Stockholms läns landsting

13

Skrivelse av Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) – Inga mer IT-haverier på Nya Karolinska Solna

LS 2017-1488

Landstingsrådsberedningen

SKRIVELSE
2018-02-07

LS 2017-1488

Landstingsstyrelsen

Skrivelse av Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) – Inga mer IT-haverier på Nya Karolinska Solna

Föredragande landstingsråd: Daniel Forslund

Ärendebeskrivning

Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) har lämnat en skrivelse om it-störningar på Nya Karolinska Solna (NKS).

Förslag till beslut

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Landstingsrådsberedningens motivering

I skrivelsen kräver Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) att ett antal åtgärder vidtas för att förhindra framtida IT-haverier på NKS.

Hälso- och sjukvården är beroende av välfungerande, sammanhängande och driftsäkra IT-system som stödjer vårdpersonalen i att erbjuda en säker och effektiv vård. Landstinget står inför ett historiskt omfattande tekniskt generationsskifte, där majoriteten av dagens tekniska lösningar eller kvarvarande pappersbaserade informationshantering under de närmaste åren kommer avvecklas och bytas ut mot nya digitala lösningar. För att minimera verksamhetsstörande påverkan av dessa kommande införandeprojekt är behovet av ett tryggt och ordnat införande därmed större än någonsin. Lärdomarna från driftsättningen av den nya tekniken på Karolinska Universitetssjukhuset utgör grunden för de nya rutiner som nu etableras.

En nyckelfråga för landstingets digitala upprustning är etableringen av en stärkt och mer samordnad landstingsgemensam styrning inom IT- och

digitaliseringsområdet, i form av ledningsstrukturer, organisation och finansiering. Det sammanhållande och strategiska ansvaret har nu samlats under en ny avdelning inom Landstingsstyrelsens förvaltning, och en ny funktion som strategisk IT-direktör har inrättats för att skapa en stark koncerngemensam styrning. Den strategiska IT-direktören sitter i landstingsdirektörens ledningsgrupp och ingår i koncernledningen.

Det politiska ansvaret för frågorna har samlats i Landstingssyrelens Innovationsberedning, och en ny Digitaliseringsstrategi har antagits av Landstingsfullmäktige. Under 2018 fortsätter arbetet med att etablera och konsolidera en mer sammanhållen IT-organisation för hela landstinget, i linje med programmet effektivare landsting.

Samtliga de åtgärdsförslag som i skrivelsen lyfts fram som nödvändiga pågår redan. Bland annat fick IT-direktören i landstinget och IT-direktören på Karolinska Universitetssjukhuset den 24 november i uppdrag att analysera NKS nätverkslösning för att åstadkomma ett mer robust nätverk (LS 2017-1479). I uppdraget har landstinget tagit stöd av externa oberoende experter för att göra en revision av teknik och driftsäkerhet.

Därtill pågår ett arbete med att se över ansvarsfördelningen för IT och telefoni inom hela landstinget för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig IT i hela koncernen, inklusive en översyn av finansieringsmodell, delegationsrätt och beslutsnivåer för kommande upphandlingar, uppgraderingar och investeringar på området. En ny funktion för leverantörsstyrning skapas också inom strategisk IT för att stärka landstingets förmåga att ställa krav och följa upp leveranser inom IT-området.

En del i detta arbete är att etablera en samlad kravställning och avtalsuppföljning av landstingets alla IT- och teknikleverantörer. Under felsökningen på Nya Karolinska Universitetssjukhuset har landstinget gemensamt med ansvariga teknikleverantörer identifierat tekniska brister och felaktigheter i delar av den levererade utrustningen, som leverantörerna tagit på sig ansvaret för. Den bristfälliga utrustningen byts nu ut utan kostnad för landstinget, och i de fall där det blir aktuellt att kräva kompensation eller vite kommer så att ske.

Flertalet de åtgärder och insatser som efterfrågas är alltså redan pågående. Samtidigt är det viktigt att understryka att den absoluta merparten av all den teknik som finns i landstingets IT-miljö, såväl på NKS som inom all annan vårdverksamhet som dagligen sker i Stockholms län, fungerar väl. I de fall störningar uppstår har vården reservrutiner som gör att vård kan

bedrivas vid såväl planerade som oplanerade it-störningar. Landstingets krav på teknisk driftsäkerhet är mycket hög, och arbete och dialog pågår kontinuerligt med våra teknikleverantörer för att ständigt upprätthålla och stärka kapacitet och funktionalitet.

Patienternas behov kommer alltid i första rummet. Inom vården är det därför särskilt viktigt att det innan varje enskild IT-relaterad förändring genomförs riskanalyser avseende patientsäkerhet och verksamhetspåverkan. För att minimera störningar för verksamheterna och säkerställa ett effektivt och ordnat införande av ny teknik utarbetas nu på initiativ av Innovationsberedningen en samlad process för att prova ut, testa och utvärdera ny teknik innan driftsättning. Genom att så långt det är möjligt testa hur nya lösningar samspelar med existerande tekniska system i landstingets komplexa IT-miljö, kan riskerna för verksamhetsstörande driftavbrott minimeras och införandetakten ökas.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 15 januari 2018
Skrivelse av Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) den 28 november 2017
Uppdrag att analysera NKS nätverkslösning för att åstadkomma ett mer robust nätverk (LS 2017-1479)

Irene Svenonius

Daniel Forslund

Gustaf Drougge

2018-01-15
LS 2017-1488

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
SLL Strategisk IT
Andreas Hölne

Landstingsstyrelsen

Skrivelse av Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) – Inga mer IT-haverier på Nya Karolinska Solna

Ärendebeskrivning
Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) har lämnat en skrivelse om it-störningar på Nya Karolinska Solna (NKS).

Beslutsunderlag
Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 15 januari 2018
Skrivelse av Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) den 28 november 2017
Uppdrag att analysera NKS nätverkslösning för att åstadkomma ett mer robust nätverk (LS 2017-1479)

Förslag till beslut
Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) har lämnat en skrivelse i vilken de efterfrågar ett antal åtgärder för att förhindra framtida problem med it-haverier på NKS. Åtgärderna rör dels de nätverksrelaterade problem som förekommit, dels Karolinskas ansvar för telefoni och it samt dels hur risk- och patientsäkerhetsanalyser hanteras inför uppgraderingar av it- och nätverkssystem.

Förvaltningen bedömer att den analys av NKS:s nätverkslösning som pågår omfattar de nätverksrelaterade krav som ställs i skrivelsen och hänvisar till denna analys när den är färdigställd. Avseende ansvarsfördelningen kommer förvaltningen att se över ansvaret för telefoni och it inom hela landstinget. Avseende risk- och patientsäkerhetsanalyser görs sådana i de fall då det finns risk för att förändringen har påverkan på verksamhet och/eller patientsäkerhet.

Bakgrund
Den 21 november orsakade bytet av ett linjekort att nätverket på NKS gick ned och den 23 november gick nätverket ned en andra gång. Den 24 november fick IT-direktören i landstinget och IT-direktören på Karolinska Universitetssjukhuset i uppdrag att analysera NKS nätverkslösning för att åstadkomma ett mer robust nätverk. I anslutning till detta lämnade Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) den 28 november en skrivelse om it-störningar på NKS. I skrivelsen ställs krav på ett antal åtgärder för att förhindra framtida problem med it-haverier på NKS.

Överväganden
Som Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) skriver är patientsäkerhet av största vikt. Vården har reservrutiner som gör att vård kan bedrivas även vid planerade och oplanerade it-störningar. Det är likafullt viktigt att personalen kan lita på it-stödet och att längre avbrott undviks.

För att undvika att behöva använda reservrutinerna har landstinget vidtagit en rad åtgärder för att säkerställa en mer robust driftmiljö både på lång och på kort sikt. Uppdraget med att analysera NKS:s nätverkslösning pågår och i det arbetet har landstinget stöd av externa oberoende experter. Analysen omfattar flera av de krav som ställs i skrivelsen och förvaltningen ber att få återkomma om det mer i detalj när resultatet av analysen är färdigställt.

Landstinget har dock tillsammans med leverantören identifierat ett fel på hårdvaran i nätverkslösningen. Planeringsarbete för byte av hårdvaran pågår. Att åtgärda felet ingår i leverantörens garantiåtagande och bytet medför inga extra kostnader för landstinget.

Det pågår ett arbete med att se över ansvarsfördelningen för it och telefoni inom hela landstinget för att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig it inom hela landstinget. Arbetet leds av SLL Strategisk IT inom landstingsstyrelsens förvaltning.

Innan it-relaterade förändringar genomförs ska varje enskild förändring analyseras. Om analysen visar på att det finns risk för påverkan på verksamhet och/eller patientsäkerhet ska ytterligare en bedömning göras av chefläkare tillsammans med verksamheten. Bedömningen görs utifrån risker och åtgärder och i samband med detta finns också en möjlighet att avgöra om och i så fall när förändringen ska äga rum.

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Stefan Schildt
IT-direktör

Beslutsexpediering:
Akt
SLL Strategisk IT

Godkänd av Malin Frenning, 2018-01-11

Stockholms läns landsting

LANDSTINGSSTYRELSEN

SKRIVELSE
2017-11-28

miljöpartiet de gröna

Skrivelse från Tomas Eriksson (MP) och Susanne Nordling (MP) – Inga mer IT-haverier på NKS

I tisdagen den 21/11 inträffade ett allvarligt IT haveri på NKS vid byte av ett nätverkskort. Konsekvensen blev ett totalt haveri av hela IT-systemet med allvarliga konsekvenser framförallt för patienter med hjärtproblem. NKS behövde gå upp i stabsläge inte mindre än två gånger på ett dygn, ambulanser dirigeras om och vissa patienter ges personlig övervakning. Detta är dessutom inte första gången som det uppstår problem med IT systemet på NKS. Redan vid invigningen så inträffade stora problem med de trådlösa larmsystemet som inte fungerade. Att IT-system på dessa sätt slutar fungera innebär stora risker för patientsäkerheten.

IT-systemet på NKS är upphandlat enligt den utformning som togs fram 2013. Att ett nätverkskort behövde bytas berodde enligt uppgifter på att kapaciteten i form av antalet nätverksportar som finns på NKS behövde utökas från upphandlade 30 000 till 38 000. Det har även framkommit uppgifter om att designen av nätverket på NKS skiljer sig från designen på övriga sjukhusen så till vida att alla funktioner inklusive telemetri finns i ett och samma nätverk, vilket skapar ökad sårbarhet för hela IT-systemet.

För Miljöpartiet är frågor om patientsäkerhet av yttersta vikt. Det är uppenbart att åtgärder nu behöver vidtas för att förhindra framtida problem med IT systemet. Vi är naturligtvis glada för att förvaltningen själva har tagit initiativ till en utredning kring orsakerna bakom haverier men anser däremot att denna utredning har för snävt uppdrag samt att utredningen inte bör göras inom SLL.

Vi kräver därför:

att en extern revision genomförs för av hela IT verksamheten på NKS för att identifiera konkreta förslag till åtgärder för att förhindra framtida driftsproblem,

att det utreds om den utformning av IT systemet som upphandlades 2013 verkligen fyller de behov som idag finns på NKS,

att Karolinskas delegation att ansvara för sina egna telefoni och it projekt ses över,

att det utreds vilket ansvar leverantören HP har för den inträffade driftsstörningen,

att det återrapporteras till LS i vilken utsträckning som risk- och patientsäkerhetsanalyser genomförs inför uppgraderingar av IT och nätverkssystem där det utvärderas vilka risker som finns med att genomföra uppgraderingarna.

KAROLINSKA
UNIVERSITETSSJUKHUSET

Uppdrag: 2017-11-24
Ärende/D-nr: K2017-5090

Uppdrag att analysera NKS nätverkslösning för att åstadkomma ett mer robust nätverk

Bakgrund
I november 2016 driftsattes första fasen av Nya Karolinska Solna (NKS). En del i sjukhuset är nätverkslösningen som stöttar en stor mängd vitala kliniska funktioner. I anslutning till driftsättningen av sjukhuset och under senhösten 2017 har det varit störningar i nätverket.

Uppdragstagare
Uppdraget tilldelas Stefan Schildt, IT-direktör SLL, och Anders Jönebratt, IT-direktör Karolinska Universitetssjukhuset.

Beskrivning av uppdraget
Uppdraget omfattar en översyn av NKS nätverkslösning. Analysen skall beakta sårbarhet vid såväl drift som vid nödvändiga uppgraderingar. Ett speciellt fokus skall läggas på lösningen för switchar. I uppdraget ingår att ta fram en plan för arbetet och att rekommendera åtgärder och väg framåt för NKS nätverk som säkrar en kontinuerlig och patientsäker driftsmiljö.

Resurser
Landstingsstyrelsen och Karolinska Universitetssjukhuset tillsätter nödvändiga resurser och finansiering för uppdragets genomförande.

Rapportering
Plan för arbetet ska presenteras omgående. Av planen ska det framgå när resultatet av uppdraget kan redovisas.

Uppdragsgivare

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Melvin Samsom
Sjukhusdirektör