Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2020-06-15 P 7

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-05-06 PaN A1911-00144
HSN 2019-2328

Återföring

Kräver Region Stockholm listning för besök inom primärvården?

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 17 december 2019 ett principärende rörande att patienter stöter på hinder för tillgång till vård inom primärvården på grund av att vårdgivarna ställer krav på listning eller hänvisar patienterna dit de är listade.

Med hänsyn till bland annat patientsäkerhet och behovet av förståelig information beslutade patientnämnden att begära återföring i ärendet.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår att en del vårdgivare nekar patienter vård eller hänvisar patienter dit de är listade. HSN anser att detta med hänsyn till patientlagen (2014:821) är fel och att patientens fria val ska gälla.

I återföringen redogörs för hänvisningsstödet och de principer som gäller för hänvisning inklusive brådskegrader. HSN anser inte att det är skillnad i sak mellan den information som ges till invånare på 1177 Vårdguidens webbplats och den som ges till vårdgivare på Vårdgivarguiden. ”I informationen till invånarna på 1177 Vårdguidens webbplats 1177.se framgår tydligt att man själv bestämmer vilken vårdcentral man ska gå till. Informationen till vårdgivare så som den uttrycks i hänvisningsstödet står inte på något sätt i motsättning till patientens fria val.”

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på att HSN klargör att patientens fria val ska gälla och att det är fel att vårdgivare nekar patienter vård och hänvisar dem dit de är listade.

Patientnämnden redogjorde för tolv ärenden i sitt tjänsteutlåtande och fler ärenden har därefter fortsatt inkomma till patientnämnden. Samtliga ärenden handlar om att vårdcentraler krävt att patienter listar sig eller att patienterna generellt hänvisats till de vårdcentraler där de är listade. Det har alltså inte varit fråga om att patienter hänvisats till andra vårdcentraler

utifrån brådskegrader. Patientnämndens förvaltnings uppfattning är att orsaken till att detta sker kan vara hur hänvisningsstödet är uttryckt:

> ”För vårdformerna husläkarmottagning och husläkarjour ska hänvisning ske till den mottagning där patienten är listad.
>
> Undantag: Vid akut behov av vård, det vill säga om brådskegraden är närmaste dygnet, skyndsamt eller omgående, gäller inte listning för husläkarmottagning eller husläkarjour. Patienten bör i första hand hänvisas till den mottagning där patienten är listad men har rätt att söka vård i rätt vårdform enligt hänvisningsstödet i hela regionen.”

Förvaltningen konstaterar att HSN inte ser behov av förtydligande av hänvisningsstödet.

Konsekvenser för patientsäkerhet

HSN:s klargörande att det är fel att vårdcentraler nekar patienter vård med hänvisning dit patienterna är listade kan bidra till förbättrad patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Korrekt information om vilka regler som gäller och hur de ska tillämpas bidrar till en jämställd och jämlik vård.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

1. Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande till patientnämnden i principärende med frågan om Region Stockholm kräver listning inom primärvården. HSN 2019-2328.
2. Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag 2020-03-17, HSN 2019-2328, § 62.