Stockholms läns landsting

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2015-04-22

LS 2015-0380

Landstingsstyrelsen

Svar på skrivelse av Gunilla Roxby Cromvall (V) om rulltrappor i kollektivtrafiken

Föredragande landstingsråd: Kristoffer Tamsons

Ärendebeskrivning

Gunilla Roxby Cromvall (V) har inkommit till landstingsstyrelsen med en skrivelse om rulltrappor i kollektivtrafiken.

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Landstingsrådsberedningens motivering

Gunilla Roxby Cromvall (V) har i en skrivelse till landstingsstyrelsen lyft säkerheten kring kollektivtrafikens rulltrappor.

Kollektivtrafiken ska präglas av tillit och trygghet, och både rulltrappor och tåg ska gå. I de fall där vardagen bromsas upp för att något oförutsett sker skall hanteringen av detta vara snabb. Det finns i dag tydliga rutiner kring detta. Arbetet med att säkra, förstärka och underhålla rulltrapporna i kollektivtrafiken pågår alltjämt och är inte föremål för diskussioner om andra prioriteringar.

Säkerheten i kollektivtrafiken ska inte tummas på och den systematiska uppföljningen av säkerheten ska fortsatt prioriteras.

Bland annat visar trafikförvaltningens förvaltningschefs initiativ om en särskild och oberoende utredning om den enskilda olycka på Östermalmstorg som lyfts fram i skrivelsen, på att det i dag finns rutiner och metoder för att hantera de konsekvenser som kan uppkomma vid enskilda säkerhetsbrister i exempelvis kollektivtrafikens rulltrappor. Det är

viktigt att säkerställa att resultaten utvärderas och följs upp, för att se över ifall det finns anledning för förvaltningen att arbeta mer effektivt och målinriktad.

Lösningen på problemen är inte att göra politik av vare sig enskilda människors olycka eller specifik ägandestruktur av rulltrapporna. Olyckor ska inte ske – oavsett var de sker eller när de sker.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 9 april 2015
Skrivelse från Gunilla Roxby Cromvall (V) den 3 mars 2015

Torbjörn Rosdahl

Kristoffer Tamsons

Carl Rydingstam

Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektörens stab

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-04-09

LS 2015-0380

Handläggare
Lena Halvardson Rensfelt

Landstingsstyrelsen

Ankom
Stockholms läns landsting
2015 -04- 10
Dnr LS 2015-0380
Rafel III

Svar på skrivelse av Gunilla Roxby Cromvall (V) om rulltrappor i kollektivtrafiken

Ärendebeskrivning

Gunilla Roxby Cromvall (V) har inkommit till landstingsstyrelsen med en skrivelse om rulltrappor i kollektivtrafiken.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 9 april 2015
Skrivelse från Gunilla Roxby Cromvall (V) den 3 mars 2015

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Gunilla Roxby Cromvall (V) har inkommit till landstingsstyrelsen med en skrivelse om rulltrappor i kollektivtrafiken. I skrivelsen lyfts några frågor kopplat till att ett antal rulltrappor i kollektivtrafiken är avstängda av säkerhetskäl. Förvaltningen gör bedömningen att hanteringen av de avstängda rulltrapporna har varit god och att resorna i kollektivtrafiken har varit så friktionsfria som möjligt.

Bakgrund
Gunilla Roxby Cromvall (V) har inkommit till landstingsstyrelsen med en skrivelse om rulltrappor i kollektivtrafiken. Landstingsstyrelsen beslutade den 3 mars 2015 att överlämna skrivelsen till landstingsstyrelsens förvaltning för beredning. I skrivelsen lyfts frågor kopplat till att ett antal rulltrappor i kollektivtrafiken är avstängda av säkerhetskäl. Bland annat ställs frågor om hur trafiknämnden kontrollerar att entreprenören efterlever säkerhetskraven. I skrivelsen ifrågasätts också att Dekra, som ansvarar för besiktning av rulltrapporna, också fått i uppdrag att ta fram en

haverirapport. Vidare framförs önskemål om kompensation, till exempel genom resegarantin, till resenärer som inte kan resa som vanligt på grund av de avstängda rulltrapporna. Ett annat förslag till kompensation som lyfts fram är extra färdtjänstresor till funktionshindrade som inte kan resa till eller från stationer som har avstängda rulltrappor. Slutligen förslås att AB Storstockholms Lokaltrafik, SL, ska tillsätta en haveriutredning med en oberoende haverikommission.

Överväganden
Förvaltningen har hanterat frågorna i skrivelsen i samråd med trafikförvaltningen.

Trafikförvaltningen arbetar på ett strukturerat sätt för att säkerställa rätt säkerhet, funktionalitet, kvalitet och ekonomi för rulltrapporna i kollektivtrafiken. Ett antal leverantörer är upphandlade för att fylla olika roller och funktioner för att säkerheten i rulltrapporna ska garanteras. Trafikförvaltningen ställer tydliga krav på leverantörernas arbete och följer upp det genom en struktur av rapportering från leverantörerna i kombination med uppföljningsmöten och utvecklingsforum. Utöver den löpande uppföljningen genomförs även olika typer av revisioner och stickprov hos leverantörerna för att säkerställa att tjänster levereras med den kvalitet som är avtalad.

Dekra är ett oberoende ackrediterat besiktningsorgan som är anlitat för att besiktiga rulltrapporna enligt gällande föreskrifter. Utöver besiktningar inrymmer trafikförvaltningens avtal med Dekra även andra typer av utredningar t.ex. haveriutredningar. Därför avropade trafikförvaltningen Dekra för haveriutredning av den incident som inträffade i en rulltrappa. Trafikförvaltningen har inte haft någon anledning att betvivla Dekras objektivitet och professionalism i de uppdrag Dekra utfört.

Resegarantin gäller om resenären följer reseplanerarens föreslagna resa med byten och ändå blir mer än 20 minuter försenad eller om informationen om störningar i trafiken är bristfällig, eller helt uteblir, och resenären därmed riskerar att bli mer än 20 minuter försenad. Resegarantin gäller inte när det har blivit en ändring i trafiken som kommunicerats till resenärerna. Eftersom resenärerna får tydlig information om de avstängda rulltrapporna och rekommendationer om andra resvägar är resegarantin generellt inte tillämpligt när det gäller de avstängda rulltrapporna. Stationspersonal gör dock omfattande insatser för att bistå resenärerna på berörda stationer och hissar finns att tillgå för de som inte kan gå i trappor. Förvaltningen gör därför bedömningen att

situationen hanteras på ett bra sätt och att resor inom kollektivtrafiken fungerar så friktionsfritt som möjligt.

Förvaltningens uppfattning är att informationen om avstängningen och alternativa resvägar varit god och bidragit till att resenärerna hittat alternativa resvägar. Hissarna på alla stationer har fungerat och funnits tillgängliga för dem som inte velat eller kunnat resa till en annan station.

Förvaltningschefen på trafikförvaltningen har i februari 2015 beslutat om att genomföra en särskild utredning med anledning av olyckan i rulltrappan vid Östermalmstorg. Utredningen skall genomföras av oberoende part utan koppling till den uppkomna situationen.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Miljökonsekvenser av beslutet

I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.

Toivo Heinsoo
Landstingsdirektör

Ankom
Stockholms läns landsting
2015 -03- 03
Dnr. LS 2015-0380

Stockholms läns landsting

LANDSTINGSSTYRELSEN

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2015-03-03

Ärende 37

Övrigt

Den senaste tidens händelser när det gäller incidenter och olyckor med rulltrappor i kollektivtrafiken, senast när en person blev allvarligt skadad, har upprört många. Vi i Vänsterpartiet ifrågasätter hur säkerheten efterlevs och om och hur Trafiknämnden kontrollerar att entreprenören faktiskt efterlever kraven. Att Dekra, som besiktigar rulltrapporna, också fått i uppdrag att skriva en haverirapport efter att en rulltrappa stängts av vid Östermalmstorg tycker vi är minst sagt anmärkningsvärt. Flera företag är inblandade vilket vi menar försvårar samordningen och tydligare krav borde ställas. De frågor vi ställer oss och som förvaltningen bör fundera över är att t.ex. sänka SL-kortet och att aktualisera resegarantin då många resenärer inte klarar av att gå i rulltrappor som har betydligt högre steg än vanliga trappor. Det är en stor mängd rulltrappor som idag är avstängda och det har blivit lång kö till hissarna. Det är ju av utomordentlig vikt att hela resan fungerar så friktionsfritt som möjligt.

Personer med funktionsnedsättning kan nu inte resa till de stationer som har avstängda rulltrappor. Extra tilldelning av färdtjänstresor är en kompensation som kan verkställas. Resegarantin bör vara tillämplig här eftersom många behöver ta omvägar när rulltrappor inte fungerar.

Vi anser även att LS bör tillsätta en haveriutredning med en oberoende haverikommission.

Vi emotser svar på de frågeställningar vi ställt upp av ansvariga i landstinget.

Gunilla Roxby Cromvall

Gruppledare (v)