Region Stockholm

TRAFIKNÄMND 25 NOVEMBER 2025
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION
ERIK NORLING FÖRVALTNINGSCHEF



Aktuellt från trafikförvaltningen

Kort om trafiken

En övervägande stabil trafikleverans under perioden

Spårtrafik

- Nya tunnelbaneavtalet igång– en lyckad start
- Saltsjöbanan åter i trafik – stabil och välfungerande drift

Buss- och sjötrafik

- Den tragiska händelsen vid Tekniska högskolan har haft stor påverkan på verksamheten (se separat bild)
- Demonstrationer påverkar trafiken i innerstaden (se separat bild)
- Utmaningar kopplade till scheman och förarbyten inom E45 HN
- Påstigning alla dörrar (PAD) infört på linje 176 och 177

Övrigt

- Trafikförvaltningen tilldelades förstapris på Kvalitetsmässan i kategorin ”AI i samhällets tjänst” för arbetet med AI-baserad videoanalys i tunnelbanan



Information om bussolyckan vid Tekniska högskolan 14 november

- Krisorganisation aktiverades hos SL omgående den 14 november
- Gott samarbete med Transdev som visat stor professionalism
- Tyst minut hölls på trafikförvaltningen den 17 november
- Region Stockholm flaggade på halv stång den 21 november för att hedra dem som förolyckades
- Stor medial bevakning och många begäranden om allmänna handlingar hanteras
- Region Stockholm har erbjudit samtalsstöd för personal och andra i behov

- Orsaken ännu okänd - Polisen och Statens haverikommission utreder, SL och Transdev bistår
- Angelägna att snabbt få klarhet i det inträffade för att vid behov vidta nödvändiga åtgärder
- Åklagaren meddelade den 21 november att brottsrubricering kvarstår, men att det inte finns någon misstanke om uppsåt

Demonstrationer påverkar innerstadstrafiken

Bakgrund

Demonstrationståg i centrala Stockholm varje lördag eftermiddag

Trafikpåverkan

- Flera busslinjer i innerstan påverkas; omlagda körvägar och indragna hållplatser
- Spårväg City (linje 7) får tillfälliga stopp
- Tunnelbana, pendelbåt och pendeltåg fungerar som alternativ
- Resenärer uppmanas planera resan via sl.se eller SL-appen

Ansvarsfrågan

- Polisen beviljar demonstrationstillstånd och bedömer att störningarna inte motiverar annan plats för demonstrationerna
- Keolis ansvarar för operativ drift och trafikledningsbeslut i avtalsområdet
- SL följer polisens beslut men ser behov av tydligare kommunikation om roller och ansvar så att resenärer förstår varför trafiken påverkas

Prenumerationsbiljett började säljas 18 november

Första steget

- Månadsprenumeration och digital delbar biljett
- Bindningstiden är 30 dagar från och med att den första biljetten börjar gälla
- Prenumerationen kan sägas upp när som helst efter bindningstiden
- Efter den 1 december planeras riktad kommunikation och marknadsföring, när den månatliga debiteringen har verifierats som stabil

Kommande lansering

- Möjlighet till paus
- Prenumerationsbiljett med ett års bindningstid

Gruppbiljett för skolor

- Idag finns gruppbiljett för lärare och elever som endast gäller för grundskolor, ej gymnasieskolor och förskolor
- Behovet för förskolor har hittills bedömts ha lågt behov med anledning av generösa medåkningsregler
- Inskränkningen är dock onödig och förvaltningen kommer uppdatera resevillkoren så biljetten även gäller för förskolor och gymnasier

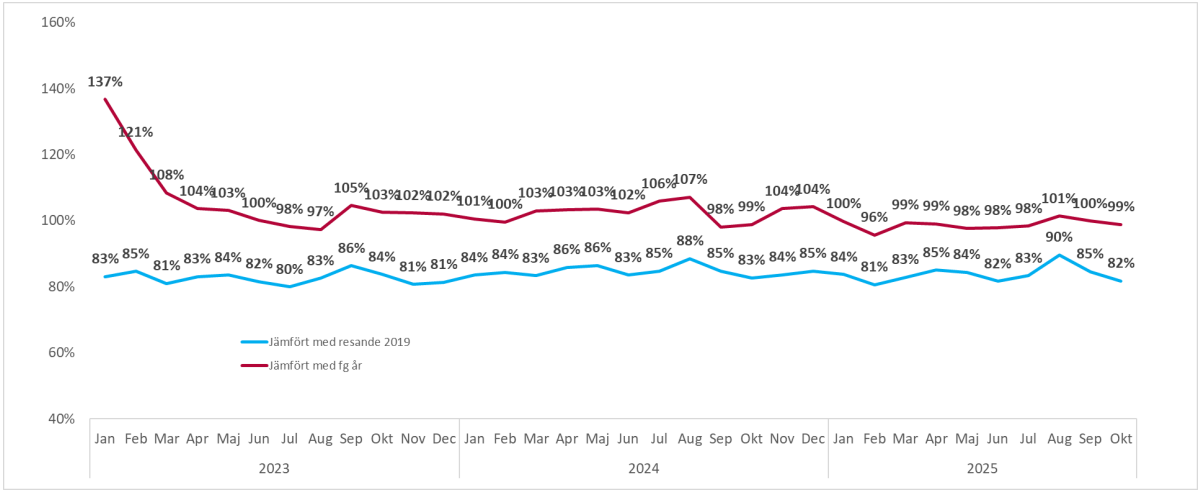
- Intäktspåverkan bedöms vara låg
- Ett mer lättillgängligt resande inom hela skolans verksamhet bedöms kunna främja framtida resande

Trafikförvaltningen ekonomiska läget oktober 2025

Resande, Biljettintäkter, resultat, investeringar, kundnöjdhet

Resandeutveckling – oktober 2025 82%

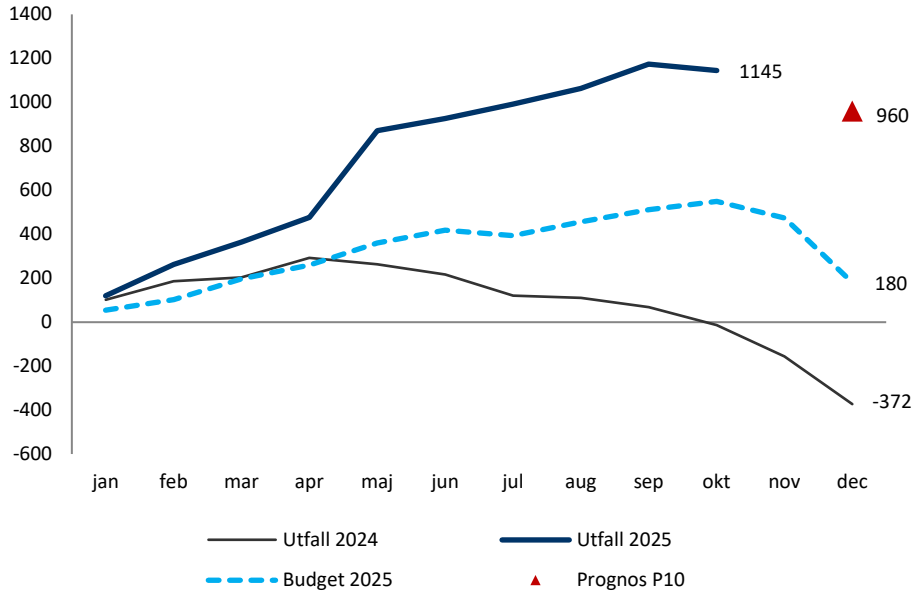
Antal genomsnittligt påstigande per månad jämfört med 2019 och föregående år



- Resande oktober 82% relativt 2019
- Resande oktober i 99% relativt 2024
- VP 2025 baseras på i genomsnitt 85% resande relativt 2019

Resultatutveckling 2025

Ack utfall 2025, 2024 och budget



Trafikförvaltningen inklusive färdtjänsten och SL-koncernen (exkl FUT)

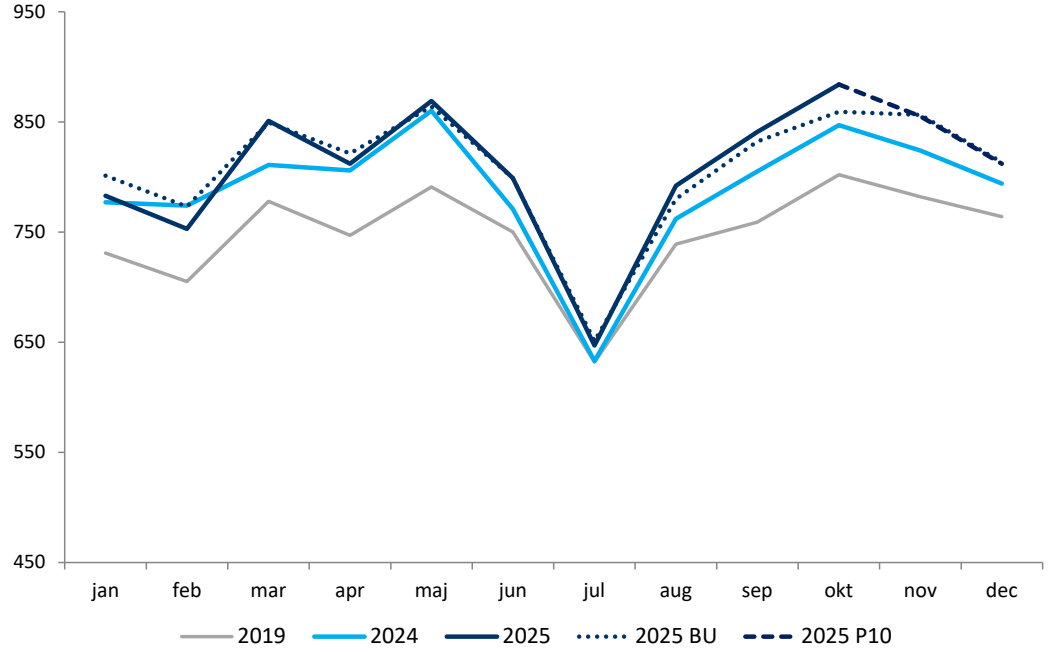
Det ackumulerade resultatet för 202510 uppgår till +1 145 mkr och överstiger budget med +595 mkr

Den positiva budgetavvikelsen förklaras främst av:

- Högre bidrag +319, främst elbusspremie +312
- Lägre drift och underhållskostnader +234 främst pga förskjutningar jämfört med budget
- Lägre kostnader inom köpt trafik +48 främst inom busstrafiken kopplat till nya avtal
- Personalkostnader inkl. debiterad tid +24
- Lägre utrangeringar -23

Biljettintäkter

Månadsutfall, mkr



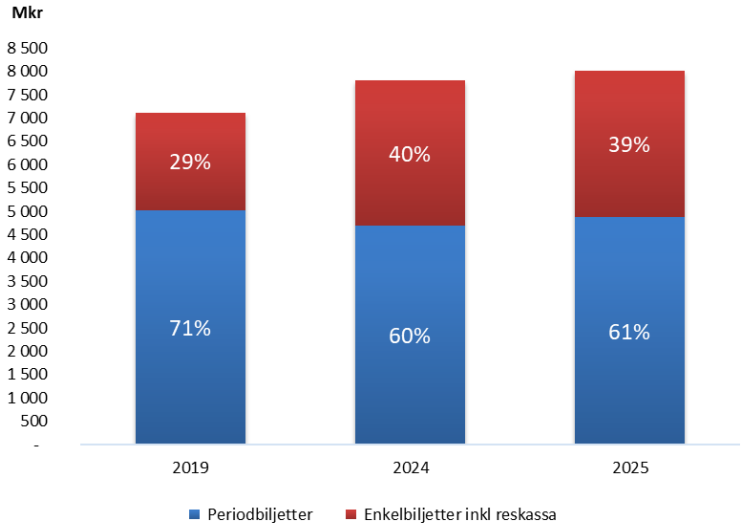
- Månadens biljettintäkter uppgår till 884 mkr vilket överstiger budget med 24 mkr

Konto	Utfall	Budget	Avv
SL	858	837	**21**
WÅAB	2	2	**-1**
FTJ	24	20	**4**

- Ackumulerat utfall av biljettintäkter är i linje med årets budget

Biljettintäkter, andel period- resp enkelbiljetter

Ack oktober 2025 jämfört med motsvarande period tidigare år, AB SL*

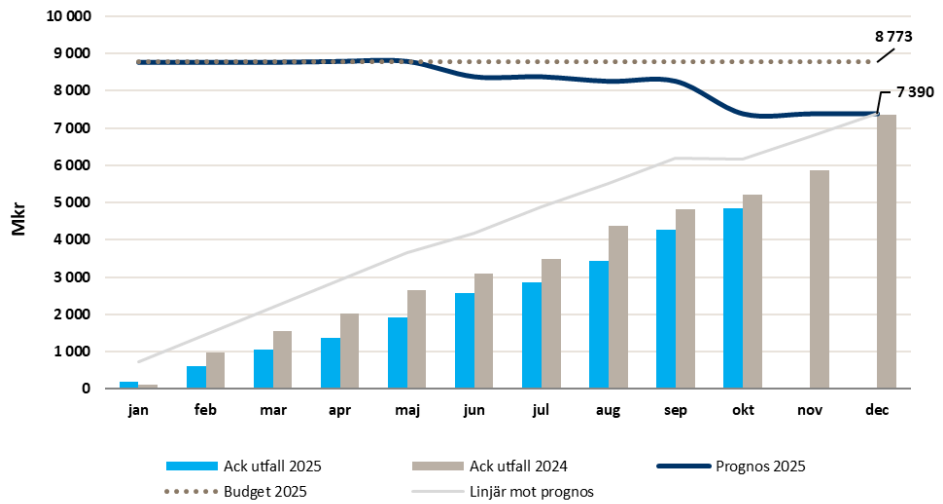


- *Oförändrat förhållande jämfört med tidigare månader.*
- *Olika prishöjning för period- resp enkelbiljetter senaste två åren samt olika giltighet vad gäller lovbiljett mellan åren påverkar, dock marginellt.*
- *Totala biljettintäkter ack 2025 överstiger 2019 års nivå med 13%. Sedan 2019 har fem taxe-justeringar genomförts.*

**Endast biljettintäkter inom AB SL vilket inkluderar verksamhetsinterna intäkter, exempelvis köp av TF avseende lovbiljett och avgiftsfria biljetter för resande med Ukrainskt ID*

Investeringar

Totalt trafikförvaltningen inklusive SL-koncernen



- *Ackumulerat investeringsutfall till och med oktober uppgår till 4 853 mkr med en upparbetningsgrad om 55 %. Den lägre upparbetningen förklaras av bl a Kistagrenen, Enlunda bussdepå, Nockebybanan/Akka.*

- *Årets investeringsbudget uppgår till 8 773 mkr. Prognos per oktober uppgår till 7 390 mkr och är inkluderar C30-optioner om 586 mkr från FUT (Förvaltning för utbyggd tunnelbana) som ej ingår i budget.*

Nöjdhet per trafikslag

Upplevd kvalitet, okt 2025

	Måltal	Utfall månad okt 2025	Ack. Utfall 2025
Nöjda resenärer - Allmän kollektivtrafik	80	81	78
Nöjda resenärer Tunnelbana	80	89	86
Nöjda resenärer Pendeltåg	79	63	60
Nöjda resenärer Lokalbana	86	87	88
Nöjda resenärer Buss	78	77	75
Nöjda resenärer Pendelbåt	92	97	97
Nöjda resenärer Skärgårdstrafik	94	98	95
Nöjda resenärer Särskilda persontransporter	86	90	91

- Alla trafikslag förutom pendeltåg och buss överträffar mål ackumulerat

TF julmingel 2025

Trafikförvaltningen kommer att arrangera ett julmingel på Spårvägsmuseet för Trafikförvaltningens medarbetare den 10 december

Ett kuvertpris per medarbetare, beräknat till cirka 500 kronor per person, inklusive två dryckesbiljetter (öl, vin eller alkoholfritt alternativ), godkänns för Trafikförvaltningens julmingel.




Region Stockholm
Saltsjöbaden
SL
2884
SALTSJÖBADEN