Region Stockholm

INTERPELLATION

REGIONFULLMÄKTIGE

Vänsterpartiet 2021-05-04

Interpellation av Lina El Yafi om SL:s trygghetschatt och bemötande av trafikanter i kollektivtrafiken

SL:s trygghetscentral är viktig för Region Stockholms trygghetsarbete i kollektivtrafiken. Trafikanter kan kontakta trygghetscentralen dygnet runt för att rapportera om hot, våld eller skadegörelse, både genom att ringa eller chatta. Den nya chattfunktionen ska göra det enklare att kontakta SL:s trygghetscentral för att få fler att anmäla en händelse eller en otrygg situation. När någon ringer eller chattar till trygghetscentralen skickar dom i sin tur ut ordningsvakter, väktare och trygghetsvärdar. Ansvaret att uppmärksamma ordningsproblem åläggs i allt större utsträckning trafikanterna. Därför är det av största vikt att insatser inte görs på felaktiga grunder.

Vi har blivit uppmärksammade på att trafikanter som har sovit ombord i SL- trafiken har blivit avhysta trots att dom inte ska ha brutit mot några ordningsregler. Bemötandet ska också ha skilt sig åt beroende på vem personen är. Medan vissa får åka vidare har andra blivit avhysta. Invånare i region Stockholm måste kunna känna sig trygga att få ett rättvist bemötande i kollektivtrafiken!

Med hänvisning till ovanstående vill jag fråga ansvarigt regionråd:

1. Hur bedömer trygghetscentralen trovärdigheten i larm från anonyma källor?
2. Hur arbetar förvaltningen som står under ditt ansvarsområde med likabehandling av trafikanter i t ex samband med avhysningar?

Lina El Yafi (V)