Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-11-12

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-04894** Resultat Resultat	Man avled i hjärtinfarkt En man larmade 112 då han drabbades av bröstsmärtor. På inrådan av ett akutsjukhus, sändes mannen via ambulans till ett annat akutsjukhus, som låg närmare geografiskt. Detta sjukhus hade dock inga resurser nattetid till den metoden som används i första hand vid akut hjärtinfarkt. Mannen sändes då vidare till första akutsjukhuset. Mannens liv gick dock inte att rädda. Upplivningsförsöken påbörjades därmed två timmar senare. Anhöriga kan i journalen läsa om ångest och panikattacker hos mannen och vill påtala det utdragna lidandet till följd av att mannen kördes till ett sjukhus utan möjlighet att ge ballongvidgning av hjärtats kranskärl. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-04961** Ekonomi Patientavgifter	Man får inte läkemedel förskrivet inom högkostnadsskyddet En man har gjort en operation på grund av cancer och efter det har han fått besvär med potensen. Mannen behöver ta läkemedel för det och han ställer sig frågande till varför läkemedlen inte ingår i högkostnadsskyddet. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-04987** Kommunikation Bemötande Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Otrevligt bemött av ambulansteam En kvinna föll i hemmet och skadade sig, ambulans tillkallades. Hemmet ligger lantligt och ambulansen kom efter lång väntan. Hon blev väldigt nonchalant och ifrågasättande bemött av ambulansteamets sjuksköterska och när hon läser journaldokumentationen ser hon flera felaktigheter. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-04994** Vård och behandling Behandling	Rullstolstaxi kommer inte som den ska En man som frekvent fick sjukresor med rullstolstaxi har synpunkter på att denna ofta inte dyker upp eller är sen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05093** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Brister i behandling och information om hyperhidros En ung man har fått behandling för hyperhidros (överdriven svettning) i Danmark genom en mottagning i Stockholm. Kontakt har tagits med en specialistklinik vid ett akutsjukhus och de ska ha uppgett att de enbart behandlar handsvett samt hänvisat dem till ett annat län, enligt mamman som är den som har hört av sig till förvaltningen. Där kunde han inte få vård då de inte har några möjligheter att erbjuda dessa behandlingar för patienter utanför länet. Sonen lider oerhört av sina besvär och mår mycket psykiskt dåligt utan behandling samt isolerar sig. Mamman undrar vart de ska vända sig för att sonen ska få vård för sina svåra besvär. Det finns ingen information om detta, enligt anmälaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05112** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Nekad ambulans för litet barn som stoppat föremål i halsen En kvinna har synpunkter på att en larmoperatör på SOS Alarm bedömde att hennes dotter, som satt något i halsen och började krampa, inte var prioriterad för att få ambulans, Det blev en traumatisk färd i taxi till en akutmottagning där personal gjorde en avvikelse till SOS Alarm. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05259** Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Frågor om loggutdrag En kvinna vill att patientnämndens förvaltning beställer ett loggutdrag åt henne. Hon arbetar själv inom sjukvården och vill inte att det kommer fram att ett utdrag begärts. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren informerades om regelverket. Loggutdrag begärs av patienter och det är endast vårdgivaren som har rätt och skyldighet att ta ut loggar som avser de egna journalerna. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05311** Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	Oklarheter med ambulanstransport En multisjuk man hade blivit sämre på geriatriska avdelningen och han flyttades med ambulans till akutsjukhuset. Ambulanstransporten fick prioritet 2 vilket betydde skyndsam transport med ambulans. Mannen var allvarligt sjuk och avled senare på akutsjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05455** Ekonomi Patientavgifter	Klagomål gällande felaktiga fakturor vid sjukresor En kvinna som åker med sjukresor varje vecka har klagomål på att de upprepade gånger fakturerar fel belopp. Hon får kontakta verksamheten varje gång och be om korrigering. Detta tar mycket tid och energi från henne. Hon har försökt framföra sina klagomål till ansvarig chef men inte kunnat få ett namn eller kontakt. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05534** Kommunikation Bemötande	Bristande bemötande av ambulanspersonal En ung kvinna råkade ut för en allergisk reaktion och ambulans tillkallades. Ambulanspersonalen hade en elev med sig som luktade mycket parfym. Detta reagerade anhörig negativt på som är allergisk mot starka dofter. Anhörig menar även att personalen ifrågasatte hennes engagemang då hon inte ville följa med in till sjukhuset. Anhörig hade maginfluensa, vilket de inte lyssnade till. De ifrågasatte henen även om jobb och ekonomi i nedsättande ton likt ett förhör. De ifrågasatte även den unga kvinnan, varför hon inte var i skolan. Bakom ryggen när de inte trodde anhörig lyssnade uttryckte en i personalen "jävla skitmorsa". Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Övrig vård** **V1909-04862** Kommunikation Bemötande	Synpunkter på läkares bemötande En man behandlades inom sjukvården och dog i hemmet. Mannens närstående har synpunkter på kommunikation och bemötande från läkare under den sista tiden. De närstående har svårt att släppa vissa händelser och har därmed svårt att gå vidare i livet efter att mannen dog. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1909-04878** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Rådgivning kring diagnos En man undrar hur han ska gå tillväga för att få en ny bedömning gällande en beroendediagnos som baserades på uppgifter från långt tillbaka i tiden. Diagnosen sattes av en privat läkare i ett annat landsting för flera år sedan. Han önskar en ny bedömning. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta en psykiatrisk mottagning alternativt sin husläkare för remiss.

Telefon **Övrig vård** **V1909-04888** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om utformning av remiss för fotvård En man undrar å sin hustrus vägnar hur reglerna ser ut kring remiss för fotsjukvård. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om möjligheten att läsa om fotsjukvård på Vårdgivarguiden samt kontakta den fotvårdsspecialist som gett anmälaren information han undrar över.
Telefon **Övrig vård** **V1909-04937** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om ekonomiskt bidrag från landstinget för speciell massagebehandling En kvinna vill fråga om landstinget kan ge ekonomisk ersättning för speciell massagebehandling av ryggen. Kvinnan går hos fysioterapeut men anser att det inte ger något resultat. Hon har hört talas om en viss massage- och korrigeringsbehandling som skulle kunna ge resultat av den så kallade atlaskotan, som är den översta kotan i ryggraden. Enligt kvinnan kostar behandlingen 2 500 kronor. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att de vårdgivare som skriver avtal med landstinget bedriver vård och behandling som är baserad på vetenskap och beprövad erfarenhet.
Telefon **Övrig vård** **V1909-04945** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor om behandling för överdriven svettning En man har tidigare fått behandling för hyperhidros (överdriven svettning) i ett annat EU-land genom en mottagning i Stockholm. Mottagningen har avvecklat all verksamhet i det aktuella landet. Mannen har frågor om behandling för hyperhidros inom regionen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggare skulle återkomma till anmälaren efter att ha kollat upp frågan. Anmälaren har inte gått att få tag på och har inte återkommit trots kontaktuppmaning.
Telefon **Övrig vård** **V1909-05067** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Får inte hjälp mot svettning i ansiktet En man efterfrågar vårdgivare som kan hjälpa honom mot kraftig svettning i ansiktet. Han har fått intyg från ögonläkare, psykolog och hudläkare och undrar om det är möjligt att skräddarsy behandling åt honom då den salta svetten skadar hans hornhinnor som nyligen transplanterats. Åtgärd: Åtgärd: Lämnar kontaktuppgifter till hälso- och sjukvårdsförvaltningens enhet för individuella vårdärenden.

Telefon **Övrig vård** **V1909-05169** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Ersättning En kvinna undrar vart man vänder sig för att söka ersättning för skador som har inträffat i vården. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Övrig vård** **V1909-05254** Rådgivn/Inform/Hänv Politiska beslut	Sökte neurolog utomlands En kvinna sökte i somras planerad vård utomlands då hon väntat länge på att få komma till neurolog dit hon remitterats från sin husläkare. Under en semesterresa utomlands besökte hon neurolog och undrar nu om hon kan få pengarna tillbaks. Åtgärd: Åtgärd: Hänvisar till försäkringskassan.
Telefon **Övrig vård** **V1909-05268** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Vill ta del av dödsorsaksintyget avseende sin far En man vill ta del av sin fars dödsorsaksintyg och har frågor gällande de juridiska förutsättningarna för detta. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerade om regelverket. En prövning av sekretessfrågan vid begäran om utlämning av journaler, såsom dödsorsaksintyg, ska göras även om patienten är avliden. Sekretesskyddet gäller även till förmån för denne även om sekretessen är svagare. Sekretess gäller för uppgift om en avliden person om den kan anses kränka den frid som bör tillkomma den avlidne. Sekretess gäller för integritetskänsliga uppgifter som det med fog kan antas att den avlidne inte velat skulle komma till någon annans kännedom ens efter dennes död. Sekretess gäller även om någon närstående skulle kunna lida men av att uppgifterna om den avlidne lämnas ut.
Telefon **Övrig vård** **V1909-05289** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om tandvårdsstöd En anmälare har en fråga kring tandvårdsstöd för en anhörig. Läkare har skrivit intyg. Åtgärd: Åtgärd: Hänvisar till tandvårdsenheten på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
Telefon **Övrig vård** **V1909-05300** Tillgänglighet Telefontillgänglighet Kommunikation Bemötande	Lång väntan i telefon En kvinna ringde 1177 för råd, då hon upprepade gånger under dagen inte lyckats komma i kontakt med vårdcentralen. Efter 20 minuters väntan i telefonkö lade kvinnan på luren. Hon ringde vårdcentralen på nytt, utan resultat. Efter ytterligare 25 minuter i telefonkö till 1177 fick hon tala med en person. Denne nonchalerade hennes symptom om högt blodtryck och missuppfattade och trodde att kvinnan i dagsläget tog blodtryckssänkande medicin. Kvinnan som hade stora besvär med bland annat huvudvärk och illamående, upplever inte att hon blev lyssnad till.

	Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1909-05340** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Problem kring leveranser av förbrukningshjälpmedel En kvinna med cancerdiagnos fick hjälpmedel utskrivet till hemmet. Kvinnan upplevde problem kring leveranserna som sköts av ett transportföretag. Problemen handlar till stor del om att det inte går att komma in genom flerfamiljhusets port utan kod och att kvinnan därmed måste passa leveranserna en viss tid för att kunna släppa in transportörerna genom porten. Det har dock varit svårt att få veta vilken tid leveranserna kommer. Kvinnans närstående som kontaktar förvaltningen menar att företaget verkar ovilliga att tillmötesgå önskemål och att kommunikationen brister runt detta problem. Hon menar att detta är viktigt att uppmärksamma eftersom exempelvis gamla människor inte vill klaga och vara besvärliga trots att situationen är svår för dem. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Övrig vård** **V1909-05471** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Fråga om avgift för de som är äldre än 85 år Anmälaren ställde frågor om patientavgifter för patienter som är äldre än 85 år. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerade: Patienter som är 85 år eller äldre betalar ingen patientavgift för vård som ingår i högkostnadsskyddet, i öppenvård. De betalar inte heller någon avgift på närakuterna. Med undantag för om de inte avbokar ett planerat besök inom öppenvården senast 24 timmar före besöket, blir inlagda på sjukhus eller får hjälpmedel.
Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05178** Kommunikation Bemötande	Ej tagen på allvar En kvinna med återkommande epileptiska anfall ringde SOS Alarm, men upplevde inte sig väl bemött. Kvinnan hon talade med sa åt patienten att ta det lugnt och att det inte var någon fara. Patienten upplever inte att kvinnan tog henne på allvar. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05241** Kommunikation Information	Föreslår förbättrade rutiner avseende patienter som kommer hem från operation i utlandet En kvinna skickade förvaltningen en skrivelse med förslag till förbättringar inom den information som sjukvården borde ge till patienter som opererats i utlandet och ska komma hem till Sverige och få fortsatt vård. Kvinnan hade själv opererats utomlands efter ett olycksfall och hon hade svårt att etablera en kontakt med akutsjukhuset i Stockholm per telefon och hon hittade inte information på internet som var riktad till patienter som opererats i utlandet. När hon väl kom till sjukhuset så fick hon ett knapphändigt mottagande av en sjuksköterska som, efter att ha fått kvinnans journaldokumentation och röntgenbilder från utlandet, sa att en akutläkare skulle höra av sig till henne. Det skickades senare en kallelse hem till kvinnan med vanlig post. På grund av problem med posten fick hon kallelsen mycket tätt inpå det planerade besöket. Kvinnan hade föredragit att få en sms-kallelse vilket hon skulle ha samtyckt till om hon fått frågan. Kvinnan har skickat sina förslag även till akutsjukhuset. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen erbjöd anmälaren att skicka henens förslag för kännedom till hälso- och sjukvårdsförvaltningen vilket hon var positiv till. Om hon inte får ett svar hon är nöjd med från vårdgivaren har förvaltningen möjlighet att begära ett yttrande därifrån gällande hennes synpunkter.
Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05482** Vård och behandling Undersökning/bedömning	Olika råd givna av ambulanspersonal vid ryggsmärta En man hade svår ryggsmärta och var tvungen att ringa efter ambulans två gånger inom några dagar. Ambulanspersonalen som kom första gången sade att han inte skulle ligga i sängen då han hade ryggont. Det var bättre för honom att ligga på golvet. Nästa gång han var tvungen att ringa ambulans sade ambulanspersonal att han inte skulle ligga på golvet utan i sängen. Mannen tyckte det var väldigt konstigt att han fick olika besked om hur han skulle hantera sin ryggsmärta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-04915** Tillgänglighet Väntetider i vården	Lång väntetid för operation En man har fått en bedömning att han behöver en operation på grund av för stor prostata. Mannen har besvär dagligen och är i behov av operationen. Han har fått en remiss till ett akutsjukhus men på grund av att han inte har cancer är det ett års väntetid på operation. Mannen undrar hur han kan få hjälp med att få en tidigare operationstid. Åtgärd: Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamheten där handläggare skrev att man beklagade att patienter inte får operation inom rimlig tid. Väntetiderna var inte acceptabla. Resurserna för att utföra operation vid förstorad prostata var begränsade vid akutsjukhusen och det påverkade väntetiderna. På grund av detta ändrades villkoren för vårdgivare inom vårdval urologi så att de ska kunna utföra denna typ av operation. Idag finns det en vårdgivare inom vårdval som utför operation vid förstorad prostata. Kapaciteten att utföra operationerna kommer att öka och därmed minskar även väntetiderna. Ett arbete med att revidera vårdval urologi pågår i och med det utreder man även hur vården för patienter med godartad prostataförstoring kan förbättras. Anmälaren har tagit del av yttrandet och inkommit med synpunkter som bifogas avslutskrivelsen. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-04984** Vård och behandling Behandling Vård och behandling Diagnos	Brister i omhändertagandet i ambulans Anmälaren observerade att hennes väninna var i behov av snabb ambulanstransport till sjukhus, hon misstänkte att tillståndet berodde på att hjärtat sviktade. Hon tillkallade ambulans. Personalen som klev ur ambulansen var långsam i sina rörelser och de verkade ha bristande kunskaper om den problematik som patienten led av. En av ambulanspersonalen påstod till en början att patienten inte led av besvär i hjärtat, att det var en muskel som gav patienten problem. Det var i ambulansen som personalen genom apparatur fick klart för sig att patienten led av allvarliga hjärtproblem. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1909-05302** Kommunikation Information Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Ekonomi Patientavgifter	Synpunkter på information och faktura rörande hjälpmedel En man som beställde hjälpmedel via sin vårdcentral fick en leverans till hemmet. Mannen förvånades över detta eftersom han brukar hämta ut sina produkter på apotek. Varorna som levererades hade ingen följesedel och var dessutom fel, varför mannen ville returnera dem. Med anledning av detta hade mannen kontakt med verksamheten som ombesörjer hjälpmedel i hemmet och sin vårdcentral. Han fick dock motstridig information rörande hur återlämningen skulle gå till. Mannen ifrågasätter också att han fick en faktura för dessa felaktiga varor och kommunikationen kring fakturan. Han har en rad frågor och förbättringsförslag rörande processen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Övrig vård** **V1911-06569** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Hårdhänt behandling och bristande bemötande av ambulanspersonal En kvinna som skadats i en olycka drabbades av förvärrade symtom i hemmet. När hon fick akut smärta i huvudet och ryggen ringde hon 1177 som uppmanade henne att kontakta 112 och ambulans skickades snabbt till kvinnans hem. En av dem uttryckte besvikelse över att behöva dirigeras till uppdraget hos kvinnan och en ställde senare frågor om hur länge kvinnan varit gift med sin man och fällde kommentarer om parrelationer. När kvinnan flyttades över från ambulansbåren till britsen på sjukhuset gjordes detta så ovarsamt och nonchalant att kvinnan fick ondare, hon undrar om hennes skada i ryggen rentav förvärrades av hanteringen. Kvinnan överhörde också rapporteringen från ambulanspersonal till sjukhuspersonal och tycker att detta kunde ha gjorts mer korrekt och diskret. Hon funderar över ambulanspersonalens förmåga och lämplighet att bemöta, behandla och bedöma hennes vårdbehov. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Övrig vård** **V1909-04916** Kommunikation Bemötande	Vårdgivaren gav ett knapphändigt svar som svar på klagomål En pappa framförde ett klagomål direkt till vårdgivaren angående behandlingen av sonen. Vårdgivaren tog lång tid på sig att besvara klagomålet och när det väl kom var det väldigt kortfattat och upplevdes som standardiserat. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerade anmälaren om hur en vårdgivare enligt lagstiftningen ska hantera patientklagomål. Efter att anmälan skett till förvaltningen gav vårdgivaren dock ett svar till anmälaren vilket han var nöjd med och ärendet avslutades vid förvaltningen.
Epost **Övrig vård** **V1909-05096** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Ifrågasätter varför hela personnumret finns på sjukvårdens kvitton En kvinna kontaktar förvaltningen och ifrågasätter varför patienters fullständiga personnummer finns med på de kvitton som man får från sjukvården. Åtgärd: Åtgärd: Kvinnan informerades om regelverket. Kvittona utgör verifikat.
Epost **Övrig vård** **V1909-05151** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Frågor om diagnos och behandling direkt kan överföras till Sverige från utlandet En kvinna vill få den diagnos hon fått i ett annat land bekräftad i Sverige och hon vill att den behandling hon fått i utlandet ska fortsätta i Sverige. Kvinnan frågar hur hon ska gå till väga. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerade om att den patient som kommer hem till Sverige från utlandet, där denne fått vård och behandling, behöver etablera en kontakt med en läkare i Sverige som gör en medicinsk bedömning av behovet av vård och behandling inklusive val av läkemedel. Det måste alltid ligga en medicinsk bedömning i botten av denna läkare innan vård och behandling kan påbörjas eller diagnoser sättas. Patienten kan ta med sig journaler från utlandet eller ordna med ett intyg eller utlåtande från den utländske läkaren om vilken behandling som är lämplig. Detta kan vara ett underlag som kan underlätta för den svenska läkarens bedömning men det är inget krav.
Epost **Övrig vård** **V1909-05186** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Frågor om kostnaden för sjukvård för asylsökande En man kontaktar förvaltningen med frågor om vilken vård som ges åt asylsökande och personer utan tillstånd samt vad kostnaden för asylsökande är och vad innebörden är av vård som inte kan anstå. Åtgärd: Åtgärd: Mannen informerades om regelverket.

Epost **Övrig vård** **V1909-05356** Ekonomi Patientavgifter	Vill ha ersättning för privat utförd undersökning En kvinna önskar ersättning från regionen för privat utförd läkarundersökning. Den behandling som regionen erbjudit anser hon inte skulle ha varit tillräcklig så hon önskar nu ersättning med mellanskillnaden. Åtgärd: Åtgärd: Kvinnan informerades om regelverket och hänvisades för frågor till den klinik som utför regionens behandling.
Epost **Övrig vård** **V1909-05363** Vård och behandling Behandling	Önskar hjälp med att bli av med besvärande knäsmärta En man är besviken över att inte ha fått hjälp för sina knäbesvär trots besök hos läkare och sjukgymnast. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.
Epost **Övrig vård** **V1909-05519** Tillgänglighet Väntetider i vården	Sonen fick vänta lång tid på ambulans, utomhus med armbrott En pojke bröt armen när han var utomhus och ambulans larmades. Mamman ifrågasätter prioriteringen från larmcentralen då pojken fick vänta nästan två timmar innan ambulans kom till platsen. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med anmälaren via e-post och telefon, men då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare handläggning.
Epost **Övrig vård** **V1909-05532** Rådgivn/Inform/Hänv Juridik	Frågor om utlandsvård för svårt sjuk patient En bror till en svårt cancersjuk patient, som nekats operation i Sverige, önskar på läkarens inrådan information om hur man går till väga om man önskar behandling utomlands. Åtgärd: Åtgärd: Mannen informerades om regelverket. Patienter som vill söka vård utomlands ska först kontakta Försäkringskassan och ansöka om ett förhandstillstånd för planerad vård utomlands. Förutsättningen för ett sådant tillstånd är att patienten har en sjukdom som behandlas i den vanliga vården i Sverige men där väntetiden beräknas bli för lång.
Epost **Övrig vård** **V1909-05535** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Patient med hyperhidros, extrem svettning, kan inte längre få behandling En kvinna med hyperhidros, extrem svettning, anmäler att hon mår väldigt dåligt på grund av att hon inte längre kan få behandling i Köpenhamn som tidigare när den mottagningen fick ersättning från Försäkringskassan för utförd behandling. Inte heller i Stockholm kan hon få vården subventionerat då hon inte bara har handsvett. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Övrig vård** **V1909-05560** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information	Behandling saknas för extrema svettningar En ung kvinna med hyperhidros, extrem svettning, anmäler att hon mår väldigt dåligt på grund av att hon inte längre kan få behandling i Köpenhamn som tidigare när den mottagningen fick ersättning från Försäkringskassan för utförd behandling. Inte heller i Stockholm kan hon få vården subventionerat då hon inte bara har handsvett. Hon vet inte vart hon ska vända sig nu och undrar om det finns några planer på behandling inom regionen. Helt privat är behandlingarna väldigt dyra och det har hon inte råd med. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.