Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Mathias Wallin

PAN 2026-09-29 P 9

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-09-01 PAN A2603-00051
K 2026-3929

Återföring i principärende

Bristande tillgänglighet till akutmottagning

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 21 april 2026 ett principärende rörande bristande tillgänglighet med bil till akutmottagningen på Karolinska Universitetssjukhuset i Huddinge (Karolinska).

Underlaget till principärendet bestod av sex (6) ärenden under tidsperioden den 15 mars 2025 till den 15 mars 2026 samt, i förekommande fall, yttranden från Karolinska. Samtliga ärenden handlade om bristande tillgänglighet att med bil ta sig fram till akutmottagningen på Karolinska.

Mot bakgrund av patienternas beskrivningar och vad som framkommit i Karolinskas yttranden bedömde patientnämnden att tillgängligheten till akutmottagningen behövde uppmärksammas och utredas vidare. Nämnden efterfrågade därför en nulägesbeskrivning av tillgängligheten för patienter som söker vård vid akutmottagningen samt en redogörelse för vilka åtgärder som vidtagits eller planerades med anledning av den uppmärksammade problematiken.

Patientnämnden beslutade att begära skriftlig återföring från nämnden för Karolinska Universitetssjukhuset. Återföringen skulle redovisa åtgärder för att säkerställa att patienter tillgodoses en god och säker vård samt genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa. Återföringen skulle lämnas senast den 21 augusti 2026 (bilaga 1).

Återföring från nämnden för Karolinska Universitetssjukhuset

Nämnden för Karolinska har i bifogat yttrande framfört i huvudsak följande (bilaga 2).

Yttrandet inleds med en nulägesbeskrivning där det beskrivs att akutmottagningen i Huddinge flyttade till nya lokaler 17 september 2024. Entréer till akutmottagningen finns via hiss vid Blickagången samt via Ambulansgatan. Patienter som kommer med bil kan avlämnas vid hissarna i garaget där man får ta sig upp till Blickagången och där ta sig ner via hiss

och gå en sträcka till ingången. Ambulansgatan som skiljer garagebyggnaden och akutmottagningen är sedan tidigare avstängd för privatfordon på grund av allvarliga tillbud när bilar parkerade på gatan hindrade ambulanser att komma fram. Det finns en förbindelse mellan garaget och Ambulansgatan som idag endast kan användas av personal pga. trafiksäkerhetsrisker. Under våren har sjukhuset fått in flera avvikelser om brister i tillgänglighet när sökande till akutmottagningen kört ner i garaget och därifrån haft svårigheter att ta sig till mottagningen. Ett utredningsarbete inleddes därför tillsammans med Locum för att undersöka alternativ.

I yttrandet beskrivs även följande genomförda åtgärder. Skyltningen har förstärkts för att förenkla och förtydliga för patienter och anhöriga hur de ska ta sig till akutmottagningen. En förstudie avseende koppling mellan parkeringsgarage och entré vuxenakut presenterades i juni och utifrån denna har ett antal planerade åtgärder tagits fram. Beslut kring genomförande av dessa planerades till augusti 2026.

Som planerad åtgärd beskrivs att sjukhuset avser att öppna säker och tydligt markerad förbindelse mellan garaget och akutmottagningen. Lösningen ska skapa en enkel, tydlig och säker trafiklösning för angöring till akutmottagningen där patienter kan lämnas av på parkeringsplatser i garaget i nära anslutning till förbindelsen mellan garaget och Ambulansgatan. Övergången från garaget till akutmottagningen ska trafiksäkras. Lösningen ska säkerställa en säker trafiklösning för inkommande och avgående ambulanser. Lösningen ska vara utformad så att patienter och anhöriga tydligt ser och hittar vägen till akutmottagningens entré både via garaget och via Blickagången. De föreslagna åtgärderna bedöms preliminärt kunna genomföras under det första kvartalet 2027.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på de åtgärder som redovisas i återföringen och bedömer att dessa kan bidra till att förbättra tillgängligheten för patienter som anländer med bil till Karolinskas akutmottagning i Huddinge.

Av särskild betydelse är den planerade trafiklösningen som innebär att patienter ska kunna lämnas av i garaget i nära anslutning till förbindelsen till akutmottagningen. Förvaltningen konstaterar samtidigt att den planerade lösningen alltjämt innebär att patienter som anländer med bil inte kommer att kunna lämnas av i direkt anslutning till akutmottagningens entré. Patienter kommer i stället att behöva ta sig från garaget till mottagningen, på egen hand eller med hjälp av en medföljande person. Det framgår inte heller av yttrandet i vilken utsträckning den planerade lösningen kommer att omhänderta de tillgänglighetsproblem som beskrivits i anmälningarna till patientnämnden, exempelvis uppgiften om en gångsträcka på cirka 450 meter från platsen för avlämning med sjukresa till akutmottagningen.

Även om den planerade lösningen kan innebära en förbättring jämfört med nuvarande förhållanden bedömer förvaltningen att det kvarstår frågor om hur väl lösningen kommer att tillgodose patienternas behov av en lättillgänglig väg till akutmottagningen. Detta gäller särskilt eftersom patienter som söker akut vård kan ha nedsatt förmåga att förflytta sig eller av andra skäl ha svårt att på egen hand ta sig från garaget till mottagningen. En lösning som förutsätter att patienter ska orientera och förflytta sig genom ett parkeringsgarage i flera våningsplan kan innebära ytterligare svårigheter för vissa patientgrupper. Vid utformningen behöver även beaktas att en lösning som förutsätter användning av hiss kan innebära tillgänglighetssvårigheter för enskilda patienter. Det är därför angeläget att den slutliga trafiklösningen utformas så att den så långt som möjligt är tillgänglig utifrån patienters olika förutsättningar och att det finns ändamålsenliga alternativ för dem som inte kan använda den ordinarie vägen från garaget till akutmottagningen.

Av yttrandet framgår att den planerade åtgärden preliminärt bedöms kunna genomföras under det första kvartalet 2027. Förvaltningen vill framhålla vikten av att en ändamålsenlig lösning kommer tills stånd så snart som möjligt. Brister i tillgängligheten till en akutmottagning kan innebära patientsäkerhetsrisker, eftersom vårdbehovet kan vara brådskande och tiden till vård av stor betydelse.

Mot denna bakgrund bedömer förvaltningen sammantaget att återföringen inte tillräckligt tydligt klargör hur de tillgänglighetsproblem som uppmärksammats i principärendet kommer att hanteras. Förvaltningen anser därför att återföringen behöver kompletteras med en redogörelse för hur den planerade trafiklösningen ska ta hänsyn till behoven av tillgänglighet och patientsäkerhet, även för patienter som har begränsade möjligheter att på egen hand ta sig från platsen för avlämning till akutmottagningens entré.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna kan förväntas bidra till att förbättra tillgängligheten för patienter som anländer med bil till Karolinskas akutmottagning i Huddinge och därmed medföra positiva konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna och genomförda åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

De föreslagna och genomförda åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till nämnden för Karolinska Universitetssjukhuset och patientnämnden begär kompletterande skriftlig återföring som ska vara nämnden tillhanda senast den 17 december 2026.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till akutsjukhusnämnden.
4. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till styrelsen för Locum AB.
5. Ärendets tjänsteutlåtande skickas för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg.



Pia Bornevi
Förvaltningschef

Bilagor

1. Principärende; Bristande tillgänglighet till akutmottagning (PAN A2603-00051)
2. Karolinska Universitetssjukhusets yttrande (K 2026-3929)