QRC STHLM

KVALITETSREGISTERCENTRUM

Susanna Lagersten
QRC Stockholm

Information

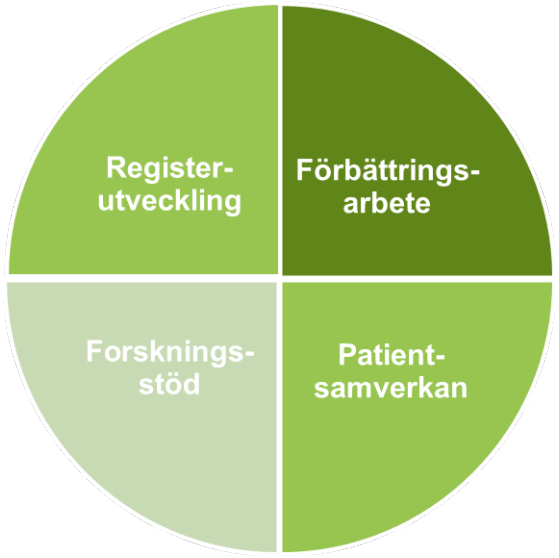
- QRC Stockholms uppdrag som registercentrum
- Kvalitetsregister i personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp
- Pågående aktiviteter
- Coachingakademin
- Patientsamverkan

Information

- QRC Stockholms uppdrag som registercentrum
- Kvalitetsregister i personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp
- Pågående aktiviteter
- Coachingakademin
- Patientsamverkan

QRC – återblick 2012-2020

- **Uppdraget – Stödja utveckling och användning av nationella kvalitetsregister.**
  - Registerutveckling
  - Kvalitetsregister som stöd i förbättringsarbete
  - Patientsamverkan i utveckling och användning av kvalitetsregister
  - Kvalitetsregisterrelaterad forskning



QRC Stockholms uppdrag som registercentrum

Överenskommelsen mellan staten och SKR gällande registercentrumuppdraget:

- Att aktivt stödja de nationella kvalitetsregistrens huvudmän och registerstyrgrupper i anpassningen till det nya kvalitetsregistersystemet.
- Att bidra till att underlätta datainsamling till registren.
- Att erbjuda RCO-gemensamma funktioner för registren att presentera data och resultat.
- Att understödja god datahantering i registren
- Att erbjuda processtöd för registren att möjliggöra koppling av registerdata samt säkerställa säker datautlämning.
- Att bidra med kompetens i den lokala och regionala utvecklingen mot ett sammanhållet system för kunskapsstyrning.

Information

QRC Stockholms uppdrag som registercentrum

Kvalitetsregister i personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Pågående aktiviteter

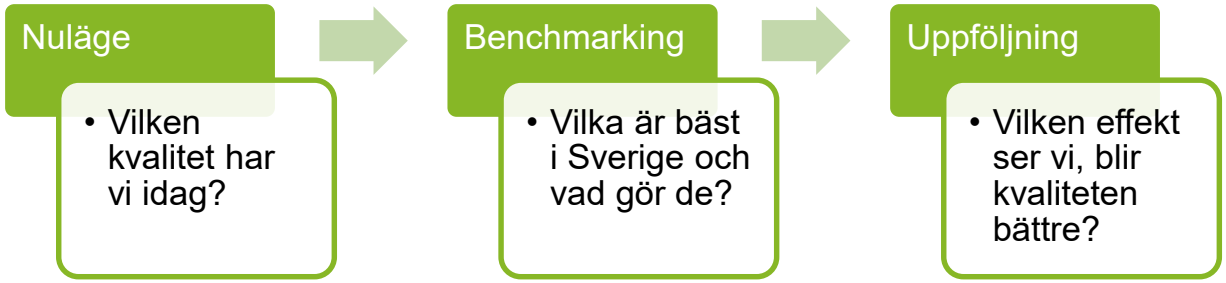
Coachingakademin

Patientsamverkan

Kvalitetsregister som stöd i införandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Vårdförlopp som har inlett sitt arbete med implementeringen och fått stöd av VAS och QRC med datapaket

- Reumatiod artrit
- Stroke
- Höftartros
- KOL
- Schizofreni
- Kritisk benischemi



Information

QRC Stockholms uppdrag som registercentrum

Kvalitetsregister i personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Pågående aktiviteter

Coachingakademin

Patientsamverkan

Pågående aktiviteter

Graviditetsenkäten 2020 – 2022

Graviditetsenkäten kommer att börja skickas ut till kvinnor i hela Sverige den 1a december. Enkäten är en del i satsningen på ökad tillgänglighet och jämlikhet i mödrahälso- och förlossningsvården samt förstärkta insatser för kvinnors hälsa.

- Den kommer skickas ut tre gånger till kvinnor under graviditet och efter förlossning

Ramavtal för kvalitetsregister inom Region Stockholm

Serviceförvaltningens upphandlingsavdelning, QRC Stockholm samt huvudmän för kvalitetsregister i region Stockholm arbetar just nu med strukturen för upphandling av IT-stöd till kvalitetsregister i regionen

- Styrgrupp tillsatt med representation från KS, SLSO, SF Upphandling och HSF
- Referensgrupp med IT-kompetens tillsatt, representation från KS, SLSO, RCSO

Information

QRC Stockholms uppdrag som registercentrum

Kvalitetsregister i personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Pågående aktiviteter

Coachingakademin

Patientsamverkan



QRC Coachingakademi

QRC STHLM KVALITETSREGISTERCENTRUM

Ett samarbete mellan Karolinska Institutet Stockholms läns landsting

QRC STHLM COACHINGAKADEMI

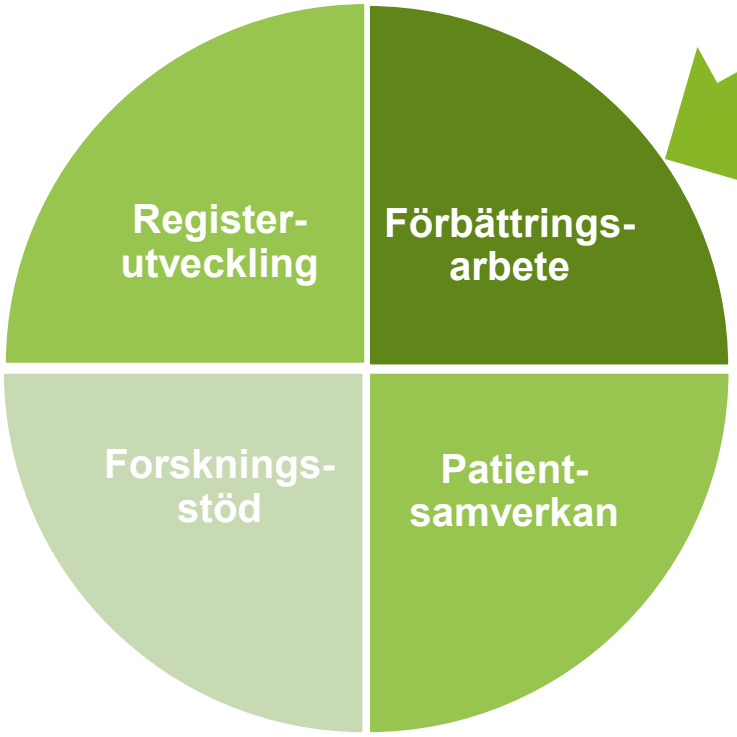
Varför startade Coachingakademin?

Coachingakademi startade som ett projekt på kvalitetsregistercentrum Stockholm utifrån visionen för kvalitetsregister.

Fokus var att öka användningen av kvalitetsregister i förbättringsarbete och i ledningens verksamhetsuppföljning.

Nationella kvalitetsregister ska bidra till att rädda liv och uppnå jämlik hälsa och användas aktivt för uppföljning, lärande, kvalitetsutveckling, förbättring, forskning samt ledning.

QRC Stockholm



QRC Coachingakademi ger stöd åt verksamheter i att bygga en struktur för kontinuerligt och systematiskt förbättringsarbete.

http://qrcstockholm.se

Våra fyra kunskapsområden



QRC Coachingakademi

Förbättringsarbete i hälso- och sjukvård

15 hp vid Karolinska Institutet

samt ett parallellt ledarskapsprogram

Exempel skräddarsydda uppdrag

- Familjecentraler 2020-2021
- Primärvården 2019-2021
- Regionala kunskapsstyrningsorganisationen 2019-2020
- HSF: Närsjukvård 2019
- Läkarprogrammet 2019
- Förlossningssatsning SLL 2017-2021
- Södersjukhuset, coaching för verksamhetsutvecklare
- Järvapsykiatrin x 2
- ST-läkare inom primärvård
- Norrtälje TioHundra, patientsamverkan
- BB Stockholm
- Prostatacancercentrum
- Norge – nationella kvalitetsregisterorganisationen

150 coacher
77 chefer
560 teammedlemmar
32 kvalitetsregister



@QRCStockholm

Under utveckling 2019-20

Webbutbildning i förbättringsarbete



Verktygslåda förbättringsarbete



https://qrcstockholm.se/coachingakademin/forbattringsarbete/verktygslada/ @QRCStockholm

Exempel på HSF specifika uppdrag

- Avtalsuppföljningsgruppen – skapa processer och stödmaterial för avtalsuppföljning
- Ramverket för uppföljning
- Utveckla stöd för avtalsenheter gällande kvalitetsdialoger
- Ta fram en kvalitetsmodell för uppföljning i Region Stockholm
- Kompetensutveckling gällande kvalitetsutveckling, förbättringsarbete och mätningar för olika målgrupper
- Stöd i arbete med uppföljning av kvalitetsledningssystem
- Stöd till processen samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård
- Kunskapsstyrning (introduktionsutbildning, planering RPO årshjul, införande av vårdförlopp)
- Utbildning av samordnare på familjecentraler i syfte att öka samverkan

Medarbetare på Coachinakademin under 2020



Teresa Tael

Magister i kvalitets- och ledarskapsutveckling på Mittuniversitetet. Främsta kompetensen inom coaching och förändringspsykologi.



Jenny Björk

Pågående magister i kvalitets- och ledarskapsutveckling på Mittuniversitetet. Certifierad coach via Dartmouth Institute. Främsta kompetenser inom förbättringskunskap och mätningar.



Neha Sharma

Certifierad coach via Coachingakademins KI utbildning. Främsta kompetenser inom patientsamverkan och förbättringskunskap



Helena Tjärnberg

Kursadministratör och certifierad coach via Coachingakademins KI-utbildning. Främsta kompetens inom förbättringskunskap och kursadministration.



Rita Fernholm

PhD i patientsäkerhet. Specialist i allmänmedicin. Främsta kompetenser inom förbättringskunskap och mätningar.



Sofia Kialt

Master i kvalitetsförbättring och ledarskap i Jönköping. Främsta kompetenser inom förbättringskunskap och ledarskap.



Birgitta Wranne

Master i kvalitetsförbättring och ledarskap i Jönköping. Främsta kompetenser inom förbättringskunskap och mätningar.

Exempel på effekter för patienter, verksamhet och personal

- **Förbättrade utfall direkt för patienterna** – som sänkta HbA1c-värden för patienter med typ1-diabetes, förbättrade blodtrycks- och kolesterolvärden hos patienter efter hjärtinfarkt, minskad andel bristningar m.m.

- **Förbättrade processer med hög klinisk betydelse för patienternas välbefinnande, hälsa och överlevnad** – som snabbare ”*door-to-needle*”-tid vid akut stroke, minskad ventilatortid i intensivvård, systematisk införande av skattningsskalor för värdering av smärta vid palliativ slutenvård respektive illamående hos barn med cytostatikabehandling

- **Användarstyrd utveckling av kvalitetsregister för ökad verksamhetsnytta**

- **Professionell utveckling, arbetsglädje och hållbart förbättringsarbete**

@QRCStockholm

Exempel på resultat av våra insatser

- Förbättrade resultat avseende kvalitet för patienten (i Kvalitetsregister)
- Fått en spridning av förbättringskunskap i Regionen, samma metodik används inom många olika verksamheter
- Ökat intresse för patientsamverkan
- Nya samarbeten mellan olika vårdgivare tack vare erfarenhetsutbyte och nätverkande
- Effektiv mötesteknik används av såväl ledningsgrupper, som styrgrupper och förbättringsteam

Erfarenheter

- Breda samarbeten framgångsfaktor: HSF – både QRC och avtalsenheter, kvalitetsregister, patienterna, vården
- Cheferna är avgörande för lyckat förbättringsarbete
- Fokus på patientnytta och inspirera till patientsamverkan
- Erfarenhetsutbyte mellan verksamheter kring idéer, framgångsfaktorer och utmaningar är värdefullt för deltagarna
- Hela organisationer och ledningssystem behöver stöd i att skapa den motivation, kunskap och struktur som behövs för hållbar utveckling





- Det är lärorikt att jobba såhär strukturerat!

- Det är viktigt och känns rätt, att professionell stolthet och arbetsglädje är centralt.



- Teamet gillar verkligen att ta över, och ta kontroll

mycket lärorik och utvecklande utbildning…att hjälpa medarbetare att se sin egen betydelse för att förbättringen ska gå framåt. Att sedan se resultat gör att själva förbättringsarbetet blir roligt och intressant.

Information

QRC Stockholms uppdrag som registercentrum

Kvalitetsregister i personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp

Pågående aktiviteter

Coachingakademin

Patientsamverkan



Patientsamverkan

QRC Stockholm

QRC Stockholm patientsamverkan

Finansieras och arbetar på uppdrag av Region Stockholm, Karolinska Institutet (KI) och Nationella Kvalitetsregisters Ledningsfunktion.



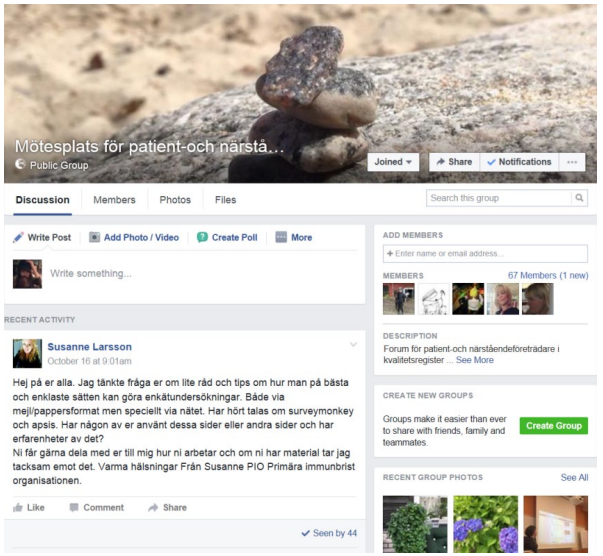
Vår vision är att möjliggöra samverkan mellan patienter och professionen i

- vårdmötet
- vårddesign, klinisk förbättring
- registerutveckling
- forskning
- hela vårdsystemet
- ledning och styrning

http://qrcstockholm.se/patientsamverkan/

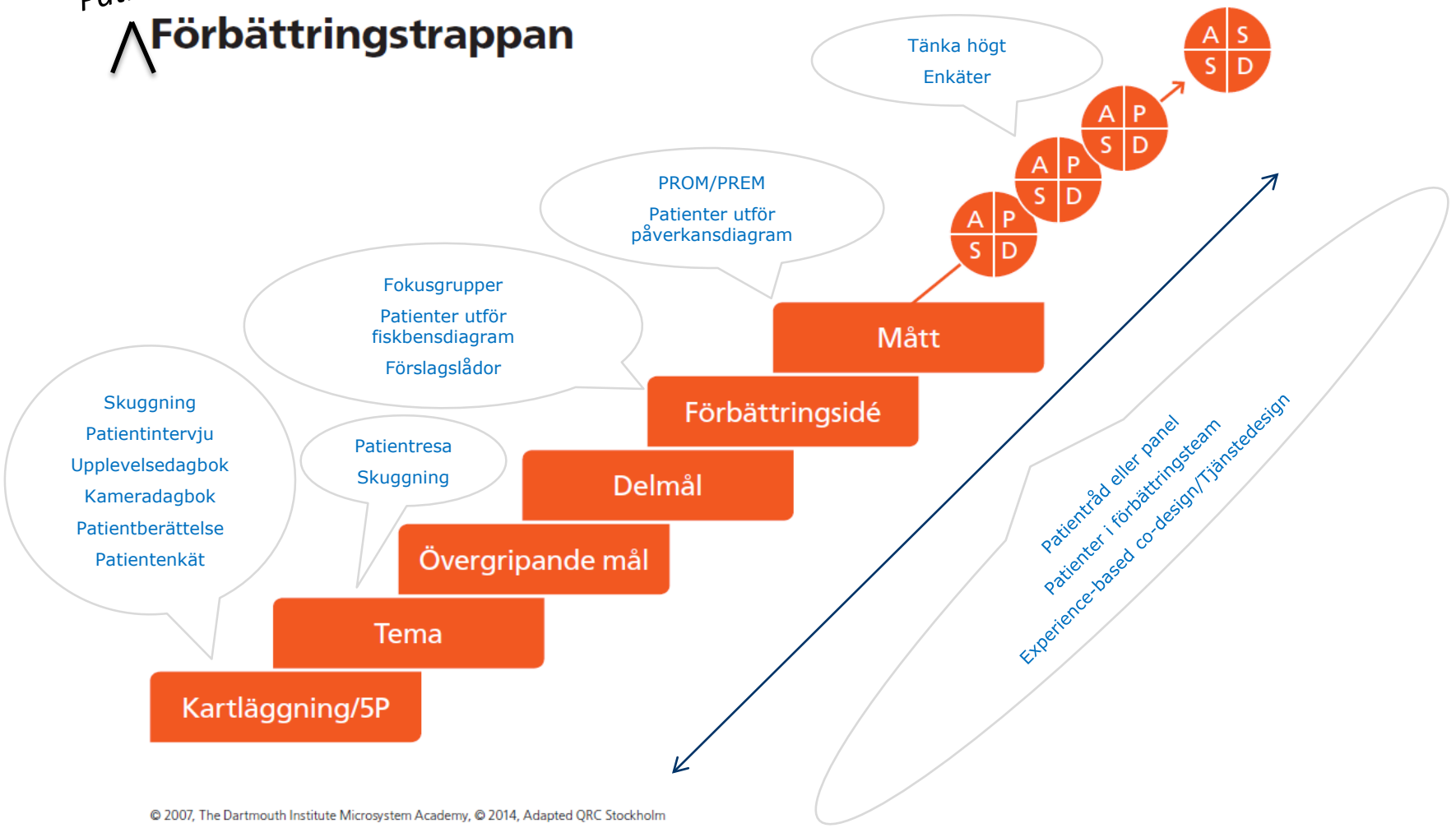
Stöd till patientföreträdare inom kvalitetsregister

- Utbildningar för patientföreträdare
- Litteraturtips och presentationer från kursen: http://qrcstockholm.se/patientsamverkan/utbildning-for-patientforetradare/
- Facebook grupp
- Nyhetsbrev
- Verktygslådan



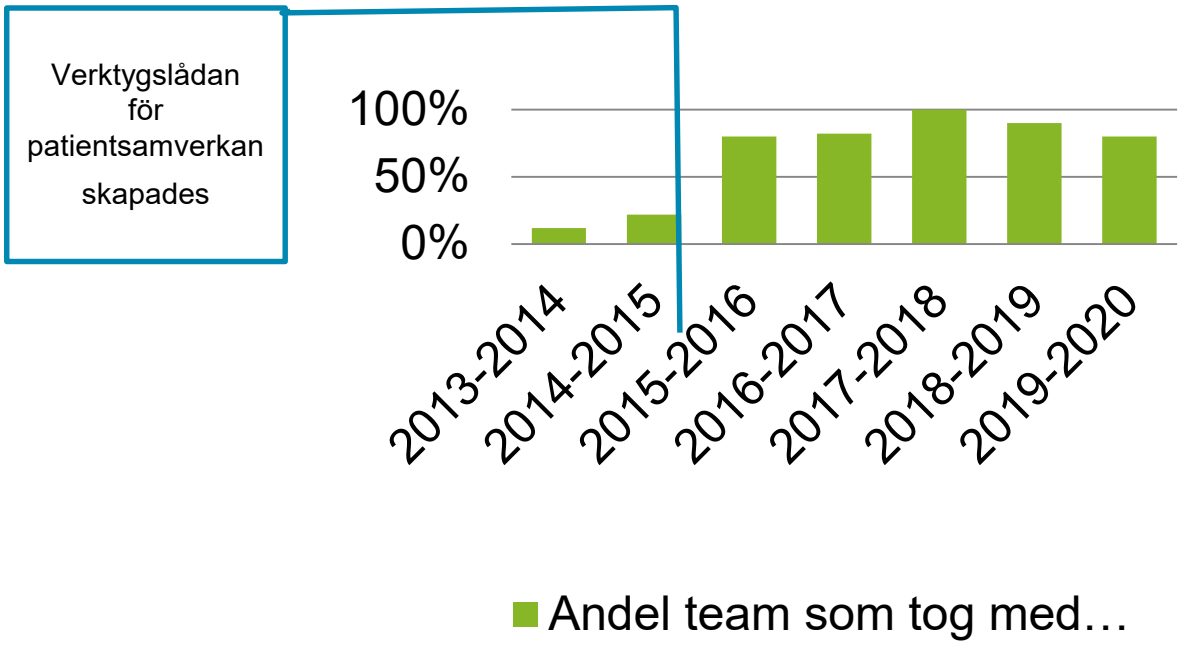
Patientsamverkan längs

Förbättringstrappan



© 2007, The Dartmouth Institute Microsystem Academy, © 2014, Adapted QRC Stockholm

Patientsamverkan i Coachingakademin



Målet för

Varje förbättringscoach ska ta med patient-perspektivet i sitt förbättringsarbete

Jag tycker att det här med patientmedverkan verkligen är spännande OCH utmanande.

Jag känner mig inte helt trygg i min roll när vi tar in patienter – och detta endast på grund av min osäkerhet, inte att patienten skulle ”göra något fel”. Jag tror att jag framförallt känner mig osäker [för att] ”lura” patienterna att de får större inflytande på vården än de faktiskt får. Eller rädsla att göra dom besvikna när vi ”blottar våra brister”.

Hittills har alla varit positiva. Teamet är spända för att höra vad patienterna tycker. Patienterna är glada för att bli sedda. Och cheferna lyssnar intresserad på. Vi kommer absolut fortsätta med detta, inom hela Regionen.”

citat från kursdeltagare

Verktyg för patientsamverkan i

På QRC websida finns idag en verktygslåda med metoder och verktyg för att involvera patienter och närstående i förbättringar inom hälso- och sjukvården på alla nivåer.

- Det finns många verktyg
- Olika verktyg kräver olika resurser (tid, mod, pengar, kunskap)
- Olika verk
  (t
  else,

"Det är ju helt galet. Det är ju typ, man kan göra vad som helst bara man har den där verktygslådan så kan man ta över världen, känns det som."



http://qrcstockholm.se/patientsamverkan/verktygslada-2/

Vad säger chefer om patientintervjuer?

- Hur gick det? Vilka frågor funkade bra?
  - Över förväntan, bra.
  - Helt öppna frågor funkade bäst. Öppna och nyfikna följdfrågor. Bra be dem att berätta om hela händelseförloppet.

- Vad lärde du dig om din verksamhet? Vad var nytt?
  - ”Att upplevelsen av ett besök börjar redan i brevkallelsens text”
  - Patientens första besök till specialist fördröjs genom undersökningar innan som egentligen inte tillför värde till fortsatta processen.

- Hur återkopplade du?
  - ”Tror det är viktigt att alla får veta vad som kommer fram i intervjuer som dessa”
  - Återkoppling utanför den egna organisation är en större utmaning än att ta det in i sin egen verksamhet.

- Vad tar du med dig om själva metoden?
  - Lätt tillämpbar. Ger bra info och input till förbättringsarbete. Bra komplement till patientenkäter. Viktig och värdefull källa till information. Lärorikt.

”Det är så viktigt att inte bara ta reda på vad vi vill veta utan att lyssna med öppet hjärta och öron. Vad vill patienterna berätta för oss?”

Jag gjorde en intervju med en av min patienter. Samtalet varade i cirka 30min. Innan samtalet trodde jag att det skulle vara för lite tid, det visade sig vara helt fel. Jag fick hur många förbättringsidéer som helst på bara 30min.

»Efter det att vår patient var klar med sin berättelse satt vi i förbättrings-teamet kvar och diskuterade det vi hade hört. Teamet tyckte det var mycket givande att lyssna på en patient. De uttryckte: Det är så här vi SKA jobba.«

Det blev också tydligt att professionerna arbetar väldigt mycket var och en för sig med sina specifika kunskapsområden. Patienten hamnar på ett sätt utanför processen.

”Vi skulle utveckla vår webbsida och vi var väldigt nöjda tills vi frågade en ungdom hur hon skulle söka information om BUP. – Jag skulle ta upp min telefon och söka på BUP, sa hon. Då upptäckte vi att sidan inte var mobil-anpassad, utan såg bra ut endast i webbformat. Vilken miss från vår sida.”

Stödfunktion i HSF för att öka patientsamverkan i våra arbetsprocesser

- Tagit fram plan för patientsamverkan i HSF:s processer

uppdrag att: ta fram verktyg, metoder, mallar, checklistor, utbilda, handleda och coacha samt samla och sprida goda exempel. Genom att ge stöd till patientsamverkan bidrar stödfunktionen till att patientperspektiv, erfarenheter och behov lyfts in i arbetet med avtal, uppföljning, utvärderingar, strategier Kunskapstyrning

- Stöd till: vårdval Neuro, särskilt amningsuppdrag, utvärdering centrum för cancerrehabilitering, egenvårdsstrategi samt kunskapsunderlag gällande specialiserad ME/CFS-vård mfl.

- bidragit till underlaget till Kunskapstyrningens rutin för patientmedverkan.

Framtagna rapporter;



Involvera mera



Partnerskap mellan patient och vårdprofession



Projektrapport-och-plan-Från-för-till-med.pdf

Avslutande ord

- Coachingakademin – avslutas
- Patientsamverkan – avslutas
- Höga förväntningar på vårdproducenternas eget arbete med detta.
- 6 personer slutat under året och börjat på andra jobb (ej HSF)
- Återstår totalt 3 personer + chef för att driva QRC Kvalitetsregistercentrum Stockholm Gotland.