Ökning av antalet ärenden avseende Tolkcentralen rörande dövtolk

Ärendet

Förvaltningen har noterat en oroande ökning av ärenden rörande Tolkcentralen. Under perioden januari till och med april 2019 inkom 30 ärenden, vilket var en kraftig ökning jämfört med föregående år då åtta ärenden inkom.

Utredning

I utredningen har ledningen för Tolkcentralen inkommit med yttrande rörande ärendeökningen. Av detta framkom att efterfrågan på tolkar varit särskilt stor under 2018, vilket varit fallet även under inledningen av 2019. Man har därför begärt ett ökat anslag avseende 2019, vilket Hälso- och sjukvårdsförvaltningen beviljade den 10 juni.

I många fall har man inte kunnat tillhandahålla tolkar till kortare fritidsuppdrag på kvällar och helger. I det nya avtal med tolkbolagen som träder i kraft 2019-11-01 har villkoren för denna typ av uppdrag förbättrats.

Regelverk

Av 7 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården framgår att patientnämnden ska göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att den information som verksamheten lämnat rörande ärendeökningen och vidtagna åtgärder i form av utökat anslag är tillfredsställande, varför det för närvarande inte finns skäl att överlämna dessa ärenden till IVO. Verksamhetens ledning kommer att informeras om detta samt att förvaltningen avser att följa ärendeutvecklingen och återkomma i frågan om ingen förbättring sker.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

1. Tolkcentralens yttrande
2. Statistik
3. Ärendesammanfattningar

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00
Fax: 08-690 67 18

E-post: registrator.pan@sll.se
www.patientnamndenstockholm.se