Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Epost

Utom SLL, avtal

V1909-05358

Vårdansvar och organisation

Resursbrist, inställd åtgärd

Kommunikation

Information

Inställt hembesök utan någon information

En kvinna riktar kritik mot ett hemsjukvårds företag som ändrade tider för hembesök utan förvarning. Plötslig slutade hemsjukvården att komma på besök och när kvinnan gång på gång ringde, fick hon som svar att hennes besök var avbokat. Hon fick inte heller någon information om hon skulle få hjälp på kvällen. Veckan efter när hon kontaktade ansvarig chef, skyllde hen på datakrasch samt att hemsjukvården av misstag hade avbokat henne en vecka för tidigt, då hon skulle resa bort. Det kändes så fruktansvärt att bli så illa behandlad och kvinnan har tappat förtroendet för företaget. Hon vill inte att detta ska hända andra patienter.

Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat anmälaren som haft förhinder att prata i telefon. Anmälaren har informerat att hon själv ska kontakta förvaltningen. Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.