Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

Handläggare
Ulrik Waldau
Ulrik.waldau@regionstockholm.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-11-28

Färdtjänstnämnden
2022-12-15, punkt 6

Ärende
FTN 2022-0034

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag till yttrande över motion 2021:43 av Roland Johansson (SD) om att utreda fritt val inom färdtjänsten

Förslag till yttrande över motion från Roland Johansson (SD) om att utreda fritt val inom färdtjänsten.

Ärendebeskrivning

Roland Johansson föreslår i motionen förvaltningen ges i uppdrag att införa fritt val för resenärer inom färdtjänsten samt att Region Stockholm bör utreda införandet av en auktorisationsmodell.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt Motion 2021:43 - Roland Johansson 2021-05-04

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta följande:

1. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2022-11-28

Ärende
FTN 2022-0034

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag och motivering

Motionens förslag är att förvaltningen ges i uppdrag att införa fritt val för resenärer inom färdtjänsten samt att Region Stockholm bör utreda införandet av en auktorisationsmodell.

I Budget 2023 för Region Stockholm ges trafiknämnden i uppdrag att utreda ny upphandlingsmodell med auktorisationsförfarande som innefattar att fler aktörer kan vara med och köra färdtjänst och där resenären har möjlighet att göra ett välinformerat val mellan de olika aktörerna.

Motionens förslag om utredning är beslutat i Budget 2023 för Region Stockholm.

Expedieras till
Regionledningskontoret

Erik Norling
Chef Trafikavdelningen

Ulrik Waldau
Chef sektion Färdtjänst

Region Stockholm

REVIDERAD REMISS

2022-11-11 RS 2021-0454

Rotel VI – Investeringsroteln

Färdtjänstnämnden

Ärende:

Remiss – Motion 2021:43 av Roland Johansson (SD) om att utreda fritt val inom färdtjänsten

---

Yttrande från berörd nämnd/styrelse senast: **2022-12-31**

Handläggare: **Linda Nygren**

Yttranden skickas till regionledningskontorets registrator:

E-post: registrator.rlk@regionstockholm.se

Adress:
Regionledningskontoret
Registraturen
Box 30215
104 25 Stockholm

Internadress:
Regionledningskontoret, Registraturen, Lindhagensgatan 98, plan 5

Region Stockholm

MOTION
2021-05-04

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Motion av Roland Johansson (SD) om att utreda fritt val inom färdtjänsten

Under de senaste decennierna har valfriheten för den enskilda medborgaren ökat kraftigt inom exempelvis sjukvården, skolan och äldreomsorgen. Inom färdtjänsten står det däremot stilla i det flesta kommuner och regioner. Funktionsnedsatta och äldre stockholmare ges inte möjlighet att själva välja vilket färdtjänstbolag de vill resa med. Denna brist på fritt, eget val leder till en minskad flexibilitet och möjlighet att påverka sin egen situation. Det låser även in individen i avtal med färdtjänstaktörer som i vissa fall utför en tjänst av dålig kvalitet.

Region Stockholm har ofta varit en pionjär i frågan om valfrihet, men av någon anledning har färdtjänsten inte inkluderats. Sverigedemokraterna föreslår att fritt val även ska gälla färdtjänsten i Region Stockholm. För att möjliggöra detta behöver dagens stelbenta LOU- modeller ses över, och istället bör Region Stockholm utreda införandet av en auktorisationsmodell.

Region Stockholm har historiskt sett använt sig av offentlig upphandling för att tillsätta aktörer som sköter färdtjänsten. Regionen har då varit uppdelad i många områden där olika aktörer har kunnat lägga bud på varje område för sig. Tanken har varit att detta ska gynna mindre aktörer som är starka i vissa områden och svaga i andra. Resultatet av denna upphandlingsmodell har blivit att det endast finns tre olika aktörer som har sköter färdtjänsten.

En stor nackdel med dessa offentliga upphandlingar har varit avtalstiderna, vilka är max fyra år. Detta försvårar den långsiktiga planeringen och möjligheterna för aktörerna att leverera en kvalitativ tjänst. Det är därtill svårt att planera investeringar och nyanställningar när risken är överhängande att man förlorar en stor kund redan inom fyra år. I dessa fall får kvalitén stryka på foten för att spara in pengar, vilket i sin tur går ut över stockholmarna. När kvalitén inte lever upp till kundförväntningarna men följer avtalets krav, är det inte helt lätt att häva avtalet eller göra ändringar under löptiden. Det sker också att missnöjda potentiella aktörer överklagar besluten vilket resulterar i överprövningsprocesser som tar lång tid och går ut över kunderna.

Sverigedemokraterna anser därför att förvaltningen bör utreda möjligheten att ersätta dagens LOU-modell inom färdtjänsten med en

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

auktorisationsmodell. En auktorisationsmodell skulle innebära att aktörer som vill köra färdtjänst i Region Stockholm ansöker om att bli auktoriserade i enlighet med de krav och regler som regionen har fastställt. Dessa krav ska vara minst lika höga som i de befintliga avtalen. Auktorisationen sker i så fall löpande, och inom ramen för auktorisationen ställs krav på särskild utbildning av chaufförer, kundbemötande, lokalkunskap samt kvalitét. De aktörer som uppfyller auktorisationskraven tilldelas tillstånd ges möjlighet att ta emot färdtjänstkunder.

En av de största fördelarna med en auktorisationsmodell är möjligheten till långsiktiga relationer med leverantörerna då förfarandet inte har någon tidsbegränsning på avtalsrelationerna. Detta skapar goda förutsättningar för en långsiktighet i planeringen samt utförandet av tjänsten. Samtidigt skapar det incitament att hålla en hög kvalité och uppfylla kraven för auktorisationen över tid. Då alla aktörer som ansöker och uppfyller de högt ställda kraven blir auktoriserade skapar det kontinuerlig konkurrens. En konkurrens om kvalitet för att vinna kunder i stället för en konkurrens om billigast pris vid tidpunkten för upphandlingsförfarandet.

Sverigedemokraterna föreslår regionfullmäktige besluta:

1. Färdtjänstnämnden ges i uppdrag att införa fritt val för resenärer inom färdtjänsten i Region Stockholm.
2. Färdtjänstnämnden ges i uppdrag att utreda införandet av ett auktorisationssystem för färdtjänsten i Region Stockholm.

Roland Johansson (SD)