inget stöd för underliggande kronisk sjukdom och med ett tätt stöd från sjuksköterskan kom kräkningarna att försvinna efterhand. Pojken var därefter besvärsfri från mag-tarmkanalen fram till tre månader tidigare då han återigen insjuknade i kräkningar som troligtvis var utlösta av en virusinfektion. Pojken har därefter fortsatt besväras av kräkningar och det har flera gånger krävts inneliggande behandling med intravenöst vätskestöd för att undvika uttorkning. Behandlingsförsök med flera läkemedel har endast haft en blygsam symtomlindrande effekt enligt verksamhetsområdeschefen och överläkaren. Pojken och hans föräldrar har också fått träffa en annan specialistläkare som verkar på ett annat barnsjukhus för en annan medicinsk bedömning. Då kräkningarna även kraftigt påverkat pojkens och hans familjs livskvalitet har de också fått träffa ett barnpsykiatrisk konsultteam för bedömning och behandling. Uppföljning är planerad på det aktuella sjukhuset men remiss har också skickats till den barnneurologiska enheten då pojkens besvär i vissa avseenden kommit att likna migrän. Verksamhetsområdeschefen och överläkaren gjorde ändå bedömningen att pojkens problem förklaras av funktionell kräkningsproblematik efter magvirusinfektion och prognosen för att han ska tillfriskna är mycket god. De beklagade att modern och pojken upplever att de inte blivit bemötta med respekt och professionalitet vid sina kontakter med sjukhuset. De beklagade också att de inte kunnat hjälpa pojken och familjen på ett bättre sätt, men cykliska kräkningar hos barn är ofta svårbehandlade och kräver tålamod, avslutade de. Modern tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02861 Christina Hegefjärd<br>Resultat<br>Resultat | Kvarstående besvär efter fotoperation<br>En man genomgick en fotoperation på akutsjukhusets ortopediska klinik. Mannen fick kvarstående smärta och rörelsesvårigheter och tvingades till omoperation efter en tid. Han ifrågasätter om operationen genomfördes på ett korrekt sätt.<br>Åtgärd: I svar från klinikchef beklagades att mannen fått komplikationer efter operationen. En granskning av den medicinska handläggningen genomförs av Inspektionen för vård och omsorg och ärendet avslutas därmed på förvaltningen. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02863 Daniela Carlsson<br>Vårdansvar och organisation<br>Valfrihet, fritt vårdsökande<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felaktig hänvisning vid akutsjukhus<br>En äldre dam åkte till en akutmottagning med taxi sent på kvällen. När kvinnan anmälde sitt ärende i receptionen hade sjuksköterskan sagt att hon måste åka till ett annat akutsjukhus eftersom hon inte tillhörde denna. Sjuksköterskan hade varit otrevlig i tonen och kvinnan upplevde att hon inte ville hjälpa henne. Kvinnan fick då återigen sätta sig i en taxi och åka till det andra akutsjukhuset där hon blev väl omhändertagen.<br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från akutsjukhuset där en sjuksköterska skrev att hon haft ett telefonsamtal med anmälaren efter att yttrande begärts. Vid samtalet kom de överens om att anmälaren ska få ersättning för taxiresan. Anmälaren blev felaktigt hänvisad till en annan akutmottagning och fick betala för en taxiresa. Sjuksköterskan skrev att de tagit till sig av anmälarens synpunkter. Information och förtydligande gällande hänvisning har delgivits personalen på akutmottagningen. Anmälaren har framfört synpunkter via telefonsamtal som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02871 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 3 nya | Fallit i trappa på akutsjukhus<br>En kvinna var på akutmottagning och fick en kraftig blödning i ena benet, detta gjorde att hon föll i en stentrappa och gjorde sig illa. Hon vill uppmärksamma verksamheten på stödhandtag som är felaktigt placerade.<br>Åtgärd: Ärendet avslutas då ingen underskriven anmälan som beskriver synpunkterna på aktuell vårdgivare inkommit. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02914 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felbehandling i uppföljande vård<br>En kvinna genomgick en operation på akutsjukhus. Hon tvingades i efterförloppet besöka både akutmottagning och närakutmottagning där felbedömningar gjordes vilket lett till blodproppar i lungorna.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02928 | Sari Kokkonen Nassef | Otrevligt bemötande och hårdhänt omhändertagande av cancersjuk man<br>En cancersjuk man med lätt funktionshinder skulle få en intravenös infart inlagd på ett akutsjukhus. Mannen var spruträdd, hade ont i magen och var orolig. Sjuksköterskan tryckte ner honom hårdhänt mot britsen och nonchalerade mannens oro och magsmärtor. Anhörig begärde smärtstillande för att underlätta mannens smärtor men det korthuggna svaret från sjuksköterskan var att de borde de ha tänkt på innan. Nu skulle det inte gå eftersom det skulle ta ett tag att verka menade sjuksköterskan. Vid tidigare tillfällen har man sagt på sjukhuset att mannen inte ska ta några smärtstillande i hemmet utan att det är viktigt att sjukhuset har full kännedom om läkemedelsintag innan åtgärder där, så att läkemedel inte ska kunna interagera. Sjuksköterskan misslyckades med att sätta infarten och mannen fick en annan tid för detta. Då mannen grät och hade ångest inför ytterligare ett besök på mottagningen önskade han en annan sjuksköterska som skulle genomföra ingreppet. Enligt receptionisten så var det inte möjligt. Anhörig berättade detta för mannens läkare som ordnade en tid på ett annat akutsjukhus. Där gjordes ingreppet utan problem och det var en himmelsvid skillnad i bemötande enligt den anhöriga. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | |
| Vård och behandling<br>Omvårdnad | | Åtgärd: Yttrande inkom från verksamhetschefen som verkligen beklagade att mannen och anhörig upplevt stämningen som otrevlig. När smärtstillande receptfria läkemedel efterfrågades av den anhöriga kunde man inte ge detta eftersom det är ett läkemedel som inte används på mottagningen. Då mannen hade svårt att ligga still på grund av sina svåra magsmärtor och försök att sätta den intravenösa infarten via armvecket tog lång tid, valde man att avbryta försöken. I samråd med mannen och anhörig bokades en ny tid. Inför detta tillfälle planerades att förbereda mannen på möjlighet till bättre smärtlindring och eventuell lättare narkos. Denna planering kommunicerades inte tydligt till mannen och den anhöriga. Inte heller har kommunikationen fungerat då narkossjuksköterskan sa att smärtstillande mediciner skulle tagits innan ingreppet. De ansvariga för verksamheten, den medicinskt ledningsansvariga läkaren samt vårdenhetschefen har sett över rutinerna vad gäller information till patient och remitterande vårdgivare. Verksamheten har sett behov av att förtydliga vad som gäller för intag av läkemedel och information inför besöket. Anmälaren tog del av yttrandet men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen. |
| Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Cancer | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02953 | Mats Haapanen | Klagomål på behandling<br>Enligt anmälaren fanns det skäl till klagomål på behandling mot cancersjukdom vid vårdavdelning på sjukhus. Personalen gav injektioner på olika sätt och vid ett tillfälle injicerades medicinen hårdhänt och det uppstod blåmärken på anmälarens ben. Även bemötandet fanns det skäl att rikta klagomål på enligt anmälaren - personlen uppträdde stressad, var otrevlig och ointresserad och vissa luktade parfym. Efter fyra veckors väntan på provsvar fick anmälaren ta del av svaren. Läkaren som gav informationen brast i medkänsla, enligt anmälaren. Anmälaren gav exempel på detta bemötande - då läkaren satt och gav information om provsvaren kom en kollega in i rummet och läkaren började då att samtala med denne kollega och läkaren skrattade tillsammans med kollegan.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Bevakning:<br>Cancer | | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02971 Moses Hadi<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felaktig diagnos och lång väntetid orsakade komplikationer<br>En kvinna anser att ambulanspersonal samt en akutmottagning vid ett sjukhus har ställt felaktig diagnos på hennes far. Trots att fadern hade tydliga symtom för stroke fick han vänta tolv timmar på akuten. Fadern som senare fick vård och behandling har fått många komplikationer i samband med detta.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03003 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt | Ung man avled på grund av fel diagnos och behandling<br>En ung man med en grundsjukdom drabbades av magbesvär. Han lades in på sjukhus och man utredde och försökte åtgärda magbesvären. Istället visade alla tecken på att mannen hade hjärtsvikt. Han hade generell svullnad i hela kroppen, var trött och utan aptit. Mannen hade en hjärtläkare som också konsulterades, men ingen nämnvärd uppmärksamhet lades på mannens tidigare hjärtbesvär. Mannen skrevs ut från sjukhuset då han tillfälligt hade förbättrats, men avled några dagar senare. Anhörig är mycket ledsen och visste att mannen inte skulle leva till hög ålder, men hon vill nu veta om mannen skulle ha haft någon chans att klara sig om han fått rätt diagnos i tid.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03005 Tua Myhrman<br>Resultat<br>Resultat<br>Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Vårdrelaterade infektioner | Fick infektion och skadade sig under vårdtid<br>En man som vårdades vid ett akutsjukhus fick en urinvägskateter i väntan på operation. Efter operationen fick han inte tillräcklig hjälp av operationsbordet utan halkade till och skadade sig illa i ena armen. Efter operationen drabbades han av hög feber vilket visade sig bero på blodförgiftning och urinvägsinfektion. Mannen misstänker att detta beror på insättandet av urinvägskatetern.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03058 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Komplikation efter ryggbedövning vid förlossning<br>En kvinna fick ryggbedövning vid sin förlossning. Detta har orsakat kvarstående huvudvärk efter förlossningen. Anmälaren skulle få en lindrande behandling men fick vänta i tre dagar då det var helg. De råd hon fick att vara uppe och röra sig förvärrade besvären. Anmälaren beskriver brist på samverkan mellan olika specialistläkare som var inblandad i hennes vård.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03059 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Läkare på akutmottagningen gjorde bristfällig undersökning<br>En kvinna åkte vid ett flertal gånger till akutmottagning då hennes ena ben upplevdes försvagat och hon hade svårt att belasta på det. Läkare genomförde snabba och summariska undersökningar och kvinnan fick ingen information om vad som var fel.<br>Åtgärd: Anmälaren har i samtal med patientvägledare gått igenom tidigare korrespondens med sjukhuset och är nöjd med det, ärendet avslutas därmed på förvaltningen. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03061 Moses Hadi<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Bristfällig kommunikation, undersökning samt uppföljning<br>En kvinna har synpunkter på en läkares bristfälliga kommunikation och undersökning vid en specialistmottagning. Läkaren som inte lyckades med första sticket suckade och stönade över att det var svårt att sticka henne. Kvinnan blödde en hel del och blev ordentlig blå och öm. Hon anser också att läkaren inte har trott på henne och inte reagerat på de förhöjda provsvaren samt nonchalerat att följa upp hennes värden. Hon undrar om hon ska be om att träffa en ny läkare och diskutera de förhöjda provsvaren.<br>Åtgärd: yttrande har inkommit från specialistläkare som uppfattat kommunikationen med patienten som god. Läkaren är van vid liknande undersökningar och konstaterat att vid liknande fall kan det blöda mycket vid sticket men mängden blod som runnit är medicinskt försumbar. Man uppfattade tyvärr inte att patienten ville avsluta behandlingen. Proverna såg bra ut och ingen inflammatorisk aktivitet i centrala nervsystemet har konstaterats. Patienten kan erbjudas tid hos läkaren eller hans kollega om hon så önskar. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Fick ingen behandling vid kärlkramp |
| **Akutsjukhus** | | En man hade sökt vård på akutsjukhusets akutmottagning på grund av smärtor i bröstet. Han utreddes inte och han hade ont under hela sommaren. Efter sommaren konstaterades att han hade haft besvär med hjärtat och behövde behandling för kärlkramp. |
| V1905-03096 | Minna Rimbe | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Långvarig smärta | | |
| **E-post -> Skrivelse** | | Felaktig behandling av barn med fraktur |
| **Akutsjukhus** | | Ett litet barn sökte akutmottagning efter en olycka på en studsmatta. En fraktur på underbenet konstaterades. Läkaren meddelade röntgensvar och att barnet skulle ha en gipsstövel i tre veckor. Ett återbesök en vecka senare på en barnortopedisk mottagning visade att behandlingen var felaktig. Barnet fick ett nytt gips och förlängd konvalescens på grund av felaktig behandling. |
| V1905-03146 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | |
| Bevakning: | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **E-post -> Skrivelse** | | Missad allvarlig bristning efter förlossning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna fick sitt tredje barn förra sommaren. Ingen bristning hittades vid undersökningen efter förlossningen. Enligt anmälaren gick förlossningen inte onormalt fort och barnet var normalstort. Kvinnan har haft mycket besvär bland annat med smärta. Hon har sökt vård och till slut har en sfinkterruptur konstaterats. |
| V1905-03186 | Catarina Cassel Rydholm | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat | | |
| Resultat | | |
| Bevakning: | | |
| Förlossning och eftervård | | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03197 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande vård och behandling på akutmottagning<br>En man åkte in till akuten på grund av skador på båda knäna. Han fick inte smärtstillande, man gjorde inte rent såren och han skickades hem utan vidare undersökning. Mannen åkte sedan till en närakutmottagning då läkare på akuten missat att skriva recept på smärtstillande medicin. När mannen kom till närakutmottagningen fick han veta att såren måste rengöras och att han hade en blödning inuti ena knät. På närakutmottagningen fick han hjälp med rengöring av såren, kryckor och smärtstillande läkemedel på recept. Han fick även antibiotika och en sjukskrivning. Mannen ifrågasatte hur man kunde skicka hem honom från akuten utan en ordentligt behandling.<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03226 Daniela Carlsson<br>Ekonomi<br>Ersättningsanspråk, garantier | Ersättning önskas för mobilräkning från avliden person<br>Ett ärende med en man som dog och efter det hade hans mobil använts. Oklart hur det gått till. Närstående önskar ersättning.<br>Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas i befintligt skick. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03251 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Cancer | Saknar behandling<br>Anmälaren skrev att närstående inte fått den strålbehandling som han blivit remitterad till på grund av sin cancersjukdom. Inom loppet av en vecka anlände han vid två tillfällen till mottagningen där han skulle strålbehandlas utan att få sådan behandling. Enligt uppgift kan det bero på brister i samverkan mellan enheter.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03254 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Brister i vård vid missfall<br>En kvinna fick ett missfall och blödde i hemmet. Hon avvaktade men då blödning fortsatte och hon kände sig svimfärdig ringde hon ambulans. Ambulanspersonalen ansåg inte att hon behövde åka ambulans. Kvinnan tog egen bil till akutmottagningen. Där fick hon vänta och kördes först till gynekologisk akutmottagning som hade stängt. Åter till akutmottagning där det blev väntetid på läkare. Kvinnan mådde sämre och svimmade. Därefter gjordes operation. Kvinna blödde mycket och fick blodtransfusioner.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03260 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Man föll på vägen hem från akutsjukhus<br>En man hade buksmärta och ringde ambulans. Han fick åka in till en akutmottagning på ett akutsjukhus och fick starka smärtstillande läkemedel. Han fick ingen sjukresa beviljad när han skulle åka hem. Läkaren hade sagt att du kan ju gå så då får man ingen sjukresa. Mannen åkte med kommunala färdmedel hem och när han var nästan hemma föll han ihop. Benen vek sig under honom när han fick en kraftig smärta i magen. Han fick mindre blessyrer men kunde ta sig hem. Vårdpersonalen hade frågat om han hade någon anhörig hemma och mannen sade nej och blev ändå hemskickad. Mannen tog Alvedon under en veckan tid trots att han haft ett gallstensanfall. Mannen ifrågasätter varför han inte fick recept på en annan smärtlindring då man inte ska ta Alvedon vid gallstensbesvär.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03280 | Anna Arengård | Lång väntetid för operation<br>En man som tidigare råkat ut för en luxation av en armbåge, sökte ånyo vård med problem av samma armbåge. Efter undersökning med röntgen beslutades det om kirurgi med bortplockning av lösa kroppar i leden. På grund av patientens arbetssituation beslutades som operation först några månader senare. När mannen månader senare kontaktade akutsjukhuset verkade planeringen bortglömd. Han remitterades istället till annat sjukhus. Där tittade man på samma röntgenbilder som togs sex månader tidigare och han ställdes på nytt i operationskö. Nu har det gått fem månader till och mannen är inte inplanerad för operation. Utöver detta ha mannen ramlat och slagit i armbågen och fått en blödning i ledkapseln.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br><br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Långvarig smärta | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03339 | Mats Haapanen | Tveksamhet kring medicinering och frågor om vård vid sjukhus<br>Anmälaren uttryckte tveksamhet kring medicinering och frågor om vård vid sjukhus, ärendet gällde patient som enligt närstående avled av sin medicinering. Vårdgivaren förväxlade Alzheimer med cancersjukdom. Patientens lever klarade inte av att bryta ner de medicinska preparaten.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Cancer | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03399 | Daniela Carlsson | För tidig utskrivning från akutsjukhus<br>En kvinna med diabetes hade haft problem med kräkningar och sökte akut vård på ett akutsjukhus. Hon blev inlagd på en avdelning och fick dropp och smärtlindring. Kvinna skrevs sedan ut trots att hon fortfarande kräktes och kunde varken äta eller dricka. Hon var hemma i några dagar och var sedan så dålig att hon var tvungen att ringa en ambulans och åka in till ett annat akutsjukhus. Hon blev då inlagd på en intensivavdelning för vård.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03419 | Daniela Carlsson | Bristande bemötande och felaktig läkemedelsordination<br>En man med epilepsi var på läkarbesök på ett akutsjukhus. Han blev illa bemött och blev kallad svartskalle. Mannen tog väldigt illa vid sig och har framfört detta till personal på akutsjukhuset. Han fick även en felaktig dosering på sin medicin.<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas. Anmälaren har redan fått svar från vårdgivaren som han är nöjd med. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Diskriminering övrigt | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03456 | Catarina Cassel Rydholm | Brister i information och delaktighet vid vård av barn<br>Ett litet barn fick en sond men föräldrarna fick ingen information om orsaken. De upplevde att det inte fanns några alternativ och att inga undersökningar gjordes innan sond sattes. Föräldrarna bad om en plan för sondavvänjning men fick uppmaning att sondmata. Barnet slutade att äta genom munnen. Föräldrarna konsulterade personer utomlands med erfarenhet av sondberoende. De började träna barnet att äta och tog ett eget beslut och drog sonden. I kontakt med vården fick de till svar att sonden sattes på grund av föräldrarnas oro. Detta finns inte infört i journalen. Föräldrarna anser att sonen genom sitt lidande fått en vårdskada.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Kommunikation<br>Information<br><br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03477 | Catarina Cassel Rydholm | Orimligt lång väntetid på kallelse till förnyad mammografi och ultraljud<br>En kvinna gjorde en screeningmammografi. Över två månader senare blev hon kallad till förnyad mammografi och ultraljud då en förändring setts vid första mammografin. Anmälaren undrar hur det kan ta så lång tid att bli kallad till förnyad kontroll när misstanke fanns om elakartad förändring.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br><br>Bevakning:<br>Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Oklarheter vid dödsfall |
| **Akutsjukhus** | | En man med kramper inkom till akutsjukhuset med helikopter. Man upptäckte en mindre blödning i hjärnan och han lades in på strokeavdelningen. Hans tillstånd försämrades betydligt och han blev förlamad. Därefter fick han lunginflammation, akut njursvikt samt urinvägsinfektion. Han flyttades över till intensivvården där antibiotika sattes in. Cirka fem dagar senare hade mannen fått 2–3 korta hjärtstopp och lugnande och ångestdämpande läkemedel insattes. Han avled den kvällen. Obduktion gjordes som visade att dödsorsaken hade varit hjärnhinneinflammation och flera dagar före hade han haft blodförgiftning. Hans familj har många frågor om bedömningen och behandlingen var rätt och om man hade kunnat behandla honom på annat sätt. |
| V1906-03488 | Minna Rimbe | |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Missad allvarlig diagnos trots många vårdkontakter |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna opererades för bröstcancer för flera år sedan. Hela bröstet togs bort. Tre år senare fick anmälaren ont i ryggen och sökte vård för detta. Hon berättade om sin tidigare bröstcancer men ingen hänsyn togs till detta. Undersökningar gjordes med bland annat skelettscintigrafi men inget avvikande hittades. En steloperation av ryggen rekommenderades och gjordes för ungefär ett år sedan. Ryggbesvären ökade. När anmälaren åter sökte vård gjordes en röntgen. En tumör hittades. Den var en metastas från tidigare bröstcancer. Anmälaren ifrågasätter hur den skelettscintigrafin som gjordes och bedömdes normal kunde ligga till grund för att fortsatta undersökningar fördröjdes. |
| V1906-03492 | Catarina Cassel Rydholm | |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | |
| Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning:<br>Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Nekad hjälpmedel |
| **Akutsjukhus** | | En man har fått en rekvisition för inköp av ett specifikt hjälpmedel för sin nedsatta hörsel. Trots ekonomisk kompensation från landstinget har han betalat ca 2000 kronor. Mannen hävdar att andra patienter har fått detta hjälpmedel gratis. Audionomen hävdar att hjälpmedlet inte är förskrivningsbart. |
| V1906-03506 | Anna Arengård | |
| Ekonomi<br>Patientavgifter | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har även informerats om att beslut kring hjälpmedel inte är möjligt att överklaga. I samråd med vården sker förskrivning av hjälpmedel utifrån det patienten är i behov av utifrån gällande riktlinjer. Det samma gäller rekvisitioner. Om ett specifikt hjälpmedel är förskrivningsbart enligt reglerna eller ej hänvisas han till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03535 Minna Rimbe<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | Fördröjning på operation<br>En man väntade på hjärtklaffoperation och i väntan på olika utredningar inför operationen blev väntan lång. När det slutligen hade beslutats om att operationen var nödvändig så skulle det vara kö till operation cirka 4 månader men eftersom det var mitt i sommaren blev det ytterligare försening till efter sommaren.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03558 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Lång väntetid för, och synpunkter på bedömning av litet barn på barnakutmottagning<br>Ett litet barn med hög feber i flera dagar sökte med förälder närakutmottagning efter telefonkontakt med sjukvårdsrådgivningen. Efter lång väntan fick de träffa läkare. Snabbsänkan var hög. Inget halsprov togs vilket anmälaren misstänkte var orsak till att barnet inte drack. Remiss skickades till barnakutmottagning på sjukhuset. Där blev väntetiden lång. Tillslut fick barnet behandling och blev inlagd på sjukhus. Anmälaren menar att det blev en hemsk upplevelse med onödigt lidande. Hon upplevde också att de blev glömda i väntrummet på barnakutmottagningen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03563 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande bedömning på akutmottagning<br>En kvinna kom till en akutmottagning och fick först besked att hon skulle bli inlagd. Sedan hade en läkare kommit och sagt att hon kunde åka hem. Kvinnan frågade hur hon skulle ta sig hem eftersom hon kände att hon inte vågade åka hem med kommunalt färdmedel. Hon fick då veta att hon skulle ta bussen. En sjuksköterska hade syrligt sagt att de är restriktiva med sjukresor.<br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från akutsjukhuset där verksamhetschefen skrev att möjligheten att bevilja sjukresa regleras av Hälso-och sjukvårdsförvaltningen i Region Stockholm. Riktlinjerna grundar sig på patientens medicinska tillstånd och ger tyvärr inte möjlighet att bevilja sjukresor baserat på vilken tid på dygnet det är eller patientens oro för att resa kollektivt. Verksamhetschefen beklagade att anmälaren blivit bemött på det sätt hon beskrivit i sin anmälan gällande fåror om sjukresor. Det inträffade kommer att tas upp med berörd personal och är inte i enlighet med akutsjukhusets värdegrund. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03576 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Långvarig smärta | Smärtsam och bristande undersökning<br>En kvinna genomgick en undersökning vid ett akutsjukhus efter att i många år haft svåra problem med tarmen. Undersökningen gjorde oerhört ont och kvinnan fick ingen bedövning. Läkaren nämnde också under undersökningen att han inte tänka journalföra det som hände. Några dagar senare svimmade kvinnan hemma av smärtan. Kvinnan har också synpunkter på att hon vid ett annat läkarbesök inte fick svar på en röntgenundersökning och att det är oklart vad ett urinprov visat. Kvinnan lider fortsatt av svår smärta, vilket skapar kraftig inskränkning i hennes livskvalitet, och hon är besviken över att sjukhuset inte kunnat hjälpa henne.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03613 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Brister i behandling och omvårdnad<br>En anmälare kontaktar förvaltningen eftersom hennes närstående ligger på ett akutsjukhus på grund av bruten fot. Anmälaren har synpunkter på den dåliga maten och att smärtstillande inte ges.<br>Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03618 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Bristande uppföljning av vård och kommunikation vid akutsjukhus<br>En man följs på en avdelning vid ett akutsjukhus sedan en tid tillbaka. Han fick recept på blodproppshämmande sprutor men just den typen av sprutor är slut i hela landet. Mannen har då kontaktat personal på avdelningen och framfört detta. Han har även talat med apotekspersonalen och en vårdcentral. Ingen kan hjälpa honom med recept på andra blodproppshämmande sprutor. Akutsjukhuset hänvisar till vårdcentralen och vårdcentralen hänvisar till akutsjukhuset.<br>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från akutsjukhuset där chefen skrev att det var beklagligt att anmälaren inte upplevde vården som optimal. Det är svårt när läkemedel saknas på apoteket och det även saknas ersättningspreparat. Kommentarer tas emot och kommer att ingå i deras framtida förbättringsarbetet. Anmälaren har lämnat synpunkter som delges vården i avslutskrivelsen. Ärendet avslutas. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03625 Daniela Carlsson<br>Tillgänglighet<br>Telefontillgänglighet<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Delaktig | Bristande telefontillgänglighet och nekad bedömning<br>En man har sedan en tid försökt få kontakt med sin läkare. Han har ringt och bokat telefontid med läkaren flera gånger men läkaren ringer aldrig upp. Mannen är i behov av ett sjukintyg och uppföljning av sin sjukdom. Han har framfört sitt missnöje till en sekreterare på avdelningen vid akutsjukhuset men inga åtgärder är vidtagna för att mannen ska kunna få kontakt med sin läkare. Mannen känner sig oerhört nonchalerad och osedd.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03666 Minna Rimbe<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Utebliven uppföljning och behandling samt icke förda journalanteckningar<br>En kvinna råkade ut för en arbetsskada. Hon uppsökte akutmottagning som skrev remiss till undersökning med magnetkamera. Denna genomfördes två veckor senare på annat akutsjukhus. Efter röntgen gick kvinnan till akutmottagningen. Där träffade hon en läkare som skrev ut antiinflammatorisk och blodförtunnande medicin samt utlovade remiss till fysioterapeut, återbesök och intyg för sjukskrivning. Tre veckor senare, när kvinnan inte hört av sjukhuset, uppdagade det sig att inga journalanteckningar var upprättade. Inget intyg till Försäkringskassan var skrivet. Ingen remiss till fysioterapeut var utfärdad. Kvinnan blev dessutom otrevligt bemött och ifrågasatt. Då inga journaler fanns menade sjukhuset att hon inte hade varit där. De hänvisade till husläkare. Kvinnan har på grund av detta blivit utan sjukersättning och inte kunnat få någon ersättning för arbetsskadan. Ingen har hört av sig från sjukhuset vare sig efter genomförd undersökning eller efter att anmälaren påtalat felaktigheterna till sjukhuset.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet genom bekräftelse. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03686 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | Barn nekad inläggning<br>Ett barn som under två års tid haft illamående och kräkts efter måltid har sökt vård på vårdcentral, barn- och ungdomsmottagning, barnakutmottagning, barngastromottagning och barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Flickan har minskat i vikt och ingen orsak har hittats till besväret. Anmälaren anser att barnet borde läggas in på sjukhus för att ta reda på vad orsaken till barnets symtom är och få en behandling som hjälper.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | Hemskickad flera gånger från förlossningen, fostret dog i magen |
| **Akutsjukhus**<br>V1907-03731 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | En gravid kvinna sökte vård på förlossningen då hon fick värkar i vecka 35+1. Hon fick en spruta för att stoppa värkarbetet och fick veta att barnet mådde bra. Några veckor senare, vid flera tillfällen, sökte hon åter vård på förlossningen med värkar. Hon fick veta att allt var bra och fick tabletter och skulle avvakta värkarbetet. Vattnet gick och kvinnan fick en blödning och hon åkte ambulans till förlossningen. Då konstaterades att barnets hjärta inte slog. Kvinnan väntade sitt fjärde barn. Enligt anmälaren har de prover som tagits inte visat att det var något fel på barnet. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Åtgärd: Yttrande har inkommit från patientsäkerhetsläkare och patientsäkerhetscontroller på kvinnokliniken. De beklagar det inträffade. De svarar att det oväntade tyvärr kan inträffa trots att allt dessförinnan är helt normalt. De finns en liten risk att barn dör i magen och då alla kontroller är normala (inga kända missbildningar och normalstort barn) är risken ännu lägre. På anmälarens fråga om de läkemedel anmälaren fick svarar de att ingen av dessa läkemedel påverkar barnet på ett negativt sätt och kan inte ha orsakat dödsfallet. Gällande att anmälaren skickades hem med värkar i graviditetsvecka 38 och 39 svarar de att innan graviditetsvecka 37 är barnet inte fullgånget och mår bäst av att vara kvar i magen under förutsättningar att det verkar må bra och de kontroller som gjordes på anmälaren i vecka 35 och 36 var helt normala. Efter vecka 37 är barnet redo att födas men minst risk för mor och barn föreligger om förlossningen får starta av sig själv. Vid kontroll av anmälaren hade den aktiva förlossningen inte startat och barnet mådde bra. De läkemedel som gavs till anmälaren var inte för att bromsa värkarbetet men för att ge en stunds vila till kvinnan i väntan på förlossningsstart. Barnet var normalstort och stämmer med de mätningar som gjorts på mödravårdscentralen. Anmälaren har haft ett planerat återbesök hos ansvarig läkare. De skriver även i yttrandet att de inte kan se att anmälaren fått fel behandling eller att någon felbedömning gjorts och beklagar anmälarens negativa upplevelse av vården. Anmälaren är inte nöjd med svaret. Hon anser att läkarna ska lyssna på patienten och den erfarenhet hon har som tidigare har fött tre barn. Ärendet utreds på Inspektionen för vård- och omsorg och avslutas därmed på förvaltningen. |
| Resultat<br>Resultat | |
| Bevakning:<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Förlossning och eftervård | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | Brister i utredning, vård och bemötande på akutmottagning, fördröjd diagnos och onödigt lidande |
| **Akutsjukhus**<br>V1907-03759 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | En ung man med smärtor i magen och kräkningar sökte akutmottagning i sällskap med anhöriga. Anmälaren beskriver lång väntetid. En bedömning gjordes att det rörde sig om förstoppning och mannen skickades hem med hänvisning till vårdcentralen. Anmälaren beskriver brister i undersökning och vård samt ett otrevligt bemötande av läkaren. Ingen hänsyn togs till mannens tidigare sjukhistoria. Vid försämring återvände mannen med anhörig åter till akutmottagningen och fick ett otrevligt bemötande i receptionen där de inte kände sig lyssnade på och inte blev bemötta med förståelse för sin oro. De blev hänvisade till annat sjukhus där de blev väl bemötta och mannen opererades för tarmvred och diafragmabråck. |
| Kommunikation<br>Bemötande | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Resultat<br>Resultat | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03762 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felaktig bedömning på akutmottagning<br>En man åkte in till en akutmottagning på grund av buksmärtor. En röntgen visade att han hade njursten. Mannen fick smärtstillande och skickades hem. Smärtan förvärrades och då åkte mannen in till akutmottagningen igen. Han förklarade att han hade njursten och kraftiga smärtor. Han var även nyopererade. Han fick information om att han inte fick krampa då stygnen kan lossna. På akutmottagningen dröjde det innan han fick smärtlindring. Sjuksköterskan hade noterat fel tid för administrationen av smärtstillande läkemedel i journalen så mannen kunde inte få ytterligare en dos smärtlindring när han behövde det. Han skickade hem från akutmottagningen med diagnosen infektion och ingen smärtlindrande medicin. Han besökte sedan vårdcentralen dagen efter då han fortfarande hade fruktansvärt ont. De skickade då in honom akut till en annan akutmottagning där han blev röntgad och inlagd för behandling. Mannen ställer sig frågande till hur man kunde skicka hem honom från akuten utan smärtlindring och fel diagnos.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03775 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Fel ordination<br>Anmälaren vårdades vid sjukhus på grund av njursvikt. En vecka efter det att han blivit utskriven drabbades han av allvarliga problem i kroppen. Det visade sig senare när han åter kom i kontakt med sjukvården att läkaren som medverkat i vården av njursvikten glömt att justera vätskedrivande läkemedel, vilket ledde till uttorkning.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03782 Anna Arengård<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Nekad vård och behandling<br>En man fick av misstag en kula från en luftpistol i handen. Kulan satt kvar. Han uppsökte vårdcentral, som direkt hänvisade till akutsjukhus. På akutsjukhuset förvägrades han undersökning med röntgen då läkaren hävdade att kulan inte satt kvar. Mannen sändes hem utan åtgärd. Fyra månader senare undersöktes handen med röntgen på initiativ av vårdcentralen, då kulan tydligt finns kvar under den läkta huden. På bilderna syns kulan tydligt. Vårdcentralen skrev då en ny remiss till samma akutsjukhus. Kulan kunde då avlägsnas med kirurgi. Mannen anser det oacceptabelt att inte bli trodd och få kämpa sig till sjukvård. Mannen har haft ett onödigt lidande under mer än ett halvår.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03806<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Cancer | Mats Haapanen | Missad diagnos<br>En ung kvinna kände av en knöl i bröstet. Läkaren vid vårdcentralen remitterade henne till specialistvård vid sjukhus. Där genomfördes biopsi, provtagning av vävnad. Hon fick information om att det inte fanns skäl att oroa sig, "ingen fara". I journalen står det dock att vävnadsprovet var otillräckligt för att kunna ge svar. Det visade sig senare att hon led av cancersjukdom som spred sig. Det har även uppstått felaktigheter i medicineringen av cellgifter. Även komplikationer efter operation har uppstått vilka inte har tagits på allvar av vårdgivaren.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03831<br>Övrigt<br>Övrigt | Mats Haapanen | Problem vid beställning av sjuktransport<br>Kvinna som bodde på äldreboende var i behov av bårtransport med syrgas då hon skulle skrivas ut från sjukhus. Enligt närstående uppstod det problem vid beställning av denna sjukresa.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03864<br>Kommunikation<br>Bemötande | Siv Aronsson | Kränkt av specialistläkare, upprepade hela tiden att hon var överviktig<br>En kvinna fick remiss till en gynekolog då man efter en röntgen upptäckte att hon hade en cysta på äggstocken. I samband med besöket hos specialistläkaren påpekade denne vid fler tillfällen under undersökningen, på ett nedlåtande sätt, att hon var överviktig. Han hade heller inget bås med skynke när hon skulle klä av sig utan pekade på att hon skulle lägga kläderna på en stol. Kvinnan undrar även varför ingen kvinnlig personal var med vid undersökningen. Hon vill aldrig besöka vårdgivaren igen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03869<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Cancer | Mats Haapanen | Saknar behandling<br>Anmälaren fick för över ett halvår sedan besked om att han lider av lungcancer, men han upplever att han ännu inte erhållit någon behandling.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03872 | Sari Kokkonen Nassef | Bitar av moderkakan fanns kvar i livmodern efter kejsarsnitt<br>En kvinna genomgick ett kejsarsnitt som förlöpte problemfritt. Två veckor senare började hon blöda kraftigt från underlivet och fick åka in till sjukhuset. Det uppdagades att bitar av moderkakan satt kvar inne i livmodern och hade kunnat orsaka blodförgiftning. Kvinnan vill nu göra en anmälan så att verksamheten inför rutiner för att det inte ska hända någon annan kvinna.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03874 | Mats Haapanen | Framflyttad operation<br>Anmälaren föll från sin cykel. Hon skadade benen under handleden och blev i behov av operation. Operation inbokades, men två dagar innan operationsdatum kontaktas hon av en otrevlig personal som ger information om att den planerade operationen flyttas fram fem dagar.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Kommunikation<br>Bemötande | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03877 | Sari Kokkonen Nassef | Felaktig medicinteknisk produkt orsakade komplikationer på hjärtopererat barn<br>Ett litet barn skulle genomgå en hjärtoperation. Under operationen visade det sig att den medicintekniska produkten som användes troligtvis hade ett fabrikationsfel och orsakade komplikationer för barnet. Komplikationerna bestod av skada på hjärtklaffen, hjärtarytmier och instabilt operationstillstånd. Barnet transporterades till ett annat sjukhus i ett annat län för att åtgärda problemen. Föräldrar upplever att barnet tidigare var ett glatt barn men nu uppvisar symtom efter fysiskt och psykiskt trauma. Fadern anser att komplikationerna sannolikt hade kunnat undvikas om verksamheten haft en tillförlitlig kvalitetssäkring av de medicintekniska produkterna som användes under operationen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik | | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03887 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Bevakning:<br>Åtgärd på övergripande nivå<br>Åtgärd i enskilda ärendet<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Otillräcklig behandling av ettårings fingerskada<br>En ettåring skadade fingret och togs till en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning. Därifrån remitterades han till en barnakutmottagning och genomgick röntgenundersökning. Läkaren menade att det räckte med att tejpa skadan för att slippa sy några stygn, trots att det blödde ymnigt. Tejpen hade svårt att fästa och ramlade av hela tiden vilket inte förbättrade läkningen. Efter några veckor såg fingret ut som att det utvecklats en droppe på ettåringens fingertopp.<br>Åtgärd: Yttrande inhämtades från funktionsenhetschefen som framförde sin tacksamhet över den återkoppling detta fall innebar. Chefen beskrev att klämskador är mycket vanligt förekommande och leder sällan till komplikationer. Syftet med att sätta stygn i sårkanterna är att förena dem tillräckligt länge för att kroppens läkningsvävnad ska hinna bildas. Om man i en klämd vävnad sätter stygn finns en risk att påverka cirkulationen negativt, varför nyttan med denna åtgärd måste vägas mot en eventuell risk. I detta fall gjordes bedömningen att läkningen även kan ske utan stygn. Den skada som misstänks nu engagera fingrets sträcksena hade möjligen, men inte säkert, läkt bättre om ett stygn hade satts. Vid undersökning av akuta fingerskador ingår att undersöka funktionalitet hos sträck- och böjsenor, känsel och kärlförsörjning. Hos små barn kan det vara svårt att i det akuta skedet kunna uttala sig om sådana skador, då de ofta för att undvika smärta undviker att röra på det skadade fingret. Därför uppmanas patienten och dess familj alltid att återkomma vid tecken på komplikationer. I journalen finns dokumenterat att en sådan anvisning framförts avseende infektioner i såret, men inte avseende nedsatt rörlighet. Ett säkrare sätt är att remittera för uppföljning av läkning och funktion, enligt funktionsenhetschefen. Så har inte skett i detta fall då prognosen bedömdes som god. Funktionsenhetschefen hade kontaktat modern och återkopplat i ärendet. Berörda läkare tog del av återkopplingen avseende skadan, behovet av ytterligare åtgärder för barnet och den dokumentation som avviker från den faktiska skadan. Fallet kommer att användas inom ramen för verksamhetens internutbildning, avslutade funktionsenhetschefen. Fadern tog del av yttrandet och menade att om man från början röntgat fingret från två håll hade man kanske upptäckt skadan direkt och kunnat åtgärda den för att slippa komplikationen. I samråd med fadern avslutas ärendet på förvaltningen. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03894 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Bemötande | Bristande bemötande och behandling i samband med provtagning av barn<br>En pojke skulle genomgå blodprovstagning. Huden över kärlen preparerades med smärtdämpande salva med plåster över. Personalen som skulle ta provet tittade på kärl bredvid ställen där plåstret suttit. Då påpekade modern att hon ska sticka där plåstret suttit varvid personalen sa "okej". Ändå blev pojken stucken på ställe bredvid det tidigare plåsterstället och när proverna var tagna ifrågasatte modern det. Personalen svarade att det gick ju bra, varvid modern sa "nej, det har inte gått bra." När modern sedan bad om personalens namn för att gå och kontakta någon chef, blev denna arg och sa att hon gjort ett bra jobb. Modern sa på nytt att jobbet inte var bra genomfört.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03901 Mats Haapanen<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | Brister i övertagande av vård<br>Anmälaren har genomgått behandling för cancersjukdom i annan region. Nu är hon remitterad för uppföljande vård i Stockholm. Men trots att den tidigare vårdgivaren sänt dokumentation uppger vården i Stockholm att man ännu inte kan ta del av anmälarens journal, inte ta del av resultat efter undersökningar med röntgen med mera.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03915 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Stort lidande efter galloperation<br>En man hade genomgått galloperation vid flertal tillfällen. Han hade fått bakterier i blodet och hade svårt att bli av med infektionen. Han försökt att få svar på sina frågor och blev lovat att läkaren skulle ringa tillbaka vid flera tillfällen men ingen ringde tillbaka. Hans frågor handlade om operationsresultatet, smärtan efter operationen samt om fortsatt antibiotika- och smärtbehandling.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03923 Sari Kokkonen Nassef<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd<br>Kommunikation<br>Information<br>Kommunikation<br>Bemötande | Många problem i samband med planerad operation<br>En ung kvinna genomgick en operation. Operationen misslyckades och hon väntar på att genomgå en ny operation. Operationen skjuts fram utan någon konkret förklaring. Hon har talat med operationskoordinatorn några gånger, men anser att denna inte tar henne på allvar och skrattar åt henne när hon kommer med önskemål. Hon har sökt läkaren flera gånger men blir inte uppringd. I journalen står också missvisande information.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03930 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Frågor om utredning varit tillräcklig<br>En kvinna hade blivit undersökt av neurologen på akutsjukhuset men inget avvikande hittades. Hennes oro finns kvar för att hon känner sig sämre och hon har störande muskelryckningar.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03951 | Daniela Carlsson | En man vill anmäla en läkare på akutsjukhus<br>En man gjorde en operation av pungen vid ett akutsjukhus. Efter operationen skulle pungen hållas i upprätt läge med hjälp av en suspensoar för läkningens skull. På akutsjukhuset kunde man inte hitta en tillräckligt stor suspensoar så mannen fick vara utan. Han fick smärta och pungen fortsatte att svullna upp. Mannen fick göra ett nytt ultraljud efter ett tag och då visade det sig att pungen var full av blod. Mannen vet inte om det hade kunnat undvikas om han hade fått en suspensoar från början. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03971 | Minna Rimbe | Fallskada på akutsjukhus<br>En dement kvinna hade flyttats från äldreboendet till akutsjukhuset för utredning på grund av dåliga blodvärden. Strax efter att kvinnan hade kommit till sjukhuset hade hon ramlat/fallit och slagit huvudet. Hon fick en stödkrage och fick vänta på röntgenundersökning en längre stund. Enligt anhöriga är kvinnan en högriskpatient för fallskador för att hon är dement och blir orolig samt kan inte själv bedöma faror. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03972 | Sari Kokkonen Nassef | Brister i vård och behandling av svårt sjuk äldre man<br>En äldre man som tidigare haft stroke sökte vård för liknande symtom. Mannen var halvsidesförlamad och kunde inte längre svälja eller prata. Efter sex dagar gjordes en magnetkameraundersökning som bekräftade att mannen haft en stroke. Han vårdades på avdelningen drygt en vecka med förutom stroken, förhöjda blodsockervärden och nyupptäckt lunginflammation. Dotter anser att om man hade gjort en ordentlig undersökning från början hade stroken kunnat behandlas tidigare och mannen hade kanske överlevt. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03976 | Daniela Carlsson | Kvinna ej hörd gällande smärtlindring<br>En kvinna gjorde en operation i armen på grund av en fraktur. Kvinnan sade att hon inte ville ha den smärtlindring som man brukar ge i slutet av operationen. Trots att hon sade att hon inte ville ha smärtlindrande läkemedel hade operationspersonalen givit henne det ändå. När hon sade att hon inte ville ha smärtlindring upplevde hon det som att operationspersonalen använde hot och övertalning. I journalen står det ingenting om att hon inte ville ha smärtlindringen. Kvinnan anser att hon blivit utsatt för ett medvetet övergrepp och ett lagbrott. Kvinnan mår mycket dåligt efter detta och lider av posttraumatisk stress. |
| Kommunikation<br>Delaktig<br><br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04001 Mats Haapanen<br>Kommunikation<br>Bemötande<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Otrevlig läkare<br>Anmälaren hänvisades av 1177 till akutmottagning vid sjukhus. Där träffade hon en läkare som ifrågasatte att hon kommit till akutmottagningen vid sjukhuset. Hon upplevde honom som oförstående, hans bemötande bekom henne illa.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04005 Mats Haapanen<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | Försenad undersökning<br>Anmälaren bröt benet. Han genomgick operation. Han kom att plågas av smärtor och hade vid flera tillfällen kontakt med vårdgivaren. Långt senare genomgick han undersökning med magnetkamera och då konstaterades att skruvar i materialet var av. Han fick opereras på nytt och efter denna andra operation upphörde smärtorna. Anmälaren anser att han tidigare borde ha undersökts med magnetkamera.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04027 Sari Kokkonen Nassef<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering<br><br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Ärendet delat, 1 nytt | Förlängd väntetid på magnetkameraundersökning på grund av ett antal missar i vården<br>En pojke skulle genomföra en magnetkameraundersökning (MR). Trots att remiss skickats har flera missar inträffat som gjort att undersökningen förskjutits eller på annat sätt påverkats. Bland annat hade läkare som skulle genomföra MR missat att gå igenom pojkens journal. Pojken ordinerades också läkemedelsbehandling av läkare men måste vara fri från detta läkemedel 48 timmar innan MR kan genomföras. Man har heller inte beaktat pojkens snedställda fötter i remissen för MR och man vill göra skenor till fötterna utan att MR genomförts. Modern har också synpunkter på att den saknas samordning mellan de olika klinikerna i vårdplaneringen kring pojkens besvär.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04041 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Utomlänspatient | Frågor om utredning varit tillräcklig<br>En kvinna hade blivit undersökt av neurologen på akutsjukhuset men inget avvikande hittades. Hennes oro finns kvar för att hon känner sig sämre och hon har störande muskelryckningar.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04048 Siv Aronsson<br>Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Felaktigt förda journaler samt sekretessbrott<br>En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en specialistmottagning på ett akutsjukhus brutit mot sekretesslagen samt kallat anmälaren för hen som betyder höna. En annan personal ska ha tagit bilder med mobilkamera och inte journalfört dessa.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04064 Mats Haapanen<br>Kommunikation<br>Bemötande<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Otrevlig personal<br>Anmälaren uppfattade att undersköterska vid akutmottagning vid sjukhus var väldigt otrevlig. Bland annat avbröt hon anmälaren och uppmanade honom att googla på de besvär han led av.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04107 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Diagnos<br><br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 2 nya<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felaktigt diagnostiserad<br>En ung kvinna upptäckte blod i avföringen och åkte till akutmottagning. Misstanke fanns om hemorrojder och remiss sändes till husläkare. Men korrekt diagnos ställdes först tre år senare, anmälaren är besviken över att ha fått fel diagnos och felaktig behandling under så lång tid.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04108 | Christina Hegefjärd | Lång väntetid på ryggoperation<br>En man föll ihop med anledning av kraftig ryggvärk och genomgick ett flertal utredningar på akutsjukhus. Efter flera månader remitterades han till annat sjukhus och en operation genomfördes. Mannen blev helt återställd.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården<br>Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04120 | Christina Hegefjärd | Nekad sjukskrivning efter operation<br>En kvinna genomgick två operationer på akutsjukhus samma dag. Hon önskade bli sjukskriven, men läkaren avvisade hennes önskan.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04121 | Sari Kokkonen Nassef | Larmknapp saknades i duschrum och var utom räckhåll från sängen<br>En kvinna vårdades på en avdelning. När hon skulle duscha behövde hon en badstol i duschen. Trots att badrummet var stort fanns det knappt plats för badstolen i duschkabinen. Dessutom fanns inget larm i duschen, vilket kvinnan tycker är anmärkningsvärt eftersom det är ett sjukhus som borde vara utrustat med larm. Vid sängplatsen fanns ingen stationär larmknapp på nattduksbordet till exempel. Flera gånger placerades larmknappen med lång sladd från väggen utom kvinnans räckvidd så hon kunde inte tillkalla uppmärksamhet när hon behövde hjälp. I samband med provtagning hade hon tidigare fått en infart för provtagning och administrering av intravenösa läkemedel. När en sjuksköterska skulle ta prover en morgon fungerade infarten inte utan den hade gått sönder. Efter en halvtimme när kvinnan lyfte på täcket upptäckte hon att hon låg i en blodpöl.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vårdansvar och organisation<br>Hygien/miljö/teknik | | |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04172 | Christina Hegefjärd | Nekad vård på akutmottagning<br>En kvinna fick information om att i taxi ta sig till akutmottagningen då hon fallit och brutit benen, hon talade med operatör på larmcentralen. Men när hon kom till akutmottagningen blev hon bryskt avvisad direkt utan att någon undersökte foten, hon tog sig själv till närakutmottagning. Hon ifrågasätter att hon blivit avvisad då hon inte kom i ambulans, hon menar att någon borde undersökt henne.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04173 Christina Hegefjärd<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | Ifrågasätter journalanteckning om samtycke hon inte lämnat<br>En kvinna genomgick en operation på akutsjukhuset efter en fotledsfraktur. I journalen har hon noterat ett samtycke till att föras över till ortopedisk avdelning i hemlandstinget. Detta samtycke har hon aldrig lämnat, hon överlät till patientansvarig ortoped att bestämma eftervården.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04202 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Bevakning:<br>Utomlänspatient<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Felaktig bedömning och osanna journalanteckningar<br>En liten flicka sökte vård på en akutmottagning tillsammans med sin mor för att hon hade skadat underarmen. Sjuksköterskan som gjorde den första bedömningen kände på flickans arm och sa att han kunde känna att inget ben var brutet. Han sa att de kunde åka hem eftersom det var så lång väntetid för att få träffa en läkare men om de ville kunde de stanna kvar. Modern tänkte att det var bäst att åka hem och sedan kanske söka vård igen nästa dag om flickan inte förbättrades. Några dagar senare sökte flickan vård på nytt med sin mor. Nu undersöktes hon av läkare som remitterade till röntgenundersökning. Det visade sig att flickans arm var bruten vid ett ställe och hon har nu fått armen gipsad. När modern läste i flickans journal om händelsen står att sjuksköterskan rekommenderat familjen att stanna kvar men att de själva valt att avvika, vilket han ju inte rekommenderat dem till.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04206 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Hade blodförgiftning, nekades vård på akutmottagning<br>En man sökte vård en lördag kväll för en svullen hand och början till blodförgiftning på en akutmottagning. Han befann sig på landet i en kommun i norra Stockholm. Mannen nekades vård och hänvisades att söka vård nästföljande vardag på vårdcentralen där han var listad i en annan kommun i södra Stockholm. På måndagen träffade han läkare som tyckte det var oförståeligt att mannen nekats vård på akutmottagningen. Läkaren på vårdcentralen remitterade mannen akut till handkirurgen som genomförde en operation och tömde handen på var. Mannen blev också insatt på antibiotika.<br>Åtgärd: Yttrande inhämtades från chefläkaren som beskrev den nya struktur för akut omhändertagande inom Region Stockholm som det beslutats om. Till hjälp har ett hänvisningsstöd tagits fram, vilket ska användas av alla vårdgivare. Sjuksköterskan som bedömde mannen hade bedömt brådskegraden till att han kunde söka hjälp nästkommande vardag och han hänvisades till närakutmottagning om försämring inträffade. Chefläkaren ansåg att det var tråkigt att det behövdes en operation av en handkirurg och hoppades att utfallet blev bra, trots den fördröjning som orsakats av hänvisningsstödet. Chefläkaren ville härmed också belysa hur de politiska ställningstagandena att omstrukturera sjukvården i regionen via Hälso- och sjukvårdsförvaltningens beslut påverkar både vårdgivare och patienter som söker vård. Mannen tog del av yttrandet och menade att han också ville belysa de problem som hans anmälan tagit upp. Dels var problemet att det satt en ung, oerfaren sjuksköterska i den första bedömningen och avgjorde att hans besvär inte var tillräckligt akuta och dels hänvisade hon till att han inte var listad på en vårdcentral i den kommunen, utan i en kommun i södra Stockholm. Mannen är själv före detta ambulansförare och skulle aldrig vågat göra en sådan bedömning under sin yrkesverksamma tid. Sjuksköterskan skulle ju ha hänvisat honom till en närakutmottagning för hans symtom på blodförgiftning eller bett honom söka en vårdcentral i den kommunen eftersom det enligt patientlagen råder fritt val att söka öppenvård i hela landet oavsett listning. I samråd med mannen avslutas ärendet på förvaltningen. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04207 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Kommunikation<br>Information<br>Kommunikation<br>Bemötande | Bristande, smärtsam undersökning och kommunikation<br>En kvinna genomgick en undersökning av tarmen vid ett akutsjukhus. Kvinnan upplevde att läkaren var otrevlig och stressad, vilket bland annat påverkade sjuksköterskans arbete. Läkaren hälsade inte och sade inte hejdå. Kvinnan menar att läkaren gjorde illa henne under undersökningen eftersom han inte tog hänsyn till att området var irriterat och inflammerat. Läkaren ska också ha sagt att det var kvinnans fel att han fick avbryta undersökningen när den smärtade och informerade samtidigt hastigt att hon har anlag för en viss cancer. Denna information och hur den presenterades har gjort att kvinnan känner sig besviken, arg och orolig. Hon tycker att läkaren anklagade henne. Hon menar också att hon hamnat mellan stolarna då det gått många år innan hon kallades till denna undersökning som med hennes grundsjukdom borde ske vartannat år.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04211 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande utredning kring fotskada<br>En kvinna tappade ett trädgårdsverktyg på foten och skadade den. Hon sökte vård på en akutmottagning och skickades på en röntgenundersökning. Röntgenundersökningen visade ingenting och kvinnan fick åka hem. Foten svullnade sedan och blev svart och kvinnan åkte tillbaka till akutsjukhuset. Fortfarande fick hon ingen konkret undersökning eller behandling. Kvinnan sökte sedan på nytt hos en annan vårdgivare som skickade henne till en magnetkameraundersökning. Nu kunde man se att en sena hade gått av och krupit upp på vaden. Detta orsakar fortfarande efter ett år smärta och gångsvårigheter.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04213 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan | Skrevs ut från sjukhus för tidigt och bristande uppföljning<br>En kvinna som drabbats av svår skada i ryggen blev inlagd på ett akutsjukhus. Två dagar senare skrevs hon ut från sjukhuset för vidare vård vid en rehabiliteringsverksamhet. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att detta skedde alldeles för tidigt, vilket rehabiliteringsverksamheten också informerat honom om. Kvinnan var inte förmögen att resa sig från sängen och hon hade inte fått erforderligt hjälpmedel med sig från sjukhuset. Kvinnan uppfyllde inte de krav som rehabiliteringsinrättningen ställt för att ta emot henne, men fick stanna kvar och har där fått god vård. Den närstående menar att kvinnan behöver kvarstanna där för fortsatt träning och rehabilitering. Han har också synpunkter på att uppföljningsbesök med förnyad röntgenundersökning inte bokats av sjukhuset.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04222 Christina Hegefjärd<br>Kommunikation<br>Bemötande | Otrevligt bemött i telefon av läkare som lämnade provsvar<br>En kvinna som genomgått en undersökning med provtagning i mag-tarmkanalen har inte fått återkoppling på svaret som sänts till husläkare. Hon kontaktade den undersökande enheten för att efterfråga svaret och blev då kontaktad av en läkare som var mycket upprörd och arg över att hon kontaktade dem. Svaret hade efter fyra veckor inte kommit till husläkaren.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Utrustning kvar i magen efter undersökning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna hade efter en undersökning vid ett akutsjukhus kvar delar av utrustningen i buken. Trots att kvinnan inför undersökningen informerade om sin sjukdomshistoria togs ingen notis om detta, utan undersökningen genomfördes ändå. Kvinnan drabbades därefter av svårigheter att äta, diarréer och kräkningar under flera års tid. När hennes husläkare skickade henne för röntgenundersökning visade det sig att hon hade ett föremål från undersökningen i magen. Detta åtgärdades med en större operation och strax därefter av ytterligare en akut operation. Delar av tarmen var så förstörd att kvinnan fick en stomi vilken hon behöver hjälp med att sköta. Kvinnan menar att livet känns förstört, hon har efteråt informerats om att personer med hennes sjukhistoria inte borde genomgå undersökningen. |
| V1907-04235 | Tua Myhrman | |
| Resultat | | |
| Resultat | | |
| Kommunikation | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Delaktig | | |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Frågor om samtal om att avsluta botande behandling |
| **Akutsjukhus** | | Anmälaren ställde frågor om ett så kallat brytpunktssamtal med läkaren, ett samtal om upphörande av botande behandling. Patienten led av lungcancer. |
| V1908-04475 | Mats Haapanen | |
| Kommunikation | | |
| Information | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **E-post -> Skrivelse** | | Lång väntan och på magnetkameraundersökning för barn |
| **Akutsjukhus** | | En pojke väntar på att få genomgå en magnetkameraundersökning som har skjutitis fram flera gånger av olika anledningar. Pojken har skickats runt till olika instanser som inte tar ansvar utan skyller på varandra. |
| V1908-04503 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Tillgänglighet | | |
| Tillgänglighet till vården | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Vårdflöde/processer | | |

| | |
|---|---|
| **E-post -> Skrivelse**<br>**Akutsjukhus**<br>V1908-04816 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Brister runt läkemedel vid utskrivning<br>En multisjuk man skrevs ut från avdelningen där han vårdats vid ett akutsjukhus en fredageftermiddag. Han fick med sig nödvändiga läkemedel förpackade i små påsar som han skulle ta. Mannen har hemsjukvård genom en vårdcentral, men personalen därifrån ville inte administrera dessa mediciner som sjukhuset skickat med, vilket verksamhetens chef har förklarat att var en korrekt hantering utifrån de föreskrifter och rutiner som finns. Mannens hustru fick istället ge honom medicinerna. Hustrun ifrågasätter att patienter med stort vårdbehov skickas hem på fredagseftermiddagarna, när det finns många olika aktörer som ska aktiveras vid hemgång.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02641 Mats Haapanen<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Lång väntan på operation<br>Anmälaren har under fyra månader väntat på att få genomgå operation vid sjukhus.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02665 Daniela Carlsson<br>Ekonomi<br>Ersättningsanspråk, garantier | Ersättningsanspråk på grund av ombokning av tid på akutsjukhus<br>En man skulle på ett läkarbesök på ett akutsjukhus. När han kom på besöket visade det sig att han var ombokad. Han hade då tagit ledigt från jobbet. Det visade sig att man hade fel telefonnummer till honom och därför hade han inte kunnat nås. Mannen undrar nu om han kan få ekonomisk ersättning.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02679 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Fick inte adekvat smärtlindring vid kirurgiskt ingrepp<br>En person har varit på akutmottagningen där man utförde ett kirurgiskt ingrepp. Närstående till personen anser att hen inte fick adekvat smärtlindring inför ingreppet. Detta orsakade onödigt lidande hos personen.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då denne inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02681<br>Resultat<br>Resultat<br><br><br><br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | Tua Myhrman | Komplikation efter bedövningsspruta<br>En kvinna som gjorde en operation vid ett akutsjukhus drabbades av komplikationer efter att ha fått en bedövningsspruta. Kvinnan menar att det är olyckligt att det skedde men att det sådant som kan hända. Hon är intresserad av ekonomisk ersättning för följde.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon kommer att höra av sig till Löf. Hon är inte intresserad av att inhämta yttrande från sjukhuset. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02702<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | Catarina Cassel Rydholm | Trolig åtgärd vid operation för många år sedan utan information och dokumentation<br>En kvinna gjorde för många år sedan en titthålsoperation. Enligt journalanteckningar står inget om att något tagits bort vid operationen. För några år sedan gjordes en titthålsoperation på nytt. Där konstaterades att ena äggledaren var borttagen vid ett tidigare ingrepp. Enligt anmälaren har inget annat ingrepp gjorts än den för många år sedan. Hon undrar om läkaren tog bort äggledaren utan att dokumentera och utan att informera kvinnan.<br>Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därför i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02703<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Delaktig | Anna Arengård | Felbehandlat finger<br>En man med reumatisk diagnos uppger att han blivit felbehandlad i ett finger. Han upplever inte att vården har lyssnat på honom och därför gett honom felaktig behandling. Han har smärtor och stelhet i fingret och därför svårt att klara sitt arbete. Mannen är därefter nyopererad.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02769<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br><br><br><br><br>Bevakning:<br>Ärendet delat, 1 nytt<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Siv Aronsson | Felaktig journalföring<br>En kvinna har synpunkter på att läkare vid en somatisk akutmottagning skrivit i journal att hon skulle vara missbrukare. Då detta inte stämmer önskar hon att alla de journalanteckningar där det skrivs att hon har ett beroende tas bort.<br>Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men då hon inte avhörts avslutas ärendet. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02776 | Catarina Cassel Rydholm | Synpunkter på vård och omvårdnad efter operation<br>En kvinna med en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning gjorde en gynekologisk operation. Läkaren som skulle göra operationen var sjuk och annan läkare kom när det var dags för operationen. Kvinnan upplevde brister i eftervården och omvårdnaden. Hon beskriver att ingen brydde sig om hur hon mådde eller kom och tittade till henne. Fikat som sattes fram togs bort då anmälaren inte rört något då hon var för trött vid tillfället. Till slut ville de att hon skulle åka hem. Anmälaren är ledsen och tycker att upplevelsen var hemsk.<br>Åtgärd: Då ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02796 | Tua Myhrman | Kränkande bedömning rörande åtgärd<br>En man ifrågasatte bedömningen av en läkare vid en reproduktionsenhet vid ett sjukhus. Mannen menar att läkarsamtalet endast var trettio minuter och att bedömningen var kränkande och felaktig. Mannen har också synpunkter på att läkaren läst journaler från en annan vårdinrättning utan samtycke.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar via e-post inte hörts av avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Dokumentation och sekretess<br>Bruten sekretess/dataintrång | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02810 | Sari Kokkonen Nassef | Man hade blödarsjuka och avled efter massiv blödning på sjukhus<br>En man föll olyckligt och lades in på sjukhus. Mannen hade en blödarsjukdom som orsakade att hans blod inte koagulerade som det skulle. Enligt anhörig ignorerade vårdgivaren mannens sjukdom i flera dagar. Mannen avled senare efter en massiv blödning.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då ingen kompletterande skrivelse inkommit och anmälaren redan kontaktat IVO, avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02834 | Moses Hadi | Dåligt bemötande samt nekad undersökning och behandling<br>En man anser att en läkare vid ett sjukhus hade ett nedlåtande bemötande. Läkaren nekade honom både undersökning och behandling. Han har försökt framföra sina synpunkter via vårdgivarens hemsida som inte verkar att fungera.<br>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som inte önskat gå vidare med sin anmälan utan nöjt sig att den enbart används i statistiken. Kommer överens att avsluta ärendet. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02846 | Moses Hadi | Kränkande bemötande<br>En kurator har framfört att en patient blivit dåligt bemött av en läkare vid ett sjukhus. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | Åtgärd: Förvaltningen har sökt kuratorn utan att få kontakt. Lämnat meddelande och bett anmälaren att höra av sig. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02875 | Christina Hegefjärd | För få läkare på barnakutmottagning skapar långa väntetider<br>En kvinna vill framföra att bristen på läkare nattetid på barnakutmottagningen skapar långa väntetider vilket inte är acceptabelt när det handlar om barn. |
| Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas. |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02879 | Christina Hegefjärd | Flera olika vårdgivare och vårdnivåer inkopplade, ingen diagnos och ingen behandling<br>En kvinna med oklara besvär har bollats mellan olika vårdgivare och olika mottagningar. Hon upplever att hon inte får hjälp för sina besvär då diagnos och korrekt behandling inte är klar. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer | | Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02880 | Christina Hegefjärd | Synpunkter på cellprovtagning<br>En kvinna har synpunkter på cellprovtagning som utförts flera gånger. Hon har upplevt provtagningen som mycket smärtsam, men proverna har inte varit avvikande. Nu har hon träffat en ny gynekolog och det upptäcktes att hon har livmoderhalscancer som inte uppmärksammats i tidigare provtagning, hon ifrågasätter det. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| Bevakning:<br>Cancer<br>Utomlänspatient | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02892 | Christina Hegefjärd | Får betala för ett återbud som lämnades för sent<br>En man ringde återbud försent och kommer att få en faktura för detta besök. Vid ett senare tillfälle ringdes återbud till mannen dagen innan ett planerat läkarbesök. Mannen tycker att vården ska betala honom för detta återbud som kom väldigt sent.<br>Ekonomi<br>Patientavgifter<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02908 | Christina Hegefjärd | Utskriven från sjukhuset med buksmärta, fick missfall<br>En kvinna i tidig graviditet fick buksmärtor, kontaktade gynekologisk akutmottagning och blev inlagd. Efter observation fick hon åka hem, men smärtorna kom åter och hon förlorade sitt barn. Hon ifrågasätter varför hon inte fick vara kvar på avdelningen längre, hon försökte diskutera sin upplevelse med läkare och sjuksköterskor men hade svårt att få gehör.<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02909 | Christina Hegefjärd | Komplikationer efter operation av näspolyper<br>En man genomgick en näsoperation, han fick komplikationer efteråt och önskar ersättning för förlorad arbetsinkomst då han tvingades vara sjukskriven under en längre period. Han är också missnöjd med bristande uppföljning.<br>Resultat<br>Resultat<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen) vid telefonsamtal. Han är nöjd med information och avser att anmäla händelsen till Löf. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02918 | Tua Myhrman | Förnedrande bemötande och ingen information<br>En person som inkom med ambulans till akutmottagningen på ett akutsjukhus fick ett bristande, förnedrande bemötande och ingen information om vad som skulle ske. Personens närstående som hör av sig till förvaltningen menar att personen behandlades som att hen inte fanns, att svaren från personalen var snäsiga och att patienten och den närstående fick vänta i ovisshet timme efter timme. Den närstående menar att det borde finnas tid att växla några ord med de som väntar och låta dem få veta vad som pågår och vilka alternativ som finns till att bara vänta. Den närstående uppfattar beteendet som maktmissbruk.<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Kommunikation<br>Information<br>Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar via e-post inte hörts av avslutas ärendet utan vidare handläggning.<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Brister i bedövning vid planerade kejsarsnitt |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna har vid två tillfällen gjort planerade kejsarsnitt. Vid båda ingreppen har bedövningen släppt innan operationen varit slutförd och kvinna har känt kraftig smärta. Anmälaren blev lovad att det inte skulle hända vid andra kejsarsnittet. Hon undrar hur detta kunde hända igen. Kvinnan har drabbats av posttraumatiskt stressyndrom efter händelserna. |
| V1905-02921 | Catarina Cassel Rydholm | |
| Vård och behandling | | |
| Läkemedel | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |
| Förlossning och eftervård | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Långa väntetider på operation av krokig ryggrad hos barn |
| **Akutsjukhus** | | Kön för operation av krokig ryggrad, så kallad skolios av barn och ungdomar är för lång menar en förälder. Vårdgarantin på 90 dagar fungerar inte och ute i landet finns igen annan opererande enhet att tillgå för skoliosoperationer av barn. Förälder menar att det föreligger risk för vårdskada på grund av detta. |
| V1905-02940 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Tillgänglighet | | |
| Väntetider i vården | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Blindtarmen hann brista innan tonåring opererades |
| **Akutsjukhus** | | En tonårig pojke hade magsmärtor och åkte till en akutmottagning. Läkarna genomförde en ultraljudsundersökning men hade svårt att se blindtarmen som var skymd. Pojken skickades hem med smärtlindring men fick svåra smärtor igen under morgonen. Pojken togs på nytt till akutmottagningen och sattes upp på väntelista till operation. Pojken fick vänta 12 timmar innan han fick komma till operationen. Förälder anser att det var fel och riskfyllt att låta pojken vänta så länge. Dessutom skulle antibiotikakuren kunnat undvikas om ingreppet skett tidigare, menar fadern. |
| V1905-02952 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | |
| Tillgänglighet | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte inkommit med någon kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Väntetider i vården | | |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02955 | Theodor Ricklefs | Läkare skriver ej kompletterande sjukintyg<br>En kvinna har under längre tid varit i behov av ett kompletterande sjukintyg från läkare. Trots flera påminnelser från kvinnan och annan personal på avdelningen samt löften från aktuell läkare om att detta skall åtgärdas har inget intyg skrivits. |
| Administrativ hantering<br>Intyg | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02956 | Catarina Cassel Rydholm | Brister i eftervård efter plastikkirurgi gav komplikation<br>En anmälare som gjorde en plastikkirurgisk operation på sjukhuset har synpunkter på att fel beslut togs vid eftervården. Anmälaren berättar även att det även blev en liten skada på urinröret vid operationen. Detta orsakade komplikation som orsakar återkommande infektioner, smärtor och vattenkastningsproblem. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | | Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-02964 | Tua Myhrman | Utebliven kommunikation från läkare<br>En kvinna som varit på läkarbesök vid ett sjukhus har efter besöket inte fått någon återkoppling från läkaren trots att det utlovats. Kvinnan ska opereras vid sjukhuset. |
| Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Utomlänspatient | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att läkaren hört av sig och att det finns en operationsplanering. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03026 | Catarina Cassel Rydholm | Felaktigheter i journal<br>En gravid kvinna som går hos en specialistläkare på sjukhuset för sin diabetes har upptäckt att graviditetens längd är felskriven i journalen. Hon önskar rättelse och känner oro för vad denna felskrivning kan innebära för hennes vård. |
| Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar anmälaren till vårdgivaren där journalen är skriven med en begäran om rättelse. Information om att mödrahälsovården där hon går har fört journal gällande hennes graviditet och att det är den journalen som ligger till grund för hennes vård vad gäller graviditetsrelaterade orsaker. Ärendet avslutas därmed på förvaltningen i befintligt skick. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03086 Theodor Ricklefs<br>Kommunikation<br>Information<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br>Administrativ hantering<br>Intyg | Nekas underlag för sjukintyg<br>En kvinna inväntar ett underlag för sjukintyg från specialistmottagning. Detta intyg behövs enligt läkare på kvinnans vårdcentral för att denne skall kunna skriva ett sjukintyg. Specialistmottagningen meddelar i sin tur kvinnan att de inte har för avsikt att skriva något intyg utan att kvinnan enbart står i kö för operation. Detta har orsakat stora problem för kvinnan som har blivit av med sin sjukersättning.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03143 Moses Hadi<br>Resultat<br>Resultat | Komplikationer efter behandling<br>En kvinna har fått besvär och komplikationer efter behandling vid ett sjukhus.<br>Åtgärd: Förvaltningen har skrivit till anmälaren då hon inte hade uppgett ett telefonnummer och uppmanade att anmälaren återkommer till förvaltningen. Då anmälaren trots kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03144 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Fördröjt förlossningsförlopp trots att fostrets hjärtljud gick ned<br>En kvinna upplevde att kejsarsnittet fördröjdes trots att fostrets hjärtljud gick ner flera gånger. Barnet visade tecken till stress. Personalen runt kvinnan ansåg att kejsarsnitt skulle göras men läkaren kom inte. Barnet fick syrebrist vid förlossningen som avslutades med kejsarsnitt. Barnet har haft kramper och vårdas på neonatalavdelning.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03149 Moses Hadi<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Cancer | Vårdskada<br>En kvinna framför att hennes anhörig med cancer eventuellt har fått en vårdskada i samband med en operation vid ett akutsjukhus.<br>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och diskuterat ärendet. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Kommer överens att anmälaren inkommer med en underskriven anmälan samt fullmakt i fall hon vill gå vidare med sitt ärende. Anmälaren har redan skickat en anmälan till LÖF och hon tror att LÖF är den instans hon vill börja sitt ärende med. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03150 | Tua Myhrman | Kränkande bemötande och utan hjälp från sjuksköterska<br>En kvinna inkom till akutmottagningen på ett akutsjukhus med ambulans. Kvinnan menar att hon mådde så dåligt att hon inte kunde prata. Under vistelsen på akutmottagningen försökte kvinnan upprepade gånger att påkalla uppmärksamhet och hjälp från en sjuksköterska när hon fick kraftig smärta, kvinnan blev dock ignorerad och fick ingen hjälp. När hon kräktes våldsamt över sig själv och golvet menar hon att sjuksköterskan såg på henne med äckel. Kvinnan fick ingen hjälp att ta bort de nedspydda filtarna och klädesplaggen. Hon menar att hon aldrig känt sig så förödmjukad i vården tidigare och hoppas slippa ett så kränkande bemötande igen. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br><br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill inte inhämta yttrande från sjukhuset men önskar att ärendet registreras för statistik. Ärendet avslutas. |
| Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03151 | Catarina Cassel Rydholm | Upplevde brister i vård och behandling och därför sökt vård utomlands<br>En kvinna upplever att hon inte har fått den vård, behandling och undersökning hon har behövt utifrån sin hälsohistoria. Hon har själv sökt vård och behandling utomlands. Gäller graviditet och graviditetsavbrytande. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling | | Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och ärendet avslutas därmed i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03156 | Minna Rimbe | Felaktiga journalkopior samt läkemedelsordination via apodos<br>En kvinna fick journalkopior sänd till sig som tillhörde en annan kvinna. Hon hade också fått läkemedel genom apodos och då hade hennes cancermedicinering saknats. |
| Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit med underskrift och eventuell fullmakt. Ärendet avslutas och kan öppnas igen vid behov. |
| Bevakning:<br>Läkemedel<br>Cancer | | |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03163 Christina Hegefjärd<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | Blodprovstagning kan inte göras nära hemmet<br>En kvinna hade läkarbesök till tre olika specialistmottagningar på akutsjukhus och lämnade blodprover inför dessa. Det fanns ingen möjlighet för henne att lämna blodprover på sin egen vårdcentral utan hon tvingades till långa resor till ett laboratorium som sände provsvaren till sjukhuset. Hon ifrågasätter varför det måste vara så besvärligt för henne.<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03169 Moses Hadi<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Personal skrek på patienten<br>En kvinna har synpunkter på att en vårdpersonal vid en akutmottagning vid ett akutsjukhus skrikit på hennes syster med psykiska besvär.<br>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som nöjt sig med att ärendet registrerats och använts i statistiken. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03173 Minna Rimbe<br>Kommunikation<br>Information<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan | Bristfällig vårdplanering vid utskrivning<br>En man skulle skrivas ut från ett akutsjukhus efter en månad lång vårdperiod. När han skrevs ut hade läkaren glömt att skriva remiss till vårdcentralen för att vårdcentralen skulle ha uppgifter om att mannen behövde fortsatt vård i hemmet. Det hade inte heller gått någon information till socialkontorets biståndshandläggare om att mannen behövde hjälp i hemmet. När mannen kontaktade läkaren så hade läkaren höjt rösten och slängt på luren.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Ingen underskrift eller fullmakt har inkommit. Ärendet avslutas och kan öppnas igen när handlingar inkommer. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03179 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Brister i undersökning, vård och behandling av litet barn<br>Ett barn ramlade och landade på sin arm. Familjen sökte barnakutmottagning. Ingen läkare undersökte barnet. Röntgen görs på underarmen men inte på armbågen. Ingen fraktur ses på röntgen. Personalen drar i armen som de tror är ur led. En sjuksköterska hörde ett klick men flickan rörde inte på armen och flickan hade mycket ont. Familjen åkte hem men sökte vård dagen efter då armen hängde och flickan inte använde sin arm. De fick träffa en läkare och gjorde bedömning att armen skulle gipsas. Anmälaren är besviken på den vård barnet fick och det onödiga lidandet hon fått gå igenom.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1905-03188 Moses Hadi<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information | Bristfällig undersökning samt kommunikation<br>En kvinna har synpunkter på att läkare vid ett sjukhus har remitterat henne till undersökning av enbart en hand och en fot trots att hon haft problem med båda händer och fötter. Hon har ställt sina frågor till de ansvariga som inte gett någon respons.<br>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och uppmanat henne att inkomma med en underskriven anmälan. Anmälaren har informerat förvaltningen att hon efter en lång väntan fått ett svar från vårdgivaren som lovat henne att komplettera svaret. Då anmälaren trots uppmaning inte inkommit med en underskriven anmälan inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03255 Catarina Cassel Rydholm<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Råd från sjukvårdsrådgivning att söka barnakutmottagning men hänvisades till annan mottagning<br>Ett barn åkte till barnakutmottagning på sjukhuset efter hänvisning av sjukvårdsrådgivningen 1177. Enligt anmälaren hänvisade sjuksköterskan barnet till husläkarjouren. Barnet hade sedan flera dagar kräkningar, diarré och magsmärta.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03310 Catarina Cassel Rydholm<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bemötande på gynekologisk akutmottagning<br>En kvinna blev av sjukvårdsrådgivningen rekommenderad att söka gynekologisk akutmottagning. Kvinnan hade haft ett missfall och kände sig svimfärdig. Hon upplevde att personalen inte ansåg att hon behövde komma dit då de ansåg att hon inte blödde mycket. Hon kände sig dumförklarad och att personalen hade en otrevlig attityd.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03348 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br><br><br><br><br><br><br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Bristande behandling, omvårdnad och bemötande<br>En svårt sjuk man remitterades till en akutmottagning vid ett akutsjukhus. Mannens närstående reagerade på flera brister vid denna mottagning, bland annat rörande behandling, omvårdnad och bemötande. Hon menar att organisationen inte är patientsäker och att det saknades kunskap inom medicin och omvårdnad. Hon reagerade på bristfälligt teamarbete, arbetsledning och bristande hygien. Enligt den närstående lämnades mannen, som hade sepsis, utan tillsyn i tre timmar trots att hans frossa fick sängen att skaka. Det skedde heller ingen läkarbedömning av mannen på över sex timmar, däremot kom undersköterskor och sjuksköterskor in i rummet och frågade vad läkaren hade sagt, vilket enligt den närstående tyder på att personalen förlitar sig på att patienterna ska ansvara för detta. Hon reagerade exempelvis också på att personalen hängde i klungor på expeditionen och helt ogenerat pratade om teveserier under 45 minuter istället för att hantera dropp.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03365 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br><br><br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Receptionen obemannad i flera timmar på sjukhusets barnakutmottagning<br>Ett litet barn åkte till sjukhusets barnakutmottagning med sina föräldrar. Receptionen var obemannad i två timmar och de besökande fick öppna dörren och släppa in patienter då ingen öppnade när de ringde på klockan. Ingen personal fanns som tog emot patienterna och gjorde en första bedömning.<br>Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid och därför avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03374 Catarina Cassel Rydholm<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br><br><br>Bevakning:<br>Sexuella trakasserier | Känsla av övergrepp från läkare<br>En kvinna har genomgått en operation med efterföljande komplikationer. Flera olika ultraljudsundersökningar gjordes av samma läkare. Sista gången upplevde anmälaren att läkaren satte sig för nära henne. Detta och den kommentar som läkaren sa upplevde kvinnan som ett övergrepp då hon var sjuk och i underläge.<br>Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03398 | Moses Hadi | Glömde att skicka remiss<br>En man framför misstanke om att hans remiss har missats att skickas av ett sjukhus till en annan vårdgivare. Mannens undersökning har därför försenats. |
| Administrativ hantering<br>Brister i hantering | | Åtgärd: Yttrande har inkommit från funktionsområdeschef som beklagat att patienten fick vänta på sin undersökning. När kliniken har långa väntetider så skickar man remissen vidare till avtalspartner för att patienten skall få sin undersökning gjord så snart som möjligt. Tyvärr verkar det som att något har fallerat denna gång. På grund av begränsningar i elektroniska systemet samt på grund av sekretess och postgång har brister uppkommit. Man ser fram emot det nya systemet som införs i Region Stockholm, där röntgenremisser skall kunna vidarebefordras elektroniskt mellan de olika röntgenenheterna i Stockholm. Då anmälaren efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03418 | Catarina Cassel Rydholm | Brister i bemötande och information från sjuksköterska<br>En anmälare beskriver att en sjuksköterska på barnets specialistmottagning var otrevlig mot anmälaren. Sjuksköterskan svarade inte på anmälarens frågor om remiss och väntetider. Då anmälaren bad om kontaktuppgifter till en ansvarig som kunde svara på frågorna var sjuksköterskan nedlåtande. |
| Kommunikation<br>Bemötande<br>Kommunikation<br>Delaktig | | Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03447 | Catarina Cassel Rydholm | Brister vid sjukhusvård av barn med diabetes<br>Ett barn med diabetes fick en armfraktur. Han skulle opereras och skulle få en morgontid på grund av sin diabetes och fasta innan operationen. Dropp med glukos och insulin sattes tillslut. Anmälaren såg att doseringen av insulin var felaktig då föräldrarna känner till barnets diabetesbehandling. Personalen lyssnade inte på föräldrarna som sköter barnets diabetes. De anser att barnet utsattes för fara och att föräldrarna fick ta ansvar för att vården kring diabetesen sköttes säkert. Tillslut kom en diabetesläkare som menade att det var brister kommunikationen mellan avdelningarna. Barnet opererades på kvällen. Eftervården fungerade enligt anmälaren utan anmärkning. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Delaktig | | Åtgärd: Då ingen skriftlig anmälan inkommit avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03463 | Anna Arengård | Nekad läkarutlåtande<br>En kvinna vill ha ett utlåtande till Försäkringskassan från läkare som styrker att sjukdomen är stadigvarande, vilket hon nekats till. Läkaren har ökat hennes läkemedelsdos vilket hon tycker påvisar att hon inte blir bättre i sin sjukdom. |
| Administrativ hantering<br>Intyg | | Åtgärd: Informerat anmälaren om gällande regelverk kring utfärdande av intyg. Ärendet avslutas. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Synpunkter på bemötandet efter förlossning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna har synpunkter på bemötandet som hon fick efter förlossningen. Hon fick en bristning som opererades. |
| V1906-03480 | Catarina Cassel Rydholm | |
| Kommunikation | | |
| Bemötande | | Åtgärd: Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| Bevakning: | | |
| Förlossning och eftervård | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Nekad vård för litet barn, bemötande mot förälder |
| **Akutsjukhus** | | En förälder med ett litet barn som haft diarré och kräkningar i flera dagar sökte barnakutmottagning på sjukhus. De blev hemskickade med råd om vätskeersättning. Efter ytterligare två dagar sökte de vård på nytt då barnet inte tog emot vätskeersättning och dessutom hade slutat kissa. En sjuksköterska bemötte familjen otrevligt och när anmälaren råkade välta ut ett glas skrek sjuksköterskan, ringde efter vakten och hotade med en orosanmälan. Familjen lämnade akutmottagningen och vände sig till en närakutmottagning. En läkare gjorde en undersökning och bedömde att barnet skulle läggas in för behandling. Familjen åkte åter till barnakutmottagningen. Samma sjuksköterska som familjen tidigare träffade kom med vakterna och pekade ut familjen. Barn och anmälaren åkte till ett annat sjukhus där prover togs. Barnet fick sjukhusvård och sond. En diagnos ställdes. |
| V1906-03547 | Catarina Cassel Rydholm | |
| Kommunikation | | |
| Bemötande | | |
| Vård och behandling | | Åtgärd: Då ingen skriftlig anmälan inkommit inom överenskommen tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| Undersökning/bedömning | | |
| Dokumentation och sekretess | | |
| Patientjournalen | | |
| Bevakning: | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Besvär efter provtagning |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna hade fått hjärnhinneinflammation. Hon sökte vård på akutmottagningen på grund av kraftig huvudvärk och känningar på ena sidan av kroppen. Hon skickades hem med receptfria värktabletter trots att hon led av hjärnhinneinflammation. |
| V1906-03568 | Minna Rimbe | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Kommunikation | | |
| Bemötande | | |
| Bevakning: | | |
| Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03584 | Minna Rimbe | Obehaglig ankomst till akutmottagning<br>En kvinna hade genomgått en gallstensoperation. På natten fick hon åka in med ambulans till akutsjukhuset på grund av svåra smärtor i magen och hon var rädd att något har gått fel efter operationen. Hon upplevde obehagligt bemötandet, misstro och nonchalans av personalen när hon kände sig som mest utlämnad, sårbar och rädd.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03604 | Tua Myhrman | Komplikationer efter ingrepp<br>En man genomgick ett ingrepp vid ett akutsjukhus. Han drabbades efter detta av kraftiga blödningar och komplikationer. Enligt den närstående som kontaktar förvaltningen fick mannen blodförtunnande läkemedel alldeles för nära inpå efter att ingreppet gjorts. Anmälaren har också synpunkter på att ingen personal ringde de närstående när mannen blev akut dålig och fick genomgå nya ingrepp.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). I telefonsamtal med anmälaren framkommer att hon för närvarande inte vill gå vidare med att få klagomålet besvarat. Ärendet avslutas. |
| Resultat<br>Resultat<br><br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br><br>Kommunikation<br>Information<br><br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03637 | Moses Hadi | Utebliven behandling<br>En man har synpunkter på utebliven behandling för sin far vid ett akutsjukhus. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | Åtgärd: Förvaltningen har i kontakt med anmälaren kommit överens att han inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03641 | Tua Myhrman | Nekad att få träffa specifik läkare och bristande information<br>En kvinna önskade en ny medicinsk bedömning av en specifik läkare vid ett akutsjukhus. Läkaren hade tidigare behandlat kvinnan under många år innan läkaren bytte arbetsplats. Kvinnan har dock nekats av sjukhuset att få komma till den namngivna läkaren, sjukhuset menar att man inte kan tillgodose sådana specifika önskemål men inte kunnat förklara närmare varför. Kvinnan undrar därför om hon har rätt att välja den läkare hon vill träffa. Hon tycker att sjukhuset skött ärendet på ett dåligt sätt och visat ovilja att hjälpa henne som patient. |
| Vård och behandling<br>Ny medicinsk bedömning<br><br>Kommunikation<br>Information | | Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03642 Tua Myhrman<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd<br>Vårdansvar och organisation<br>Fast kontakt/vårdplan<br>Kommunikation<br>Bemötande | Personalbrist skapar oro och otrygghet<br>En person som regelbundet genomgick behandling på en mottagning via ett akutsjukhus upplevde oro och otrygghet. Enligt den närstående som kontaktar förvaltningen beror detta på personalbrist och att det skett många incidenter vid verksamheten. Det finns inte läkare på plats varje dag vilket skapar oro. Den närstående menar också att personalen behandlar personen otrevligt med konstiga kommentarer vilket gör att hen blir ledsen och deprimerad.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03643 Catarina Cassel Rydholm<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br>Kommunikation<br>Information | Nekad provrörsbefruktning utan förklaring<br>En kvinna med sin partner önskade göra provrörsbefruktning. De har blivit nekade behandling vid två tillfällen. De fick ingen information om varför de blivit nekade behandling. De upplever även att de blir skickade runt utan att någon tar ansvar. Paret önskar tydlig information.<br>Åtgärd: Då ingen skriftlig anmälan inkommit avslutas ärendet i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03651 Anna Arengård<br>Kommunikation<br>Bemötande | Synpunkter på vård given på akutsjukhus<br>En kvinna som drabbats av komplikationer efter kirurgi har haft lång kontakt med sjuksköterska. Vid ett tillfälle skulle en läkare ringa upp kvinnan på en utsatt tid. Tiden var bokad av sekreterare. Ingen ringde och när kvinnan ifrågasatte detta var det ingen som visst någonting. Kvinnan fick ingen ursäkt eller erbjudande om ny tid. Kvinnan påtalar vikten av ett gott bemötande när man arbetar med människor.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03652 Moses Hadi<br>Kommunikation<br>Bemötande | Dåligt bemötande<br>En kvinna blev dåligt bemött av en läkare vid ett specialistsjukhus. Kvinnan behandlades otroligt illa så att hon bröt ihop.<br>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren och kommit överens att hon återkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03655 | Daniela Carlsson | Bristande uppföljning vid akutsjukhus<br>En man insjuknade i stroke när han var utomlands. Han fick vård utomlands och fick sedan med sig röntgensvar och rapporter från läkaren översatt till svenska. Han tog med sig det materialet till ett läkarbesök på ett akutsjukhus. Läkaren sade att han skulle titta på röntgensvaret och rapporten och sedan återkomma inom ett par veckor. Läkaren återkom dock aldrig trots att mannen ringt avdelningen flera gånger. På grund av att läkaren inte hör av sig kan mannen inte få det läkarintyg han behöver för att få ersättning från försäkringsbolaget. Han skulle få en ny magnetkamera undersökning efter tre månader och det är oklart när han kommer få den. Ingen remiss är utfärdad då läkaren inte hör av sig. Mannen har själv fått ordna med sin rehabilitering. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Tillgänglighet<br>Telefontillgänglighet | | Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande skrivelse. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03678 | Minna Rimbe | Frågor om vård på cancerklinik<br>En kvinna vårdades på akutsjukhusets cancerklinik. Dottern har frågor gällande vården. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Cancer | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet genom bekräftelse. Förvaltningen har inte kunnat nå anmälaren per mejl eller telefon. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03691 | Minna Rimbe | Försening på hospiceplats<br>En multisjuk man med en stort hjärntumör som ledde till hans död fick hospice boende först två dagar innan hans död. Han hade ramlat av sängen vid tre tillfällen på sitt tidigare boende. |
| Vårdansvar och organisation<br>Vårdflöde/processer<br><br>Vård och behandling<br>Omvårdnad | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill återkomma vid senare tillfälle när hon orkar. Ärendet avslutas och kan öppnas igen när det är aktuellt. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1906-03693 | Moses Hadi | Utebliven diagnos samt lång väntetid till besök<br>En kvinna har synpunkter på försenad bedömning av någonting som växer i hennes övre käken och orsakat bortdömningar i ansiktet. En Remiss har skickats från Folktandvården till ett sjukhus som inte gett någon återkoppling eller tid för bedömning. Kvinnan som är orolig vill ha återkoppling. |
| Vård och behandling<br>Diagnos<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | | Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat kvinnan och kommit överens att hon inkommer med en underskriven anmälan. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03714 | Minna Rimbe | Felaktig hantering med sjukresa och dokumentation<br>En kvinna hade varit inneliggande på akutsjukhuset. Hon hade skickats hem med sjukresa men till fel adress i en annan kommun. Övrigt fanns det felaktigheter i kvinnans status beskrivning bland annat att hon kunde endast äta själv. Hon hade blivit inskickat just på grund av lågt blodsocker och att hon inte var i kontaktbar tillstånd.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit med underskriven skrivelse inom angiven tid. Ärendet avslutas och kan öppnas igen vid behov. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Administrativ hantering<br>Brister i hantering | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03752 | Daniela Carlsson | Man avled efter en rutinmässig operation på ett akutsjukhus<br>En man gjorde en operation för att åtgärda ett bråck på kroppspulsådern. Man satte in en konstgjord åder som mannen sedan fick en infektion i. Det tog lång tid innan läkarna kunde härleda infektionen till den konstgjorda ådern. Ytterligare en operation gjordes och man ersatte den konstgjorda pulsådern med kroppsegna vener. Infektionen gav dock inte med sig och mannen drabbades av blodförgiftning och inre blödningar. Mannen avled sedan. Dottern som kontaktat förvaltningen önskar en utredning för att ta reda på hur ett rutiningrepp kunde leda till så mycket komplikationer och att fadern avled.<br>Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande uppgifter. Ärendet avslutas i befintligt skick. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03755 | Catarina Cassel Rydholm | Förlossningsplan följdes inte<br>En gravid kvinna som haft två snabba förlossningar tidigare gick på specialistmödravården på sjukhuset där en plan gjordes att denna förlossning skulle startas kontrollerat och naturligt. När kvinnan hade varit två timmar på förlossningen och en ny barnmorska kom togs beslut om värkförstärkande dropp som ökades successivt trots att kvinnan inte ville det. Kvinnan fick kraftiga värkar som inte avtog, ingen smärtlindring erbjöds och barnet föddes strax därefter. Förlossningen blev tvärtemot den uppgjorda planen.<br>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har själv kontaktat sjukhuset och fått svar från förlösande barnmorska. Hon vill inte gå vidare med skriftlig anmälan till förvaltningen då hon är nöjd med att vården fått ta del av hennes upplevelse och att ärendet finns registrerat på förvaltningen. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick. |
| Vård och behandling<br>Behandling<br>Kommunikation<br>Delaktig<br>Resultat<br>Resultat<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | | |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03766 Daniela Carlsson<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Felaktig bedömning av cysta på akutsjukhus<br>En kvinna har en cysta i magen som gett henne mycket besvär med smärta, blödningar och infektioner. Kvinnan var på ett läkarbesök där man mätte storleken på cystan. Läkaren mätte fel och på grund av det fick inte kvinnan en operation. Kvinnan har noterat att det står i journalen att hon samtycker till att man väntar med operation trots att det inte stämmer. Hon har en återbesökstid som är om flera månader och kvinnan upplever att hon inte kan vänta så länge.<br>Åtgärd: Anmälaren har inte inkommit med kompletterande uppgifter. Ärendet avslutas således i befintligt skick. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03783 Minna Rimbe<br>Kommunikation<br>Bemötande<br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Olämplig bemötande<br>En kvinna blev olämpligt bemött vid ett akutbesök på en akutmottagning när hon sökte vård pga. kraftiga buksmärtor. Hon fick ta en del prover och även genomgå en endoskopi, och det var då det inte så trevliga bemötandet ägde rum. Det var en man som utförde undersökningen och var en sköterska för assistans. Läkaren som utförde endoskopin såg inget som skulle tyda på att något var fel i tarmen och sköterskan gick ur rummet när de var färdiga. Läkaren gick då igenom allt och kvinnan bröt ihop för att hon hade haft så ont under lång period och ville så gärna ha svar på vad hennes besvär kunde bero på. Läkaren hade en väldigt nonchalant attityd gentemot henne och uttryckte sig som att hon borde vara glad och inte gråta, utan istället borde gå hem.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03794 Siv Aronsson<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel | Får inte begärd dos av ett läkemedel<br>En man har kontakt med en smärtmottagning och ordinerats en viss typ av läkemedel. När han ska gå på semester brukar läkaren skriva ut extra medicin. På grund av semesterledighet har mannen träffat en annan läkare som vägrar skriva ut extra läkemedel.<br>Åtgärd: Trots påminnelser har anmälaren inte hörts av. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03803 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Resultat<br>Resultat | Misslyckad operation orsakade komplikationer och ny operation<br>En kvinna genomgick en operation som misslyckades. Det krävdes en ny operation för att rätta till problemen, men hon är ännu inte helt återställd.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03833 Sari Kokkonen Nassef<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Lång väntan på prostataoperation<br>En man har väntat nio månader för att få genomföra en prostataoperation. Mannen har stora besvär i det dagliga livet och har fått avstå från flera aktiviteter. Mannen tar hjärtmediciner vilket gör att han inte kan genomföra en operation hos en privat specialistläkare eftersom det måste finnas intensivvårdsresurser tillgängliga. Mannen önskar nu få bli prioriterad till operationen.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03857 Sari Kokkonen Nassef<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Vårdansvar och organisation<br>Resursbrist, inställd åtgärd | Blev felaktigt planerad för operation, saknas dokumentation om händelsen<br>En kvinna skulle genomgå en operation av skador efter förlossning. Kvinnan befann sig i hemmet och en operationsplanerare ringde och bekräftade att operationen skulle ske ett visst datum. Kvinnan ordnade med sjukskrivning och barnpassning. På morgonen kom kvinnan till sjukhuset och fick en infart och tog två olika sorters antibiotika. Plötsligt dyker operationsplaneraren upp och säger att kvinnan inte alls ska opereras idag, att det måste ha uppstått ett fel. Kvinnan blev snopen men åkte hem. När hon sedan kontaktade patientförsäkringen Löf uppdagades det att det inte finns en enda journalanteckning om det inträffade. Kvinnan anser att det är allvarligt då hon ändå fick en intravenös infart och intog två olika antibiotika. Det enda som bevisar att hon varit där är att hon fick fylla i en blankett för ersättning av inställd operation.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03861 Sari Kokkonen Nassef<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Dokumentation och sekretess<br>Patientjournalen<br>Bevakning:<br>Förlossning och eftervård | Drabbades av förlossningsskada samt missnöje med eftervård och dokumentation<br>En kvinna genomgick en förlossning för snart två år sedan. Kvinnan drabbades av en bristningsskada som kunde ha gett allvarliga komplikationer för henne själv och för barnet. Personalen lyckades inte göra en korrekt riskbedömning av situationen och vidtog inte de åtgärder som skulle ha kunnat undvika skadan. Kvinnan opererades och behövde opereras på nytt eftersom den första operationen misslyckades. Kvinnan anser också att hon inte fick adekvat hjälp med amningsstöd på BB-avdelningen. Även dokumentationen var undermålig då det saknas uppgifter och finns konkreta felaktigheter i journalanteckningarna, vilket kommer att försvåra utredning hos patientförsäkringen Löf och Inspektionen för vård och omsorg.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Då kvinnans förlossning skedde för snart två år sedan och hon redan haft återkopplande samtal med läkare och barnmorska från kvinnokliniken, samtycker hon till att ärendet avslutas hos förvaltningen. Detta för att anmälan till IVO ska kunna ske inom två år som är deras preskriptionstid. Kvinnan välkomnas återkomma till förvaltningen igen om det är något i anmälan till IVO som inte utretts. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03866 | Minna Rimbe | Otillräcklig information vid operation<br>En kvinna hade opererats för varsamling vid mellangärdet på ett akutsjukhus. När hon vaknade upp efter operationen fick hon information om att allting hade gått bra. När hon sedan duschade efter operationen uppmärksammade hon att hon hade en slang insatt i kroppen men ingen hade informerat henne om att en slang hade inopererats. Hon skickades hem trots kraftig smärta och hon läste själv i informationspapperna att slangen skulle sitta kvar under tre månader.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har återkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas och kan öppnas igen vid behov. |
| Vård och behandling<br>Behandling | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-03934 | Sari Kokkonen Nassef | Bristfällig utredning av kramper i ryggen och magen<br>En kvinna sökte vård på en akutmottagning för kramper i ryggen och magen. Hon blev knappt undersökt trots att hon tidigare haft neurologiska besvär. Hon skickades hem med råd om att äta antiinflammatoriska läkemedel, som interagerar negativt med hennes nuvarande läkemedel.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information<br>Bevakning:<br>Läkemedel<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | | |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04029 | Minna Rimbe | Rullstol placerades långt bort från patienten<br>En man vårdades på akutsjukhuset och önskade att hans rullstol skulle placeras bredvid hans säng i fall han behövde gå upp själv. Han hade sagt detta till sjuksköterskan vid två tillfällen att lämna kvar rullstolen bredvid sängen men rullstolen placerades för lång bort mot väggen trots att det fanns plats bredvid sängen. Någon av dagarna missades hans antibiotika medicinering. När han hade genomgått operationen blödde han en del och kände att han fick ligga allt för länge i samma lakan som var blodiga innan hans säng bäddades om.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskade rapportera händelsen men vill inte skriva mer till verksamheten. Ärendet avslutas. |
| Vård och behandling<br>Omvårdnad<br>Vård och behandling<br>Läkemedel<br>Bevakning:<br>Läkemedel | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Brister i miljö och personalbrist på neonatalavdelning vid vård av prematurfött barn |
| **Akutsjukhus** | | Ett förtidigt fött barn som vårdades på en neonatalavdelning i flera veckor under sommaren hade sitt rum vid en korridor där många personer passerade med en dörr som öppnades och stängdes vilket blev ett störande moment för barnet. Anmälaren har synpunkter på brister i miljö med hög ljudvolym. Anmälaren beskriver också en brist på personal och att personalen arbetade mycket långa pass. Ingen hjälp eller stöd gavs till föräldrarna mer än de akuta insatserna som behövde göras. Föräldrarna upplevde en otrygghet under vårdtiden. |
| V1907-04030 | Catarina Cassel Rydholm | |
| Vårdansvar och organisation | | |
| Hygien/miljö/teknik | | |
| Vård och behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Behandling | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Felaktig rådgivning av sjuksköterska |
| **Akutsjukhus** | | Anhörig till en ung kvinna kontaktade en avdelning på ett akutsjukhus för rådgivning gällande läkemedel mot epilepsi. Kvinnan hade kräkts upp medicinen och undrade om hon skulle ta en ny dos. Hon hade fått rådet av sjuksköterskan att inte göra det och sedan fick hon flera epilepsianfall under natten. |
| V1907-04033 | Sari Kokkonen Nassef | |
| Vård och behandling | | |
| Undersökning/bedömning | | Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då hon inte inkommit med någon underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Bevakning: | | |
| Läkemedel | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Skada av insättande av infart |
| **Akutsjukhus** | | En cancersjuk kvinna skulle få en centralvenös infart insatt på akutsjukhuset. Kvinnan hade skrikit av smärta men läkaren fortsatte att försöka få in infarten men fick ge upp. Kvinnans arm blev blå, hade kraftig smärta och armen blev uppsvullen. |
| V1907-04049 | Minna Rimbe | |
| Vård och behandling | | |
| Behandling | | Åtgärd: Handläggning pågår. |
| Bevakning: | | |
| Cancer | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost** | | Kvarstående nervsmärtor efter diskbråcksoperation |
| **Akutsjukhus** | | En kvinna genomgick en diskbråcksoperation för många år sedan. Efter operationen fick hon stora problem med smärtor i benet och till stora delar känselbortfall. Hon efterfrågar ekonomisk ersättning då hon fortfarande har kvarstående symtom. |
| V1907-04050 | Christina Hegefjärd | |
| Resultat | | |
| Resultat | | Åtgärd: Anmälaren önskar ekonomisk ersättning, undertecknad lämnar kontaktuppgifter till Löf, ärendet avslutas därefter. |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04052 Christina Hegefjärd<br>Resultat<br>Resultat<br>Vård och behandling<br>Behandling<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Komplikationer efter behandling av finger som varit ur led<br>En kvinna skadade sitt finger får några år sedan, hon ramlade och fingret åkte ur led. Vid röntgenundersökning på akutmottagningen konstaterades att fingret kommit tillbaks i led efter behandling. Detta visade sig inte vara korrekt och hon fick ha skena på fingret mer än ett år, fortfarande har hon inte full rörlighet.<br>Åtgärd: Anmälaren önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04074 Minna Rimbe<br>Kommunikation<br>Information<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården | Uppföljning hos neurolog<br>En kvinna hade förlorat körkortet efter en liten lillhjärnsinfarkt. Hon försökte få kontakt med neurologen för att få uppföljning och information men det var svårt att få kontakt med den neurologiska kliniken.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har meddelat att hon har fått prata med chefsläkaren och är nöjd på svaren. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04114 Minna Rimbe<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br><br>Bevakning:<br>Akutmottagning/närakut/hus läkarjour | Hänvisades bort från akutmottagning<br>En kvinna hade sökt vård på akutsjukhusets akutmottagning efter att hon hade hänvisats av vårdguiden. Hon hänvisades bort från akutmottagningen till närakutmottagning. Fyra dagar senare kördes hon med ambulans till akutsjukhuset och det gjordes provtagningar. Hon hade bakteriell hjärnhinneinflammation och vårdades under två månader på sjukhuset. När hon skrevs ut fick hon första återbesökstiden först tre veckor senare. Hon blev sjuk igen efter en vecka när bakterierna hade kommit tillbaka.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Ingen underskriven skrivelse har inkommit. Ärendet avslutas och kan öppnas igen om underskiven skrivelse inkommer. |

| | | |
|---|---|---|
| **Epost**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04136 | Sari Kokkonen Nassef | Bristande bemötande och personangrepp från sjuksköterska i samband med rådgivning<br><br>En kvinna ringde till sin mottagning för rådgivning. Sjuksköterskan som svarade hade ett oprofessionellt bemötande genom att hon började tjafsa om kvinnans läkemedelsdos och gick till personangrepp. Kvinnan blev ledsen och började gråta men sjuksköterskan sa inget eller bad inte om ursäkt.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | |
| **Epost**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04153 | Christina Hegefjärd | Får ingen återkoppling avseende provsvar<br><br>En kvinna som utretts på akutsjukhuset för misstanke om malign tumör får ingen återkoppling vad gäller provtagning för många veckor sedan. Hon inväntade ett samtal från läkare som utlovats, men ingen läkare återkom till henne. Hon är besviken eftersom hon är mycket orolig.<br><br>Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon bytt till annan läkare och är mycket nöjd med den kontakten. Hon vill att ärendet på förvaltningen avslutas utan vidare utredning. |
| Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Tillgänglighet<br>Tillgänglighet till vården<br><br>Bevakning:<br>Cancer | | |
| **Epost**<br><br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04158 | Sari Kokkonen Nassef | Personalen på mottagningen är arrogant, otrevlig och ointresserad<br><br>En kvinna var under kort tid inskriven vid en mottagning. Hon hade varit tvungen att byta mottagning på grund av omorganisation. Kvinnan hade varit nöjd med mottagningen på det förra akutsjukhuset och den personal hon haft där. Personalen bestående av sjuksköterskor och kurator på den nya mottagningen på det andra akutsjukhuset var arrogant, ohjälpsam och ointresserad. De suckade och ville hela tiden berätta hur mycket de hade att göra. När kvinnan bad om provsvar utbrast sjuksköterskan: "Om du visste hur mycket extra jobb det blir för mig!". Kvinnan anser att ingen i personalgruppen borde jobba med människor. Dock hade hon varit nöjd med läkarens bemötande och behandling på mottagningen. Hon har nu också bytt mottagning.<br><br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då hon inte inkommit med någon underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| Kommunikation<br>Bemötande | | |

| | |
|---|---|
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04185 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Behandling<br>Tillgänglighet<br>Väntetider i vården | Sent inställd operation och vårdgaranti som inte hållits<br>En man som remitterats till specialistsjukhus ringde själv slutligen sjukhuset för att få en tid för undersökning eftersom han inte fick någon kallelse för besök. Det hade då gått flera månader sedan remissen skickats. Vid besöket beslutades att mannen skulle opereras. När dagen för operation var inne blev mannen uppringd strax innan han skulle ha varit på sjukhuset, han fick veta att operationen ställts in på grund av personalbrist. Mannen hade sett fram emot operationen eftersom han ser dåligt och han hade på grund av operationstiden avbrutit semester med familjen och köpt dyra tågbiljetter.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonkontakt med anmälaren framkommer att han strax efter att anmälan skickats in blivit opererad och att han upplever att han fick ett bra mottagande av verksamheten, han önskar därför inte inhämta något yttrande men att ärendet registreras. Ärendet avslutas. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1907-04201 Tua Myhrman<br>Resultat<br>Resultat<br>Kommunikation<br>Information<br>Ekonomi<br>Ersättningsanspråk, garantier<br>Bevakning:<br>Vårdrelaterade infektioner | Drabbad av infektion efter operation<br>En man drabbades av en livshotande sårinfektion efter att ha genomgått kirurgi i buken vid en vårdinrättning. Mannen har synpunkter på hur detta hanterades av sjukhuset, operationssåret öppnades upp men skulle därefter läka av sig själv. Han menar att hade förfärliga smärtor och fortfarande två år efter händelsen har smärtor i området. Han menar också att han drabbades av en annan åkomma på grund av detta. Mannen tycker inte att han fått någon klarhet i hur infektionen kunde uppstå och att det kan tydliggöras av sjukhuset. Han önskar också ekonomisk ersättning.<br>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning. |
| **Epost**<br>**Akutsjukhus**<br>V1908-04245 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning<br>Kommunikation<br>Information | Orsaken till smärta utreddes inte<br>En äldre kvinna som varit med om en fallolycka vid en vårdinrättning och skadats allvarligt fördes till akutsjukhus. Där konstaterades vilken skada hon ådragit sig och hon fick intensivvård. Kvinnan hade dock fortsatt svåra smärtor, vilket hon skämdes för. Kvinnan avled senare efter att ha vårdats vid ytterligare ett annat akutsjukhus. Under vårdtiden undersöktes inte kvinnas smärtor. Den närstående hade önskat att detta utreddes och att kvinnan informerades bättre om orsaken. Den närstående tror att kvinnan skulle ha mått bättre av att veta detta.<br>Åtgärd: Handläggning pågår. |

| | |
|---|---|
| **Epost** | Svåra smärtor utreddes inte |
| **Akutsjukhus**<br>V1908-04246 Tua Myhrman<br>Vård och behandling<br>Undersökning/bedömning | En äldre kvinna som varit med om en fallolycka vid en vårdinrättning fördes till akutsjukhus och fick konstaterat vilken skada hon ådragit sig. Kvinnan hade dock svåra smärtor och det var svårt för personal att exempelvis ge omvårdnad i sängen eftersom hon fick så ont att hon skrek, vilket hon skämdes för. Kvinnan vårdades vid två olika akutsjukhus och avled senare. Under vårdtiden undersöktes inte varför kvinnan hade så ont, vilket hennes närstående ifrågasätter. Den närstående hade önskat att detta utreddes och kommunicerades till kvinnan, hon undrar varför det inte gjordes. Anmälaren tror att kvinnan skulle ha mått bättre av att veta orsaken till smärtor och att det inte fanns anledning att skämmas. |
| Kommunikation<br>Information | Åtgärd: Handläggning pågår. |