Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-02-26

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Privata laboratorier	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	10

Avslutat datum: 2026-01-01 - 2026-01-31

Telefon **Privata laboratorier** **V2601-00110** Kommunikation Information	Informerades inte om inställd tid En äldre man hade en tid inbokad för undersökning vid en röntgenmottagning. Först på plats på mottagningen fick mannen veta att tiden var inställd på grund av sjukdom hos personalen. En anhörig ifrågasätter att de inte kontaktats tidigare, särskilt då det var mycket besvärligt väder och väglag. Åtgärd: Information har lämnats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om att underskriven handling krävs för fortsatt handläggning.
E-post -> 1177 **Privata laboratorier** **V2511-08109** Administrativ hantering Brister i hantering Vård och behandling Undersökning/bedömning	Kvinna med svåra smärtor fick vänta en månad för svar på röntgen En kvinna med starka nacksmärtor fick vänta i cirka en månad på ett svar från en röntgenundersökning. När hon kontaktade röntgenmottagningen fick hon inget tydligt besked om hur lång väntetiden för röntgensvaret skulle bli. Under denna tid hade kvinnan starka smärtor och kunde inte ta sig ut från sin lägenhet. Läkaren på vårdcentralen ringde till röntgen för att försöka påskynda svaret men det dröjde ändå ytterligare två veckor efter det. Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren. Där framgick att det hade uppstått en eftersläpning i arbetet efter sommaren, eftersom flera i personalen hade varit på semester. Under hösten arbetade verksamheten med att komma i kapp. Vårdgivaren uppgav att ett intensivt arbete pågick för att hantera situationen och att de röntgenbilder som kom in granskades utifrån medicinsk prioritering och att deras målsättning är att kunna leverera svar inom de uppsatta tidsramarna. Patienten har efter att ha tagit del av svaret inte hört av sig inom angiven tid och ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2509-06801** Vård och behandling Diagnos	Missad diagnos i höften när vårdgivaren inte jämförde röntgenbilder från ett tidigare tillfälle En kvinna ansåg att vårdgivaren missade hennes diagnos i höften när de inte jämförde två olika röntgenbilder som tagit med några års mellanrum. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att patienten undersöktes med magnetkameraundersökning där det bland annat beskrivits kraftiga broskskador och måttliga artrosförändringar, med ett senare tillägg om så kallad caputnekros, en benvävnadsdöd på grund av minskad blodtillförsel. Eftergranskning av bilden visar att den så kallade caputnekrosen inte är typisk för symtomet. Samtal har förts mellan vårdgivare och patienten. Röntgenbilder från en slätröntgenundersökning borde ha jämförts med magnetkameraundersökningen. Patienten fick en ny tid för magnetkameraundersökning. som förhoppningsvis skulle bringa klarhet. De ska påtalas för att radiologer att man alltid ska jämföra med tidigare röntgenbilder. Patienten har tagit del av yttrandet. Ärendet avslutas.

1177 **Privata laboratorier** **V2509-06974** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Bristfällig kontroll av personuppgifter, fel patient undersöktes En kvinna skulle genomgå en undersökning med magnetkamera på grund av diskbråck. Hon kom till mottagningen där undersökningen skulle utföras, och hennes förnamn ropades upp. Väl inne i undersökningsrummet ombads hon att uppge sitt personnummer. Kvinnan reagerade dock på att röntgenutrustningen inte såg ut som en magnetkamera, vilket hon uttryckte för personalen. Hon fick då besked om att utrustningen var korrekt. Hon påpekade också att hon i så fall inte hade behövt ta den lugnande tablett hon fått inför undersökningen. Efter att undersökningen var genomförd kommenterade personalen att de nu hade undersökt hennes artros. Patienten förklarade då att hon var där på grund av ett diskbråck. Personnumret kontrollerades på nytt, och det visade sig att fel patient hade undersökts. Kvinnan fick därefter sätta sig i väntrummet igen. När hon sedan ropades upp på nytt, genomfördes både kontroll av personnummer och fysisk ID-handling. Kvinnan påpekade att det är viktigt att personalen alltid begär att få se en fysisk ID-handling före en undersökning. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att en avvikelse inträffade då rutin för identitetskontroll inte följdes. En patient fick felaktigt en undersökning efter att muntlig uppgift om identitet godtagits i stället för giltig legitimation. Händelsen uppmärksammades samma dag och undersökningen kunde omgående göras om korrekt. Vårdgivaren har uppmärksammat personalen på vikten av att alltid följa rutiner för identitetskontroll och att muntlig identifiering aldrig får ersätta legitimation. Reflektion och dialog har förts i personalgruppen i syfte att förebygga liknande händelser och stärka patientsäkerheten. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Privata laboratorier** **V2510-07311** Tillgänglighet Väntetider i vården	Flera veckors väntetid på röntgensvar En kvinna hade synpunkter på att det tagit flera veckor för en röntgenenhet att granska bilder efter att hon var där för att röntga sin arm. Åtgärd: Svar inhämtades från vårdgivaren som beklagade det inträffade och menade att tyvärr så hade de ett ansträngt läge gällande granskning av röntgenbilder under sommaren. De menade att planering och samordning av personalresurser inte har fungerat, vilket har lett till längre svarstider. Vårdgivaren uppgav att de ser allvarligt på detta och arbetar intensivt för att undvika att det ska ske igen. De framförde även att de alltid följer medicinskt prioritering gällande granskning av röntgenbilder. Patienten har efter att svaret översänts inte hörts av. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2511-08211** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Bemötande	Ifrågasätter att bedömning av mående inte påverkar köordning En kvinna besöker regelbundet en provtagningsmottagning. Hon ifrågasätter att vårdgivaren inte kunde erbjuda henne snabbare handläggning utifrån mående, då hon trots svåra besvär fått sitta länge i kö. Vidare beskriver hon brister i bemötandet. Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att då patienten upplevde smärta och nedsatt allmäntillstånd skulle en akut nummerlapp kunnat användas för att minska väntetiden. Patienten borde inte ha nekats detta av personalen. Ansvarig driftchef har haft samtal med personalen och betonat vikten av att alltid ha ett professionellt och vänligt förhållningssätt vid allt patientnära arbete. Personalen har även påmints om vikten av lyhördhet för patienters speciella önskemål och behov. Patientens upplevelse beklagades. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.
1177 **Privata laboratorier** **V2511-08762** Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Väntetider i vården	Borttappade cellprov En kvinna uppgav att hon fått information om att ett cellprov som hon tagit på en gynekologmottagning har försvunnit från laboratoriet där det skulle analyseras. Hon menade att detta har hänt tidigare och ansåg att det är oacceptabelt. Kvinnan uppgav även att hon vid flera tillfällen haft cellförändringar och att behöva lämna nya prov samt vänta på provsvar är psykiskt påfrestande. Åtgärd: Patienten har efter initial kontakt inte hörts av vidare. Ärendet avslutas.

1177 **Privata laboratorier** **V2601-00047** Vård och behandling Undersökning/bedömning Tillgänglighet Väntetider i vården	Äldre kvinna får inte akut röntgenundersökning som hon remitterats till En äldre kvinna besökte en läkare som remitterade henne till en akut röntgenundersökning. När hon inte blev kontaktad ringde hon själv upp röntgenkliniken som svarade att deras läkare inte ansåg att det var akut. Kvinnan undrar vad som gäller och vem som har ansvaret? Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2601-00174** Kommunikation Bemötande Kommunikation Delaktig Vård och behandling Omvårdnad	Bristande bemötande hos röntgenpersonal En patient hade en tid för en röntgenundersökning av sin fot men fick en delvis mycket obehaglig upplevelse. En av personalen uppträdde otrevligt och gav ett mycket nonchalant intryck med en hård och stressad ton och ett kroppsspråk som signalerade irritation och brist på tålamod. Hon visade tydligt att hon inte tog patientens situation på allvar. Patienten ombads att stå på en trappa trots att hen tydligt förklarade att hen inte kunde belasta eller stabilisera sin fot. Situationen gjorde att hen höll på att ramla vilket kändes både otryggt och riskfyllt. Trots att patienten upprepade gånger förklarade sina begränsningar upplevde hen att personalen saknade förståelse och empati. Det fanns en annan personal som däremot var mycket vänlig, professionell och försökte hjälpa till på ett tryggt sätt och patienten vill lyfta detta då skillnaden i bemötande mellan personalen var stor. Patienten skriver att denne förväntar sig ett tryggt, respektfullt och patientsäkert bemötande, särskilt vid undersökningar där patienten har nedsatt rörlighet. Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2601-00539** Kommunikation Delaktig Kommunikation Bemötande Kommunikation Information	Bristande kommunikation och bemötande vid laboratorium En kvinna skulle ta prover inför ett besök hos en gynekolog. När hon gick för att lämna in sitt urinprov på ett laboratorium sade den som arbetade där att de bara tog emot prover för en viss läkare och sedan slängde hon kvinnans prov. Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.