
Region Stockholm
På land, på väg, på våg. Vi jobbar varje dag med att bygga och utveckla en hållbar, modern och tillgänglig kollektivtrafik för nära 2,4 miljoner invånare.
David Lagneholm
Förvaltningschef

Region Stockholm

Region Stockholm – för en jämlik, öppen, hållbar och konkurrenskraftig Stockholmsregion där invånarna ges likvärdiga livschanser och hög livskvalitet.

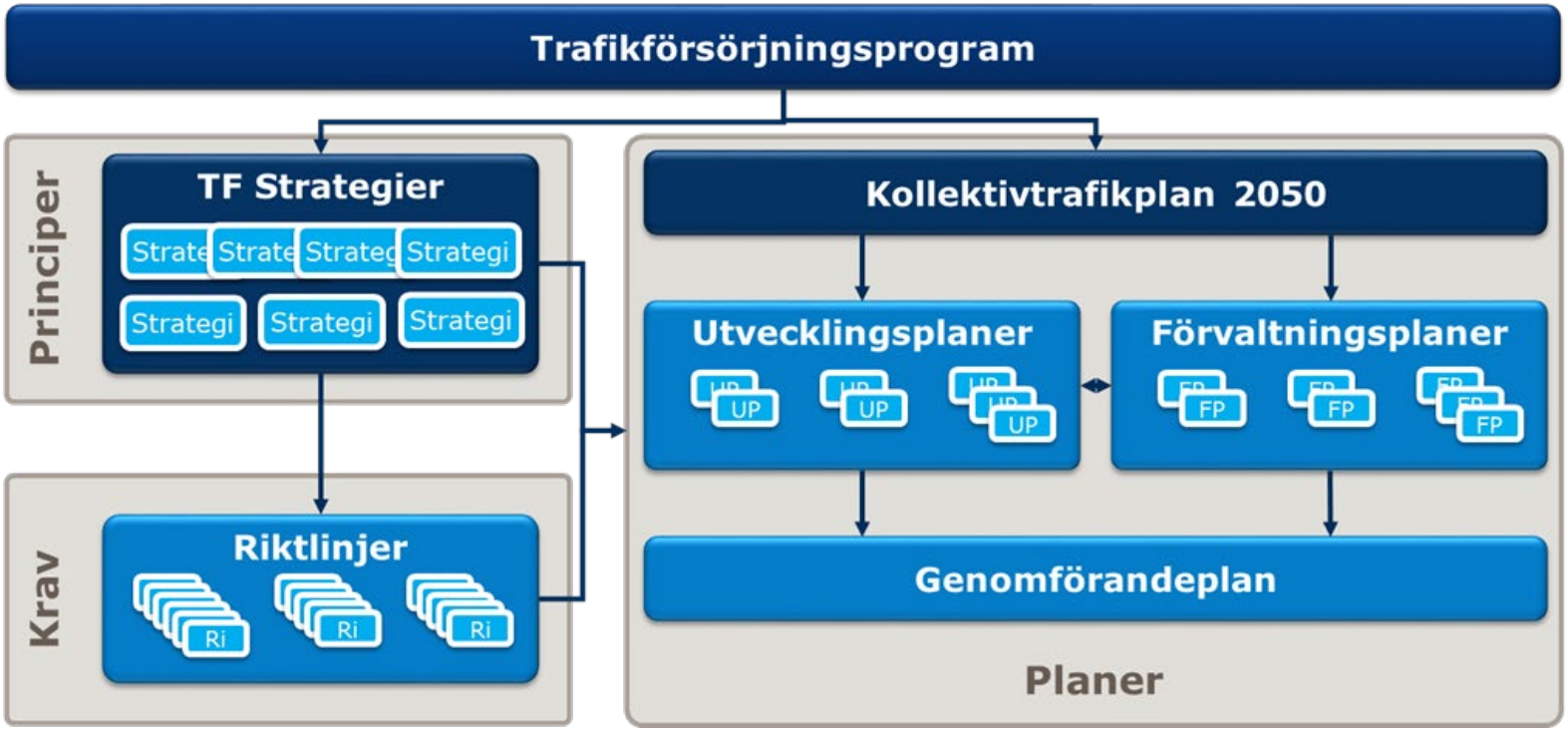
SL

WAXHOLMSBOLAGET

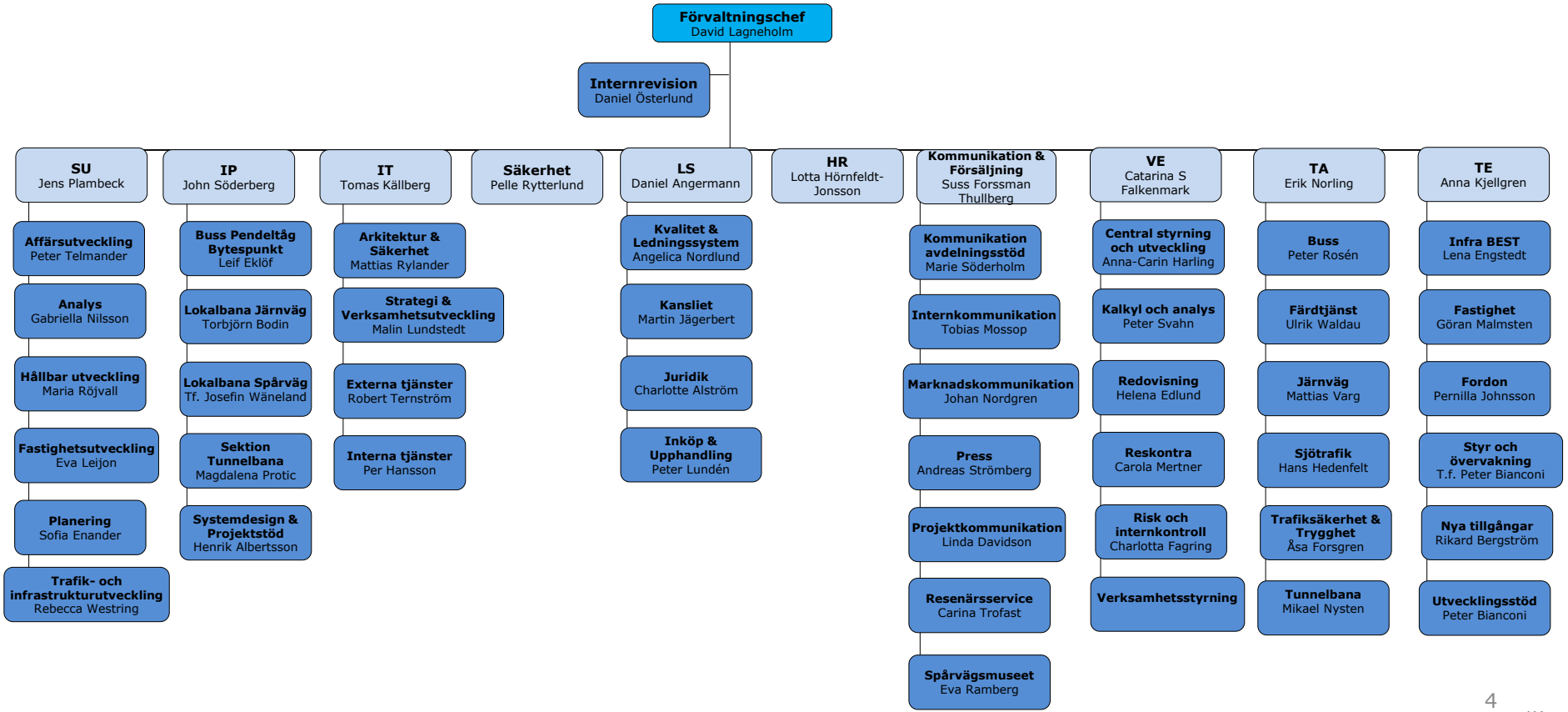
FÄRDTJÄNSTEN

SPÅRVÄGS MUSEET

Strategiskt ramverk



Organisationsschema Trafikförvaltningen



K1

Trafikförvaltningens strategiska karta

Vision

Region Stockholm – för en jämlik, öppen, hållbar och konkurrenskraftig Stockholmsregion
där invånarna ges likvärdiga livschanser och hög livskvalitet

Kärnuppdrag

Trafikförvaltningen bidrar till Region Stockholms uppdrag genom att handla upp och utveckla kollektivtrafik utifrån resenärens och regionens behov, i ett välskött, robust system, inom givna ekonomiska ramar

- Vi försörjer regionen med kollektivtrafik
- Vi tar ansvar för systemet
- Vi ökar kollektivtrafikens andel av de motoriserade resorna

Inriktningsmål

God ekonomisk hushållning

En hållbar regional utveckling

God och hållbar arbetsgivare

Värderingar

Öppenhet - Kompetens – Pålitlighet - Samverkan

Nämndspecifikt mål:

Region Stockholm stärker ett hållbart resande så att klimatpåverkan från transporter minskar

Statistik och siffror

- 2023 investerar vi 6,8 miljarder kronor för att bygga ut och uppgradera infrastrukturen för kollektivtrafiken. Under en tioårsperiod investerar Region Stockholm över 90 miljarder kronor i Stockholms kollektivtrafik. Där ingår även den utbyggda tunnelbanan.

- Under 2021 investerades ca 76 miljoner kronor i det nya biljettsystemet. Arbetet påbörjades 2018 och har bidragit till flera lanseringar i form av tjänsten Res med betalkort, utökat biljettsortiment i SL-appen och det nya gröna SL-kortet 2022.

- Vi köper trafik för ca 16 miljarder, drift och underhåll för ca 3 miljarder kronor och färdtjänsten omsätter ca 1,6 miljarder

- Under 2021 hade vi tre avtal för pendelbåtstrafiken där den totala kostnaden är ca 91 miljoner/år



Det är tryggt att resa med oss

Vi vill att alla ska känna sig trygga när de reser i kollektivtrafiken – oavsett vart man ska och vilken tid på dygnet man reser.

Region Stockholm



Världsledande inom miljö och hållbarhet

Oavsett hur du reser med oss, så reser du miljövänligt.

Region Stockholm



En kollektivtrafik för alla

Alla har sitt sätt att resa. Vi vill att så många som möjligt ska kunna resa med kollektivtrafiken.

Region Stockholm



Färdtjänst för de som behöver

Färdtjänstens resenärer reser också tillsammans med andra, men resan går i taxi eller i rullstolstaxi.

Region Stockholm



Kollektivtrafik till sjöss

Vi bidrar till att skapa en levande skärgård.

Region Stockholm



Kollektivtrafikens historia

2022 öppnade Spårvägsmuseet i nya lokaler i Norra Djurgårdsstaden.

Region Stockholm



I pandemins spår

Aldrig har vi ställt om så ofta, till det som blir det nya normala.

Region Stockholm

Förändrat resande efter pandemin

- Dagens resande ca 85% av pre-pandemi
- Stora regionala variationer
  - Störst ”tapp”:
    - Buss i Stockholms innerstad
    - TUB röd linje
    - Buss Lidingö
  - Lägst ”tapp”
    - Buss Handen/Sollentuna/Järfälla
    - Lidingöbanan
    - Tvärbanan
  - Högre än pre-pandemi
    - Buss Nynäshamn
    - Spårväg City



Orsaker till förändrat resande

- Hemarbete – förändrade levnadsmönster
- Cykel och gång har ökat (och sparkcykel)
- Ekonomi
- Attityder och tillit

Vad driver resande?

- Trafikutbud som möter behov
- Bra information om trafikutbudet
- Pålitlig leverans
- Bra information vid störningar
- Prisvärda biljetter
- Enkla att köpa och använda

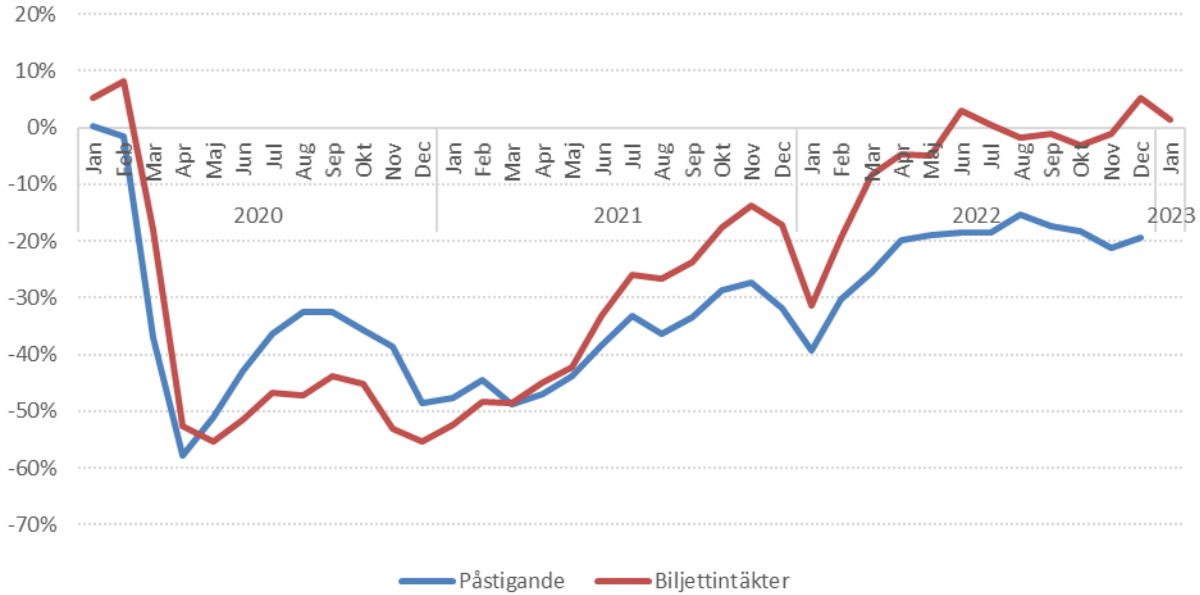


Och det betyder …



Utveckling av påstigande resp biljettintäkter

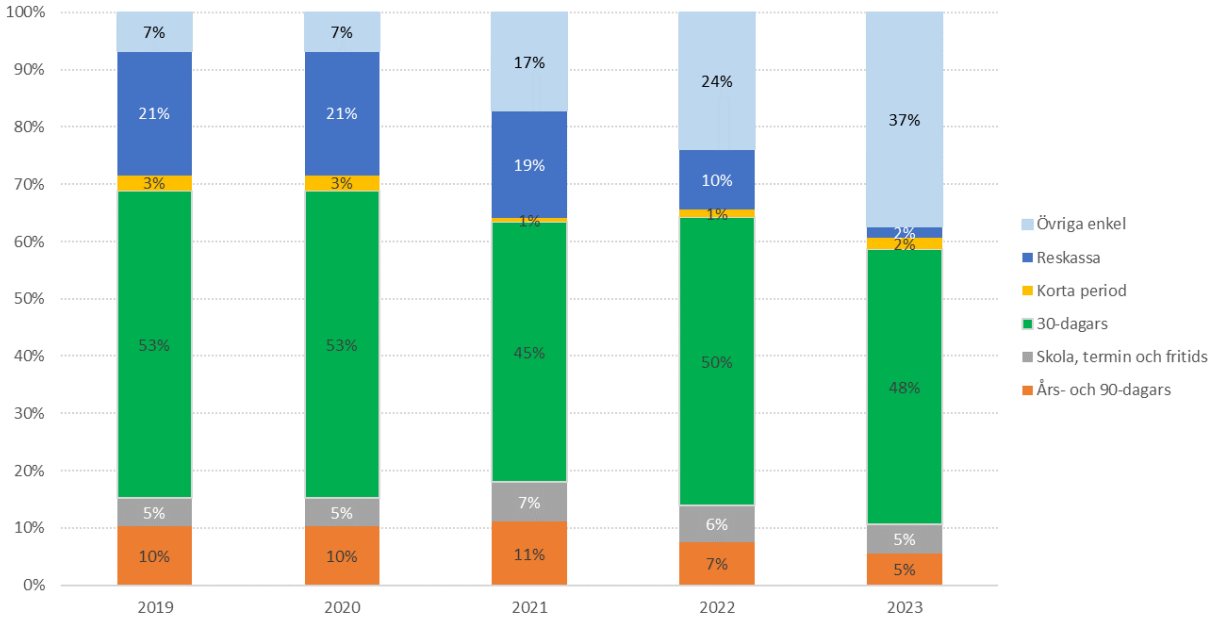
Procentuell förändring jämfört med motsvarande månad 2019



K1

Totala biljettintäkters procentuella fördelning

Januari månad per biljettgrupp





Hur kan vi öka resandet?

Vårt utgångsläge

- Hög kundnöjdhet
- Förändrade resmönster
- Utbud som inte helt möter efterfrågan
- Många prioriterar flexibilitet
- Bristande tillit, framför allt hos potentiella resenärer som idag inte reser med oss

För långsiktigt ökat resande…

- Anpassa/utveckla trafikutbudet
- Säkerställ kvalitet i trafikleverans
- Säkerställ kvalitet i information
- Erbjud attraktivt biljettsortiment
- Öka tilliten

2023 …

- Säkra stabilt trafikutbud
- Genomför övergång till nytt biljettsystem
- Förbättra kvalitet i befintlig trafik- och störningsinformation
- Planera och initiera fortsatta utvecklingsinsatser


Region Stockholm