SKRIVELSE
2019-02-19

Trafiknämnden

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

VÄNSTERPARTIET

IT-säkerheten inom Trafiknämnden

Igår avslöjade Computer Sweden att ett mycket stort antal samtal till 1177 Vårdguiden på telefon, mottagna av en underleverantör belägen i Thailand, har legat fritt åtkomliga på en icke lösenordskyddad server. Känslig patientdata har därmed funnits lättillgänglig på ett sätt som är ytterst problematiskt ur integritetshänseende. Region Stockholm är en av tre regioner i landet där denna verksamhet outsourcats och vars patienter har drabbats av denna potentiellt enorma integritetskränkning.

I en tid av snabb digitalisering uppstår stora risker såväl som möjligheter. Skandalen kring 1177 riskerar att underminera förtroendet för den viktiga digitaliseringen av hälso- och sjukvården. Avslöjandet kommer kort efter att IT-säkerhetsbrister uppmärksammats även inom Kriminalvården, och riskerar att skada allmänhetens förtroende för hur offentlig sektor hanterar IT.

Avslöjandet borde också vara en larmklocka för dem som aningslöst driver på för outsourcing av verksamhet utan kontroll av underleverantörer i flera led. När denna skrivelse författas vet vi ännu inte omfattningen av skandalen och alla dess orsaker, och ord står mot ord. Representanter för Region Stockholm hävdar att man inte kände till situationen med underleverantörer medan leverantören menar att beställaren, alltså regionen, var informerad.

Bristerna av hanteringen kring IT-säkerheten på ett område i regionen aktualiserar frågor om hur den efterlevs i övriga verksamheter. Även inom Trafiknämndens område finns stora mängder skyddsvärd information. Dels handlar det som på om information som berör den enskildes integritet så som spärr- och biljettinformation, färdtjänstinformation och kamerainformation för säkerhet och övervakning. Därutöver finns viktiga IT-system som är kritiska för trafikdriften så som SNOK (SL-nätets order- och kontrollsystem) och där störningar eller påverkan utifrån skulle kunna få allvarliga konsekvenser både för trafiken och för resenärernas säkerhet.

IT-säkerheten inom den offentliga sektorn är enormt viktig för att medborgarnas förtroende för det offentliga och för digitaliseringen inte ska skadas. Det är därför av yttersta vikt att gå till botten med dessa frågor.

Därför vill vi skyndsamt ha svar på:

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

- Vilken kunskap har Trafikförvaltningen om förhållandet med underleverantörer på IT området?
- Finns idag möjlighet för underleverantörer att förlägga drift av IT-verksamheten utomlands, och i så fall i vilka fall?
- Vilka kontrollmekanismer används för att kontrollera hur IT-säkerhetsavtal efterlevs?
- Hur ser ansvarsfördelningen ut mellan trafiknämnden, färdtjänstnämnden och andra organ i fråga om rådsansvar och åtgärder med anledning av den förändrade organisationen?
- Vilka risker anser förvaltningen finns idag inom ramen för de IT system som finns i verksamheten?